

OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Belgeler	Hizmeti Tamamlama Süresi (En Geç)
1	Otobüs Hat, Güzergahları ve Sürücülerle ilgili istek, öneri, şikayet ve bilgi edinme başvurularının ilgili birimlere yönlendirilerek cevaplandırılması.	1- Dilekçe veya Üst Yazı. 2- EGO Cepte ve Sms Başvuruları. 3- Başkent 153 İletişim Merkezi Başvuru Formları. 4- Şikayet, Talep ve Öneri E-mailleri. / Fax 5- Denetim Raporları 6- Sosyal Medya Paylaşımları	15 Gün
2	Kapalı ve Tabela Durak taleplerinin Karşlanması	1- Dilekçe veya Üst Yazı. 2- EGO Cepte ve Sms Başvuruları. 3- Başkent 153 İletişim Merkezi Başvuru Formları. 4- Şikayet, Talep ve Öneri E-mailleri. / Fax 5- Denetim Raporları 6- Sosyal Medya Paylaşımları	5 Gün
3	Kuruluşumuzla ilgili diğer istek, öneri, şikayet ve bilgi edinme başvurularının ilgili birimlere yönlendirilmesi.	1-EGO Cepte ve Sms Başvuruları. 2-Başkent 153 İletişim Merkezi Başvuru Formları. 3-Şikayet, Talep ve Öneri E-mailleri. / Fax 4- Sosyal Medya Paylaşımları	5 Dakika
4	Trafik Kazası Bilirkişi İşlemleri	1- Trafik Kazası Tespit Tutanağı 2- Ruhsat 3- Ehliyet 4- Kimlik Belgesi 5- Sigorta Poliçesi	30 Dakika
5	Trafik Kazası ve Hasar Bilgilendirme İşlemleri	1- Dilekçe 2- Kimlik Belgesi 3- Olay Yeri Trafik Kaza Tutanağı	10 Dakika
6	Psikoteknik Test Randevusu (ÖHO - ÖTA)	1- Dilekçe	5 Dakika
7	Psikoteknik Test Uygulaması (ÖHO- ÖTA)	1- Sürücü Belgesi Fotokopisi 2- Kimlik Fotokopisi 3- Resim (1 adet) 4- Test Ücreti Makbuzu 5- Randevu Belgesi	1 Saat ,30 Dakika
8	Araç Kiralama İşlemleri	1- Dilekçe vey Üst Yazı 2- Depozito Dekontu	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracatyerine yada ikinci müracat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :	EGO - Oto.İşlt.Dai.Bşk. - İdari ve Mali İşler Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri :	EGO - Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
İsim Soyisim :	Mehmet MUTLU	İsim Soyisim :	Yahya ŞANLIER
Unvan :	Şube Müdürü	Unvan :	Daire Başkanı
Adres :	Hacı Bayram Mahallesi, Sanayi Cad.,Ulus İş Hanı Sitesi A Blok, No : 2 , Altındağ / Ankara	Adres :	Hacı Bayram Mahallesi, Sanayi Cad.,Ulus İş Hanı Sitesi A Blok, No : 2 , Altındağ / Ankara
Telefon :	0312 306 80 00	Telefon :	0312 306 80 00
Fax :		Fax :	
E- Posta	mehmet.mutlu@ego.gov.tr	E- Posta	yahya.sanlier@ego.gov.tr