

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- a) Kuruluşun basın-yayın ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak,
- b) Kuruluş faaliyetleri ile ilgili olarak yazılı ve görsel medya ile diğer sosyal mecralarda yer alan haber ve yorumların takip edilerek, gerektiğinde ilgili mevzuat kapsamında cevap ve düzeltme hakkının (tekzip hakkı) kullanılmasını sağlamak,
- c) Kuruluşun sosyal medya hesaplarını yönetmek, Kuruluşla ilgili medyada yer alan haberlerin web sitesinde yayımlanmasını sağlamak,
- ç) Kuruluş faaliyetleri çerçevesinde grafik-tasarım, fotoğraf-video çekim iş ve işlemlerini gerçekleştirmek, bunların arşivlenmesini sağlamak,
- d) Medya mensuplarının Kuruluşumuzla ilgili taleplerini (yazılı-sözlü) üst yönetimle istişare ederek (yazılı-sözlü) karşılamak,
- e) Kuruluşumuz hizmetlerinin etkin, verimli, insan odaklı yürütülmesi, kurumsal yapının ve kurum kültürünün geliştirilmesi ile kurumsal itibarın korunması yönünde gerekli çalışmaları yapmak veya yaptırmak,
- f) Vatandaşlar tarafından 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanımına Dair Kanun ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER); Belediye Çağrı Merkezi ve diğer iletişim kanallarından gelen Kuruluş ile ilgili şikâyetleri almak, tasnif ve analiz etmek, ilgili birimlere ulaştırmak; şikâyetlerin çözümüne yönelik gerekli öneriler sunmak ve süresi içerisinde sonuçlandırılmasını sağlamak,
- g) Sunulan hizmetlerle ilgili olarak anket, mülakat vb. yöntemlerle vatandaşların görüş, öneri ve isteklerini almak,
- ğ) Kuruluş hizmetlerinin tanıtılması, iyileştirilmesi ve kurumsal gelişimin sağlanmasına yönelik seminer, çalıştay, konferans vb. organizasyon düzenlemek,
- h) Hizmet kalitesinin artırılması amacıyla, Kuruluş birimlerine eğitim faaliyetleri konusunda önerilerde bulunmak ve destek vermek,
- ı) EGO'nun tüm faaliyetlerinde kurumsal, çevresel ve sosyal politikaların geliştirilmesi ve benimsenmesi hususunda önerilerde bulunmak,
- i) Kurum faaliyetlerinin, yürürlükteki ulusal mevzuat ve uluslararası iyi uygulamalara uygun olarak çevresel ve sosyal standartlar çerçevesinde yürütülmesi,
- j) Kuruluşumuzun çevresel ve sosyal performansı hakkında üst yönetime periyodik olarak raporlama yapmak, yine bu konularla ilgili olarak diğer kuruluşlarla iletişim kurmak,
- k) Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde, elektrikli bisikletlerin işletmesini yapmak veya yaptırmak,
- l) Ulusal ve uluslararası fon, hibe ve kredi imkânlarını araştırmak; bu kapsamda EGO Genel Müdürlüğü'nün stratejik hedefleriyle uyumlu projeler geliştirmek, başvuru yapmak ve yürütmek,
- m) Sürdürülebilir ulaşım hedefleri doğrultusunda bisikletli ulaşım başta olmak üzere mobilite ve paylaşım sistemlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütmektir.