

**ULAŞIM PLANLAMA VE RAYLI SİSTEM  
DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ANKARAY, Ankara Metrosu İşletmesine ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-posta veya fax	2 Gün
2	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-posta veya fax	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat yeri	EGO Genel Müdürlüğü	İkinci müracaat yeri	EGO Genel Müdürlüğü
İsim	Zeliha KAYA	İsim	Ongun DİNÇER
Ünvan	Metro Destek Hizmetleri Şb. Mdr. V.	Unvan	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanı
Adres	Hacı Bayram Mah. Sanayi Caddesi Ulus İşhanı Sitesi A Blok No:2 Altındağ / Ankara	Adres	Hacı Bayram Mah. Sanayi Caddesi Ulus İşhanı Sitesi A Blok No:2 Altındağ / Ankara
Tel	0312 306 79 53	Tel.	0312 306 79 53
Faks		Faks	
E-Posta	<a href="mailto:zeliha.kaya@ego.gov.tr">zeliha.kaya@ego.gov.tr</a>	E-Posta	<a href="mailto:ongun.dincer@ego.gov.tr">ongun.dincer@ego.gov.tr</a>