

ARAÇ BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe , e-mail veya faks	1-15 İş Günü
2	Mavi Masa Müracaatı	Dilekçe , e-mail veya faks	1-15 İş Günü
3	Bilgi Edinme Başvurusu	Dilekçe , e-mail veya faks	15 İş Günü
4	İhale İşlem Başvuruları	Dilekçe	5-10 İş Günü
5	İş Bitirme Belgesi Başvurusu	Dilekçe	5-10 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat yeri : EGO Genel Müdürlüğü
İsim : Adem TUNÇ
Unvan : İdari ve Mali İşler Şube Müdür V.
Adres : Mehmet Akif Ersoy Mah.İstiklal Marşı Cad.No:133
Yenimahalle / ANKARA
Tel : (312) 384 01 55
Faks : (312) 384 01 58
E-Posta : aracbakim@ego.gov.tr

İkinci Müracaat yeri : EGO Genel Müdürlüğü
İsim : Serkan KIR
Unvan : Araç Bakım ve Onarım Dairesi Başkanı
Adres : Hacı Bayram Mahallesi Sanayi Caddesi Ulus
İşhanı Sitesi A Blok No:2 Altındağ / Ankara
Tel : (312) 306 81 77-78
E-Posta : aracbakim@ego.gov.tr