



T.C.
ANKARA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

EGO
EGO Genel Müdürlüğü

FAALİYET RAPORU 2023



T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2023 YILI FAALİYET RAPORU

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
ANKARA 2023

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Hacı Bayram Mahallesi Sanayi Caddesi No:2 Altındağ / ANKARA
Santral: (0.312) 306 84 00
www.ego.gov.tr
Kep Adresi : EGO@hs01.kep.tr

*EGO Genel Müdürlüğü 2023 Yılı Faaliyet Raporu
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde Hazırlanmıştır.*



“Hayatta en hakiki mürşit ilimdir.”

K. Atatürk



Mustafa Kemal ATATÜRK



RECEP TAYYİP ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

Toplu ulaşımda rol model olarak ele alınabilecek Şehirlerin başında, sahip olduğu nŭfus potansiyeline karşılık toplu ulaşımdaki başarısı dolayısıyla Ankara gelmektedir.

Başkentlilere daha iyi hizmet vermek işin yenilikÇi projelere devam etmekteyiz.

Ankara BŭyŭkŐehir Belediyesi ve EGO Genel MŭdŭrlŭĐŭ, Başkentte sŭrdŭrŭlebilir ve Çevreci ulaşım sistemlerini kapsayan projeleri hayata geÇirmek işin Őalıřmalarına devam etmektedir. Sŭrdŭrŭlebilir kentsel hareketliliği teşvik etmek işin toplu taşıma sistemlerini iyileştirme, bisiklet ve yŭrŭyŭŐ altyapısını geliştirme, trafik sıklıkklıkını azaltma ve sŭrdŭrŭlebilir ulaşım modlarını teşvik etme hedefleriyle hazırlanan SMART Ankara Projesi ile Çevre ve yaşam kalitesinin artırılması amaÇlanmaktadır. Avrupa Birliği Tŭrkiye Delegasyonu tarafından desteklenen, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlıkđı tarafından koordine edilen ve EGO Genel MŭdŭrlŭĐŭ tarafından yŭrŭtŭlen "SMART Ankara Sŭrdŭrŭlebilir Kentsel Ulaşım Planı" kapsamında, hane halkı anketi dŭzenlenmektedir. Bu anket, Tŭrkiye İstatistik Kurumu (TŭİK) tarafından bilimsel yŭntemlerle belirlenen hanelerde yapılmaktadır. Hane halkı araştırması yŭz yŭze gŖrŭŐme yŭntemiyle BŭyŭkŐehir Belediyesi sınırları iÇerisindeki kentsel mahallelerde seŐilmiŐ 26 bin hanede yaşayan yaklaşık 80 bin kişiyle yapılmaktadır. Bu Őalıřmaların sonucunda Ankara'nın sŭrdŭrŭlebilir kentsel hareket planı yapılarak gelecek yŭnlŭ 2040 vizyonunu ortaya koyacak ulaşım modeli oluşturulması hedeflenmektedir.

Ankara BŭyŭkŐehir Belediyesi ve EGO Genel MŭdŭrlŭĐŭ Başkentlileri son teknolojiyle donatılmış yeni otobŭs duraklarıyla buluŐtırmaya devam etmektedir. İlk etapta vatandaşların yoğun olarak kullandıkđı 315 noktada yapılması planlanan durakların 262 adedinin montajı 2023 yılında gerŐekleŐtirilmiŐtir. Yeni otobŭs durakları vatandaşların olumsuz hava koşullarından etkilenmeyecek Şekilde tasarlanmıştır. Tŭm otobŭs duraklarında WI-FI, LED ekran, aydınlatma, engelli aracı ile USB Şarj ŭnitesi yer almaktadır.

Esenboğa Havalimanı ile Şehir merkezi arasında yolculuk yapan vatandaşlarımızın engelli erişimine uygun, yolcu yŭk bağajı ve rafı bulunan, yŭksek yolcu kapasitesine sahip turizm tipi otobŭslerle daha konforlu bir Şekilde bu hizmetten istifade etmelerinin sağlanması amacıyla, 15 adet araÇ alımı gerŐekleŐtirilmiŐtir.

Trafik sorununu en aza indirmek işin alternatif ulaşım projelerini Başkentlilerle buluŐtıran EGO Genel MŭdŭrlŭĐŭnce, araÇ trafiki azaltmak ve araÇ kullanıcılarını toplu taşıma araÇlarına yŭnlendirmek işin başlatılan "Park Et Devam Et" uygulaması hayata geŐirilmiŐtir. İlk uygulama olan Milli Kŭtŭphane İstasyonu 430 araÇ ve ikinci uygulama olan MacunkŖy İstasyonu 800 araÇ kapasitesiyle vatandaşlarımıza hizmet vermektedir. 26 istasyonun daha Park Et-Devam Et sistemine dahil edilmesine yŭnelik Őalıřmalar da devam etmektedir.

HAVELSAN A.Ő. ile yapmış olduğumuz sŖzleŐme kapsamında otobŭslerimizde bulunan kamera sistemi kullanılarak yapay zeka tabanlı analitik işlemler ile durak bazlı yolcu yoğunluğu analizi yapılması olanaklı hale getirilmiştir. Bu Şekilde optimum servis planlamaları yoluyla kaynakların daha verimli kullanılması sağlanmış ve toplu ulaşım sisteminde iyileştirme gerŐekleŐtirilmiŐ olacaktır.

EGO MacunkŖy otobŭs bakım-onarım atŖlyelerinin Őatılarına kurulacak GŭneŐ Enerjisi Santrali (GES) ile ilgili yapım ihalesi gerŐekleŐtirilmiŐtir. GES yapımının 2024 yılı ilk ŐeyreĐi iÇerisinde tamamlanarak elektrik ŭretimine başlanması ŖngŖrŭlmektedir.

Kentimizde yaşayan vatandaşlarımıza, ulaşım alanında en iyi hizmeti sunmak işin var gŭcŭmŭzle Őalıřmaktayız. Amacımız, kentimizi toplu taşıma alanında dŭnya ŖlŐeĐinde ŭst sıralara taşımak; katılımcı, Şeffaf ve vatandaş memnuniyetinin temel alındıkđı hizmetlerimizin kalitesini her geÇen yıl daha da artırmaktır.

Başkentli vatandaşlarımızın hayatlarında Ŗnemli bir yeri olan EGO Genel MŭdŭrlŭĐŭmŭz Őalıřanlarına gŖrevlerinde kolaylıklar diler, bu vesileyle değerli Ankaralı hemŐehrilerime sevgi ve saygılarımı sunarım. 2023 Yılı EGO Genel MŭdŭrlŭĐŭ Faaliyet Raporunun hazırlanmasında emeği geÇen mesai arkadaşlarıma da teŐekkŭr ederim.

Mansur YAVAŞ
BŭyŭkŐehir Belediye Başkanı



Nihat ALKAŞ
EGO Genel Müdürü

Kuruluşumuz tüm paydaşlarının beklentilerini karşılamak hatta bu beklentileri aşmak amacıyla, ortak bir dil ve düşünce tarzıyla mükemmelliği yakalamayı amaç olarak seçmiştir. Bu hedefe ulaşmak için hizmetlerimizin gerçekleşme düzeyleri ve gelişimi izlenmiş, değerlendirilmiş ve bunun sonucunda da hizmet kalitemiz sürekli iyileştirilmiştir.

Kuruluşumuzca yeni alınan otobüslerimizde, vatandaşlarımızca belirlenen kırmızı-beyaz renk ve Hitit Güneş Kursu'nun kullanılmasıyla, bu görselin kurumsal logomuzla da uyumlulaştırılması ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda, Kurumsal Kimlik çalışması yapılmış, yeni logo olarak kırmızı-beyaz renk ve Hitit Güneş Kursu yanında EGO yazısı bulunan görselin tescil işlemleri gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Marka Tescilimiz, Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 12 Şubat 2023 tarihi itibarıyla resmi olarak onaylanmıştır.

Hizmet konforu ve sistem kapasitesi yüksek olan Ankara'nın raylı sistem hatlarıyla ilgili proje çalışmalarına 2023 yılı içerisinde hız kesmeden devam edilmiştir. Daha önce projesi tamamlanarak yapım ihalesine çıkılan Dikimevi-Natoyolu Hattının (7,43 km, 8 istasyon) yanı sıra, M2 Çayyolu Koru-Bağlıca ve Koru Yaşamkent Uzatma Hattı (9,36 km, 5 istasyon), M4 Keçiören Şehitler-Ovacık Uzatma Hattı (7,69 km, 4 istasyon) ve M5 Kızılay-Dikmen Hattı'nın (15,25 km, 11 istasyon) projeleri tamamlanarak onay için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına gönderilmiştir. İhalesi gerçekleştirilen M6 Çayyolu (M2)-Sincan (M3) Bağlantı Hattı'nın (11,4 km, 5 istasyon) proje çalışmaları da sürdürülmektedir. Sonuç olarak toplamda 33 istasyondan oluşan 51,13 km metro hattı projesi yapıma hazır hale getirilmiş olacaktır.

Ayrıca, Ankara Keçiören Metro Hattı (M4) Şehitler AKM arası (9,220 km, 9 istasyon) 2016 yılı sonu itibarıyla tamamlanmış ve 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır. Keçiören Metrosu'nun (M4) devamı olan Atatürk Kültür Merkezi-Kızılay arasındaki 3,3 km ve 3 istasyondan oluşan bölümü de yapımını müteakip işletilmesi için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından Kuruluşumuza devredilmiştir. 12 Nisan 2023 tarihinde açılışı yapılan bu bağlantı hattının devreye alınmasıyla birlikte vatandaşlarımız, Keçiören'den başlayıp Kızılay'a kadar kesintisiz olarak metro hizmetinden faydalanmaktadır. Açılışı yapılan bu hatla birlikte hattın uzunluğu 12,52 km ve istasyon sayısı da 12 olmuştur.

Kuruluşumuz Ankara'da sürdürülebilir ulaşımın mümkün kılınarak uzun vadeli bir vizyon ve stratejiye dayanan bir ulaşım planını oluşturmak ve şehrin

diğer ulaşım modlarına entegrasyonunu sağlamak için çalışmalarına devam etmektedir. SMART Ankara Projesinin ekipman temini kapsamında, filomuzda bulunan 480 adet otobüsümüzün ön kısmına çift taşıyıcılı bisiklet taşıma aparatı montajı yapılarak vatandaşımızın kullanımına sunulmuştur. Ayrıca 34 adet metro istasyonuna da bin 290 metre bisiklet rampası montajı yapılmıştır. Proje kapsamında 408 adet yeni elektrikli bisikletin temini yapılmış, ikinci aşamaya geçilerek 34 farklı lokasyonda bisiklet şarj ünitelerinin kurulum çalışmaları tamamlanmıştır. EGO'nun yeni Bisiklet Paylaşım Sistemi diğer ulaşım modlarıyla entegre bir deneyim sunacaktır. Otobüs ve metroyla başlayan yolculuklar bisiklet ile tamamlanabilecek ve şehir içi ulaşım daha esnek ve etkili hâle getirilecektir.

2023 yılında Kuruluşumuzca otobüs ve raylı sistemlerle toplam 417.306.596 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Ayrıca yaşlı, engelli ve görev kartı bulunan vatandaşlarımız 67.511.085 kez toplu taşıma araçlarından ücretsiz olarak yararlanmıştı.

Macunköy Metro İşletmesi'nde atıl bulunan vagon maketi, kütüphaneye dönüştürülerek Kızılay İstasyonu çarşı katında vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Bağışlarla her geçen gün daha da büyüyerek 4 bin 58 kitaba ulaşan kütüphanemiz, 11 bin 337 kitabı okuyucularla buluşturmuştur. Ankaray İşletmesi'nin açıldığı 1996 yılından beri Dikimevi İstasyonu'nda atıl durumda bulunan 75 m2 alan projelendirilerek kütüphaneye dönüştürülmüştür. 5 bin 222 kitaba ulaşan kütüphanemiz, 9 bin 624 kitabı okuyucuyla buluşturmuştur. Ankaray Kolej İstasyonu, Metro Meteoroloji İstasyonu ve Metro Gar İstasyonu için kütüphane çalışmalarımız devam etmektedir.

Vizyonu "Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum"; misyonu ise "Ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat, en çok memnuniyet verecek şekilde sunmak" olan EGO Genel Müdürlüğü, kent içi toplu ulaşım akıllı ulaşım sistemlerini entegre ederek Ankaralıları çağdaş hizmetler sunmaya devam edecektir.

Bu vesileyle, öncelikle destekleriyle başarılarımızda büyük paya sahip olan vatandaşlarımıza, çalışmalarımızda her daim bize yol gösteren değerli Başkanımız Sayın Mansur YAVAŞ'a, kıymetli Belediye Meclisi üyelerimize ve tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

Nihat ALKAŞ
EGO Genel Müdürü



A- Vizyon ve Misyon	15
B- Görev, Yetki ve Sorumluluklar	18
C- İdareye İlişkin Bilgiler	18
1- EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi	18
2- Fiziksel Yapı	28
3- Örgüt Yapısı	31
4- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	32
5- İnsan Kaynakları	39
6- Sunulan Hizmetler	46
7- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	50

“İçindekiler”

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	53
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	70
1. Kurumsal Politikalar.....	70
2. Hizmetlere İlişkin Politikalar	71
3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar..	71
4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar	71
5. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar.....	71



A- Mali Bilgiler	73
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	73
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	73
3- Mali Denetim Sonuçları	76
B- Performans Bilgileri	77
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	77
2- Performans Sonuçları Tablosu.....	185
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	205
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	205



A-Üstünlükler	207
B-Zayıflıklar	207
C-Değerlendirme	207



KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



ÖNERİ ve TEDBİRLER

Öneri ve Tedbirler	209
--------------------------	-----

Güvence Beyanları	211
-------------------------	-----



EKLER

1



GENEL BİLGİLER

A-VİZYON VE MİSYON



EGO'nun Vizyon-Misyon Tanımı ve Yorumu

- EGO Başkent Ankara'ya ulaşım hizmeti vermektedir.
- EGO ulaşım hizmetini zamanında verir, dakiktir.
- EGO Ankaralıların rahat ve konforlu seyahat etmeleri için gerekli önlemleri alır. Araç alımında bu öncelikleri gözetir.
 - Engelli vatandaşların araçlara iniş ve binışlerde rahat etmeleri için araçlarda gerekli teknik aksamın konulmasına dikkat eder.
- EGO ulaşım hizmetleri ekonomiktir.
- Yolcuların çok önemli bir bölümü (öğretmenler, öğrenciler, (61-64) yaşlılar, vb.) değişik indirim oranlarıyla desteklenmektedir.
- Otobüs ve raylı sistem hatlarında seyahat eden yolcuların biletlerinin ortak kullanımını, uyumunu ve bütünleşmesini gözetmektedir.
 - EGO, kendi sunduğu otobüs hizmetlerinin yanı sıra özel sektör taşımacılığına da imkân vererek maliyetlerin düşürülmesi için çaba gösterir.
- EGO'nun, çevre bilinci, doğaya ve insan sağlığına saygı çerçevesinde doğalgazlı otobüs kullanımı öncelikleri arasındadır.
- EGO çalışanları, hizmetlerini kurum kültürü ile belirlenen misyon ve vizyona uygun olarak yürütür.
- Ulaşım hizmetlerinden yararlanan vatandaşlar ile hizmet sunumunda görev alan EGO personelinin, hizmet ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi öncelikler arasındadır.
- Kurum hizmetlerinde, en az maliyetle en çok hizmeti sunmak önemlidir. Kaynakların en verimli şekilde sarf edilmesi ve her bir kuruluşun amacına yönelik harcanması, israfın önlenmesi önceliklerimizdendir.

İlke ve Değerlerin Yorumu

1) Hukuka Uygunluk: Hizmet sunumunda, yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklerin ve diğer mevzuatın eksiksiz olarak uygulanmasına gerekli özen ve dikkat gösterilir.

2) Şeffaflık ve Katılımcılık: Hizmetlerin sunumunda, idari ve mali işlemlerin yürütülmesinde ilgili kanun ve yönetmeliklere çerçevesinde resmi ve özel denetime açıktır, temas edilen kişi ve kurumlar ile personelin görüş ve önerileri dikkate alınır.

3) Adalet: Kurum hizmetlerinin sunumu esnasında her kişi, kurum ve bölgenin eşit oranda hizmet alması için gerekli çaba gösterilir.

4) Gelişim ve Yenilenme: Hızla gelişen teknolojik imkanların uygulanması amacıyla öngörülen yeniliklerin tesisi için gerekli araştırma ve geliştirme çalışmalarına, araç gereç parkının yenilenmesine, bilgisayar teknolojileri ve otomasyon uygulamalarına destek verilir.

5) Çevrecilik: Ulaşım hizmetlerinde doğaya ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemler benimsenir.

6) Tarafsızlık ve Eşitlik: Anayasamızda belirlenen esaslara uygun olarak ulaşım hizmeti sunumunda ırk, dil, din, cinsiyet ayrımı gözetilmeden her kişi ve kuruma eşit mesafede, kişi hak ve özgürlükleri gözetilerek hizmetlerimiz gerçekleştirilir.

7) İş birliği ve Koordinasyon: Toplu taşıma hizmetlerinin daha verimli ve istenen düzeyde olabilmesi için ilgili kişi ve kurumlarla iş birliği ve koordinasyona gereken özen gösterilir.

8) Vizyoner Liderlik: Ankara kentinde ulaşım konusunda uygulayıcı, denetleyici ve lider bir pozisyonda toplu ulaşım şekli verilir. Bilgi ve tecrübesiyle diğer yerel yönetim birimlerine önderlik yapar. Ankara'nın kent tarihinde de birçok uygulamanın ilk defa yapıldığı (havagazı, trolleybüs, doğalgazlı otobüsler. v.b) yer olarak anılır.

9) Kurumsal Kimlik Bilinci: Çalışan her bir personelin sunulan hizmetlerdeki katkısının, kurumsal kimlik bilincinin artmasıyla da orantılı olacağı dikkate alınır.

10) Güven: Ulaşım hizmetlerinin sunumu esnasında, yolcularını güven içerisinde taşımak, yol ve araç güvenliği sağlamak, şikayet ve başvurularda doğru ve güvenilir bilgiler vermeyi ilke edinmiştir.



B – GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

EGO Genel Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları, 4325 ve 5363 Sayılı Yasaların verdiği yetkiye dayanılarak oluşturulan “Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü’nün Görev Yetki ve Sorumluluklarına İlişkin Yönetmelik” ile belirlenmiştir. Buna göre yetki, görev ve sorumluluklar şunlardır.

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, halkın ulaşım gereksinimlerini günün koşullarına uygun, en iyi şekilde karşılar. Bunun için tüm planlama, projelendirme, tesis kurma, işletme, dağıtma vb. işleri modern teknik, ekonomik ve işletme prensiplerine göre yürütür.

2. Toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir ya da işlettirir.

3. Hareket tarifeleri yapar, uygular ve bu tarifeleri gerektiğinde yeniden düzenler.

4. Toplu taşıma araçlarını teknik ve ekonomik kurallara uygun olarak işletir, bakım ve onarımlarını yapar.

5. Toplu taşıma araçlarını sürekli çalışır durumda bulundurmaya üzere teknik kontroller yapar, birimler arasında iş birliğini sağlar.

6. Toplu ulaşım ile ilgili istatistiksel bilgileri toplar.

7. Toplu ulaşım ile ilgili planları hazırlar.

8. Toplu ulaşım ile ilgili projeler üretir.

9. Toplu ulaşım ile ilgili toplantı, seminer, kongre ve panel gibi etkinlikler düzenler, bu alanda yapılan etkinliklere katılır.

10. Mevcut toplu ulaşım sistemlerinin çalışmalarını izler, talepleri değerlendirir. Toplu ulaşım ile ilgili sorunları inceler, çözüm önerileri geliştirir.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. EGO Genel Müdürlüğü’nün Tarihçesi

Ankara 13 Ekim 1923’de Başkent olmuş, 1924 yılında çıkarılan Ankara Şehremaneti Kanunu ile Ankara Şehremaneti kurulmuştur. Bu tarihten itibaren Devlet kuruluşları için yeni binalar inşa edilmiş, yabancı büyükelçilikler yeni Başkent Ankara’da yerlerini almışlardır. Yeni semtler, yeni mahalleler ortaya çıkmış, şehir süratle gelişmiş, bununla birlikte ihtiyaçları da artmıştır.

1.1. Elektrik Hizmetleri:

Cumhuriyetin ilanından sonra Ankara’nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomotifli santralden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye gibi kamu binalarının aydınlatma ihtiyaçlarını karşılamıştır.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens firmasına verilmiştir. 1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesindeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir. 1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti Başkent'in artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözmek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firmasına devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 KW gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müşterilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firmasına sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firmasına 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.





Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe Santralinin Zonguldak Maden Kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir. Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.

1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 Sayılı Kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra **16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 Sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Havagazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize** Ankara'daki tesis ve işletmeler devredilmiştir.

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425,5 MVA'lık güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. **1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 Sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'e devredilmiştir.**

1.2. Havagazı ve Doğalgaz Hizmetleri:

Alman AEG ve MAN firmalarına 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle Ankara'daki Havagazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi de verilmiştir. Firma günde 3000 m³ gaz üretme gücünde 2 adet havagazı fırını inşa etmiş ve 1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6000 m³ gazı depo edebilecek bir gazo- metre inşa edilmiştir.

İlk kuruluş yılında günde 3000 m³ gazın tüketimini sağlayamayan Havagazı işletmesi kısa süre sonra mevcudu birden çalıştırdığı halde şehrin ihtiyacını karşılayamaz duruma düşmesi üzerine 1933 yılında tesisi büyütme zorunda kalmıştır. Ocak 1935'de havagazı üretim kapasitesi 12.000 m³'e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından Kasım 1938'de 9000 m³'lük ilaveyle büyük bir depo haline getirilmiştir. 1939 yılında şirket satın alınmış ve müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi 20.000 m³'e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havagazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye, gaz üretim kapasitesi 220.000 m³'e depolama kapasitesi de 114.000 m³'e yükselmiştir. Havagazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havagazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş, tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.





Havagazı fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında üretim kapasitesi 4 milyar m³, abone sayısı ise 105.000 iken 1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuştur. 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.

Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. **Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri, doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür.** Bu tarih itibariyle genel abone sayısı 1 milyona ulaşmıştır.



1.3. Otobüs Hizmetleri:

1930 tarih ve 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.02.1934 tarih ve 2571 Sayılı Kanun'la değiştirilen 19. maddesine dayanılarak 1 Ekim 1935'te kurulan "Belediye Otobüs İdaresi" aynı yıl Sovyetler Birliğinden alınan 100 adet ZİS marka otobüsle 12 hat üzerinde, yoğun saatlerde yolcu taşımaya başlamıştır.



1 Haziran 1944 tarihinde İdare “Ankara Otobüs İşletme İdaresi” adı ile katma bütçeli bir kuruluş durumuna getirilmiştir.

1947 yılına kadar sadece otobüs çalıştıran işletme, ülkemizde ilk defa trolleybüs hattını tesis edip, işletmeye başlamıştır. 1947’de 10 adet Brill marka, 1948’de 10 adet FBW marka trolleybüs Ulus–Bakanlıklar hattında hizmete girmiştir. 1952’de alınan 13 MAN marka trolleybüsle birlikte trolleybüs adedi 33’e ulaşmıştır. 1961’de alınan 33 adet ANSALDO marka trolleybüsün dışında trolleybüs alımı yapılmamıştır. 1979–1981 döneminde trafiği aksattırdıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle hizmetten kaldırılmışlardır.





1942 yılında Almanya'dan 7 adet Magirus, 1944-46 yıllarında da 10 adet FBW ve 19 adet Ford marka otobüs satın alınarak otobüs sayısının yükseltilmesine çalışılmıştır. **1 Ocak 1950 tarihinde de İşletme 5363 Sayılı Kanun'un 3.maddesi uyarınca "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü – EGO" bünyesine katılmıştır.**

1952'de alınan 13 adet MAN ile 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka trolleybüslerin dışında trolleybüs alımı yapılmamıştır. 1951-1962 yılları arasında satın alınan 308 adet otobüs Bussing markadır.

1974 yılında 50 adet Mercedes otobüs, 1977'de 20 adet Magirus Midibüs, 1980 yılında alınan 35'i üç kapılı 50 adedi körüklü 85 İkarus marka otobüs ile birlikte 1975-1982 yıllarında 477 adet MAN marka otobüs satın alınmıştır.

1992 yılında egzoz dumanlarından oluşan hava kirliliğinin önlenmesi amacıyla otobüsler de yapılan değişikliklerle 30 adet doğalgazla çalışan otobüs hizmete girmiştir. 1994 yılında 50 adet BMC solo otobüs ile 50 adet MAN körüklü dizel otobüs satın alınmıştır.

1998 yılında toplam 267 adet Mercedes otobüs satın alınmıştır. Bu otobüslerin 197'si solo, 70'i körüklü otobüstür.

2006 yılında 50 adet MAN solo dizel otobüs ve 2007 yılında Türkiye'de ve Ankara'da ilk kez kullanılan 490 adet doğalgazlı otobüs (MAN) satın alınmıştır.

2008 yılı içerisinde 600 adet CNG'li ve klimalı otobüs (MAN) alımı yapılmıştır. Otobüsler 2009 - 2011 yıllarında teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

2012-2013 yıllarında katılan 380 adet körüklü otobüslerimizin tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır. Bu otobüslerin 200 adeti MAN körüklü (CNG) ve 180 adeti MERCEDES körüklü dizel otobüslerdir.

Filomuza 2021 yılında katılan 51 adet karsan (8.315m), 54 adet Mercedes körüklü ve solo CNG'li, 28 adet körüklü dizel Otokar otobüslerimiz alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2022 yılında filomuza katılan, 219 adet Mercedes Körüklü ve Solo CNG'li otobüslerimiz ile 3 adet Bozankaya Elektrikli Solo alçak tabanlı, Mercedes Solo Dizel 26 adet ayrıca 13 adet Otokar Solo Dizel engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2023 yılında filomuza katılan 15 adet Isuzu solo dizel alçak tabanlı engelli erişimine uygun, yolcu yük bagajı ile rafı bulunan ve yüksek yolcu kapasitesine sahip turizm tipi, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2023 yılında kuruluşumuzda faal çalışan otobüs sayısı 1.865 adet olup, 2023 yılında taşınan yolcu sayısı ise 256.270.286 kişidir.





1.4. Raylı Sistem Hizmetleri:

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı istasyonu inşaatının Temmuz 1991 de 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanının trafiğe kapatılmasıyla başlanmıştır. Temmuz 1992 de 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı ortak istasyonu çalışmaları yerin altından sürdürülmüştür. ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da, hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmıştır. Ağustos 1996 da hizmete giren 8.527 m uzunluğundaki hafif raylı toplu taşıma sistemi ANKARAY ile günde ortalama 96.235 dolayında yolcu taşınmaktadır.



15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Batıkent arasındaki 14.661 m'lik güzergahta çalışan Ankara Metrosu'nun (M1) yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunun 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Törekent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde, Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Çayyolu metro hattı ise 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM-Keçiören (M4) metro hattının yapımı tamamlanarak 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

Ayrıca Keçiören-AKM metro hattı uzatması olan 3,3 km ve 3 istasyondan oluşan AKM-Kızılay arası metro hattı ise 12 Nisan 2023 tarihinde işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunda (M1-M2-M3-M4) bugün günde yaklaşık 339.327 yolcu taşınmaktadır.

Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; düşük CO₂ emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferik projesini de gündemine almıştır.



2. Fiziksel Yapı

EGO Genel Müdürlüğü hizmetlerini Hipodrom Caddesi üzerinde bulunan yeni hizmet binasında ve beş ayrı bölgede kurulu Otobüs Bölge Müdürlüklerinde yürütmektedir.



2.1. Gayrimenkuller

S.No	Hizmet Binaları, Arsalar	m ²	Açıklama	Adres
1	Macunköy Otobüs 2. Bölge Müdürlüğü	103.294	Merkez Atölye ve 2. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.	Mehmet Akif Ersoy, 296. Cd. No:22 Yenimahalle/Ankara
2	Sincan Otobüs 5. Bölge Müdürlüğü	67.058	5. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.	Gökçek Mahallesi GMK Bulvarı Üzeri No:5 Sincan/ANKARA
3	Gölbaşı 118.878 Ada 1 Parsel	66.626	İnşaat İşleri Bitmiş Olup, 1. Bölge Müdürlüğü Olarak Kullanılmaktadır.	Karaoğlan Mah. Karaoğlan Kümeevleri No: 964 Gölbaşı/Ankara
4	Ovacık 91928 Ada 2 Parsel	19.576	Kamulaştırması Yapılmış Olup, 4. Bölge Müdürlüğü Olarak Planlanmaktadır.	733. sokak Ovacık Mah. Keçiören/Ankara
5	Kızılcahamam Arsası	6.830	İmarda Tarla Olarak Gözükmetedir.	Kızılcaviran Mah. Gürçalı Mevkii Kızılcahamam/Ankara
6	Mamak İmrahor (Eski 3. Bölge) 52.945 Ada 1 Parsel	3.373	Akar yakıt + Lpg İstasyon Yeri Olarak Ayrılmıştır.	Natoyolu Cad. No:306 Mamak/Ankara
Lojmanlar		Daire Sayısı	Adres	
1	Selimiye Lojmanı (Yukarı Ayrancı)	20	Ayrancı Mah. Selimiye Cad. No:13 Çankaya/Ankara	
2	Birlik Mahallesi Lojmanları (Çankaya)	21	Birlik Mah. Kahire Cad. No:7 Çankaya/Ankara	
3	Macunköy Lojmanları (Yenimahalle)	20	Mehmet Akif Ersoy Mah. İstiklal Marşı Caddesi No:133 Yenimahalle/Ankara	
Toplam		61		

2.2. Araçlar

Sıra No	Araç Cinsi	Hizmet Birim			Toplam
		Otobüs İşletme Dai. Bşk.	Ulaşım Planlama Raylı Sistem Dai. Bşk.	Araç Bakım Onarım Dai. Bşk.	
1	Minibüs En Fazla 17 Kişi	1	-	1	2
2	Pick-Up (Kamyonet Normal)	4	4	1	9
3	Pick-Up (Kamyonet Arazi)	-	-	5	5
4	Otobüs En Az 41 Kişilik*	1.930*	-	-	1.930
5	Kamyon 3.501 kg	1	-	2	3
6	Kamyon 17.000 kg	-	2	-	2
7	Ambulans	-	-	-	-
8	Diğer Araçlar	1	15	13	29
TOPLAM		1.937	21	22	1.980

DİĞER ARAÇLAR: Çekici - Vinç (4 Adet), Tanker (2 Adet), Adr Tanker (1 Adet), Kepçe (1 Adet), Forklift (16 Adet), Unimog (4 Adet), Yarı Römork (1 Adet)

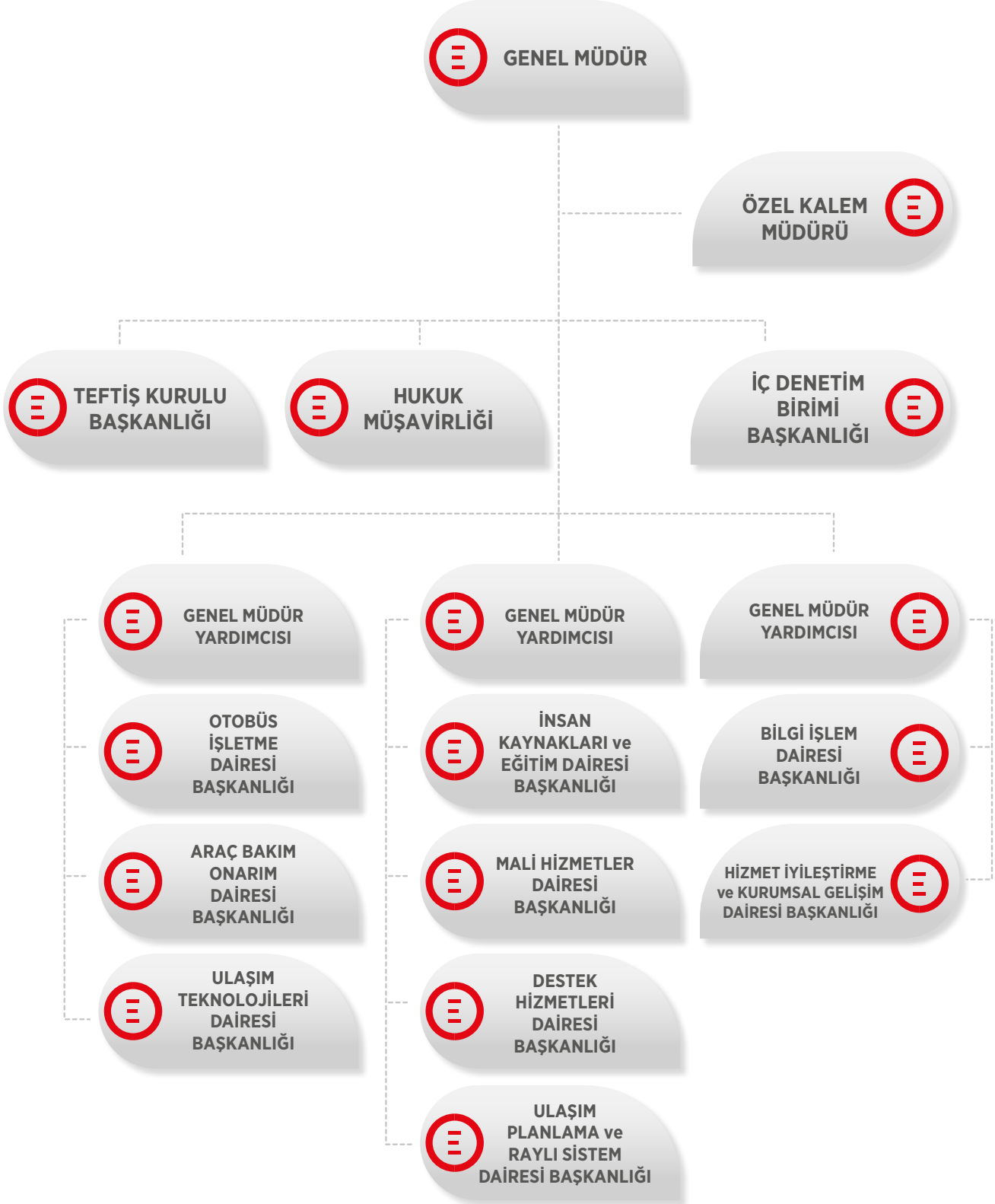
*Toplu Taşıma Otobüsü (1.930)

**EGO Genel Müdürlüğü Faal Otobüs Filosu**

Toplu taşımada kullanılan otobüslerin marka, tipi, modeli, yolcu kapasiteleri ve adetleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Marka-Tip	Aracın Modeli	Yolcu Kapasitesi	Toplam
Man (Solo-Dizel)	2006	88	2
Man-Belka (Solo-Elektrik)	2006	88	7
Man (Solo-CNG)	2007	82	387
Man (Solo-CNG)	2008	82	90
Man (Solo-CNG)	2009	80	342
Man (Solo-CNG)	2010	80	208
Man (Solo-CNG)	2011	80	40
Man (Körüklü-CNG)	2012	151	125
Man (Körüklü-CNG)	2013	151	75
Mercedes (Körüklü-Dizel)	2012	152	124
Mercedes (Körüklü-Dizel)	2013	152	56
Karsan (8,315 M-Dizel)	2021	54	51
Mercedes (Solo-CNG)	2021	92	21
Mercedes (Körüklü-CNG)	2021	159	33
Otokar (Körüklü-Dizel)	2021	146	28
Mercedes (Solo-CNG)	2022	92	84
Mercedes (Körüklü-CNG)	2022	159	135
Bozankaya (Solo-Elektrikli)	2022	87	3
Mercedes (Solo-Dizel)	2022	92	26
Otokar (Solo-Dizel)	2022	99	13
Isuzu (Solo-Dizel)	2023	80	15
Toplam			1.865

3. Örgüt Yapısı





4.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kuruluşumuzda Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, bilgisayarla yapılan tüm işlerin koordine edilmesi, planlanması, ihtiyaç duyulan yazılımların yazılması ya da satın alınması, gerekli donanımların satın alınıp kurulması işletilmesi, bakımlarının yapılması, iletişim şebekesinin kurulması, çalıştırılması ve bakımlarının yapılması, Bilgi işlem teknolojileri ile ilgili eğitimlerin verilmesi, sistem standartlarının belirlenmesi gibi yetenekleri taşıyacak bilgi ve teknolojik kaynaklarla, günün koşullarına uygun şekilde donatma çalışmalarını sürdürmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları ve gerekli yazılımlar güncellenerek ya da yenisi alınarak hizmete sunulmuş olup, ihtiyaç duyuldukça yenilenme çalışmaları sürdürülmektedir.

Sanallaştırma; Kamu Kurum ve Kuruluşların, özel sektörün hedefleyip kısmen uygulamaya çalıştığı bu teknolojik altyapıdır. Kuruluşumuzda 2009 yılı itibariyle uygulamaya alınmıştır. Teknolojik gelişmelere göre güncelleme çalışmaları ve uygulamaları yapılmaktadır. Birimlere hizmet vermekte olan tüm sunucularımız sanaldır. Güvenlik politikaları oluşturulmakta, 5651 sayılı yasa gereği log yönetimi yapılmaktadır.

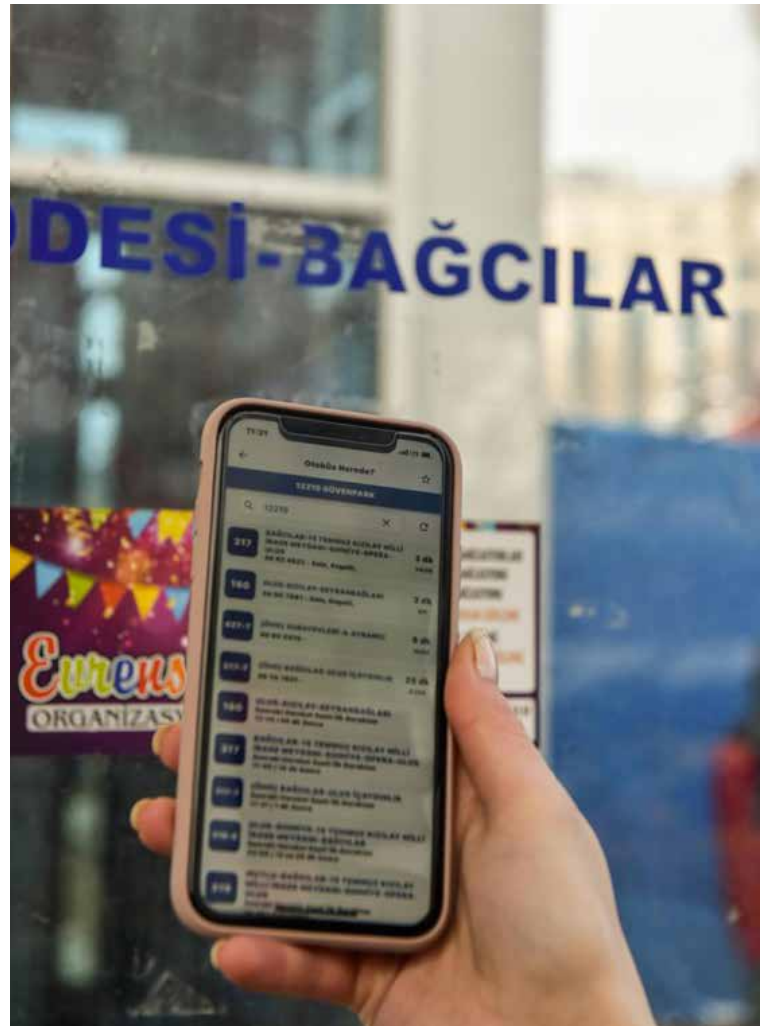
Sistem Altyapısında Kullanılan Donanımlar

Kuruluşumuzda Sunucu, Omurga Switch, Kenar Switch, Antivirus Programı, Güvenlik Duvarı, e-mail güvenliği, Log Toplama, Yedekleme gibi bilişim alt yapı sistemleri kullanılmaktadır.

Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE)

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Hazırlanan bu uygulama sayesinde vatandaşlar bilmediği bir konumdan gitmek istediği başka bir noktaya toplu taşıma aracı ile ne zaman, nereden ve hangi otobüs hattı ile gidebileceğini öğrenip, günlük seyahatlerini planlayabilmektedir. Uygulama Android, iOS, Huawei AppGallery olmak üzere 3 ayrı mobil işletim sistemine uygun geliştirilmiş olup, bütün akıllı telefonlarda çalışması sağlanmıştır. Hazırladığımız uygulama; Mobil ortamda, EGO Otobüs Hatları ile ilgili tüm ihtiyaç duyulabilecek bilgilere kolayca ulaşmayı sağlamaktadır. 10/01/2023 tarihinde güncellenmiştir.

EGO CEP'TE Uygulama Türü	2023 Yılı İndirme Sayıları
Mobil Android	10.643.055
Mobil Iphone	1.607.866
Mobil Huawei	127.018
Toplam	12.377.939





EGO SMS ve EGO Sesli Mesaj

EGO Genel Müdürlüğü, toplu ulaşımda "EGO SMS" adı ile Türkiye'de bir ilk olarak otobüs bilgilendirme sistemini Ankara halkının hizmetine sunmuştur. EGO SMS uygulamasıyla durakta bekleyen yolcu; 0 312 911 3 911 nolu telefona durak numarasını yazarak mesaj göndermek suretiyle durağa gelecek otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir.

EGO SESLİ MESAJ uygulaması; durakta bekleyen yolcu ALO 153'ü arayarak beklediği durağın numarasını söyleyip, durağa otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir. Ayrıca aynı numaraya ANKARAKART numarası girilerek kartta kalan bakiye miktarı öğrenilebilmektedir.

Uygulama	2023 Yılı Kullanım Sayıları
EGO Sesli Mesaj	17.346.105
EGO SMS	18.406.412

Kuruluşumuzda Kullanılan Programlar:

Çağrı Takip Programı:

Çağrı takip Programı Başkanlığımız personeli tarafından yazılıp, sistem üzerinde uygulamaya alınan programdır. Bu program Kuruluşumuzda bulunan bütün bilgisayarda web tabanlı olarak <http://www.cagri.ego.gov.tr> adresinden erişilip başkanlığımızdan istenecek iş talepleri bu program üzerinden yapılmaktadır. Çağrı Takip Programı uygulaması Kuruluşumuza ait diğer birimlerin iş taleplerini karşıladığı gibi Bilgi İşlem Personelinin de performansını ölçmektedir. Böylece Birimlerin Başkanlığımızdan istemiş oldukları çoğunluğu arıza olan iş talepleri birim amirlerinin kontrollerinde en kısa sürede karşılanmaktadır.

İnsan Kaynakları Programı:

Bu program kapsamında; Mevcut personelin sicil, atama ve tahakkuka esas bilgileri tutulmakta, kadro atama işlemleri yapılmakta ve personel maaşları bu proje kapsamında hesaplanıp bordroları basılmakta ve bankaya gönderilmektedir. İdare Encümeni, eğitim, mal bildirimini takip edilen işlemlerin içindedir.

Destek Hizmetleri Programı:

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde yapılmakta olan yemek, temizlik, özel araç hak ediş takibi, lojman, telefon hizmetleri gibi işlemler yapılmaktadır.

Teftiş Projesi Programı:

İnceleme ve soruşturma süreç iş ve işlemlerinin takibinin yapılabildiği ve teftişe özel evrak akışının sağlandığı bir projedir.

Hukuk Programı:

Hukuk Müşavirliğinde yapılan işleri elektronik ortama taşımak amacıyla yazılan program; dava, icra, oto hasar, görüş beyanı ve borç takibi bu sistem içerisinde yapılmaktadır.

Koruma Güvenlik Programı:

Nöbet, puantaj, silah demirbaş, araç tanıtım ve takip işlemlerinin planlanıp yapıldığı programdır.

Ulaşım Programı:

Otobüs Dairesi Başkanlığı otomasyon yazılımı ile ulaşım güzergâhlarının belirlenmesi, güzergâh izin işlemlerinin yapılması, zimmet ve ceza formlarının düzenlenmesi, ruhsat işlemleri ve ticari taşıt izin kayıt işlemleri yapılmaktadır. Bu program; Oracle Forms, Reports mimari tabanda geliştirilmiş olup Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

Personel Devam Kontrol Sistemi:

Bölgelerde çalışan EGO ya bağlı personellerin mevcut vardiyalarına göre giriş ve çıkış takibinin yapıldığı programdır. Program içeriğinde; personel giriş çıkış hareketleri, kurum içindeki tüm vardiya tiplerine göre vardiya takibi, çalışma takvimleri ile personelin aylık çalışma zamanları, cihaz bazlı takip ve yetkilendirme olanağı, raporlama vb. konular yer almaktadır.

Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi:

Kurumsal çatımızın altındaki fiziksel varlıkların kontrolünü sağlamamıza yardımcı olmak için tasarlanmış bir tümleşik yönetim platformudur. Satın alma, stok yönetimi, bakım planlama, yedek parça yönetimi, iş emirleri vb. yönetim süreçlerinin otomatikleştirmesi bu platformla mümkündür. Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programı Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı tarafından 2.Bölgede yer alan Merkez Atölyelerinde ve Bölge Müdürlüklerinde yer alan atölyelerde kullanılmaktadır.

Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi kapsamında yer alan temel iş süreçleri aşağıda listelenmiştir; Temel İş Süreçleri; iş emri yönetimi, koruyucu bakım sistemi yönetimi, arıza bakım yönetimi, güvenlik prosedürleri yönetimi, malzeme yönetimi, satın alma yönetimi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kuruluşumuzda yazışmalarla ilgili bütün süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına olanak sağlayan bir bilgisayar yazılımıdır. Programın uygulamasına Kuruluşumuzda 05.01.2015 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

EBYS ile gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı gerekse diğer kamu kurumları ve özel sektör ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında Elektronik imza veya Mobil imza ile onaylanarak yapılmasını sağlayarak; yazışmaların standartlaşması, yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılması, harcanan emek, zaman ve kırtasiye maliyetlerinden tasarruf edilmesi, yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenmesi sağlanmaktadır.

1.Elektronik İmza (e-imza):

5070 sayılı Elektronik İmza kanununa göre Güvenli Elektronik İmza, elle atılan ıslak imzanın eşdeğer olan dijital ortamdaki imzadır. Elektronik imza kısaca elektronik veriye eklenen ya da mantıksal bağlantısı bulunan, kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik bir veridir.



2. Mobil İmza:

Güvenli Elektronik İmzanın cep telefonu gibi GSM cihazlarında kullanımını sağlayan bir servistir. Kuruluşumuzda Mobil imzanın kullanılması için gerekli alım işlemleri tamamlanmış olup, Mobil imzanın kullanımına 01 Mart 2016 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

Apel Programı:

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı olarak çalışmakta olan Bölge apellerinde önceden kullanılmakta olan günlerce çalışılarak yapılan Çarşaf Listelerin yerine alan bir yazılımdır. Program Günlük Listeleri, Ana Listeleri, otobüslerin hareket noktalarına sevk işlemleri, personel izin girişi, otobüs arıza durumunun görüntülenmesi, personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs hareket başlangıç ve bitiş saatlerinin tutulması ve gösterimi vb. işlemlerin anlık olarak yapıldığı programdır.

Bu yazılım kapsamında; Otobüsleri hareket noktalarına sevk işlemleri personel izin girişi otobüs arıza durumunun görüntülenmesi günlük ve dönemlik programda yapılan personel otobüs eşleştirmesi günlük program için anlık değişen otobüs-personel-hareket noktası eşleştirmelerinin değiştirme işlemleri personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs hareket başlangıç ve bitiş(İşlenerek) saatlerinin tutulması ve gösterimi Bakım-Onarım-Satın Alma ve Depo Varlık Yönetim Sistemi programında arıza işlenen araçların otomatik olarak, apel programına işlenmesi işlemleri yapılmaktadır.

Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS):

Programın yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yapılmıştır. Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Proje kapsamında aşağıdaki modüller yer almaktadır;

1.Ceza-Kaza Modülü:

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı personellerinin ceza, ödül, uyarı, trafik kazası gibi durumlarını takip etmek amacıyla yapılan bir bilgisayar programıdır. Programın analiz çalışmaları ve yazılımı Bilgi İşlem Dairesi Personeli tarafından yapılmıştır. Programın yazılım ve raporlama aşamaları tamamlanmış olup Kuruluşumuzda uygulamasına başlanmıştır.

2.Tarife Planlama ve Yönetim Modülü:

Bu proje ile EGO Otobüs İşletmesinde yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

3.Kart Planlama ve Analiz Modülü:

Manuel kart işlemleri, kart uygunluk kontrolleri, kart istatistikleri, kart verimlilik raporları ve kart izleme ekranlarının yürütülmesi amaçlanmaktadır.

4.Hareket Planlama ve Takip Modülü:

Günlük tarife planı takip ve raporlama, anlık tarife planlama ve yönetimi, günlük araç kart editörü, hat izleme ekranı, ara durak izleme ekranı, anlık yolcu sayısı izleyebilme, anlık araç konumları görme, gün sonu gerçekleştirilen planın analizi ve raporu, Başkent 153 için geçmiş sorgulama ekranları ve araç değişikliğinin apel programına otomatik işlenmesi işlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

5. OBİS Projesi Puantaj Takip Modülü:

Personelin mesai ve izin işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılımdır. Programın yazılımı ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

6. Otobüs İçi Durak Anons Kontrol Sistemi:

Araç içinde seslendirilen durak anonslarının sisteme girilmesi, kontrolü ve eksiklerin hızlı tespit edilmesi amacıyla Filo Takip Birimi kullanımı için geliştirilmiştir.

7. Mernis Web Servisi Yenilenmesi:

Kurum içi işlemler için kullanılan mernis web servisinin güvenlik ve yetkilendirme sistemleriyle beraber yenilenmektedir.

UBİS – Saha Denetim Uygulaması:

Özel Belediye araçlarını denetleyen ekip için geliştirilmiştir. Denetimler kağıt üzerinden yapılırken bu uygulama ile tablet üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca denetimciler tablet üzerinden aracın ve sürücünün ruhsat, psikoteknik gibi tüm bilgilerini anında görebilmektedir.

LDAP Şifre Sıfırlama ve Kilit Kaldırma Uygulaması:

EGO Genel Müdürlüğüne bağlı tüm bilgisayarlarda bilgisayar şifrelerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iletişim kurulmadan, kullanıcılar kendi bilgisayarından kolaylıkla şifresini değiştirebilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

Uygulamaların LDAP Kullanıcı Doğrulama Sistemine Geçirilmesi:

ISO 27001 kapsamında bazı uygulamalar LDAP kullanıcı doğrulama sistemine geçirilmiştir. Bu sayede uygulamaya girişlerde kişiler kendi bilgisayar kullanıcı adı ve şifresiyle mevcut programlara giriş yapabilmektedir.

Google Harita ve API Değişikliği:

Şehir içi Ulaşım Bilgi Sistemi, Ankarakart Bayileri Haritası ve ABB Trafik Web Uygulamalarında kullanılan Google harita ve API'lerinin ücretli hale gelmesi nedeniyle bu uygulamalarda kullanılan Google harita ve API'leri açık kaynak ücretsiz API ve haritalar ile değiştirilmiştir. Tüm alt yapıları güncellenmiştir.



EGO Portal:

Kurum içi bilgilendirme ve uygulama kısayollarının sunulması ve daha sonra başka amaçlar için kullanılmak üzere portal oluşturulmuştur. Yönetimi de web yönetim paneli içerisine konulmuştur.

EGO Wifi (Otobüslerde Ücretsiz İnternet) Projesi:

Vatandaşlarımıza en iyi şekilde hizmet verebilmesi maksadı ile EGO Wifi (Otobüslerde Ücretsiz İnternet) Projesi hayata geçirilmiş ve bu kapsamda Kuruluşumuza ait yaklaşık 1.850 Adet otobüsümüzde hali hazırda tüm Ankaralı hemşerilerimize sorunsuz hizmet vermektedir.

Otobüs Temizlik Sistemi:

EGO Genel Müdürlüğü toplu taşıma araçlarında vatandaşların daha hijyenik ve sağlıklı bir ortamda yolculuk yapabilmeleri için 'Temizlik Takip Sistemi' uygulamasını başlattı. Uygulama kapsamında toplu ulaşım araçlarında yapılan temizlik ve dezenfekte çalışmaları dijital ortama taşındı.

Proje sayesinde, yapılan temizlik işlemleri ile ilgili kayıtlar anlık olarak izlenebilmekte ve geçmişe yönelik istatistiksel raporlar alınabilmektedir.

Projeler

1. OBİS Planlama ve Takip Sistemi Yazılım Projesi:

Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç ve personel takip ve planlama amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Bu proje ile EGO Otobüs işletmesinde yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, Orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, Hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin otomatik olarak yürütülmesi amaçlanmaktadır.

2. EGO CEP'TE Yenilikler:

Uygulama Android, iOS, Huawei AppGallery olmak üzere 3 ayrı mobil işletim sistemine uygun geliştirilmiş olup, bütün akıllı telefonlarda çalışması sağlanmıştır. Hazırladığımız uygulama; Mobil ortamda, EGO Otobüs Hatları ile ilgili tüm ihtiyaç duyulabilecek bilgilere kolayca ulaşmayı sağlamaktadır. 10/01/2023 tarihinde güncellendi. Uygulamalarımız IOS, ANDROID ve HUAWEİ GALLERY uygulamalarında geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Donanım Bilgileri

Sıra No	Cinsi	Adet
1	Monitör	832
2	Bilgisayar	1180
3	Dizüstü Bilgisayar	359
4	Yazıcı	15
5	Tarayıcı	50
6	Switch	66
7	Laser Yazıcı	172
8	Çok Fonksiyonlu Yazıcılar	74
9	Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar	4
10	Nokta Vuruşlu Yazıcılar	2
11	Fotokopi Makinası	39
Toplam		2.793

5. İnsan Kaynakları**Kadro ve Personel Durumu**

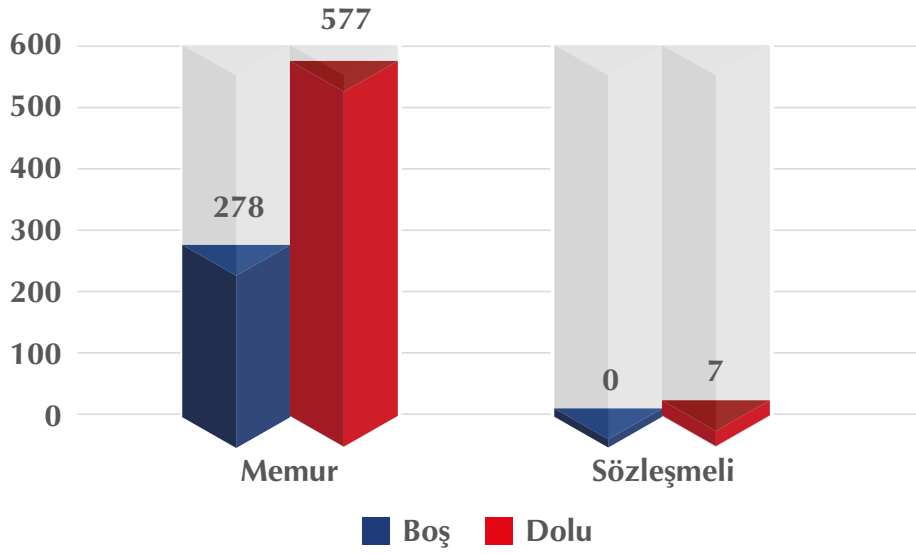
Kadro	Toplam
Memur	577
Sözleşmeli	7
Şirket Personeli (Bugaş)	6.229
Toplam	6.813





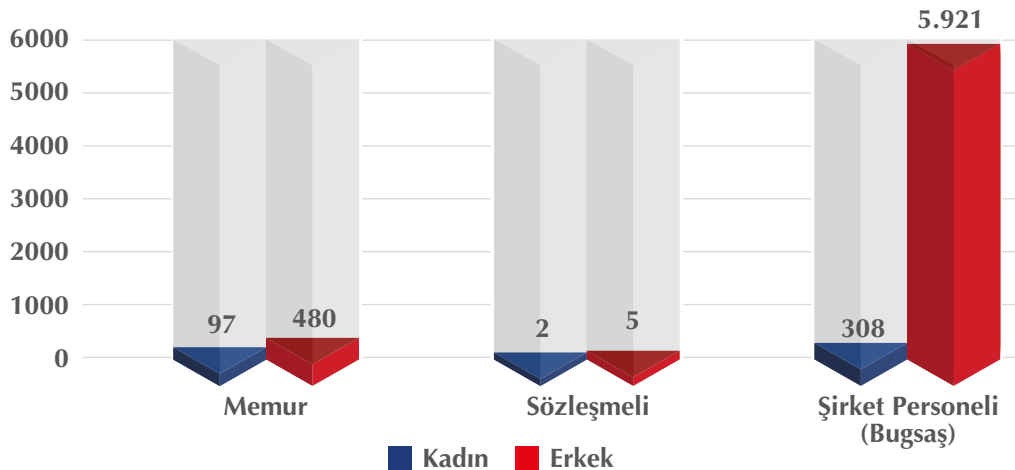
Dolu ve Boş Kadro Durumu

Kadro	Memur	Sözleşmeli	Toplam
Boş	278	-	278
Dolu	577	7	584
Toplam	855	7	862



Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

İstihdam Türü	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugaş)	Toplam
Kadın	97	2	308	407
Erkek	480	5	5.921	6.406
Toplam	577	7	6.229	6.813





Personel Eğitim Durumu

Eğitim Düzeyi	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (Bugsaş)	Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
İlköğretim	-	11	-	-	1.753	1.764
Lise	6	95	-	-	3.388	3.489
Ön Lisans (2 Yıl)	18	112	-	1	506	637
Lisans (4 Yıl)	64	204	2	4	570	844
Lisans (5 Yıl)	1	-	-	-	-	1
Lisans (6 Yıl)	1	1	-	-	-	1
Yüksek Lisans	6	55	-	-	12	73
Doktora	1	2	-	-	-	2
TOPLAM	97	480	2	5	6.229	6.813



Personel Yaş Dağılımı

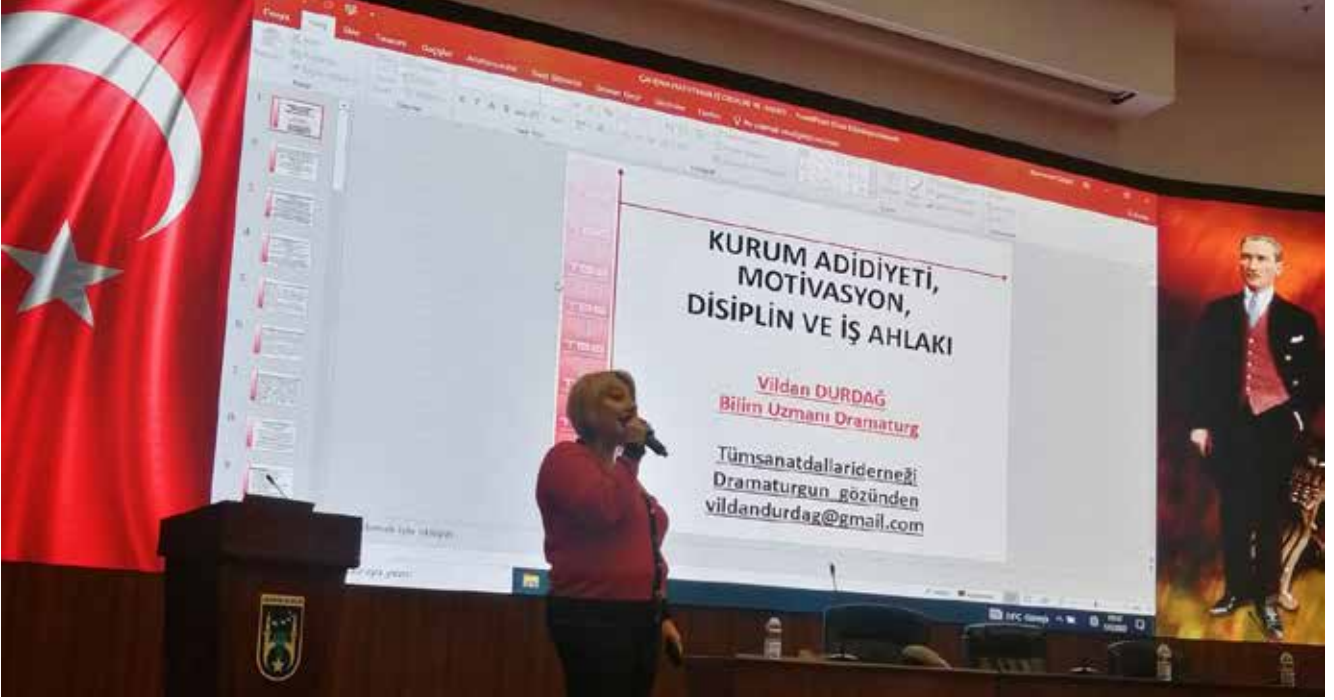
Yaş Grupları	Memur		Sözleşmeli		Şirket Personeli (Bugaş)	Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
18-27	3	-	-	-	355	358
28-37	28	55	-	-	2.103	2.186
38-47	12	90	-	1	2.835	2.938
48-57	43	206	1	4	894	1.148
58-65	11	129	1	-	42	183
Toplam	97	480	2	5	6.229	6.813

Personel Hizmet Süreleri

Hizmet Süresi (Yıl)	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugaş)	Toplam
0-9	46	6	4.347	4.399
10-15	94	1	859	954
16-20	36	-	750	786
21-25	38	-	178	216
26 yıl ve yukarı	363	-	95	458
Toplam	577	7	6.229	6.813

Memur ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıf	Dolu		Boş	Toplam
	Memur	Sözleşmeli		
GİH	395	-	200	595
TH	160	7	69	236
Av. Hiz.	16	-	-	16
Sağ. Hiz.	6	-	9	15
TOPLAM	577	7	278	862





Personelin Birimlere Dağılımı

Birim/Dairesi	Kadro Durumu			
	Memur	Sözleşmeli	Şirket Personeli (Bugsaş)	Toplam
Genel Müdürlük	7	-	-	7
Özel Kalem Müdürlüğü	2	-	-	2
İç Denetim Birimi Başkanlığı	7	-	-	7
Hukuk Müsavirliği	27	-	-	27
Teftiş Kurulu Başkanlığı	10	-	-	10
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	17	-	-	17
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	46	-	-	46
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	141	-	128	269
Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	121	-	3.368	3.489
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	46	1	-	47
Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	42	1	456	499
Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	43	1	-	44
Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	14	-	-	14
Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	54	4	2.277	2.335
Genel Toplam	577	7	6.229	6.813

Memur ve Sözleşmeli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Unvan	Çalışan Memur Sayısı	Sözleşmeli
Genel Müdür	1	-
Genel Müdür Yrd.	3	-
Teftiş Kurulu Başkanı	1	-
1.Hukuk Müşaviri	1	-
Daire Başkanı	12	-
İç Denetçi	5	-
Avukat	16	-
Tabip	2	-
Diştabibi	1	-
Hemşire	3	-
Müfettiş	7	-
Uzman	4	-
Müdür	25	-
Müdür Yardımcısı	1	-
Şef	50	-
Koruma ve Güvenlik Şefi	5	-
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	70	-
Kontrolör	1	-
Bilgisayar İşletmeni	94	-
Veri Haz. ve Kont. İşletmeni	101	-
Muhasebeci	2	-
Mali Hizmetler Uzman Yrd.	2	-
Eğitmen	2	-
Memur	6	-
Mühendis	73	3
Mimar	1	1
Şehir Plancısı	2	-
İstatistikçi	3	-
Ekonomist	9	2
Fizikçi	1	-
Matematikçi	6	-
Kimyager	4	-
Programcı	1	-
Tekniker	33	1
Teknisyen	26	-
Teknik Ressam	1	-
Ambar Memuru	1	-
Şoför	1	-
Toplam	577	7



6. Sunulan Hizmetler

Gücünü seksen yılı aşan köklü tecrübesinden alan, EGO Genel Müdürlüğü misyonunu Ankara’da “ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en memnuniyet verecek şekilde sunmak”, vizyonunu ise “Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum” olarak belirleyen Kuruluşumuz, toplu taşıma hizmetlerini gelişen akıllı ulaşım sistemlerini kullanarak çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluk bilinciyle yürütmektedir.

Cumhuriyetimizin ilk yıllarına dayanan köklü bir geçmişe sahip olan EGO Genel Müdürlüğü, inançları, temel değerleri, gelenekleri olan, çalışanlarının kendilerini ayrıcalıklı hissettikleri ve bu yönde tutum ve davranış sergiledikleri güçlü bir kurumsal kimliğe ve kültüre sahiptir. Geçmişte Ankara’ya elektrik, havagazı, doğalgaz hizmeti sağlamış, öncü kimliğiyle sadece Ankara’da değil, Türkiye’de pek çok ilke imza atmış olan Kuruluşumuz başkentimizin olmazsa olmazıdır ve Ankara’nın değerli bir markasıdır.

EGO Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara’mızın can damarlarından biri olan toplu ulaşımın simgesidir. Temel değerlerine bağlı kalarak vizyonunu ve misyonunu günün koşullarına göre yenileyerek, teknolojideki son gelişmeleri hizmetlerine yansıtarak, köklü geçmişini geleceğe taşımaktadır.

Ankara’da bir hizmet çınarı olan EGO Genel Müdürlüğü’nün sunduğu kaliteli toplu ulaşım hizmeti, aksamadan ve çağdaş çözümlerle devam edecektir.

6.1. Otobüs İşletmesi Hizmetleri

Ankara’nın hızla gelişmesi, alınan göçler ve hızlı nüfus artışı nedenleri ile toplu taşımaya duyulan ihtiyaç günden güne artmaktadır. Otobüsle toplu taşıma hizmetleri kurumumuz bünyesindeki Otobüs İşletmesi Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2023 yılı sonu itibariyle Otobüs İşletmesi Daire Başkanlığı’na bağlı 5 adet Bölge Şube Müdürlüğüne bağlı 51 Hareket Noktasından yönlendirilen 396 ana hatta sefere verilen araçlardan günlük ortalama 1.239 adet (iş günlerinde servise verilen günlük ortalama araç sayısı 1.448 adettir.) otobüs ile toplam 2.987.509 sefer yapılarak, 256.270.286 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir.

Kuruluşumuz 2023 yılında da Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye özen göstermiştir. Bu amaçla otobüs filomuz yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür. Bu sayede servis sayımız artırılmış, vatandaşın konforlu seyahat yapması sağlanmıştır.

6.2. Raylı Taşıma Hizmetleri

Kentiçi ulaşımda öncelikle toplu taşıma sistemlerinin ve bu sistemlerden de raylı toplu taşıma sisteminin tercihi daha ekonomik, daha hızlı, daha konforlu ve daha çevreci olması nedenleriyle çağdaş bir zorunluluktur. Bu kapsamda raylı toplu taşıma kullanımını gerektirecek yolculuk talebinin olduğu kentiçi ulaşım koridorlarında raylı toplu taşıma işletmeciliğine geçmek kaçınılmazdır.

Ankara’da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri, 1929’da işletmeye açılan, Kayaş-Sincan arasında 37 km’lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD’nin banliyö trenleri ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi toplu ulaşımda raylı sistemlerin payı çok düşük olmuştur.

Hafif raylı sistem olan ANKARAY 1996 yılında Dikimevi –AŞTİ güzergahı üzerinde 8.527 m uzunluğunda, ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu ise 14.661 m. uzunluğunda 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent arasında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu 16.590 m hat uzunluğunda, 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda Batıkent – Sincan – Törekent Metro hatları 2014 yılında ve Ankara Metrosunun 4. Aşaması olan M4 Keçiören metro hattı Şehitler AKM arası 9,3 km 9 istasyon, 2016 yılı sonu itibariyle tamamlanmış ve 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştı. Yapımına devam eden ve M4 Keçiören metro hattının devamı olan Ankara Keçiören Metrosu’nun (M4) Atatürk Kültür Merkezi-Kızılay arasındaki 3,3 km ve 3 istasyondan oluşan bölümü, işletilmesi için 11 Nisan 2023 tarihinde, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından Kuruluşumuza devredilmiştir. 12 Nisan 2023 tarihinde açılışı yapılan bu bağlantı hattının devreye alınmasıyla birlikte vatandaşlarımız, Keçiören’den başlayıp Kızılay’a kadar kesintisiz olarak metro hizmetinden faydalanmaktadır. Açılışı yapılan 3.3 km ve 3 istasyonla birlikte toplam hattın uzunluğu 12,52 km ve 12 istasyon olmuştur.

Yenimahalle - Şentepe teleferik sisteminin yapım çalışmaları tamamlanan 1.440 metrelik hatta ait ilk 3 istasyonu (1.İstasyon, 2. İstasyon, 3. İstasyon) 17 Haziran 2014 tarihinde ticari işletmeye açılmıştır. 2. Etap (4. istasyon) 20 Mayıs 2015’te açılmış olup hat uzunluğu toplam 3.257 m. olmuştur.

2023 yılında raylı sistemler ve teleferik ile toplam 161.036.310 kişiye toplu taşıma hizmeti vermiştir.

6.3. Araç Bakım Onarım Hizmetleri

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Merkez Atölye Macunköy’de toplam 12.119 m² kapalı alana sahip yeni tesislerde ve otobüs bölge müdürlüklerinde toplam 9.830,26 m² olmak üzere 21.949,26 m² alanda hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölye ve bölgelerde 74 kısa kanal, 15 körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 89 kanal ile sahip olduğu krikoları, fren test, yanıl kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Yeni alınan körüklü otobüslerle, teslimi yapılan acil bakım araçları ve çekicilerle arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardımı yapılmaktadır. Merkez atölye dışında Gölbaşı, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Türkiye’deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanlarla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.



6.4. Ulaşım Teknolojileri Hizmetleri

Ulaşım teknolojileri Dairesi Başkanlığı, Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde EGO Genel Müdürlüğüne ait tüm toplu taşıma araçlarında (otobüs, raylı ve kablolu sistemler) elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini sağlamak, denetimini yapmak, Ücret Toplama Sistemine katılan tüm toplu taşıma unsurları arasında uyum ve tam otomasyonu sağlamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen ücret ve transfer süresini elektronik ücret toplama sisteminde uygulamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen otobüs hat ve güzergahlarını ücret toplama sistemine işlemek, elektronik ücret toplama sisteminin tam, eksiksiz ve sağlıklı şekilde çalışmasını sağlamak, denetlemek ve sistemden alınan raporların kontrolünü yapmaktadır.

Kart okuma ve kart düşüm cihazı (validatör), akıllı karttaki bilgileri okuyabilen geçerli ve geçersiz kartları ayırt edebilen, karttaki değer miktarını azaltan kart üzerine düşülen değeri ve bilgileri kayıt eden, gerektiğinde dolun yapabilen istendiğinde veya periyodik olarak belleğinde tuttuğu bilgileri işletme sunucusuna data hatları ile 3G teknolojisiyle aktaran cihazdır. EGO otobüslerinde toplam 1.950 validatör, Özel Halk Otobüsü (İlçe) 275 adet validatör, Özel Toplu Taşıma (AHOK kooperatif) 98 adet, Özel Halk Otobüsleri toplam 199 validatör, Toplam 2.522 mevcuttur. Metro Turnike validatör sayısı 395, Ankaray turnike validatör sayısı 147, TCDD turnike validatör sayısı 92, Teleferik 17, Park et-Devam et 10 adet olmak üzere toplam 661 validatör mevcuttur.

Vatandaşlarımız Ankarakartlarına raylı sistem istasyonların yer alan 25 adet gişe, Ankara genelinde yer alan 412 bayi ve 101 adet smart banko, 95 adet mini banko ve 1 öz kiosk olmak üzere toplam 197 adet kiosk ile Ankarakartlarına yükleme yapabilmektedir. Ayrıca toplu taşımayı kullanan vatandaşa 10.203.855 adet Ankarakart verilmiştir.







7-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

7.1. Yönetim Sistemi

EGO Genel Müdürlüğü 4325 ve 5393 Sayılı Yasalarla oluşmuş ve bu yasalardaki esaslara ve özel hukuk hükümlerine göre idare edilen özel bütçeli, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan ve kamusal görev yapan müstakil bütçeli bir Genel Müdürlüktür. EGO Genel Müdürü yetki kullanma açısından İdare Encümeni ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'ne karşı sorumludur. Genel Müdürlükçe alınan kararlar ve uygulamalar İdare Encümeni onayı alındıktan sonra uygulamaya konulmaktadır.

EGO Genel Müdürlüğü teşkilât yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Genel Müdüre bağlı görev yapan danışma ve denetim birimleri ise İç Denetim Birim Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği'dir.

EGO Genel Müdürü, idarenin başı ve tüzel kişiliğin temsilcisidir. EGO Genel Müdürü 4325 Sayılı kanunun 6. maddesinde gösterilen usullere göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Ankara Valisi tarafından atanır. Kuruluşumuzda 3 adet Genel Müdür Yardımcısı kadrosu bulunmakta olup, atanmaları aynı yöntemle yapılmaktadır. Genel Müdür, İdare Encümeni'nin Başkanı ve yüksek yönetici kademesinin başı olarak yasaların verdiği görevleri yapar ve yetkilerini kullanır. Genel Müdürlüğü, idari ve adli yargı organları ile üçüncü şahıslar nezdinde temsil eder ya da ettirir. Bu çerçevede üst yönetici olarak EGO Genel Müdürü, Genel Müdürlüğün tüm hizmet ve faaliyetlerini sevk ve idare etmekle görevlidir.

Genel Müdür adına idarenin mali ve mali olmayan tüm iş ve işlemlerine ilişkin iç denetim hizmetleri 5018 Sayılı Kanun ve Belediye Kanununun 55 inci maddesi gereğince İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından yapılmakta, inceleme, soruşturma hizmetleri ise Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yürütülmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü'nde stratejik planlama ve yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulama olup, bütçenin oluşturulmasında faaliyet bütçe ilişkisi, performans programı esas alınmaktadır.

Stratejik Plan, Faaliyet Raporu, performans yönetimi çalışmaları ve bu hizmetler kapsamında yürütülen bütçeleme çalışmaları, muhasebe, kesin hesap, raporlama görevleri Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

7.2.İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak üzere, idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle, iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Dolayısıyla iç kontrol sadece kontrol faaliyetleri değil, Kurumun organizasyon yapısını, işleyişini, görev, yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve kurum çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

EGO Genel Müdürlüğünde 2023 yılı bütçesi kapsamında alınan mal ve hizmetler, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak şekilde, ilgili harcama yetkililerinin onayı ile gerçekleştirme görevlileri tarafından temin edilmiştir.

7.3.Belediye Meclisi Denetimi

EGO Genel Müdürlüğünün Bütçe ve Kesin hesapları 4325 Sayılı Ankara Elektrik ve Havagazı ve Adana Elektrik Müesseselerinin İdare ve İşletmeleri Hakkında Kanun'un 8 inci maddesine göre Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor olarak sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

7.4.Dış Denetim

Dış Denetimi Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumda inceleme ve soruşturma iş ve işlemleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.



2



**AMAÇ ve
HEDEFLER**

A1 Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek	
H1.1	Bireysel ulaşım yerine toplu taşımanın tercih edilmesi için, toplu ulaşım hizmetlerini hızlı, ekonomik ve memnuniyet verecek bir şekilde sunmak.
H1.2	Toplu taşıma araçları ile güvenli verimli ve konforlu bir ulaşım sağlayarak vatandaş memnuniyetini artırmak
H1.3	Kentin yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan, sürdürülebilir ve başkent özelliklerini öne çıkarmak
A2 Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim	
H2.1	Araştırma, geliştirme, eğitim ve ileri teknolojiye önem veren gelişmeye açık kurumsal yapı oluşturmak
H2.2	İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek, standartlarını artırmak
H2.3	Güvenlik hizmetlerini geliştirmek
H2.4	Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulamalar geliştirmek
H2.5	Akıllı ve mobil uygulamaları hizmetlerimizde yaygınlaştırmak
H2.6	Personelin bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin becerilerini geliştirmek
H2.7	Toplu taşıma araçlarında vatandaş güvenliğine yönelik uygulamalar ve sistemler oluşturmak
H2.8	Ulusal ve Uluslararası tanınırlığı artırmak
H2.9	Kurumun mali yapısını güçlendirmek amacıyla giderleri azaltıcı, gelirleri artırıcı önlemleri almak ve tasarrufları özendirmek
H2.10	Yürürlükteki teşvik ve fonlardan azami seviyede yararlanmak
H2.11	Mal alımlarında yerli kaynaklara öncelik vermek
H2.12	Ekonomik ömrünü doldurmuş tesisleri yenilemek ve otobüs taşımacılığında iyileştirmeler yapmak
A3 Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak	
H3.1	Raylı ve kablolu sistemler ağını genişletmek
H3.2	Raylı sistem istasyonlarında yolcu güvenliğini artırmak
H3.3	Metro araçlarının yerleştirilmesi
H3.4	Raylı ve kablolu sistemlerdeki araç ve sistemlerin çalışmasında sürekliliği sağlamak
A4 Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak	
H4.1	Toplu taşıma alanında yeni teknolojileri yakından izlemek ve uygulamak
H4.2	Hizmetlerin sunumunda kalite ve verimliliği artırmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem vermek
H4.3	Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak otobüs filomuzda düşük emisyonlu araçlar bulundurmak
H4.4	Engelli bireylerin erişilebilirliğini sağlamak
H4.5	Toplu taşımada emisyon değeri düşük kablolu sistemleri kullanmak
H4.6	Atık yönetimine önem vermek
H4.7	Şehir alt yapısının bisiklet ulaşımına uygun hale getirmek
H4.8	Şehir içi ulaşımında bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak
A5 Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması	
H5.1	Hizmet kalitesini ve personel verimliliğini yükseltmek



Günümüzde kent içi toplu ulaşımın yaygınlaşması ve konforunun artması, gelişmişliğin göstergelerinden biri olarak kabul edilmektedir. Artık günümüzde birçok hizmet dalı, bireysel girişimlerle ele alınamayacak kadar geniş çaplı ve giriftir. Söz konusu hizmetlerin en önemlilerinden biri de ulaşımdır. Gelişmiş ülkelerde ve yurdumuzda imal edilen ve her gün trafiğe çıkan araç sayısını göz önüne aldığımızda maliyetler, kaynaklar ve şehirlerin yaşanabilirliği açısından ulaşımla ilgili problemlerin ancak toplu ulaşım sistemleri ve araçlarıyla çözülmesi kaçınılmazdır. Kent içi toplu ulaşımda rol model olarak ele alınabilecek şehirlerin başında, sahip olduğu nüfus potansiyeline karşılık toplu ulaşımdaki başarısı dolayısıyla Ankara gelmektedir.

Kuruluşumuz Ankara'da sürdürülebilir ulaşımın mümkün kılınarak uzun vadeli bir vizyon ve stratejiye dayanan bir ulaşım planının oluşturulabilmesi ve şehrin diğer ulaşım modlarına da entegrasyonunu sağlayabilmek için çalışmalarına devam etmiştir. Smart Ankara için Ekipman Temini Projesi kapsamında filomuzda bulunan 480 adet otobüsümüzün ön kısmına çift taşıyıcılı bisiklet taşıma aparatı montajı yaparak vatandaşımızın kullanımına sunulmuştur. Şahsi bisikletleriyle yolculuk yapmak isteyen vatandaşlarımız kullanım talimatı doğrultusunda bisikletini aparata yerleştirerek yolculuğuna devam edebilecektir. Ayrıca 34 adet metro istasyonuna da 1.290 metre bisiklet rampası montajı yapılmıştır. Proje kapsamında 408 adet yeni elektrikli bisikletin temini yapılmıştır. İkinci aşamaya geçilerek 34 farklı lokasyonda toplam 408 adet şarj ünitesinin montajı planlanmış ve istasyon kurulum çalışmaları başlamıştır. EGO'nun yeni Bisiklet Paylaşım Sistemi diğer ulaşım modlarıyla entegre bir deneyim sunacaktır. Otobüs ve metro ile başlayan yolculuklar bisiklet ile tamamlanabilecek ve şehir içi ulaşım daha esnek ve etkili hâle getirilebilecektir. Elektrikli bisiklet projesi kapsamında hazırlanan bisiklet kiralama uygulaması QR kod okutularak kiralanıp kullanılacaktır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Kuruluşumuz, Başkentte sürdürülebilir ve çevreci ulaşım





sistemlerini kapsayan projeleri hayata geçirmek için çalışmalarına devam etmiştir. Sürdürülebilir kentsel hareketliliği teşvik etmek için toplu taşıma sistemlerini iyileştirme, bisiklet ve yürüyüş altyapısını geliştirme, trafik sıkışıklığını azaltma ve sürdürülebilir ulaşım modlarını teşvik etme hedefiyle hazırlanan bir kentsel ulaşım planı olan SMART Ankara projesi ile çevre, ekonomi ve yaşam kalitesini artırmayı amaçlamaktadır. Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından desteklenen, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından koordine edilen ve EGO Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen 'SMART Ankara Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı' kapsamında, hane halkı araştırması düzenlenecektir. Anket, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bilimsel yöntemlerle belirlenen hanelerde yapılacaktır. Hane halkı araştırması yüz yüze görüşme yöntemiyle Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki kentsel mahallelerde seçilmiş 26 bin hanede yaşayan yaklaşık 80 bin kişiyle yapılacaktır. Ankara'nın sürdürülebilir kentsel hareket planını yapmak ve gelecek yönlü 2040 vizyonunu ortaya koyacak ulaşım modeli oluşturulması hedeflenmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü, Başkentlileri son teknolojiyle donatılmış yeni otobüs duraklarıyla



buluşturmaya devam etmiştir. İlk etapta vatandaşların yoğun olarak kullandığı 315 noktada yapılması planlanan durağın 2023 yılında 262 adedi yapılmıştır. Yeni otobüs durakları vatandaşların olumsuz hava koşullarından etkilenmemesi için tasarlanmıştır. Tüm otobüs duraklarında Wi-Fi, LED ekran ve aydınlatma ile engelli ve USB şarj ünitesi yer almaktadır. Duraklar enerjilerini ise güneş panellerinden almaktadır.





2023 yılında otobüslerle 396 hatta, 2.987.509 sefer yapılmış, ayrıca 256.270.286 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Raylı sistemlerle taşınan yolcu sayısı 161.036.310 kişi olmak üzere Kuruluşumuzca toplam 417.306.596 yolcu taşınmıştır. 2023 yılında Kuruluşumuz toplu taşıma araçlarıyla seyahat eden yaşlı, engelli ve görev kartı bulunan vatandaşlarımız 67.511.085 kez ulaşım hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanmıştır. Servise verilen tüm araçlarımız yolcu konforunu üst düzeye çıkaran klimalı araçlar olmasının yanında engelli vatandaşlarımızın seyahat özgürlüğüne uygun donanıma sahip araçlardan oluşmaktadır.



Amaç 2: Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

Kuruluşumuz tüm paydaşlarının beklentilerini karşılamak veya bu beklentileri aşmak amacı doğrultusunda, ortak bir dil ve düşünce tarzı ile sürekli iyileşme ve mükemmelliği yakalamayı kendisine hedef olarak seçmiştir. Bu hedefe ulaşmak için hizmetlerimizin gerçekleşme düzeyleri ve gelişimi izlenmiş, değerlendirilmiş ve hizmet kalitemiz sürekli iyileştirilmiştir. Yenilikçi anlayışımız ile sektörümüz takip edilerek, iyi uygulamaların hayata geçirilmesine çalışılmıştır. Özellikle bilgi teknolojileri etkin kullanılarak yöneticilerimizin ve paydaşlarımızın ihtiyacı olan bilgiler oluşturulmuş ve bilgiye erişimleri sağlanmıştır.

Kuruluşumuzda etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen, şeffaf bir yönetim oluşturmak, hizmetlerimizin hızlı, kaliteli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesini sağlamak için 2023 yılında da gerekli çalışmalara devam edilmiştir.

Kuruluşumuzca yeni alınan otobüslerimizde, görsel olarak vatandaşlarımızca belirlenen kırmızı-beyaz renk ve Hitit Güneş Kursu'nun kullanılmasıyla, kurumsal logomuzla uyumlulaştırılması ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda, Kurumsal Kimlik çalışması yapılmış, yeni logo olarak kırmızı-beyaz renk ve Hitit Güneş Kursu yanında EGO yazısı bulunan görselin tescil işlemleri gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Marka Tescilimiz, 12 Şubat 2023 tarihi itibarıyla resmi olarak onaylanmış, yeni logomuz "Koruma Markası" olarak Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından ömür boyu korumaya alınmıştır.





Kuruluşumuzun 254 CNG'li otobüs, 28 Dizel otobüs alımı ve 1 adet CNG Akaryakıt İstasyonu için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan finansman talebinin olumlu karşılanması sonucu 2020 yılında başlayan "EGO Otobüs Projesi" kapsamında, Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı tarafından, kurum içi hizmet kalitesini artırmak amacıyla "Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi" geliştirilmiştir. Personelin memnuniyet düzeyinin değerlendirilmesi için "Çalışan Memnuniyet Anketi" eşitlikçi bir çalışma yaşamına sahip olması, çalışma ortamlarının kalitesinin artırılması ve ortaya çıkması muhtemel eşitsizliklerin analizi için de "Çalışan Sosyal Davranış Analiz Anketi" Nisan 2023- Mayıs- 2023 tarihleri arasında tüm kuruma iç yazı ile gönderilmiştir. Personelin %80 katılım sağladığı bu anketlerde sonuçlarla ilgili analiz raporu hazırlanmış ve yapılması gereken iyileştirmeler ilgili birimlere aktarılmıştır. Bu çalışmanın devamı olarak geliştirilen Dilek ve Öneri Kutuları, Ana Binada, ANKARAY ve METRO İşletmeleri, 5. Bölge Otobüs Şube Müdürlüklerinde olmak üzere toplam 34 adet Dilek ve Öneri Kutusu personelin kolaylıkla erişebileceği alanlara konumlandırılmıştır. Personelimizin anonim olarak da başvuru yapabildiği bu kanal, her ayın son günü sorumlu personel tarafından toplanarak raporlanıp ilgili birimlere iletilerek, personelin kurum içi aidiyetinin artırılması hedeflenmiştir.



Amaç 3: Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak

Kentlerin nüfus ve alan olarak büyümesiyle artan ekonomik faaliyetler kentlerin ekonomiye olan katkısını da artırmaktadır. Ekonomik faaliyetlerdeki gelişime paralel olarak kentiçi ulaşım talebi de hızlı bir şekilde artış göstermiştir. Bu nedenle toplu ulaşımda raylı sistemlerin önemi vazgeçilmez bir hale gelmiştir. Ayrıca, kentlerin yolculuk taleplerine en uygun toplu taşıma sisteminin seçilebilmesi ve sürdürülebilir kentiçi ulaşım için raylı sistemler olmazsa olmazdır.

M4 Keçiören metro hattı Şehitler AKM arası 9,3 km 9 istasyon, 2016 yılı sonu itibariyle tamamlanmış ve 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştı. Yapımına devam eden ve M4 Keçiören metro hattının devamı olan Ankara Keçiören Metrosu'nun (M4) Atatürk Kültür Merkezi-Kızılay arasındaki 3,3 km ve 3 istasyondan oluşan bölümü, işletilmesi için 11 Nisan 2023 tarihinde, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından Kuruluşumuza devredilmiştir. 12 Nisan 2023 tarihinde açılışı yapılan bu bağlantı hattının devreye alınmasıyla birlikte vatandaşlarımız, Keçiören'den başlayıp Kızılay'a kadar kesintisiz olarak metro hizmetinden faydalanmaktadır. Açılışı yapılan 3.3 km ve 3 istasyonla birlikte toplam hattın uzunluğu 12,52 km ve 12 istasyon olmuştur.



Keçiören Metro Uzatma (Atatürk Kültür Merkezi-Kızılay) 3 istasyon 3,3 km



Kuruluşumuz, Söğütözü ANKARAY İstasyonu'ndaki yaya koridorunu, Ankara Metrosu Söğütözü İstasyonu'na geçiş için, 1443. Cadde tarafından İstasyona giriş amacıyla yapılan ve yıllardır kapalı durumda bulunan girişi, 02 Ocak 2023 tarihinde vatandaşların kullanımına açılmıştır.

Trafik sorununu en aza indirmek için alternatif ulaşım projelerini Başkentlilerle buluşturan EGO Genel Müdürlüğü, araç trafiğini azaltmak ve araç kullanıcılarını toplu taşıma araçlarına yönlendirmek için başlattığı "Park Et Devam Et" uygulamasını hayata geçirmiştir. İlk uygulama olan Milli Kütüphane İstasyonu 430 araç ve İkinci uygulama olan Macunköy İstasyonu 800 araç kapasitesi ile vatandaşlarımıza hizmet vermektedir. 26 istasyonun daha Park Et-Devam Et sistemine dahil olması çalışmaları da devam etmektedir.



Macunköy Metro İşletmesi'nde atıl bulunan vagon maketi, kütüphaneye dönüştürülerek Kızılay İstasyonu çarşı katında vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Bağışlarla her geçen gün daha da büyüyerek 4.058 kitaba ulaşan kütüphanemiz, 11.337 kitabı okuyucularla buluşturmuştur. ANKARAY İşletmesi'nin açıldığı 1996 yılından beri Dikimevi İstasyonu'nda atıl durumda bulunan 75 m² alan projelendirilerek kütüphaneye dönüştürülmüştür. 5.222 kitaba ulaşan kütüphanemiz, 9.624 kitabı okuyucuyla buluşturmuştur. Ankaray Kolej İstasyonu, Metro Meteoroloji İstasyonu ve Metro Gar İstasyonu için kütüphane çalışmalarımız devam etmektedir.

Kuruluşumuz raylı sistemler ve teleferik ile toplam 161.036.310 kişiye toplu taşıma hizmeti vermiştir.





Amaç 4: Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojiler Uygulamak

Yaşanabilir kentlerin oluşturulabilmesi kent içi ulaşımın sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına bağlıdır. Sürdürülebilir kent içi ulaşım sisteminin tesis edilebilmesi ise kapsamlı ve bütüncül bir bakış açısıyla oluşturulan politikalar ile ekonomik, insan odaklı, çevre-dostu ulaşım sistemlerinin bir arada değerlendirilmesiyle mümkündür.

Kent içi toplu taşımada kullandığımız 1.850 adet toplu taşıma aracımızın yazlık lastikleri yerine vakumlu kışlık lastikleri ile değiştirmiştir. Bununla birlikte; antifiriz, klima, kalorifer bakımları gibi kışlık bakımların tamamı gerçekleştirilmiş olup, kış ayında yaşanabilecek olumsuz hava koşulları için önlem olarak, seyyar kurtarma aracımız ve acil müdahale araçlarımızın hepsi hazır halde beklemektedir.

EIT Urban Mobility (Kentsel Ulaşım); Şehirlerin inovasyon kapasitesinden yararlanmak ve inovasyonu vatandaşlara daha yakın hale getirmek için bir "Ulaşım için Hızlı Uygulama" (Rapid Application for Transport - RAPTOR) Pilot uygulaması geliştirmiştir. Bu uygulama ile şehirde belirlenen bir sorunun yarışma yapılarak start-up'lar tarafından çözümler sunulması sağlanmaktadır. Belirlenen sorunların çözümüne yönelik start-up ve kobilerin yenilikçi fikirlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır. RAPTOR Programı kapsamında, Ankara'da "Mikro Mobilite Saha Operasyonlarının Optimizasyonu" başlıklı bir sorun belirlenmiştir. Elektrikli Bisiklet Paylaşım sisteminde de kullanabileceğimiz çözüm önerisinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Buna göre örnek bir senaryo oluşturulmuş ve yarışma başlığı olarak RAPTOR Programı kapsamında yayınlanmıştır. Ankara, RAPTOR Programı kapsamında "Mikromobilite Saha Operasyonlarının Optimizasyonu" sorunun çözümüne yönelik projeler kabul edilecektir. Program kapsamında belirlenen sorunların çözümü için sunulacak projeler jüri tarafından değerlendirilecektir. Kazanan adaya projesini gerçekleştirmesi için proje başlangıcında 17.500 Euro bitişinde 17.500 Euro olmak üzere 35.000 Euro destek sağlanacaktır. Kazanan aday 5 aylık süre içerisinde (Ağustos-Aralık 2023) sorunun çözülmesine yönelik çalışmalar yapacaktır. Seçilen çözüm şehirdeki sorunun çözülmesine yönelik uygulanacaktır. RAPTOR desteği şu hususları içermektedir; irtibat kişisi atamak, yarışma duyurusunu web sitesi ve sosyal media kanallarından yayınlamak, Değerlendirme aşamasından 1 kişilik jüri üyesi belirlemek, çözüm geliştirme aşamasında yarışmayı kazanan start-up veya kobiye kolaylık sağlamak ve çözüm gösterimini desteklemek amacıyla yapılacak çevrimiçi toplantıya katılmak olacaktır.



Kuruluşumuz, Başkentte sürdürülebilir ve çevreci ulaşım sistemlerini kapsayan projeleri hayata geçirmek için çalışmalarına devam etmiştir. Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından desteklenen, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından koordine edilen ve EGO Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen SMART Ankara Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planı (SKUP) kapsamında, SKUP Temel Kavramları ve SKUP Araçları konulu ilk teknik çalıştay proje paydaşlarının katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında mikromobilité araçların yaygınlaştırılması, toplu taşıma kullanımının özendirilmesi ve hava kirliliğinin önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Bu projemiz Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Bu projenin amacı toplu taşımayı ve mobilité araçları özendirmek ve özellikle şehirlere zarar veren emisyon ve hava kirliliğinin azaltılmasıyla ilgili olarak da insanı öne alan bir projedir. Bu proje 22 Ağustos 2022 tarihinde başlamış ve 22 Ağustos 2024 tarihinde tamamlanacaktır. 22 Ağustos 2024 yılında tamamlanması planlanan projenin gerçekleştirilme sürecinde katılımcılık ilkesi doğrultusunda kentte yaşayan tüm paydaşların görüş ve önerilerinin alınacağı 12 çalıştay daha düzenlenecektir. Çevreci, erişilebilir ve ekonomik hareketliliğe katkı sağlamak amacıyla hayata geçirilecek proje; kentte yaşayan tüm paydaşların katılımı ve kurumlar arası iş birliği ile kentteki ulaşım çeşitliliğinin birbirine entegre edilmesi, geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini kapsamaktadır. Ankara'da karbon salınımının azaltılması, mikro mobilitenin yaygınlaştırılması, vatandaş katılımının ön plana alınması, bisiklet paylaşım sisteminin harekete geçirilmesi bu planlama çalışmalarının ana eksenini oluşturmaktadır.





Her yıl tüm dünyada 16-22 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilen “Avrupa Hareketlilik Haftası” Kuruluşumuzun hazırladığı çeşitli etkinliklerle Başkentte kutlanmıştır. Otomobilsiz kent gününden şehri keşfet etkinliklerine, bisiklet sürüş eğitiminden parklarda hareketlilik etkinliğine 7’den 70’e herkese yönelik programlar 16 Eylül Cumartesi günü EGO Genel Müdürünün tanıtım videosu ile başlanmıştır. “Şehrini Keşfet, Gelecek Enerjini Korum” sloganıyla “Avrupa Hareketlilik Haftası”na özel olarak hazırlanan çeşitli etkinliklerde kentleri ve belediyeleri sürdürülebilir ulaşım tedbirleri almaya ve desteklemeye teşvik etmektedir. 17 Eylül Pazar günü ise 10.00-18.00 saatleri arasında Çankaya İlçesine bağlı Bahçelievler 7. Cadde trafiğe kapatılmış ve “Otomobilsiz Kent Günü Etkinlikleri” gerçekleştirilmiştir. “Otomobilsiz Kent Günü Etkinlikleri” kapsamında; elektrikli bisiklet paylaşım sistemi tanıtımı yapılmış ve kurulan bisiklet tamir istasyonunda bakım eğitimleri verilmiştir. Kent Orkestrası’nın da çocuklara yönelik müzik yayınından, Hacivat - Karagöz orta oyunu ve DJ performansına kadar birçok etkinlik düzenlenmiştir.



Amaç 5: Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması

İster kamu isterse özel sektörün başarısını etkileyen en önemli unsurların başında insan gücü gelmektedir. Nitelikli ve kabiliyetli çalışanlara sahip olan işletmeler başarıyı rakip işletmelere göre daha kolay yakalayabilmektedir. Hizmet içi eğitimi zorunlu kılan nedenlerin başında, çalışanların bilgi ve becerilerini artırabilmeleri, teknolojik gelişmeleri yakından takip edebilmeleri mesleklerinde kariyer yapabilmeleri, mesleki alanda gelişebilmeleri gelmektedir. Yetişmiş insan gücünün sürekliliğinin sağlanabilmesi açısından hizmet içi eğitim önemli bir yer almaktadır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuz çalışanlarına işlerinin gerektirdiği becerilerin kazandırılması, gerekli bilgilerin verilmesi, davranışlarının olumlu yönde etkilenmesi, dolayısıyla hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimler, Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı, Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı, Raylı Sistemler Ankara Metro'su, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü, BUGSAŞ Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Başkanlığı, Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı olmak üzere kişi ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak; Harcama Belgeleri, Belediyeler İçin İmaj Yönetimi, 696 sayılı KHK ile İstihdam Edilen Şirket Personeli, Yapı Kullanma İzni, Mal Bildirimi, Şartname, Sözleşme Hazırlanması ve Uygulanması (4735), Engellilerle İletişim, Kamu Zararı, Müzakere Teknikleri, Mobbing, Kütüphanecilik ve Müzecilik, Temel İlk Yardım Bilgisi, Uygulamalı Nefes Teknikleri, Ekap İşlemleri, Hitap, Karar Verme ve Sonuç Odaklılık, Hizmet İçi Eğitim Planı Oluşturma ve Uygulama, Afet ve Acil Durum Yönetimi, Takım Çalışması, Dmo Alımları, Faaliyet Raporu, Akıl ve Zeka Oyunları, Harcırak Kanunu, Hizmet Alımı İşlerinde Kabul İşlemleri, Kriz Yönetimi ve Problem Çözme, Belediye Gelirleri, Vergileri ve Harçları, Siber Güvenlik, Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi, Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yolları, Metaverse, Akıllı Ulaşım Sistemleri, Diksiyon ve Güzel Konuşma, İnavasyon ve Değişim Yöntemi, Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Crc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi, Crc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi, Enerji Verimliliği, Yeni İşe Başlayan Şöforlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi, Tolumsal Cinsiyet Temelli Şiddet, Uluslar Arası Gayrimenkul ve Yönetimi Eğitimi, İş Kazası Sonrası İSG Eğitimi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Güvenlik Birimi, Otobüs İşletme Dairesi Ysc Bakım Kontrol Ekibi, Ego Genel Müdürlüğü Stajyer, Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili, EGO Genel Müdürlüğü Stajyer, Çalışma Yaşamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri Eğitimi, Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri İSG Yönerge Eğitimi, Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri Eğitimi, Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri İSG Yönerge Eğitimi, İlk Yardım Güncelleme ve Oed Eğitimi, UPRS Dairesi Başkanlığı



Kurul Üyeleri Eğitimi, UPRS Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri İSG Yönerge Eğitimi, İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi, Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şöför), Afet Süreci Yönetim Paneli (Harita Tabanlı Veri Giriş Programı Eğitimi), Taşınır Mal Yönetimi, Kriz Yönetimi ve Problem Çözme, Sosyal Medya Yönetimi, Yaşanabilir Şehirler, Değer Zinciri Modeli, Dijital İkaz İle Akıllı Şehircilik Örnek Uygulamalar, Proje Döngüsü Yönetimi, Etkili Geribildirim verme Sanatı Eğitimi, Su Ayak İzi Hesaplama, İlk Yardım ve Oed Eğitimi, Mercedes- Man Eğitimi, İdeal Yöneticilik, Beden Dili Okuma ve Yorumlama, Kurum İçi İletişim, Karakter Analizi Eğitimi, İhalelerde Ceza ve Yasaklamalar, Belediyelerde İş Süreçlerinin Erp Sistemi İle Entegrasyonunun Kurumsal Performansa Etkisi, Gelişim İçin Kaizen Kültürü ve 5s Eğitimi, Emniyet Eğitim, Gelişim İçin Kaizen Kültürü ve 5s Eğitimi, Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Atölye Personeli), İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası Eğitimi, Çevre Ve İklim Değişikliği, İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi, Algı Yönetimi, 4483 sayılı Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, Çevresel Farkındalık, Kamu Hizmetlerinde Vatandaş Odaklılık, Belediye Başkanları Tescil, İntibak ve Ek Gösterge, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, Avrupa'da Yerel Yönetimler, Avans ve Kredi İşlemleri, Memurlarda İzinler ve Yükümlülükleri, Kurum Kültürü, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu, Beden Dili, Duruş- Jest Mimikler, Davranış Yönetimi, Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon, 7201 sayılı Tebligat Kanunu, Belediyelerde Norm Kadro, Zaman Yönetiminde Farkındalık ve İçsel Disiplin Sağlama, Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Atölye Personeli), Belediyelerin Diğer Kurumlarla İş Birliği, Bilgi Edinme Dilekçe Hakkı, Ekip Ruhu ve Ekip Ruhu Oluşturma, Hafıza, Memurların Görevde Yükselmesi, Etkili Sosyal Medya Kullanımı, Etkin Lider Yönetimi, Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi, Finansal Okur Yazarlık, Çevre Yönetimi Eğitimi, Kvk Uyum Çalışmaları Eğitimi, Stajer İSG Eğitimi, Kentsel Dönüşümde Halkla İletişim ve Uzlaşma, Kdv ve Kdv Tevkifatı, Doğrudan Temin, Temel İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi, Sunum Hazırlama Teknikleri , İklim Değişikliği ve Çevresel Farkındalık, 5018.Sayı 44. Maddesine Taşınır Mal Yönetmeliği, Dijital İkaz İle Akıllı Şehircilik Örnek Uygulamalar, Yaşana Bilir Şehirler, Memurun Görevde Yükselmesi, Karabalık Yönetimi, Güvenlik Tedbirleri, Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları, Etkili İletişim, Taşınır Mal Yönetimi Eğitimi, Güvenlik Sistemleri ve Cihazları, Silah Bilgisi ve Atış, Koruma Güvenliklerin Atış Eğitimi, Kişi Koruma, Kalabalık Yönetimi, Mesleki Eğitim İSG Eğitimi, Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Temizlik), Şehrin Kültürel ve Tarihsel Yapısını Keşfet, Güvenlik Tedbirleri Kişi Koruma, Emniyet Eğitimi, Yangın Güvenliği, Kamu İhale Mevzuatı, 4483 sayılı Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, İhtisas ve Denetim Komisyonları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Resmi Yazışma Kuralları, Akıllı Kent-Akıllı Belediye, Girişimcilik, Beden Dili ve Kişisel İmaj, Analiz Karar Verme ve Sonuç Odaklılık, Telefonda Etkili İletişim Yönetimi, Belediyelerde Etik Davranış İlkeleri, Belediye Meclisinin Bütçe Süreci, Belediyelerde Personel İstihdamı, Memur Maaş Hesaplama, Belediyelerde İnsan Kaynakları Yönetimi, Tüm Yönleri İle İş Kanunu, Belediyelerde Kentsel Dönüşüm Stratejileri Belgesi Hazırlama Teknikleri, Bireysel Emeklilik Sistemi, Diksiyon ve Hitabet, Zaman Yönetimi, Disiplin Uygulamaları, İhale Yöntem ve Süreçleri, Çalışma Hayatında Mobbing, Yeni Nesil Yöneticilik, Enerji Yönetimi, Duygusal Dayanıklılık, İlk Yardım Farkındalık Eğitim, İç Kontrol Eğitimi, Excel Eğitimi, Otopark Yönetmeliği, Veri Okur Yazarlığı, Sürekli İyileştirme (Kaizen), Mikro Ve Makro İfadeler, Kamulaştırma, Etkili İletişim ve Beden Dili, Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Kamu İdarelerine Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Muhasebeleştirilmesi, Dünyada Belediyecilik Uygulamaları, Halkla İlişkiler, Kamu Diplomasisi, Etkili Lobicilik, Arabuluculuk Eğitimi, İnovaaktif Ekip Çalışması, Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği, İkna Teknikleri, Temel Ennegram Eğitimi, İş Kazaları Kök Sebep Analizi, İşyerinde Duygusal Zeka Eğitimi, Performans Esaslı Bütçeleme Eğitimleri, Analitik Bütçe Sınıflandırılması Eğitimi, Bütçe

Hazırlanması Eğitimi, Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför), Temel Eğitim, İlk Yardım ve Odeo, Yangın Algılama Aydınlatma, Teleferik Kuralları ve Acil Durum Prosedürleri, Resmi Yazışma ve EBYS Kuralları gibi konularda 5.078 personele hizmet içi eğitim verilmiştir.

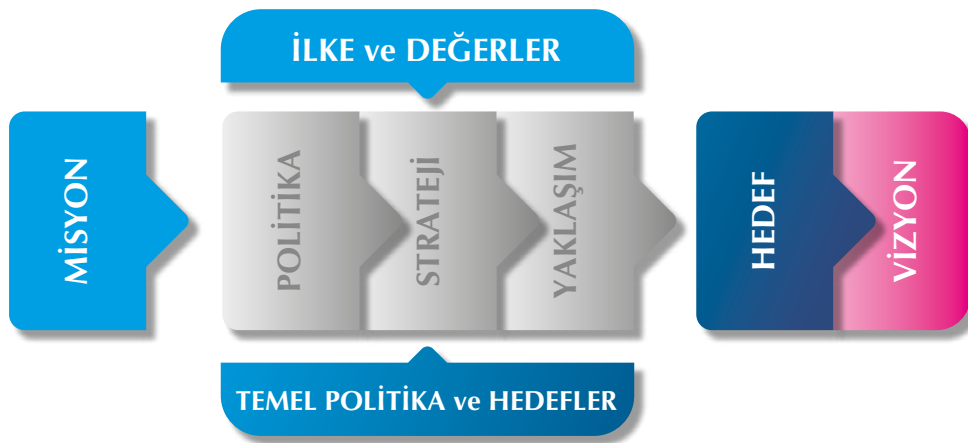




B.Temel Politikalar ve Öncelikler

EGO Genel Müdürlüğü, Stratejik Planında belirlediği vizyonunu gerçekleştirebilmek amacıyla kurumsal gelişimine, gelişen teknolojinin uygulanması ve kullanılmasına, etkin insan kaynakları yönetimine, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine, hizmetlerin insan odaklı bir yaklaşımla yürütülmesine ve mali kaynaklarının etkin, verimli kullanılmasına ilişkin bir dizi politikalar geliştirmiştir.

Stratejik planlama sonucu belirlenen misyon ve vizyonun gerçekleştirilebilmesi için tespit edilen stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde çalışmalarımıza yön veren temel politika ve ilkelerimiz beş ana başlık altında aşağıda sıralanmıştır.



1.Kurumsal Politikalar

1. Kurumsal mükemmeliyetçilik anlayışının devamlılığını sağlamak,
2. Kurumsal vizyonun artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak,
3. Yolcu memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak,
4. Hizmet kalitesini daha üst bir seviyeye taşımak,
5. Çalışanların memnuniyetlerini ve motivasyonlarını artırmak,

6. Personelin eğitim ve kariyer gelişimlerini desteklemek,
7. Şeffaf ve hesap verebilir mali yapının devamlılığını sağlamak,
8. Toplu ulaşım hizmetlerinde denetim mekanizmalarının en aktif şekilde işlemlerini sağlamak,
9. Akıllı ve mobil uygulamalara yenilerini eklemek,
10. Hizmetlerin kamuoyunda tanıtılması.

2. Hizmetlere İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma altyapısının günün şartlarını ve vatandaşların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurularak düzeltilmesi ve yenilenmesi,
2. Kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesi,
3. Geleceğe yönelik vizyoner hizmet anlayışının oluşturulması,
4. Birimler arası yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,
5. Tüm kaynakların kullanılmasında özellikle enerji tasarrufu konusunda azami gayret gösterilmesi,
6. Toplu ulaşımında çevre dostu araçların kullanılmasının yaygınlaştırılması,
7. Hizmetlerin kurgulanmasında ve sunumunda katılımcılık ilkesinin esas alınması, toplumsal diyalogun güçlendirilmesi,
8. Satın alınacak mal ve hizmetler konusunda fayda maliyet analizi yapılarak maksimum faydanın gözetilmesi.

3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki uzman kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin artırılması,
2. Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliği yapılması,
3. Hizmetlerin sunumunda sevgi, saygı ve hoşgörü ilkelerinin esas alınması,
4. Sosyal, kültürel ve bilimsel çalışmalara önem verilmesi,
5. Yürütülen faaliyetler ve kaynakların kullanımı hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi,
6. Engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi için erişilebilirlikle ilgili tüm tedbirlerin alınması.

4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde yararlanılması,
2. Kuruluşumuzdan hizmet alan tüm vatandaşlarımızın isteklerine en kısa sürede cevap verilmesi,
3. Toplu taşımada iş gücü ve zaman kaybını önlemek amacıyla akıllı sistemlerden yararlanılması,
4. Bilgi işlem sistemimizin günün koşullarına uygun şekilde donatılması.

5. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar

1. Gelir artırıcı, gider azaltıcı çalışmalara öncelik verilmesi,
2. Gelir-gider dengesinin kurulabilmesi için azami gayret sarf edilmesi,
3. Harcamaların stratejik planlamaya uygun olarak yapılması,
4. Faaliyet-bütçe ilişkisinin performans ilkeleri çerçevesinde kurulması.

3



**FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ ve
DEĞERLENDİRMELER**

A.Mali Bilgiler

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

EGO Genel Müdürlüğü 2023 yılı gider bütçesi 8.750.000.000,00 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 6.611.287.732,19 TL gerçekleşmiştir. Gider bütçesi gerçekleşme oranı ise %75,56 olmuştur. 2023 yılı gelir bütçesi 8.750.000.000,00 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 6.731.467.687,39 TL gerçekleşmiştir. Gelir bütçesi gerçekleşme oranı %76,93 olmuştur. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nden 3.566.961.784,65 TL yardım alınmıştır.

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırmanın 1. Düzeyi					
Kod	AÇIKLAMA	2023 Yılı Bütçesi	2023 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2023 Yılı Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
01	Genel Kamu Hizmetleri	1.346.920.000	1.111.968.307,01	462.108.765,53	41,56
04	Ekonomik İşler ve Hizmetler	7.403.080.000	7.638.031.692,99	6.149.178.966,66	80,51
TOPLAM		8.750.000.000	8.750.000.000	6.611.287.732,19	75,56

Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması				
Kod	Açıklama	2023 Yılı Bütçesi	2023 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	4.208.200.000	2.935.878.965,99	69,77
4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	4.500.100.000	3.566.965.284,65	79,26
5	Diğer Gelirler	37.500.000	229.388.456,42	611,70
6	Sermaye Gelirleri	5.000.000	0	0
9	Red ve İadeler Hesabı (-)	800.000	765.019,67	95,63
TOPLAM		8.750.000.000	6.731.467.687,39	76,93



2023 yılı bütçe gelirleri tahmini tutarı 8.750.000.000,00 TL olarak öngörülmüştür. Öngörülen tutar 6.731.467.687,39 TL olarak gerçekleşmiştir. Gelirlerin gerçekleşme oranı %76,93'dür.

Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması						
Kurumsal		Açıklama	2023 Yılı Bütçesi	2023 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2023 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
III	IV					
	02	Özel Kalem Müdürlüğü	5.990.000	6.231.000	5.494.173,12	88,17
	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	34.060.000	38.958.960	34.376.657,78	88,24
	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	34.365.000	35.195.281	23.914.435,43	67,95
	12	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	350.000.000	355.250.000	246.816.419,62	69,48
	13	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	75.497.000	140.140.053,76	83.462.070,16	59,56
	16	Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	6.412.000	6.412.000	5.628.260,59	87,78
	20	Teftiş Kurulu Başkanlığı	4.631.000	5.431.000	4.104.110,91	75,57
	21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	4.455.000	4.796.880	3.539.925,13	73,80
	24	Hukuk Müşavirliği	16.836.000	16.836.000	15.259.478,97	90,64
	30	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	4.210.266.000	3.744.524.825,03	2.639.724.074,39	70,50
	31	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	1.375.025.000	1.924.897.053,64	1.771.263.926,09	92,02
	33	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	1.802.713.000	1.952.150.934,32	1.725.052.757,02	88,37
	38	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	829.750.000	519.176.012,25	52.651.442,98	10,14
		TOPLAM	8.750.000.000	8.750.000.000	6.611.287.732,19	75,56

Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması					
Eko. Kod	Açıklama	2023 Yılı Bütçesi	2023 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2023 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
1	Personel Giderleri	197.457.000	233.709.993,11	203.466.912,20	87,06
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	32.632.000	32.388.390,37	27.523.107,65	84,98
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.338.116.000	7.620.800.176,12	6.135.920.285,42	80,52
4	Faiz Giderleri	45.070.000	53.784.388,15	53.720.014,49	99,88
5	Cari Transferler	15.520.000	18.420.000	17.299.555,78	93,92
6	Sermaye Giderleri	316.205.000	331.750.000	173.357.856,65	52,26
9	Yedek Ödenek	805.000.000	459.147.052,25	0	0
TOPLAM		8.750.000.000	8.750.000.000	6.611.287.732,19	75,56

Bilanço		
Aktif		2023 Yılı
I	Dönen Varlıklar	821.005.616,16
II	Duran Varlıklar	24.414.230.353,79
Aktif Toplamı		25.235.235.969,95

Pasif		2023 Yılı
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	7.820.505.372,37
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	1.829.473.682,93
V	Öz Kaynaklar	15.585.256.914,65
Pasif Toplamı		25.235.235.969,95



3. Mali Denetim Sonuçları

3.1. İç Denetim

5018 Sayılı Kanun gereği EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi kuruluşun üst yöneticisi olan EGO Genel Müdürü adına İç Denetçiler tarafından yapılmaktadır. 2023 yılında üst yönetici tarafından yapılan görevlendirmeler esnasında denetimlerle ilgili olarak düzenlenen İç Denetim, İnceleme ve Danışmanlık Raporları Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.

Yapılan denetimler esnasında denetlenen birim veya süreçlerde kurum faaliyetlerine değer katma ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımına yönelik önerilerin yerine getirilmesine ilişkin eylem planları belirlenmiş ve önerilerin yerine getirilmesine ilişkin değerlendirmeler de yapılmıştır.

3.2. Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu gereği Kuruluşumuzun Dış Denetimi Sayıştay tarafından yapılmakta, hesapları denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca Kuruluşumuz 5393 Sayılı Belediye Kanununun 55' inci maddesi gereğince mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerle ilgili olarak da hukuka uygunluk ve idarenin bütünlüğü açısından İçişleri Bakanlığı tarafından denetlenmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü mali karar ve işlemleri, 4325 Sayılı Kanunun 8 inci maddesi gereği Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Ankara Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2023 yılına ait mali karar ve işlemler de murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu kesin hesapla birlikte Belediye Meclisine sunulacaktır.

Sayıştay Başkanlığınca, Kasım 2023 tarihinde açıklanan idaremizin 2022 Yılı Sayıştay Denetim Raporu www.sayistay.gov.tr web sitesinde bulunan Raporlar menüsünde Kamu İdareleri Denetim Raporları ya da aşağıda belirtilen linkten görülebilir.¹



(EGO, 2022 Yılı Sayıştay Denetim Raporu Kasım, 2023)

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Otobüs Taşımacılığı Hizmetlerimiz

Kuruluşumuz otobüsle toplu taşımacılığı cazip hale getirmek amacıyla, yolcuların kararlarında etkili olan konfor, dakiklik, güvenilirlik ve erişebilirlik gibi değişkenlerin niteliğini her yıl artırmaktadır. Gerek sanayileşmiş, gerekse gelişmekte olan ülkelerde, kent içinde oldukça farklı yolculuk talebi düzeylerini karşılayan otobüsler kentlerde en yaygın toplu taşıma türü olan lastik tekerlekli sistemlerdir.

Kuruluşumuz kent içi toplu taşıma hizmetleri, 5 adet Bölge Şube Müdürlüğüne bağlı 51 Hareket Noktasından yönlendirilen 396 ana hatta sefere verilen araçlardan günlük ortalama 1.239 adet (iş günlerinde servise verilen günlük ortalama araç sayısı 1.448 adettir.) otobüs ile toplam 2.987.509 sefer yapılarak, 256.270.286 (transferler dahildir.) kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Servise çıkan tüm araçlarımız klimalı olup, engelli erişime uygundur.





Hatlara İlişkin Değişiklikler

Yeni Açılan Hatlar

Sıra No	Aylar	Hat No	Hat Adı
1	Ocak	711	Çankaya-İstinaf Mahkemesi
2	Ocak	712	Dikmen-İstinaf Mahkemesi
3	Ocak	713	Dikmen-Adliye
4	Ocak	714	Çankaya-Adliye
5	Ocak	715	Şhiye-Söğütözü-Balgat Adliye Ring
6	Ocak	721	Urankent-Ankara Adliyesi
7	Ocak	721-1	Ankara Adliyesi-Urankent
8	Ocak	722	Yayla Mahallesi-Ankara Adliyesi
9	Ocak	722-1	Ankara Adliyesi-Yayla Mahallesi
10	Ocak	723	Serhat-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi
11	Ocak	723-1	Ankara Bölge Adliye Mahkemesi-Serhat
12	Ocak	724	Batıkent-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi
13	Ocak	724-1	Ankara Bölge Adliye Mahkemesi-Batıkent
14	Ocak	725	Etlük-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi
15	Ocak	725-1	Ankara Bölge Adliye Mahkemesi-Etlük
16	Ocak	726	Keçiören-Adliye Servisi
17	Ocak	726-1	Adliye Servisi-Keçiören
18	Ocak	731	Mamak Bölge Adliye-Balgat Ek Bina
19	Ocak	732	Mamak Dışkapı Adliye-Adalet Sarayı-Aile-İcra Mahkemeleri Balgat Adliye
20	Ocak	741	Keçiören-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi
21	Ocak	742	Altındağ-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi
22	Ocak	743	Pursaklar-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi
23	Ocak	744	Altındağ-Söğütözü Balgat Adliyesi
24	Ocak	745	Dışkapı Ankara Adliye Mahkemesi-Sıhhiye Ankara Adalet Sarayı
25	Ocak	751	Turkuaz Toki-Konutkent-Ankara Adalet Sarayı
26	Ocak	752	Yaşamkent-Balgat-Ankara Adalet Sarayı
27	Ocak	753	Eryaman-Ankara Adalet Sarayı
28	Ocak	754	Fatih-Eryaman-Ankara Adalet Sarayı
29	Ocak	755	Sincan-Ankara Adalet Sarayı
30	Ocak	756	Elvankent-Ankara Adalet Sarayı-Dışkapı Ek Bina
31	Ocak	757	Sincan-Bağlıca-İstinaf Mahkemesi-Bölge İdare Mahkemesi
32	Ocak	758	Sincan-İstinaf Mahkemesi-Bölge İdare Mahkemesi
33	Ocak	759	Fatih-Eryaman-İstinaf Mahkemesi-Bölge İdare Mahkemesi
34	Ocak	760	Konutkent-Yaşamkent-İstinaf Mahkemesi-Bölge İdare Mahkemesi
35	Ocak	761	Yenikent-İcra Mahkemesi-Balgat Adliyesi-Sıhhiye Adliyesi-Dışkapı Adliyesi
36	Ocak	762	Sincan-Elvankent-Etimesgut-Bölge İdare Mahkemesi

37	Ocak	763	Yenikent-Fatih-Eryaman-Bağlıca-Bölge İdare Mahkemesi
38	Şubat	146	Gölbaşı-Gülbaşı-Akörençarsak-Derekışla-Berçarsak-Sofular-Karahamzalı
39	Şubat	109-1	Gölbaşı-Çankaya
40	Şubat	109-2	Çankaya-Gölbaşı
41	Nisan	442	Aşti-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Havalimanı
42	Mayıs	264	Bağlum-Ufuktepe-Şehitler Metro İstasyonu
43	Haziran	610	Çamlıdere-Ulus
44	Temmuz	616	Sincan-Vatan Caddesi-Peçenek-Çiçektepe-Yapracık Toki Konutları
45	Ağustos	695	Ankapark-Teknofest Ringi
46	Ağustos	696	Eryaman 1-2 Metro İstasyonu-Teknofest Ringi
47	Ağustos	697	Eryaman Yht-Teknofest Ringi
48	Ağustos	698	Eryaman 1-2 Metro İstasyonu-Etiler Caddesi-Teknofest Ringi
49	Ağustos	699	Eryaman Yht-Etiler Caddesi-Teknofest Ringi
50	Eylül	260	Fetih Anadolu Lisesi-Kızılarpınarı Caddesi
51	Eylül	539	Devlet Mahallesi Metro İstasyonu-Atakent Mahallesi-Ayyıldız Mahallesi
52	Ekim	241	Batıkent Metro-Çakırlar-Yuvaköy Mahallesi
53	Ekim	466	Çubuk-Tahtayazı-Dağkalfat-Kösrelik-Demirci
54	Ekim	467	Çubuk-Kışlacık-Yeşilkent-Karagöl Mesire Alanı
55	Kasım	236-2	Ostim Metro-Batıkent-Thk Üniversitesi-Şaşmaz-Ümitköy Metro
56	Aralık	372	Mutlu Mahallesi-Akdere-Etlük Şehir Hastanesi





Güzergâhı Değiştirilen Hatlar

SIRA NO	AYLAR	HAT NO	HAT ADI
1	Ocak	477	Aybü-Saray-Kaymakamlık-Yavuz Bul.-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
2	Ocak	400	Şehitler Metro İst.-AKM.-Opera-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
3	Ocak	582	Koru Metro İstasyonu-Şehitali Mahallesi
4	Şubat	319	Bağcılar-Mutlu-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Opera-Ulus
5	Şubat	323	Mutlu Cad.-Dereboyu Cad.-Bağcılar-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Opera-Ulus
6	Şubat	360	Mutlu Caddesi-Okullar Caddesi-Dikimevi
7	Şubat	365	Misket Mah.-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
8	Şubat	367	Şirintepe-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
9	Şubat	373	Zabıta Blokları-Ulus
10	Şubat	375	Akdere-Ulus
11	Şubat	380	Akdere-Peyamisafa-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
12	Şubat	381	Türküzü-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
13	Şubat	382	Mutlu Mah.-Akdere-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye
14	Şubat	383	Akdere-Peyamisafa-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Beşevler-DDY
15	Şubat	385	Peyamisafa-Dikimevi
16	Şubat	385-2	Kolej-Dikimevi-Peyamisafa
17	Şubat	340	Ege Mahallesi-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Beşevler-DDY
18	Şubat	437	Pursaklar-Mimar Sinan Mah.-Ulus-Sıhhiye
19	Şubat	743	Pursaklar-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi
20	Şubat	744	Altındağ-Söğütözü Balgat Adliyesi
21	Şubat	495	Kuzeykent-10.-16. Etap-Selçuk Bey Cad.-Dutluk-Kuyubaşı Metro İst.
22	Şubat	511	Sincan-Ümitköy Metro İstasyonu
23	Şubat	527-1	Kızılcahamam-Ankara
24	Şubat	527-2	Ankara-Kızılcahamam
25	Şubat	540-6	Eryaman-Sıhhiye
26	Şubat	515	Fatih-Sıhhiye
27	Şubat	517	Fatih-Ümitköy Metro İstasyonu
28	Şubat	540	Eryaman-Sıhhiye
29	Şubat	507-2	Fatih-Plevne Mah-Ümitköy Metro İst.
30	Şubat	510-6	Sincan-Sıhhiye
31	Şubat	525-2	Fatih-Plevne Mah.-Sıhhiye
32	Şubat	525-6	Fatih-Plevne Mah.-Sıhhiye
33	Mart	351	Akşemsettin-Su Deposu-Mamak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus

34	Mart	501	Akıncı-Sıhhiye
35	Mart	501-2	Akıncı-Eryaman 1.2 Etap İstasyonu
36	Mart	526	Temelli-Sincan
37	Mart	762	Sincan-Elvankent-Etimesgut-Bölge İdare Mahkemesi
38	Mart	763	Yenikent-Fatih-Eryaman-Bağlıca-Bölge İdare Mahkemesi
39	Nisan	753	Eryaman-Ankara Adalet Sarayı
40	Nisan	754	Fatih-Eryaman-Ankara Adalet Sarayı
41	Nisan	581	Koru Metro İstasyonu-Organize Sanayi Bölgesi
42	Mayıs	584-1	Koru Metro İstasyonu-İncek Mahallesi-Beytepe Devlet Hastanesi
43	Haziran	598	Koru Metro İst.-Türkkonut
44	Haziran	598-1	Koru Metro İst.-Türkkonut-Dodurga Mah.
45	Haziran	586	Koru Metro İst.-Oyak 4-Park Caddesi-Alacaatlı Mah.
46	Temmuz	225-2	Ostim-İvedik Osb-İncirli-Bağlum
47	Temmuz	266	Bağlum-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Bakanlıklar
48	Temmuz	266-2	Bağlum-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Bakanlıklar
49	Temmuz	266-4	15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Ulus-Okullar-Bağlum
50	Temmuz	266-6	Bağlum-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Bakanlık
51	Temmuz	268	Bağlum-Gar-Kızılay
52	Temmuz	336	Yakupabdal-Opera
53	Temmuz	763	Yenikent-Fatih-Eryaman-Bağlıca-Bölge İdare Mahkemesi
54	Temmuz	560-1	Ayaş-Ulus
55	Temmuz	615	Güdül-Ulus
56	Ağustos	753	Eryaman-Ankara Adalet Sarayı
57	Ağustos	759	Fatih-Eryaman-İstinaf Mahkemesi-Bölge İdare Mahkemesi
58	Eylül	150	1.Bölge Yerleşkesi-Konya Yolu-Ulus
59	Eylül	118	Gölbaşı Toki-Çukurambar-100.Yıl
60	Eylül	211-2	Hastane Metro-Çamlıca Mahallesi-Timko
61	Eylül	227	Hastane Metro-Kuzeyyıldızı Mah-Damlakaya Sitesi
62	Eylül	228-1	Hastane Metro-Kuzey Yıldızı Mahallesi-Yakacık Okullar
63	Eylül	228-2	Hastane Metro-Yakacık Okullar-Kuzey Yıldızı Mahallesi
64	Eylül	343	Altiğaç-Mamak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Sıhhiye-Ulus
65	Eylül	393	D.Tepe 8. Cadde-Gülveren-Sıhhiye-Ulus
66	Eylül	418	Aktepe-Bursa Cad.-431.Cad.-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
67	Eylül	480	Uyanış-İvedik Metro İstasyonu
68	Eylül	759	Fatih-Eryaman-İstinaf Mahkemesi-Bölge İdare Mahkemesi
69	Ekim	723	Serhat-Ankara Bölge Adliye Mahkemesi



70	Ekim	723-1	Ankara Bölge Adliye Mahkemesi-Serhat
71	Ekim	227	Hastane Metro-Kuzeyyıldızı Mah-Damlakaya Sitesi
72	Ekim	228-1	Hastane Metro-Kuzey Yıldızı Mahallesi-Yakacık Okullar
73	Ekim	228-2	Hastane Metro-Yakacık Okullar-Kuzey Yıldızı Mahallesi
74	Ekim	387	Ego 3.Bölge-Natoyolu-Sultan Fatih Caddesi
75	Ekim	492	Kuzeykent 10.Etap-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
76	Ekim	501	Akıncı-Sıhhiye
77	Ekim	501-2	Akıncı-Eryaman 1.2 Etap İstasyonu
78	Ekim	539	Devlet Mahallesi Metro İstasyonu-Atakent Mahallesi-Ayyıldız Mahallesi
79	Kasım	470	Aybü-Kösrelik Kızığı-Abadan-Sirkeli
80	Kasım	485	Sıhhiye-Ulus-Güzelhisar-Altınova
81	Kasım	759	Fatih-Eryaman-İstinaf Mahkemesi-Bölge İdare Mahkemesi
82	Kasım	610	Çamlıdere-Ulus
83	Kasım	596	Koru Metro İst.-Koza Evleri-Türkkonut
84	Aralık	389	Kıbrısköyü-Mavigöl-Zerdalitepe-Siteler-Akköprü-Etlik Şehir Hastanesi
85	Aralık	407	Sıhhiye-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Atakule-Çankaya
86	Aralık	471	Aybü-Kızılca-İkipınar-Gümüşayla-Tuğla
87	Aralık	596	Koru Metro İst.-Koza Evleri-Türkkonut
88	Aralık	598	Koru Metro İst.-Türkkonut
89	Aralık	598-1	Koru Metro İst.-Türkkonut-Dodurga Mah.

Bölgeler İtibariyle Hareket Noktası ve Hat Sayıları

2023 yılı itibariyle beş bölgeye ayrılmış toplam 51 hareket noktası bulunmaktadır. Toplam hat sayısı 396, faal araç sayısı 1.865'dir.

Bölgeler	Hareket Noktası Sayısı	Hat Sayısı	Faal Araç Sayısı	Bölgenin Kapsamı
1.Bölge	6	65	263	Çankaya, Bala, Haymana, Gölbaşı
2.Bölge	9	79	349	Yenimahalle, Keçiören
3.Bölge	14	70	391	Mamak, Altındağ, Çankaya, Elmadağ
4.Bölge	13	68	345	Keçiören, Altındağ, Çankaya, Çubuk, Akyurt, Pursaklar, Kalecik
5.Bölge	9	114	517	Sincan, Etimesgut, Çankaya, Ayaş, Beypazarı, Güdül, Nallıhan, Kızılcahamam, Kahramankazan, Polatlı
Toplam	51	396	1.865	



**EGO Genel Müdürlüğü Faal Otobüs Filosu**

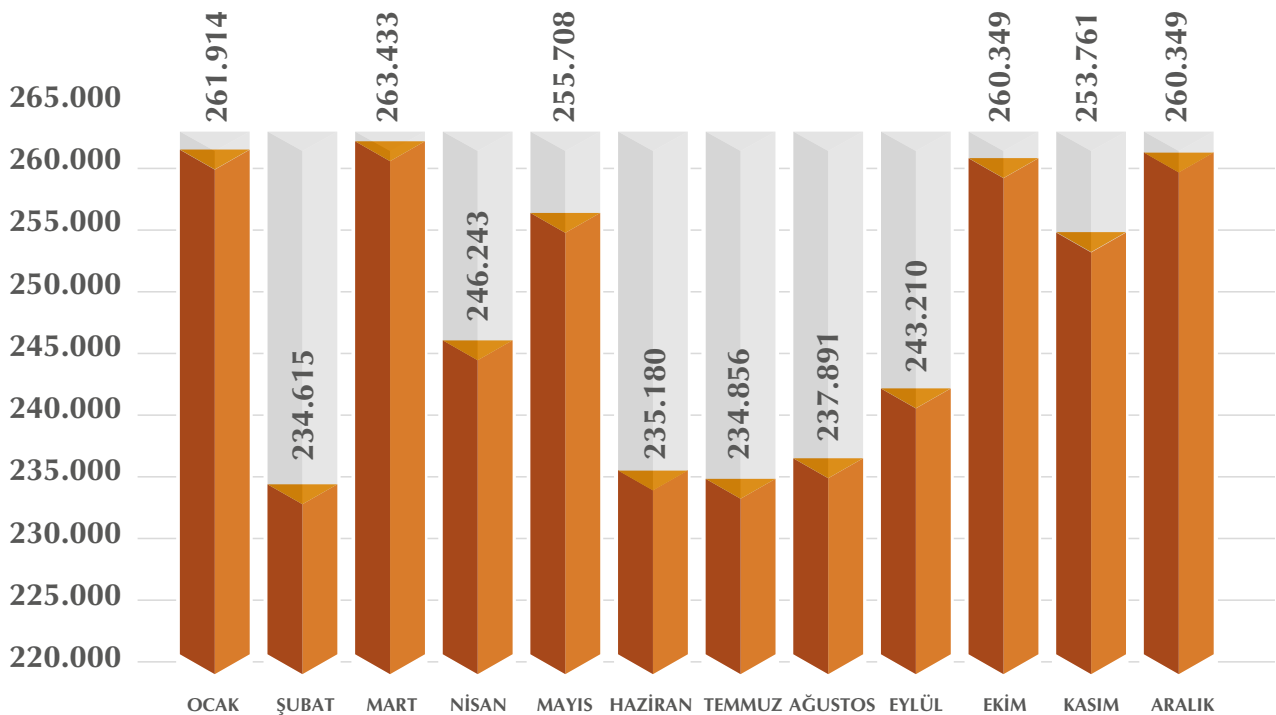
Model	Marka	Tip	Yakıt	Araç Sayısı	Kamera Sayısı	Yolcu Bil. Ekranı
2006	Man	Solo	Dizel	2	4	2
2006	Man-Belka	Solo	Elektrik	7	14	7
2007	Man	Solo	CNG	387	774	387
2008	Man	Solo	CNG	90	180	90
2009	Man	Solo	CNG	342	684	342
2010	Man	Solo	CNG	208	416	208
2011	Man	Solo	CNG	40	80	40
2012	Man	Körüklü	CNG	125	500	125
2013	Man	Körüklü	CNG	75	300	75
2012	Mercedes	Körüklü	Dizel	124	496	124
2013	Mercedes	Körüklü	Dizel	56	224	56
2021	Karsan	8,315 M	Dizel	51	204	51
2021	Mercedes	Solo	CNG	21	231	63
2021	Mercedes	Körüklü	CNG	33	396	99
2021	Otokar	Körüklü	Dizel	28	336	84
2022	Mercedes	Solo	CNG	84	924	252
2022	Mercedes	Körüklü	CNG	135	1.620	405
2022	Bozankaya	Solo	Elektrik	3	24	3
2022	Mercedes	Solo	Dizel	26	286	78
2022	Otokar	Solo	Dizel	13	143	39
2023	Isuzu	Solo	Dizel	15	45	0
Toplam				1.865	7.881	2.530

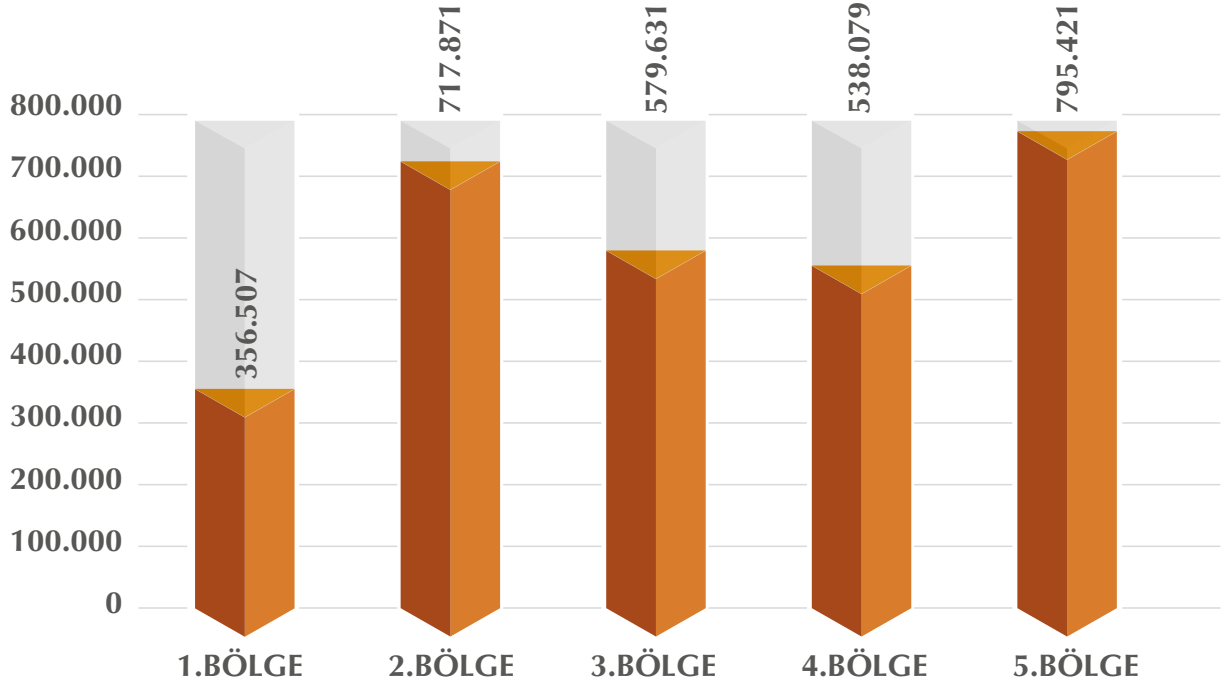
Otobüslerin 2023 Yılı Sefer Sayılarının Bölgeler ve Aylara Göre Dağılımı

2023 yılında toplam 2.987.509 sefer yapılmıştır. Sefer sayısının en yüksek olduğu bölgeler sırasıyla 5. Bölge (795.421 sefer) ve 2. Bölge (717.871 sefer) olmuştur.

Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	30.759	61.578	50.014	49.089	70.474	261.914
Şubat	27.314	55.831	44.457	42.750	64.263	234.615
Mart	30.457	62.695	51.701	46.999	71.581	263.433
Nisan	28.726	57.952	47.743	45.761	66.061	246.243
Mayıs	30.321	61.580	49.650	47.214	66.943	255.708
Haziran	28.365	57.160	45.678	41.835	62.142	235.180
Temmuz	28.848	56.471	46.057	40.126	63.354	234.856
Ağustos	29.043	58.038	46.617	40.291	63.902	237.891
Eylül	29.707	58.635	47.790	42.571	64.507	243.210
Ekim	31.242	63.023	50.509	47.669	67.906	260.349
Kasım	30.483	61.885	48.906	46.105	66.382	253.761
Aralık	31.242	63.023	50.509	47.669	67.906	260.349
Toplam	356.507	717.871	579.631	538.079	795.421	2.987.509

* 5.Bölgenin sefer sayısının diğer bölgelerden yüksek olmasının nedeni; daha geniş bir alana hizmet vermesi, taşıdığı yolcu sayısının fazla olması ve hat uzunluklarının diğer bölgelere göre fazla olmasıdır.

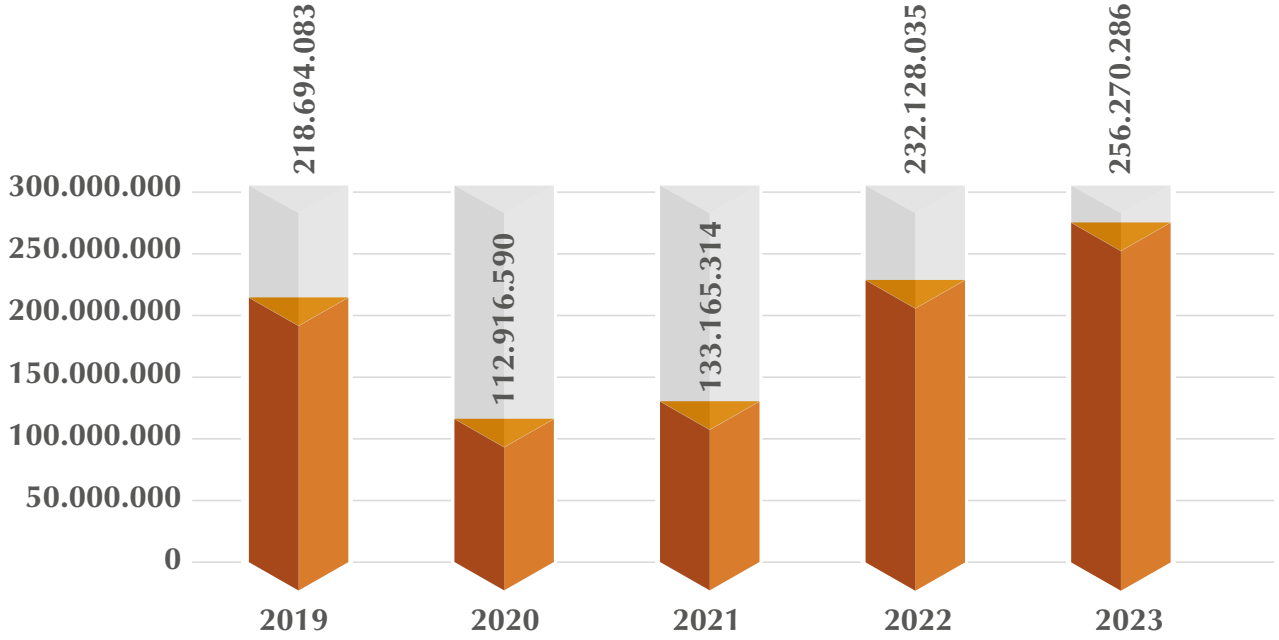




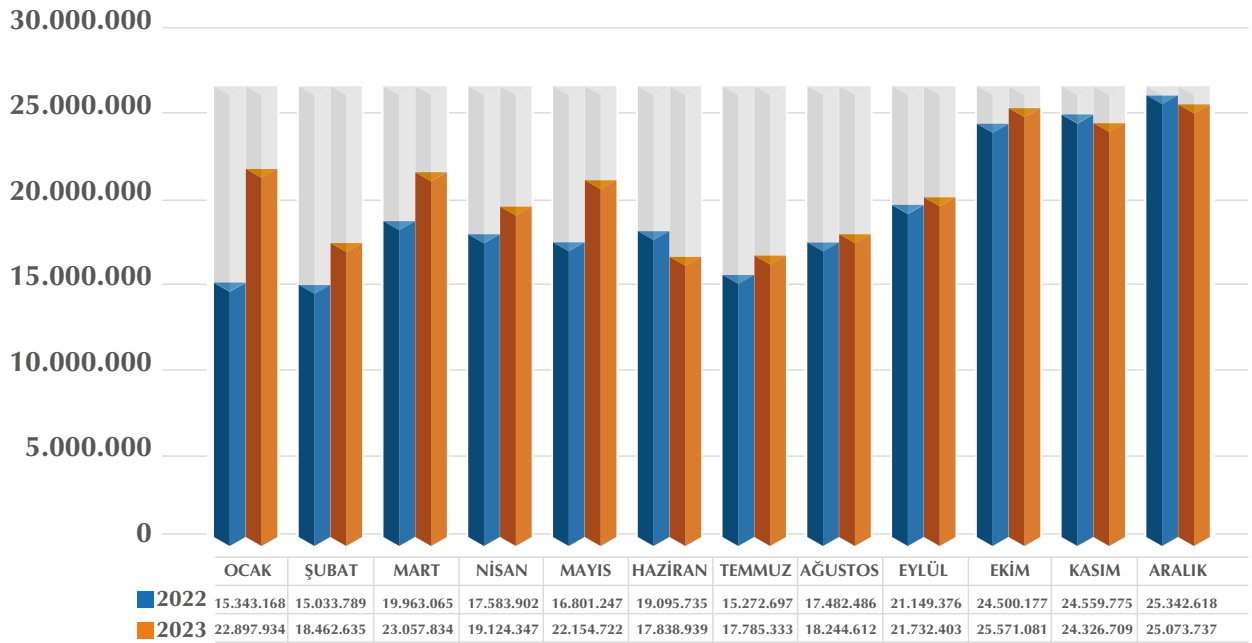
Yolcu Sayılarının Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

Aylar	2019	2020	2021	2022	2023
Ocak	18.899.236	17.894.268	6.497.439	15.343.168	22.897.934
Şubat	18.740.966	18.270.427	7.220.406	15.033.789	18.462.635
Mart	21.345.856	12.411.772	11.243.244	19.963.065	23.057.834
Nisan	20.041.694	2.805.151	8.019.936	17.583.902	19.124.347
Mayıs	19.470.768	2.973.910	5.538.657	16.801.247	22.154.722
Haziran	14.306.556	7.610.790	9.687.508	19.095.735	17.838.939
Temmuz	16.246.099	8.841.195	9.748.128	15.272.697	17.785.333
Ağustos	13.122.683	8.103.002	11.340.336	17.482.486	18.244.612
Eylül	17.436.600	8.620.583	14.438.518	21.149.376	21.732.403
Ekim	19.680.002	9.768.458	15.943.605	24.500.177	25.571.081
Kasım	19.438.796	9.059.057	15.972.473	24.559.775	24.326.709
Aralık	19.964.827	6.557.977	17.515.064	25.342.618	25.073.737
Toplam	218.694.083	112.916.590	133.165.314	232.128.035	256.270.286

Yolcu Sayıları (2019 - 2013)



Aylara Göre Yolcu Sayıları (2022 - 2023)

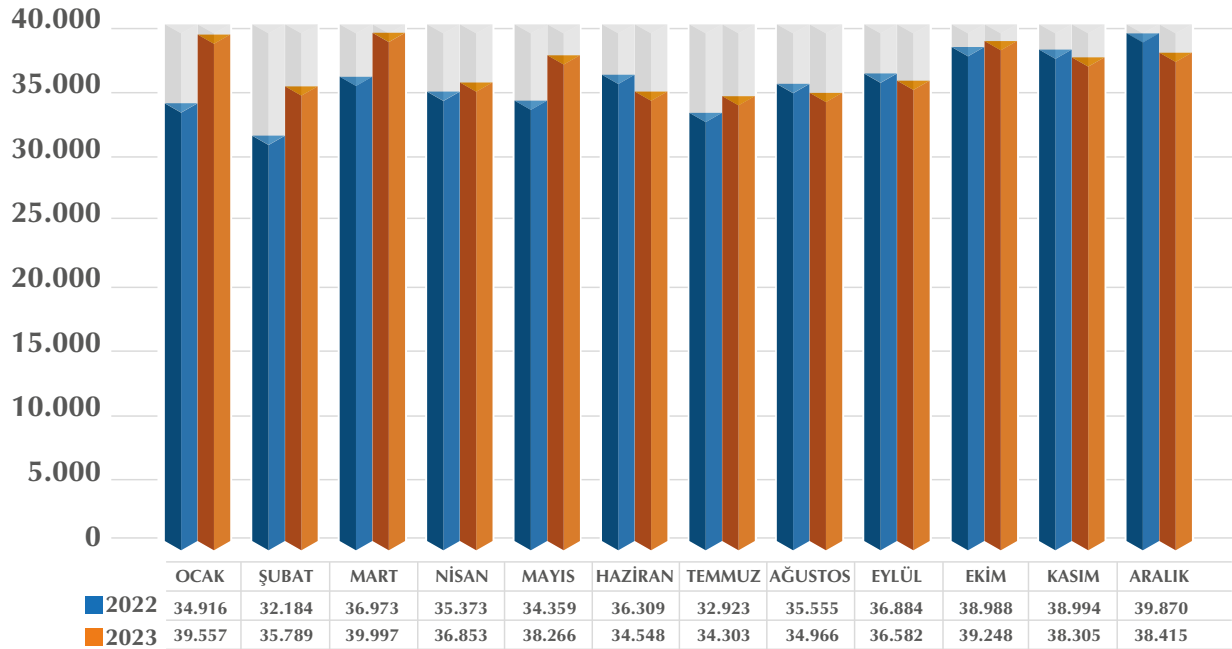




Servise Verilen Araçların Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı

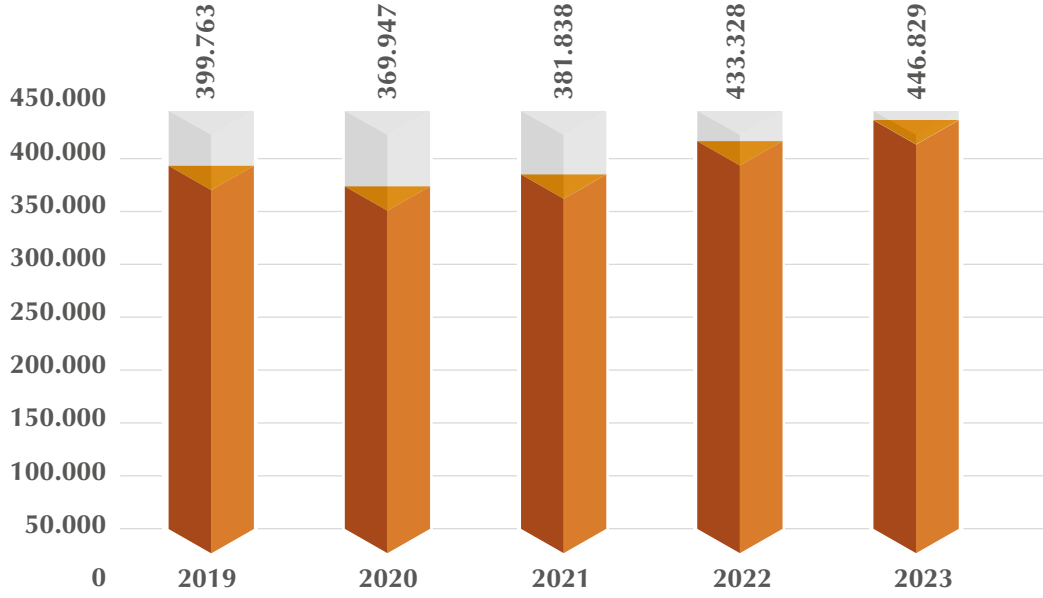
Aylar	2019	2020	2021	2022	2023
Ocak	35.863	35.081	30.390	34.916	39.557
Şubat	32.710	32.996	29.313	32.184	35.789
Mart	35.821	31.600	34.712	36.973	39.997
Nisan	33.760	25.244	31.198	35.373	36.853
Mayıs	35.544	25.506	27.214	34.359	38.266
Haziran	29.003	31.902	32.752	36.309	34.548
Temmuz	30.839	30.568	28.825	32.923	34.303
Ağustos	29.069	29.614	29.732	35.555	34.966
Eylül	32.477	31.281	33.021	36.884	36.582
Ekim	35.257	32.032	33.762	38.988	39.248
Kasım	34.200	31.450	34.291	38.994	38.305
Aralık	35.220	32.673	36.628	39.870	38.415
Toplam	399.763	369.947	381.838	433.328	446.829

Aylara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2022 - 2023)



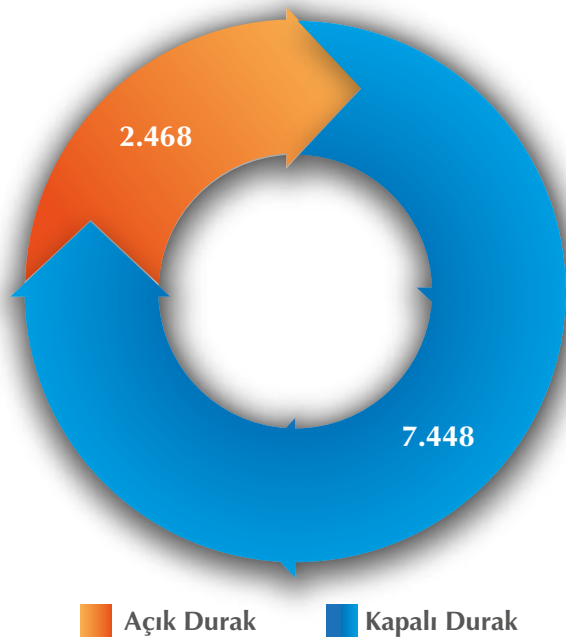


Yıllara Göre Servise Verilen Araç Sayıları (2019 - 2023)



Durakların Açık ve Kapalı Durumuna Göre Dağılımı

Durak Tipi	Adet
Açık Durak	7.448
Kapalı Durak	2.468
Toplam	9.916





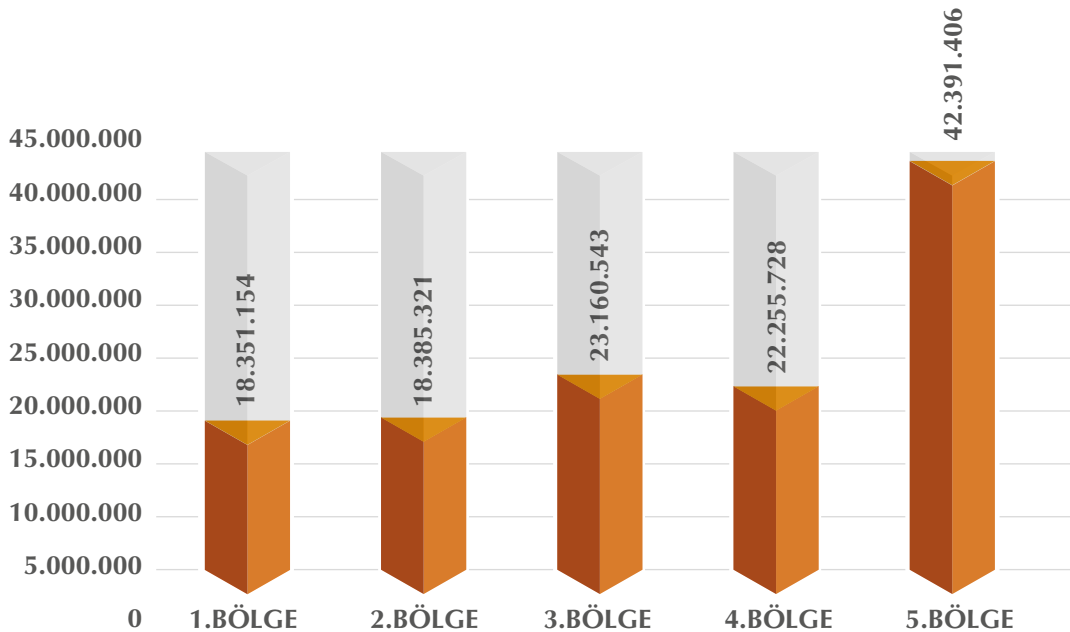


Otobüslerin Yaptıkları Yol Uzunluklarının Bölgelere ve Aylara Göre Dağılımı

2023 yılında otobüslerin yapmış oldukları toplam yol uzunluğu 124.544.152 km olarak gerçekleşmiştir. 5. Bölge otobüslerinin yaptığı yol uzunluğu 42.391.406 km olmuştur. Otobüsler tarafından yapılan en uzun yol uzunluğu 5. Bölgede gerçekleşmiştir.

Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	1.594.224	1.589.186	1.998.409	1.932.042	3.713.265	10.827.126
Şubat	1.417.779	1.434.526	1.800.127	1.698.253	3.393.885	9.744.570
Mart	1.578.877	1.610.874	2.045.215	1.866.855	3.693.533	10.795.354
Nisan	1.495.385	1.495.723	1.927.598	1.876.136	3.530.424	10.325.266
Mayıs	1.550.698	1.568.711	1.980.307	1.965.851	3.490.174	10.555.741
Haziran	1.448.877	1.467.017	1.836.295	1.773.522	3.300.918	9.826.629
Temmuz	1.488.971	1.434.719	1.842.370	1.684.368	3.414.832	9.865.260
Ağustos	1.510.624	1.464.603	1.847.748	1.695.684	3.487.188	10.005.847
Eylül	1.542.873	1.536.440	1.924.368	1.777.133	3.517.042	10.297.856
Ekim	1.605.650	1.606.508	2.011.968	2.025.832	3.635.682	10.885.640
Kasım	1.558.462	1.570.673	1.943.491	1.963.609	3.568.196	10.604.431
Aralık	1.558.734	1.606.341	2.002.647	1.996.443	3.646.267	10.810.432
Toplam	18.351.154	18.385.321	23.160.543	22.255.728	42.391.406	124.544.152

Bölgelere Göre Otobüslerin Yaptığı Yol Uzunluğu (km)







1.2. Araç Bakım Onarım Hizmetleri

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Merkez Atölye Macunköy'de toplam 12.119 m² kapalı alana sahip yeni tesislerinde hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölye ve bölgelerde 74 kısa kanal, 15 körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 89 kanal ile sahip olduğu krikoları, fren test, yanal kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Yeni alınan körüklü otobüslerle, teslimi yapılan acil bakım araçları ve çekicilerle arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardımı yapılmaktadır. Merkez atölye dışında Gölbaşı, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Türkiye'deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanlarla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.

Otobüs Kanal ve Peron Sayıları

Birimler	Kısa Kanal	Körüklü Kanal	Toplam Kanal
Merkez Atölye - Tamirhaneler	47	8	55
1. Bölge	11	0	11
3. Bölge	7	7	14
5. Bölge	9	0	9
Genel Toplam	74	15	89

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı Kapalı Alan Ölçümleri (m²)

Atölyeler	Merkez m ²	1.Bölge m ²	3.Bölge m ²	5.Bölge m ²	Genel Toplam m ²
Atölye	8.489	3.403,35	3.793,31	968	16.653,66
Lastikhane	371	-	1.104	200	1.675
Lastik Deposu	-	-	-	200	200
Bakım/Klima/Kademe	1.789	-	-	-	1.789
Polyester	152	-	-	-	152
Ambar (Yedek Parça/Demirbaş)	666	-	-	-	666
Boyahane	652	-	-	-	652
Kompresör Binası	-	80,80	80,80	-	161,60
Genel Toplam	12.119	3.484,15	4.978,11	1.368	21.949,26





Dış Arıza Ekiplerince Müdahale Edilen Arıza Bilgileri

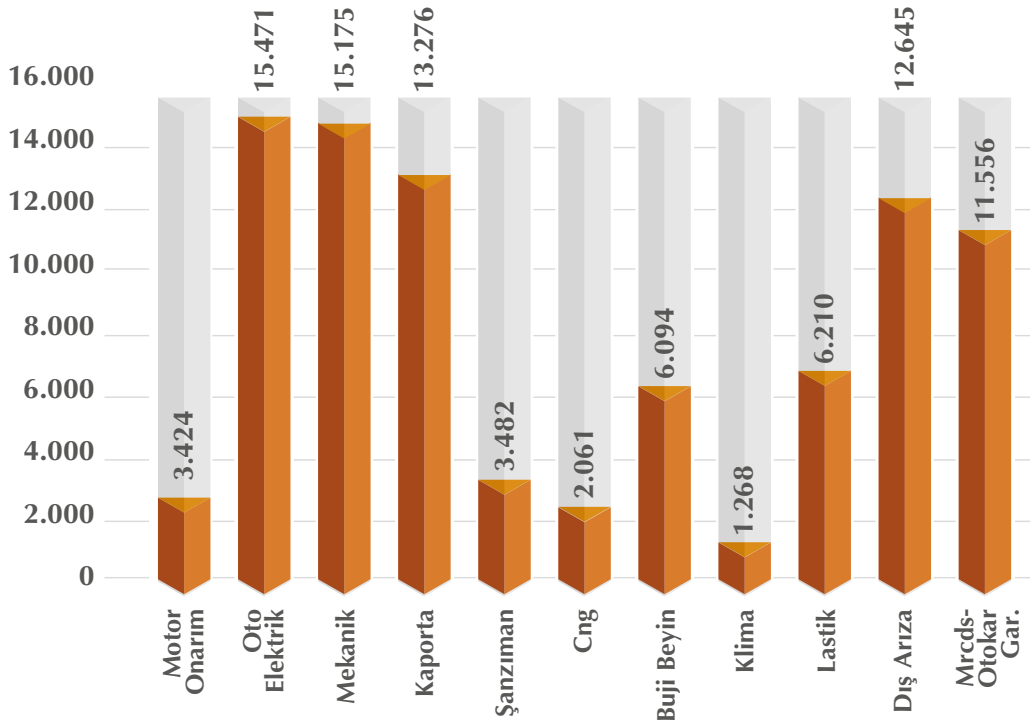
	Aylar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
Genel Toplam	Toplam Arıza	769	771	800	657	788	847
	Servise Verilen	250	247	262	201	259	284
	Servise Verilmeyen	496	465	501	402	478	503
	Lastik	23	59	37	54	51	60
1. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	84	136	101	77	91	98
	Servise Verilen	34	40	22	19	27	27
	Servise Verilmeyen	49	87	70	50	57	64
	Lastik	1	9	9	8	7	7
2. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	109	76	92	81	112	102
	Servise Verilen	20	23	29	29	41	34
	Servise Verilmeyen	86	48	62	51	67	65
	Lastik	3	5	1	1	4	3
3. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	174	188	168	157	175	203
	Servise Verilen	46	49	55	45	44	56
	Servise Verilmeyen	119	119	107	100	114	131
	Lastik	9	20	6	12	17	16
4. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	153	150	186	125	133	170
	Servise Verilen	73	66	79	54	63	93
	Servise Verilmeyen	75	75	100	56	56	63
	Lastik	5	9	7	15	14	14
5. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	249	221	253	217	277	274
	Servise Verilen	77	69	77	54	84	74
	Servise Verilmeyen	167	136	162	145	184	180
	Lastik	5	16	14	18	9	20

	Aylar	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
Genel Toplam	Toplam Arıza	1.073	534	884	1.035	1.078	1.115	10.351
	Servise Verilen	350	194	266	308	363	371	3.355
	Servise Verilmeyen	686	322	557	652	619	640	6.321
	Lastik	37	18	61	75	96	104	675
1. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	138	55	112	115	123	98	1.228
	Servise Verilen	48	28	38	27	35	27	372
	Servise Verilmeyen	85	27	61	77	80	60	767
	Lastik	5	0	13	11	8	11	89
2. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	163	66	130	161	126	169	1.387
	Servise Verilen	40	21	29	48	36	55	405
	Servise Verilmeyen	116	42	94	105	77	97	910
	Lastik	7	3	7	8	13	17	72
3. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	236	120	223	258	244	274	2.420
	Servise Verilen	69	36	60	71	73	67	671
	Servise Verilmeyen	160	78	141	156	141	182	1.548
	Lastik	7	6	22	31	30	25	201
4. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	210	104	170	186	262	264	2.113
	Servise Verilen	93	51	77	92	131	146	1.018
	Servise Verilmeyen	104	51	86	86	112	92	956
	Lastik	13	2	7	8	19	26	139
5. Bölge Müdürlüğü	Toplam Arıza	326	189	249	315	323	310	3.203
	Servise Verilen	100	58	62	70	88	76	889
	Servise Verilmeyen	221	124	175	228	209	209	2.140
	Lastik	5	7	12	17	26	25	174



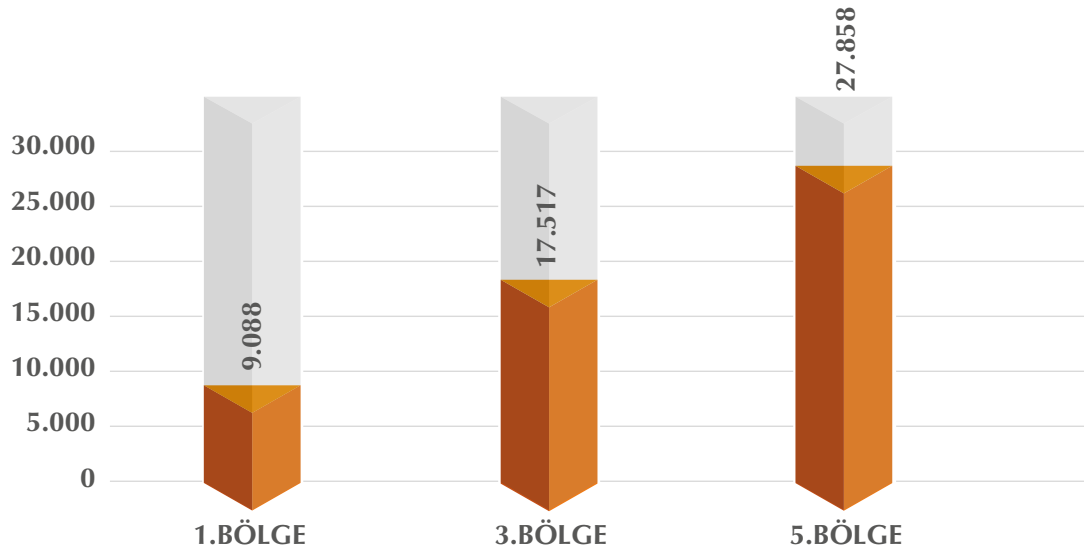
Merkez Atölye Onarım Bilgileri

Birimin Adı	Motor Onarım	Oto Elektrik	Mekanik	Kaporta	Şanzıman	Cng	Buji Beyin	Klima	Lastik	Dış Arıza	Mercedes-Otokar Gar.	Genel Toplam
Ocak	268	1.380	1.222	984	264	169	470	104	500	985	877	7.223
Şubat	225	1.277	1.090	942	252	133	522	56	396	752	980	6.625
Mart	258	1.247	1.104	1.015	275	179	573	25	329	904	863	6.772
Nisan	264	1.210	1.095	1.077	264	120	515	31	640	900	832	6.948
Mayıs	292	1.265	1187	1.022	286	157	595	89	561	1048	830	7.332
Haziran	273	1.216	1152	916	268	115	452	115	477	1014	882	6.880
Temmuz	324	1.363	1.350	1.019	293	141	236	438	454	1.034	1.001	7.653
Ağustos	310	1.332	1.358	1.004	322	158	496	197	377	1.198	1.074	7.826
Eylül	286	976	1.359	1.461	286	165	584	53	542	1.041	1.062	7.815
Ekim	322	1.427	1.447	1.101	309	218	510	49	696	1.217	999	8.295
Kasım	298	1.466	1.423	1.370	346	267	599	58	765	1.309	1.116	9.017
Aralık	304	1.312	1.388	1.365	317	239	542	53	473	1.243	1.040	8.276
Toplam	3.424	15.471	15.175	13.276	3.482	2.061	6.094	1.268	6.210	12.645	11.556	90.662



Bölge Kademeleri Onarım Bilgileri

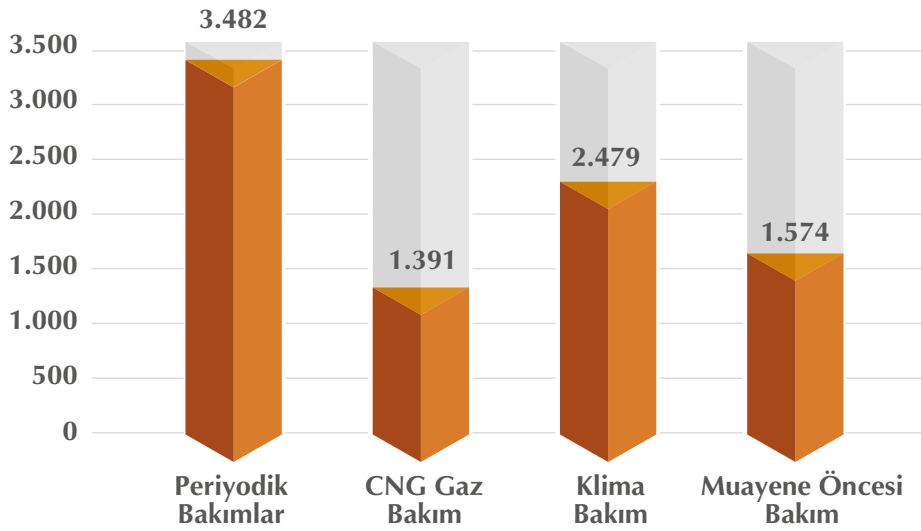
Birimin Adı	1. Bölge	3. Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	862	1.601	2.397	4.860
Şubat	648	1.252	2.440	4.340
Mart	880	1.574	2.551	5.005
Nisan	695	1.366	2.191	4.252
Mayıs	750	1.470	2.240	4.460
Haziran	752	1.369	2.093	4.214
Temmuz	809	1.441	2.541	4.791
Ağustos	793	1.669	2.735	5.197
Eylül	801	1.745	2.540	5.086
Ekim	844	1.680	2.716	5.240
Kasım	1.086	1.895	3.047	6.028
Aralık	863	1.821	2.558	5.242
Toplam	9.088	17.517	27.858	54.463





Önleyici Bakım Bilgileri

Birimin Adı	Periyodik Bakımlar	CNG Gaz Bakım	Klima Bakım	Muayene Öncesi Bakım	Toplam
Ocak	252	104	241	177	774
Şubat	254	71	254	175	754
Mart	213	59	302	189	763
Nisan	395	163	103	132	793
Mayıs	360	170	52	51	633
Haziran	265	140	243	86	734
Temmuz	273	155	424	82	934
Ağustos	306	158	346	103	913
Eylül	324	155	117	147	743
Ekim	382	140	54	128	704
Kasım	279	42	119	145	585
Aralık	179	34	224	159	596
Toplam	3.482	1.391	2.479	1.574	8.926





Tüketilen Yakıt Miktarlarının Aylara Göre Dağılımı (lt-m³)

Aylar	CNG	Motorin
Ocak	6.310.344	1.059.559
Şubat	5.675.122	1.013.143
Mart	6.241.863	1.199.302
Nisan	5.895.888	1.013.201
Mayıs	6.162.183	939.619
Haziran	5.703.032	975.616
Temmuz	5.840.234	988.522
Ağustos	6.179.419	1.008.771
Eylül	6.114.227	963.437
Ekim	6.469.080	1.033.657
Kasım	6.436.825	1.018.869
Aralık	6.580.224	1.069.419
Toplam	73.608.441	12.283.115

7.000.000

6.000.000

5.000.000

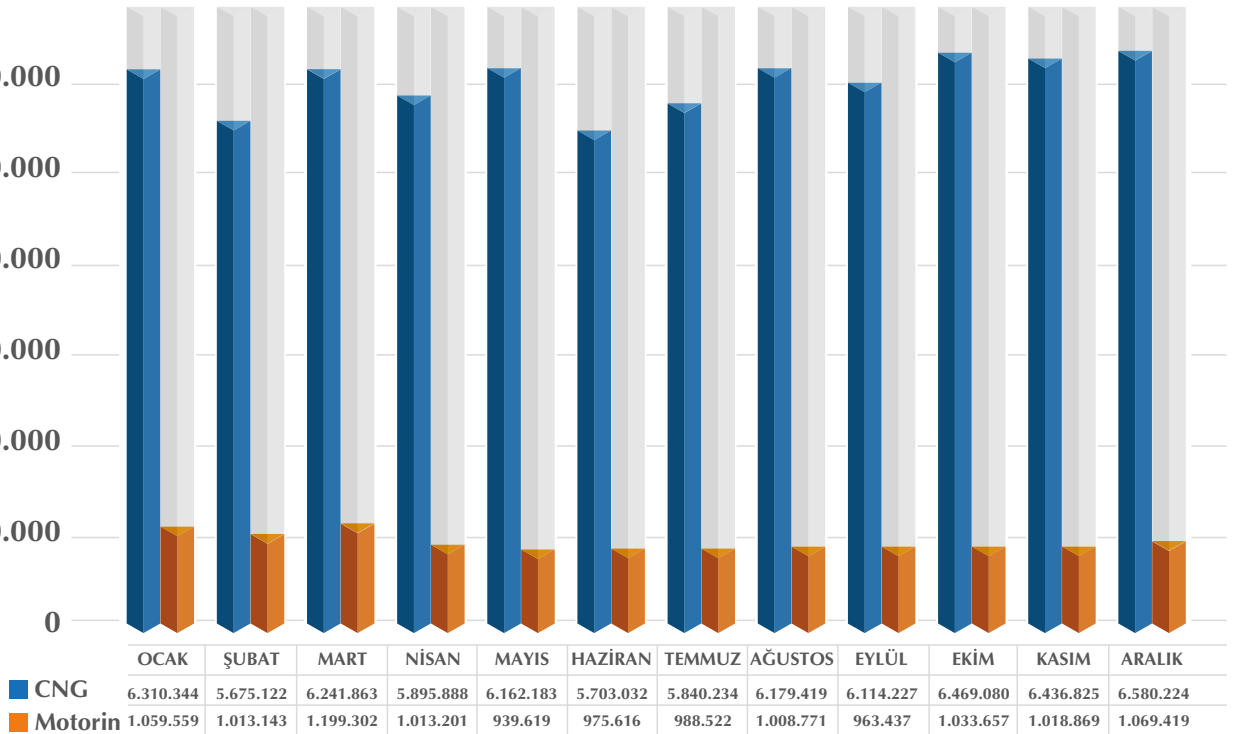
4.000.000

3.000.000

2.000.000

1.000.000

0



1.3. Ulaşım Planlama ve Raylı Taşıma Hizmetleri

Raylı sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropollere kadar birçok değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine büyüeyebilen yapısıyla; toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır.

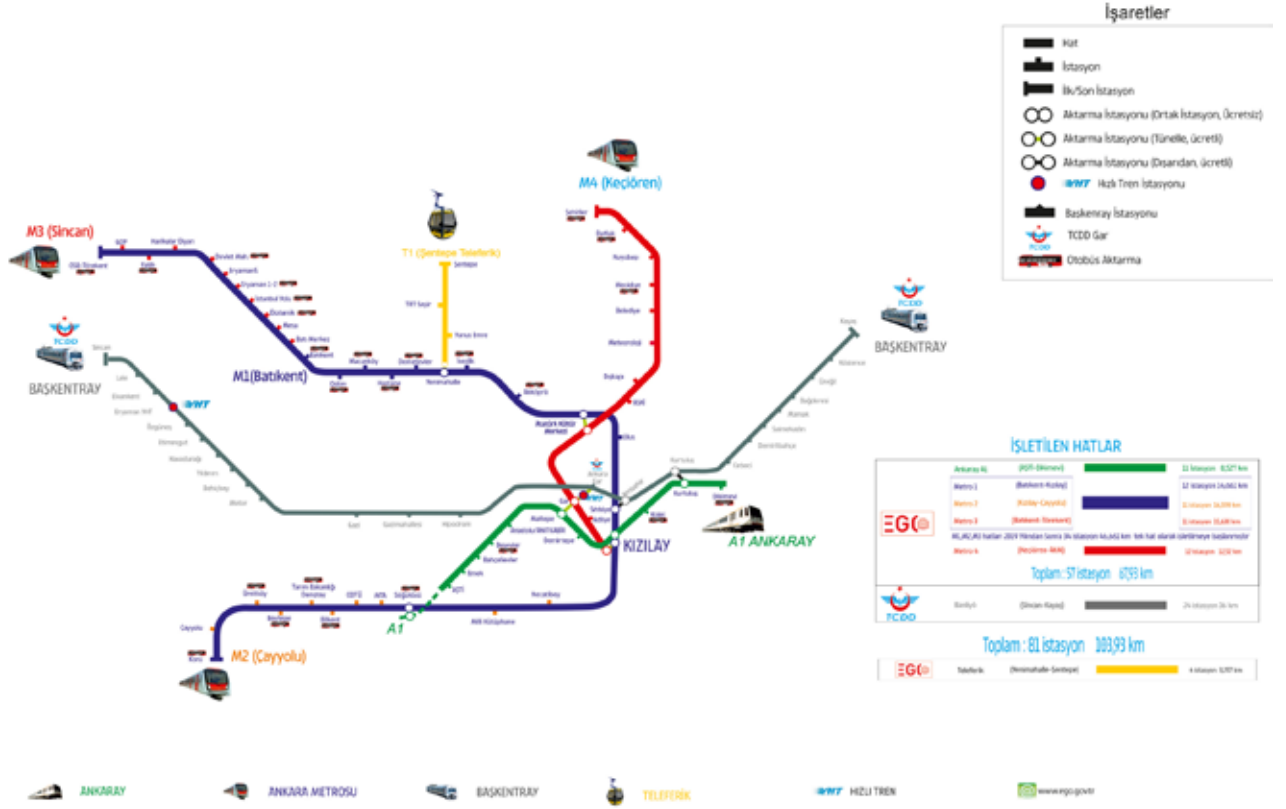
Ankara'da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri, 1929'da işletmeye açılan, Kayaş-Sincan arasında 37 km'lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD'nin banliyö trenleri ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi toplu ulaşımında raylı sistemlerin payı çok düşük olmuştur.

Hafif raylı sistem olan ANKARAY 1996 yılında Dikimevi –AŞTİ güzergahı üzerinde, ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu ise 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent arasında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu, 3. aşaması olan Batıkent – Sincan – Törekent Metro hatları 2014 yılında ve Ankara Metrosunun 4. Aşaması olan AKM-Keçiören Metro hattı ise 05.01.2017 tarihinde hizmete girmiştir. Ayrıca Keçiören-AKM metro hattı uzatması olan 3,3 km ve 3 istasyondan oluşan AKM-Kızılay arası metro hattı ise 12 Nisan 2023 tarihinde işletmeye açılmıştır.





ANKARA İŞLETİLEN RAYLI VE KABLOLU SİSTEM HATLARI HARİTASI



Adı	Uzunluğu	Güzergah	İstasyon Sayısı	Araç Sayısı
Ankaray	8.527 M.	Aşti-Dikimevi	11	33 (11 Adet 3'lü Dizi)
Ankara Metro (M1)	14.661 M.	Kızılay-Batıkent	12	240(40 Adet 6'lı Dizi)
Ankara Metro (M2)	16.590 M.	Kızılay-Çayyolu	11	
Ankara Metro (M3)	15.360 M.	Batıkent-Törekent	11	
Ankara Metro (M4)	12.520 M.	Keçiören- Kızılay	12	42 (7 Adet 6'lı Dizi)
TCDD Başkentray Banliyö Treni	37.000 M	Kayaş-Sincan	28	520.000 Yolcu Kapasiteli 32 Set, 96 Vagon

NOT:M1-M2-M3 Arası Aktarmaların Kaldırılması

M1-M2-M3 hatları ile ilgili sinyalizasyon çalışmalarının tamamlanmasını takiben 16.02.2019 tarihinde bu hatlar arasındaki yolcu aktarması kaldırılmış olup, sistem OSB Törekent – Kuru İstasyonları arasında 40 adet 6'lı dizi araçla kesintisiz olarak işletilmeye başlamıştır. Ankara Metro (M1-M2-M3) (OsB Törekent-Kuru) 46.611 m. hat ve 34 istasyondur.

ANKARAY (A1) (Dikimevi-Aşti) Raylı Toplu Taşıım Sistemi



A1 ANKARAY (AŞTİ-DİKİMEVİ)



Ankara Şehirler Arası Otobüs Terminali (AŞTİ) – Dikimevi Hafif Raylı Sistem Hattı ANKARAY, kent merkezi ve yakın çevresinde daha etkin bir toplu taşıım hizmetinin sağlanması yoğun talebin çağdaş bir hizmetle karşılanması amacıyla projelendirilmiştir. ANKARAY gerçek anlamda Türkiye’de yapılan ilk metro hattı olup, yapımına 08 Ağustos 1992’de başlanmıştır. 30 Ağustos 1996 tarihinde ise 33 araçlı (11 adet 3’lü dizi) 11 istasyonlu olarak işletmeye açılmıştır. ANKARAY, başkentte hizmete giren ilk kent içi raylı sistemdir.





ANKARAY Sistem Özellikleri

Hat Uzunluğu	8.527 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80km / saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Minimum Dizi Aralığı	120 sn (2 dakika)
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2,5+4 saat

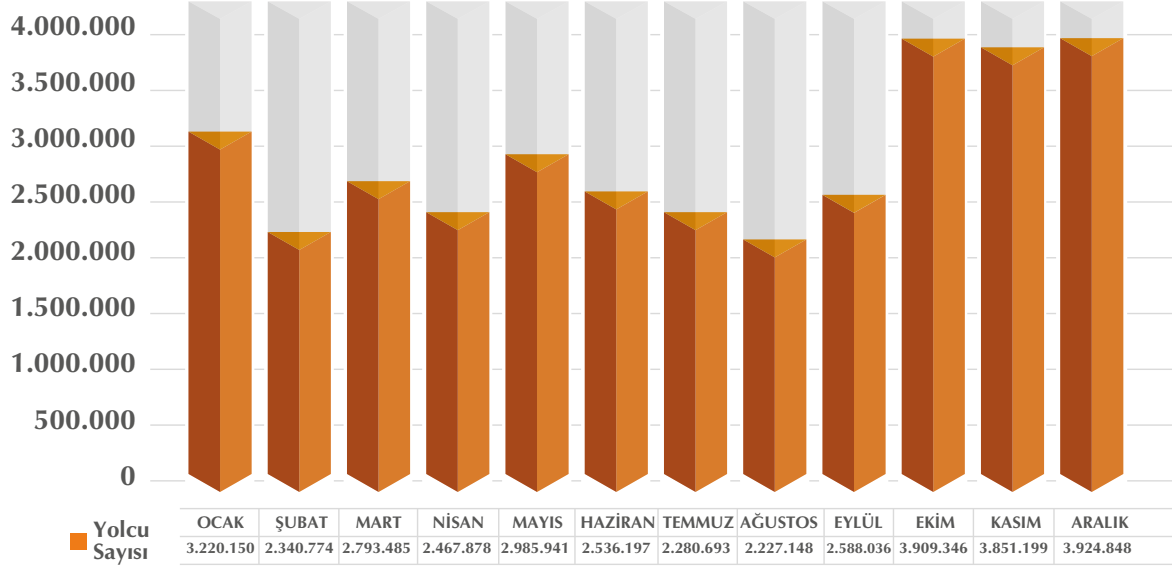
ANKARAY Araçlarının Özellikleri

Boyu	29 m
Eni	2,65 m
Yüksekliği	3,46 m
Ağırlığı	40.500 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m ²)	308 kişi (60 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	3
Araç Filosu	33 (11 adet 3'lü dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	19 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00
Minimum Dizi Aralığı	120 saniye
Uygulanabilir Kapasite	27.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	30 Ağustos 1996

ANKARAY (Aşti-Dikimevi) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	3.220.150	5.463	1.672.560,90
Şubat	2.340.774	4.862	1.515.112,10
Mart	2.793.485	5.439	1.605.925,76
Nisan	2.467.878	4.975	1.466.628,40
Mayıs	2.985.941	5.037	1.425.243,30
Haziran	2.536.197	4.717	1.295.038,83
Temmuz	2.280.693	4.747	1.358.596,23
Ağustos	2.227.148	4.953	1.446.433,20
Eylül	2.588.036	5.255	1.428.003,30
Ekim	3.909.346	5.685	1.539.114,00
Kasım	3.851.199	5.486	1.548.136,20
Aralık	3.924.848	5.561	1.673.503,97
Toplam	35.125.695	62.180	17.974.296,19

ANKARAY Yolcu Sayısı





Ankara Metrosu (M1) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent)



Raylı sistemler ağının birinci aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent Metro hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı’ndan başlayarak Ulus- Yenimahalle - Demetevler - OSTİM – Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14.661 m’dir.

Güzergah üzerindeki hat yapı özellikler; delme tünel uzunluğu 3.025 m, aç-kapa tünel uzunluğu 2.591 m hemzemin uzunluğu 1.731 m yarma uzunluğu 2.088 m, viyadük uzunluğu 3.210 m, istasyonların uzunluğu ise 2.016 m; Ortalama istasyon aralığı 1.283 m, minimum istasyon aralığı 837,35 m maksimum istasyon aralığı 1.877,50 m ve her bir istasyondaki peron boyu ise 140 m’dir.



Ankara Metrosu Araçlarının Özellikleri

Teknik Özellik	Ölçü Birimi	Bombardier Araçları (Eski)	Crrc Araçları (Yeni)
Boyu	m	22.78	22.87
Eni	m	3.15	3.12
Yüksekliği	m	3.64	3.64
Boş Ağırlığı (Kabinli-Kabinsiz)	kg	32.459 / 29.148	41.257,3/37.903,3
Araç Kapasitesi (6 kişi/m ²)	Kişi (oturan)	275 (64)	269 (43)
Dizideki Araç Sayısı	adet	6	M1,M2,M3 6'lı diziler halinde, M4 ise 3'ü diziler ile çalıştırılmaktadır.
Araç Filosu	adet	108 (18 adet 6'lı dizi)	324 (54 adet 6'lı dizi)
Enerji	VDC 3 Ray	750	750
Ticari Hız	Km/saat	38 km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19	19
Doruk Süresi	Saat (Sabah/Akşam)	07:00-09:30 16:00-20:00	07:00-09:30 16:00-20:00
Minimum Dizi Aralığı	saniye	90	90
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/saat yön	70.000	70.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	28 Aralık 1997	12.02.2014



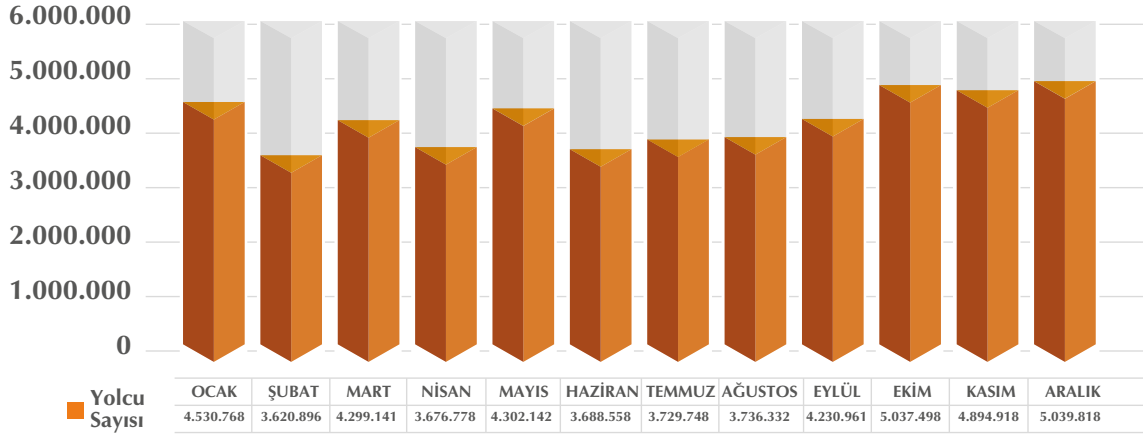
Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Sistem Özellikleri

Teknik Özellik	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	14.661
İstasyon Sayısı	Adet	12
Ticari Hız	Km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	Saat	19
Minimum Dizi Aralığı	Sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	Saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	28 Aralık 1997

Ankara Metrosu M1 (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	4.530.768	5.474	4.196.812,62
Şubat	3.620.896	4.945	3.822.407,90
Mart	4.299.141	5.646	3.968.096,21
Nisan	3.676.778	5.191	3.466.088,12
Mayıs	4.302.142	5.184	3.193.547,01
Haziran	3.688.558	4.855	2.842.379,71
Temmuz	3.729.748	4.709	3.020.014,52
Ağustos	3.736.332	4.711	3.113.328,95
Eylül	4.230.961	4.856	2.975.363,35
Ekim	5.037.498	4.983	3.157.684,68
Kasım	4.894.918	5.023	3.308.280,01
Aralık	5.039.818	5.102	3.716.119,48
Toplam	50.787.558	60.679	40.780.122,56

Ankara Metrosu M1 Yolcu Sayısı



Ankara Metrosu (M2) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Çayyolu)

M2 ANKARA METROSU (ÇAYYOLU-KIZILAY)



Ankara Metrosunun ikinci aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu Metro hattı 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri ise delme tünel uzunluğu 6.548 m, aç-kapa tünel uzunluğu 7.754 m, istasyonların uzunluğu ise 2.288 m'dir.

Minumum istasyon aralığı 803 m, maksimum istasyon aralığı 1.990 m'dir. Peron boyu 140 m'dir.



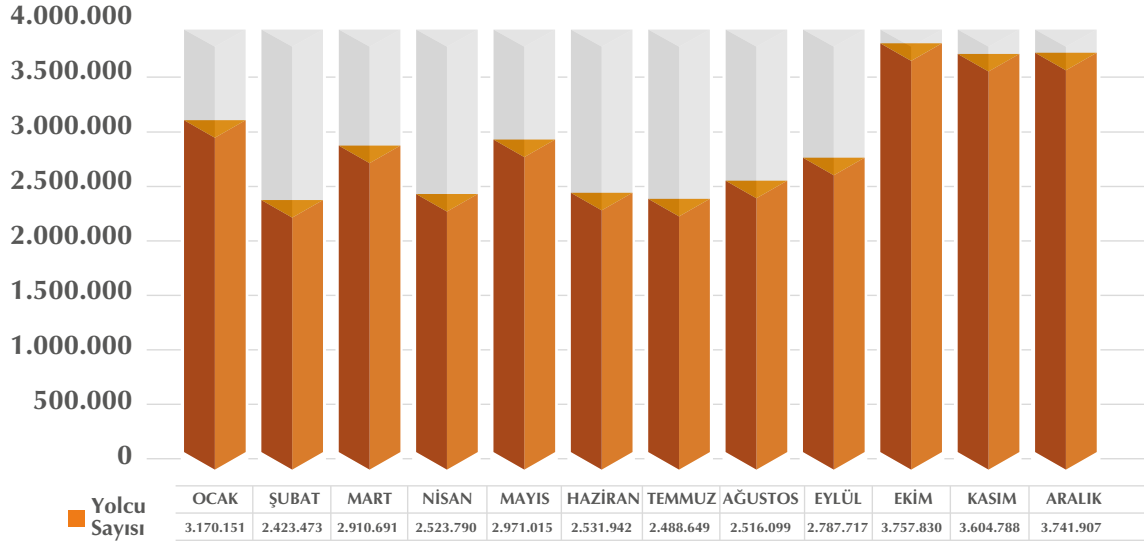
Ankara Metrosu (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu) Sistem Özellikleri

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	16.590
İstasyon Sayısı	adet	11
Ticari Hız	km/saat	38
Maksimum Hız	km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19
Minimum Dizi Aralığı	sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: (16:00-20:00)	saat	2,5+4
Enerji	VDC 3. Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu /gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	13.03.2014

Ankara Metrosu (M2) (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Çayyolu) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	3.170.151	5.474	3.085.735,20
Şubat	2.423.473	4.945	2.777.691,60
Mart	2.910.691	5.646	2.974.755,60
Nisan	2.523.790	5.191	2.647.198,80
Mayıs	2.971.015	5.184	2.652.746,40
Haziran	2.531.942	4.855	2.443.262,40
Temmuz	2.488.649	4.709	2.565.254,40
Ağustos	2.516.099	4.711	2.638.587,60
Eylül	2.787.717	4.856	2.516.016,00
Ekim	3.757.830	4.983	2.445.332,40
Kasım	3.604.788	5.023	2.775.511,20
Aralık	3.741.907	5.102	2.664.172,80
Toplam	35.428.052	60.679	32.186.264,40

Ankara Metrosu M2 Yolcu Sayısı





Ankara Metrosu (M3) Raylı Sistem Hattı (Batıkent- Sincan-Töre kent)



15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'ndan Batıkent'e giden Metronun devamı ve Ankara Metrosunun üçüncü aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Töre kent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri; 1.823 m hemzemin, 2.254 m yarma, 1.753 m viyadük, 6.620 m aç-kapa tünel, 1.370 m ve delme tünel istasyonların uzunluğu 1.540 m. dir.

Ortalama istasyon aralığı 1.255 m, minimum istasyon aralığı 633 m, maksimum istasyon aralığı 2.747 m'dir. Peron boyu ise 140 m'dir.

Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Sincan-Törekent) Sistem Özellikleri

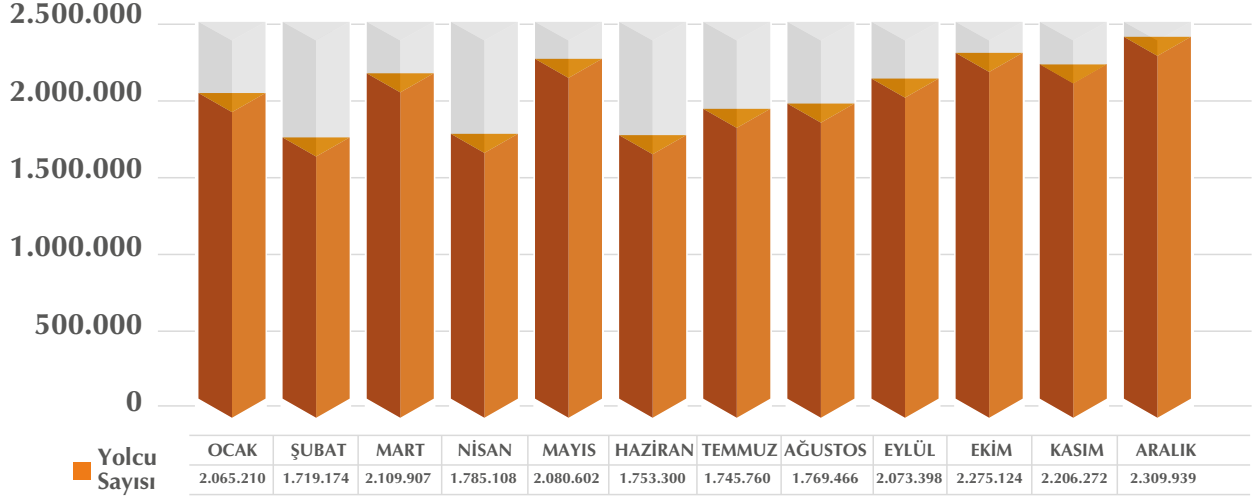
Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	15.360
İstasyon Sayısı	Adet	11
Ticari Hız	Km/saat	38
Maksimum Hız	Km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	Saat	19
Minimum Dizi Aralığı	Sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	Saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	12.02.2014

Ankara Metrosu (M3) (Batıkent-Osb-Törekent) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	2.065.210	5.474	2.703.144,00
Şubat	1.719.174	4.945	2.451.680,40
Mart	2.109.907	5.646	2.606.571,60
Nisan	1.785.108	5.191	2.300.377,20
Mayıs	2.080.602	5.184	2.366.617,20
Haziran	1.753.300	4.855	2.174.659,20
Temmuz	1.745.760	4.709	2.288.840,40
Ağustos	1.769.466	4.711	2.357.040,00
Eylül	2.073.398	4.856	2.255.941,20
Ekim	2.275.124	4.983	2.392.920,00
Kasım	2.206.272	5.023	2.354.362,80
Aralık	2.309.939	5.102	2.410.584,00
Toplam	23.893.260	60.679	28.662.738,00



Ankara Metrosu M3 Yolcu Sayısı





Ankara Metrosu (M4) Raylı Sistem Hattı (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade)





M4 Keçiören (Gazino-AKM) Metro hattının, AKM den GAR-Sıhhiye ve Kızılay tarafına uzatılmak suretiyle toplam hat uzunluğu 12.520 m.ye istasyon sayısının 12 adet, araç sayısının 60 adet (10 adet 6'lı dizi) olması planlanmıştır. M4 Keçiören metro hattı Şehitler AKM arası 9,220 km 9 istasyon, 2016 yılı sonu itibariyle tamamlanmış olup, 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır. 7 Adet 3'lü dizi ile işletilmektedir. AKM-Kızılay arası 3,3 km ve 3 istasyonun Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanlığı uhtesinde yapım çalışmaları tamamlanmış olup, 12 Nisan 2023 tarihinde işletmeye alınmıştır. 3 İstasyonun işletmeye alınmasıyla Keçiören-Kızılay arası 7 Adet 6'lı dizi ile işletilmektedir.

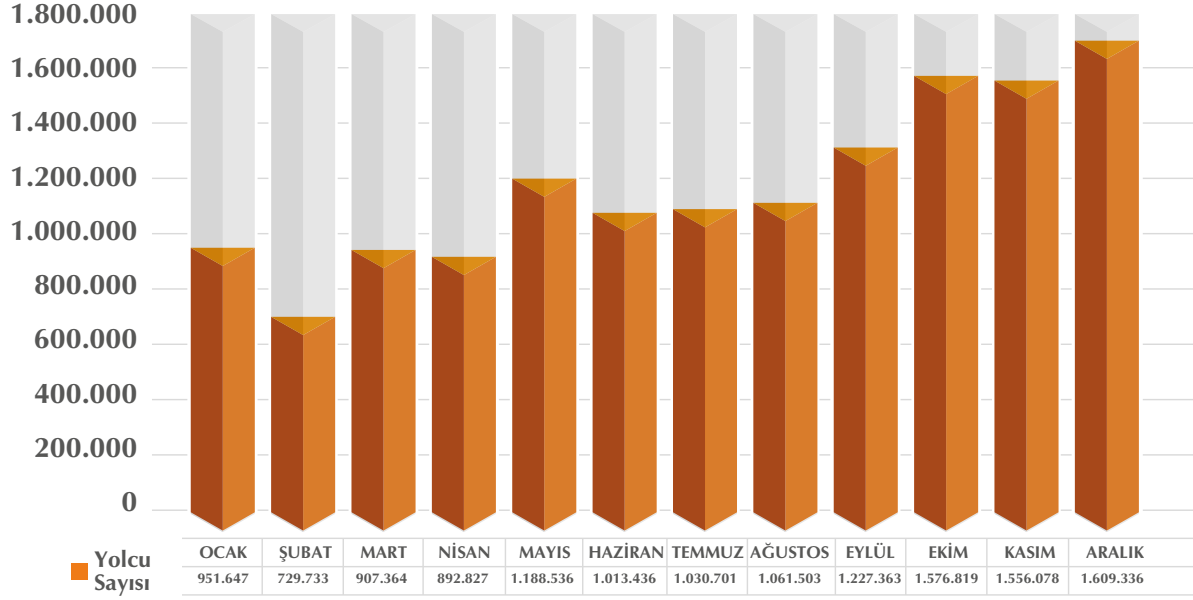
Ankara Metrosu (M4) (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade) Sistem Özellikleri

Teknik Özellikler	Ölçü Birimi	Miktar
Hat Uzunluğu	m	12.520 m.
İstasyon Sayısı	Adet	12
Ticari Hız	km/saat	40
Maksimum Hız	km/saat	80
Günlük Çalışma Süresi	saat	19
Minimum Dizi Aralığı	sn	90
Doruk Süresi (Sabah: 7:00-9:30 Akşam: 16:00-20:00)	saat	2,5+4
Enerji	VDC 3.Ray	750
Uygulanabilir Kapasite	yolcu/gün	2.520.000
İşletmeye Alınış Tarihi	tarih	AKM-Keçiören 05.01.2017 AKM-15 Temmuz Kızılay Milli İrade 12.04.2023

Ankara Metrosu (M4) (Keçiören-15 Temmuz Kızılay Milli İrade) Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	951.647	4.404	1.343.485,20
Şubat	729.733	3.653	1.127.377,20
Mart	907.364	4.270	2.147.418,00
Nisan	892.827	4.141	2.033.577,66
Mayıs	1.188.536	3.948	2.341.473,60
Haziran	1.013.436	3.713	1.502.130,00
Temmuz	1.030.701	3.664	2.882.104,47
Ağustos	1.061.503	3.659	1.535.360,40
Eylül	1.227.363	3.543	2.105.162,40
Ekim	1.576.819	3.510	2.228.534,40
Kasım	1.556.078	3.578	2.151.364,80
Aralık	1.609.336	3.669	2.308.321,17
Toplam	13.745.343	45.752	23.706.309,30

Ankara Metrosu M4 Yolcu Sayısı





Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattı



Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; Düşük CO₂ emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması için yapılan teleferik sistemi, Yenimahalle Metro istasyonunu Şentepe'ye bağlayan metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır.

4 istasyonlu, 19 adet ana taşıyıcı direkli, içinde kamera ve müzik yayını bulunan, istasyonlarda koltuktan ısıtılmalı, 106 adet 10'ar kişilik taşıma kabini, 3.257 metrelik kablolu hattan oluşmaktadır. Bu hat üzerinde saatte tek yönde 2.400 yolcu taşıma kapasiteli olup istasyona her 15 saniyede bir taşıma kabini girmektedir. Yenimahalle metro istasyonu ile Şentepe arasındaki 3.257 metrelik mesafede 200 metrelik kot farkında çalışan teleferik sistemi, bu mesafeyi 6m/sn hızla 13,5 dakikada kat etmektedir.

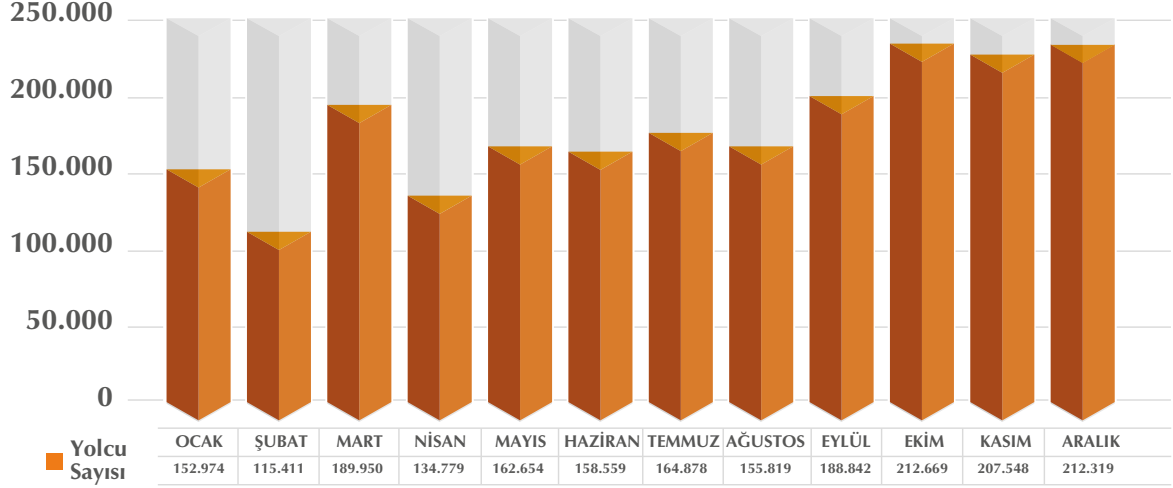
Yenimahalle - Şentepe teleferik sisteminin yapım çalışmaları tamamlanan 1.440 metrelik hatta ait ilk 3 istasyonu (1.İstasyon, 2. İstasyon, 3. İstasyon) 17 Haziran 2014 tarihinde ticari işletmeye açılmıştır. 2. Etap (4. istasyon) 20 Mayıs 2015'te açılmış olup hat uzunluğu toplam 3.257 m. olmuştur. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi anlamda bir rahatlama sağlanmaktadır.

**Teleferik Hattına İlişkin Sayısal Veriler**

Aylar	Yolcu Sayısı	Sefer Sayısı	Harcanan Enerji
Ocak	152.974	565	205.151,35
Şubat	115.411	742	200.978,84
Mart	189.950	743	224.489,14
Nisan	134.779	796	181.633,11
Mayıs	162.654	744	180.040,10
Haziran	158.559	744	184.361,31
Temmuz	164.878	744	195.062,82
Ağustos	155.819	743	194.767,90
Eylül	188.842	745	192.117,05
Ekim	212.669	745	191.450,91
Kasım	207.548	744	208.909,47
Aralık	212.319	745	233.537,51
Toplam	2.056.402	8.800	2.392.499,51



Teleferik Yolcu Sayısı



ANKARAY, Metro (M1, M2, M3, M4) ve Teleferik Hatlarına İlişkin Sayısal Verileri

Aylar	ANKARAY	Metro (M1)	Metro (M2)	Metro (M3)	Metro (M4)	Teleferik	Genel Toplam
Ocak	3.220.150	4.530.768	3.170.151	2.065.210	951.647	152.974	14.090.900
Şubat	2.340.774	3.620.896	2.423.473	1.719.174	729.733	115.411	10.949.461
Mart	2.793.485	4.299.141	2.910.691	2.109.907	907.364	189.950	13.210.538
Nisan	2.467.878	3.676.778	2.523.790	1.785.108	892.827	134.779	11.481.160
Mayıs	2.985.941	4.302.142	2.971.015	2.080.602	1.188.536	162.654	13.690.890
Haziran	2.536.197	3.688.558	2.531.942	1.753.300	1.013.436	158.559	11.681.992
Temmuz	2.280.693	3.729.748	2.488.649	1.745.760	1.030.701	164.878	11.440.429
Ağustos	2.227.148	3.736.332	2.516.099	1.769.466	1.061.503	155.819	11.466.367
Eylül	2.588.036	4.230.961	2.787.717	2.073.398	1.227.363	188.842	13.096.317
Ekim	3.909.346	5.037.498	3.757.830	2.275.124	1.576.819	212.669	16.769.286
Kasım	3.851.199	4.894.918	3.604.788	2.206.272	1.556.078	207.548	16.320.803
Aralık	3.924.848	5.039.818	3.741.907	2.309.939	1.609.336	212.319	16.838.167
Toplam	35.125.695	50.787.558	35.428.052	23.893.260	13.745.343	2.056.402	161.036.310

Planlanan ve Devam Eden Projeler

Havaalanı Metro su:

Yıldırım Beyazıt-Kuyubaşı (M4 Keçiören Hattı Kuyubaşı İstasyonuna bitişik istasyon) arası hattın ihale öncesi çalışmaları tamamlanmış olup 2023 yatırım programına alınmıştır. İhaleye çıkılması bekleniyordu ancak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı projeyi revize etme kararı almış olup revizyon ihalesine çıkacaktır.

Etlik Hastaneler Bölgesi Projesi:

YHT Gar – Etlik Hastaneler Bölgesi – Yozgat Bulvarı Metro Hattının etüt proje ihalesi çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmaktadır.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, bu hattı Havaalanı-GAR hattının Ovacığa kadar devamı şeklinde planlamaktadır. Buna yönelik proje çalışması 2023 yatırım programında yer almaktadır. Proje ihalesine çıkılacaktır.

ANKARAY Hattı Uzatılması (AŞTİ-Söğütözü):

ANKARAY hattı, Kızılay – Çayyolu M2 metro hattı işi kapsamında Ankara Şehirlerarası Otobüs terminali (AŞTİ) istasyonundan itibaren uzatılarak Söğütözü ortak istasyonuna bağlanmıştır. 788 m. uzunluğundaki hattın inşaat ve elektromekanik işleri tamamlanmıştır. Sinyalizasyon sorunu nedeniyle mevcut hatta bağlanamayan Söğütözü istasyonunda Dikimevi-Natoyolu işi kapsamında bağlantısı yapılacaktır.

Park et Devam et:

Bu amaçla 26 adet metro istasyonu belirlendi. 20 tanesi mevcut otoparklara uygulanacak, 6 tane de yeni otopark düzenlenecektir.

Otopark tarifesi için Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı alınmıştır. Otopark kullanım Yönergesi hazırlanarak EGO Genel Müdürlüğünce Encümen Kararı alınmıştır.

Başkanlığımızca yapılan çalışma sonrası Milli Kütüphane istasyonu 12 Şubat 2021 devreye alındı. İşletmesi devam ediyor. Söğütözü istasyonunda YDA tarafından inşa edilen 400 araçlık otoparkın, Emlak İstimlak Dairesi Başkanlığından protokol karşılığında devralınması için eksiklerin tamamlanması bekleniyor. Macunköy İstasyonu otoparkında Ankara Büyükşehir Belediyesi Fen İşleri Dairesi Başkanlığı'nca yapılan düzenleme ile kapasitesi 450 araçtan 1.100 araca çıkarılarak Genel Müdürlüğümüzce 14.10.2022 tarihinde işletmeye alınmıştır.

Mevcut otoparklardan Koru, Ümitköy, Akköprü, Hastane, Batı Merkez, Eryaman-5, Devlet Mahallesi, Harikalar Diyarı, OSB/Törekent istasyonlarının Park Et Devam Et otoparkına Kurumumuzca dönüştürülmesi için Teknik Şartname komisyonu çalışmaları tamamlanmış bu Teknik Şartnameye göre oluşan yaklaşık maliyetlerin yüksek olması nedeniyle proje beklemeye alınmıştır.

İlk uygulama olarak 430 araç kapasiteli Milli Kütüphane İstasyonu Otoparkı 12.02.2021 tarihinde hizmete açılmıştır.



İkinci uygulama olan 800 araç kapasiteli Macunköy İstasyonu Otoparkı ise 14.10.2022 tarihinde hizmete açılmıştır.

26 istasyonun daha Park Et-Devam Et sistemine dahil olması planlanmaktadır.

Bunlardan 9 istasyonun proje ve teknik şartnamesi hazır olarak beklemektedir.

M1	M2	M3
Akköprü	Koru	Batı Merkez
Hastane	Ümitköy	Eryaman 5
-	-	Devlet Mahallesi
-	-	Harikalar Diyarı
-	-	OSB/Törekent



Dikimevi-Natoyolu ANKARAY Hafif Raylı Sistem Hattı:

Dikimevi-Natoyolu hattının Uygulamaya Esas Kesin Proje Hizmetleri İşi ve hattın yapım işi Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 12.03.2021 tarih ve 564 sayılı Kararı ile EGO Genel Müdürlüğünden Ankara Büyükşehir Belediyesine devredilmiştir. ABB tarafından 08.02.2022 tarihinde bitirilerek Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına Onay'ına sunulan proje 26.10.2022 tarihinde Onaylanmıştır. Ancak daha sonra araç alımı işi ABB Belediye Meclisinin 12.12.2022 tarih ve 2258 sayılı Kararı ile Genel Müdürlüğümüze geri verilerek, 30.12.2022 tarihinde 731838 sayılı yazı ile Genel Müdürlüğümüze bildirilmiştir.

Dikimevi-Mamak Metro su için 22.06.2023 tarihinde EBRD ve AFD ile 4 yılı geri ödemesiz 12 yıl vadeli, 250 milyon Euro 'lük kredi sözleşmesi imzalandı. İnşaat+sinyalizasyon işi için 22.08.2023 tarihinde ön yeterlilik ihalesi yapıldı. Komisyon ön yeterlilik değerlendirmesi sonrası China Railway ile Doğu İnşaatı ihale dışı bırakmıştır. İhalenin 2. aşaması 15 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olup mali teklifleri yukarıdaki tabloda yer almaktadır.

Araç alımı işimiz, 2023 yılı yatırım programında 18 yeni araç ve 33 mevcut aracın revizyonu olarak yer alıyor. Genel Müdürlüğümüzce yetersiz gözükten bu durumun 66 yeni araç olarak revize edilmesi için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığına yazılı olarak başvuru yapıldı. Başvurumuzun olumlu bulunarak 66 yeni araç olarak 2023 yatırım programına alındığı 23.11.2023 tarih ve 25217 sayılı Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yazısı ile tarafımıza bildirildi. Sinyalizasyon şartnamesinde araç üstü ekipmanlarının 66 araca göre revize edilmesi için Fen İşleri Dairesi Başkanlığına 27.11.2023 tarih ve 184653 sayılı yazı ile bildirildi. SİP ile araç alımı konusunda, Sanayi Bakanlığı ile çalışma yürüten Metro İstanbul firması ile 07.12.2023 tarihinde bir toplantı yapıldı.

ANKARAY HAFİF RAYLI SİSTEM





M2 Hattının Koru- Yaşamkent ve Koru-Bağlıca Metro Uzatmaları Hattı:

Yapılan etütlerde, seçilen güzergahın değişmesi nedeniyle hat boyu 1,91 km uzayarak 9,36 km olmuştur. Projede yükleniciden kaynaklı olmayan değişiklikler sonrası 54 gün süre uzatımı verilmiştir. Projenin 06.12.2023 tarihinde bitirilememesi üzerine 79 gün cezalı süre uzatımı verilmiştir.

M5 Kızılay-Dikmen Metro Hattı:

Yapılan etütlerde, Füniküler hattının fizibilitesi çıkmaması nedeniyle bu hat iptal edildi. Kapsamdan çıkan kısmın yerine metro hattı Oran yönüne doğru 1,3 km ve 1 istasyon daha uzatıldı. Ayrıca devam güzergahı TRT yönüne doğru 2,6 km hat ve 2 istasyonun daha ön projeleri çalışılacaktır. Projede yükleniciden kaynaklı olmayan değişiklikler sonrası 122 gün süre uzatımı verilmiştir. Projenin bitiş tarihi 17.02.2024' dür.

M4 Hattının Şehitler -Forum Metro Uzatma Hattı:

Yapılan etütlerde, seçilen güzergahın değişmesi nedeniyle hat boyu 2,69 km uzayarak 9,63 km olmuştur. Projede yükleniciden kaynaklı olmayan değişiklikler sonrası 58 gün süre uzatımı verilmiştir. Projenin 09.12.2023 tarihinde bitirilememesi üzerine 79 gün cezalı süre uzatımı verilmiştir.



M2 Çayyolu- M3 Sincan Birleştirme Hattı (M6):

04.12.2023 tarihinde Prota A.Ş. ile sözleşme imzalandı ve ilk toplantı yapıldı. 12.12.2023 tarihinde yer teslimi yapılarak çalışmalara başlandı.

19.12.2023 tarihinde alternatif güzergahların değerlendirilmesi için saha gezisi yapıldı. 21.12.2023 tarihinde Yüklenici İş Programını sundu. 10.01.2024 tarihinde iş programı İdare tarafından onaylandı.

İdare tarafından proje güzergah koridoru içerisindeki mevcut altyapı / üstyapı ile ilave görüş önerilerinin sorulması için 57 farklı kurum/kuruluşa yazı yazıldı. Bugün itibari ile 21 kurumdan cevap geldi. 05.01.2024 tarihinde Daire Başkanlığı toplantı salonunda tanışma ve iş ilerleme toplantısı yapıldı. Harita ve Ulaşım Etüdü alt yüklenicileri saha çalışmalarına başladı.

Kızılay Metro Kütüphanesi:

Macunköy Metro İşletmesi'nde atıl bulunan vagon maketi, kütüphaneye dönüştürülerek 09.03.2021 tarihinde Kızılay İstasyonu çarşı katında vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Bağışlarla her geçen gün daha da büyüyerek 4.058 kitaba ulaşan kütüphanemiz, bugüne kadar 11.337 kitabı okuyucularla buluşturmuştur.

Dikimevi Kitap İstasyonu Açılması:

ANKARAY İşletmesi'nin açıldığı 1996 yılından beri Dikimevi İstasyonu'nda atıl durumda bulunan 75 m² alan projelendirilerek kütüphaneye dönüştürülmüştür. Kütüphane 22.06.2022 tarihinde kullanıma açılmıştır. 5.222 kitaba ulaşan kütüphanemiz, bugüne kadar 9.624 kitabı okuyucuyla buluşturmuştur.

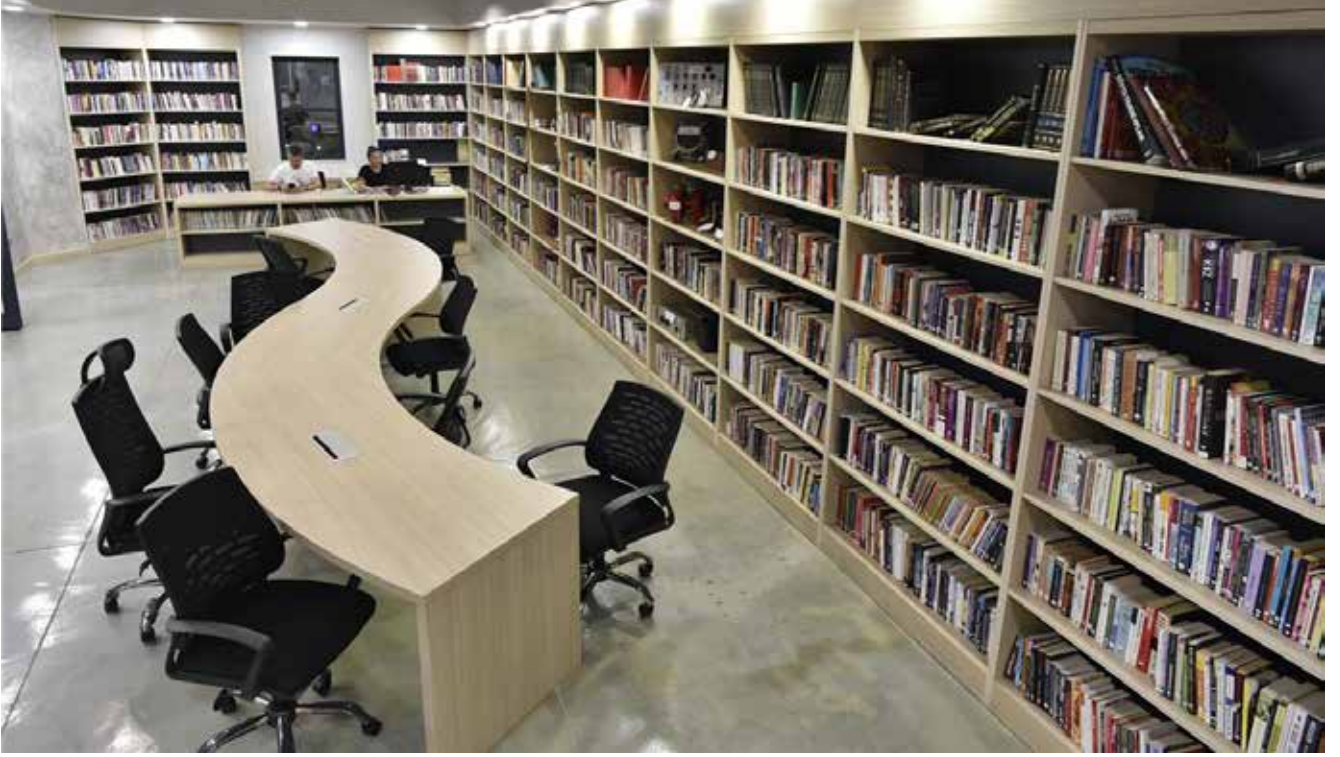
Yapımı Devam Eden Kütüphaneler:

ANKARAY Kolej İstasyonu: 17.07.2023 tarihinde başlayan kolej istasyonunda yapım çalışması devam ediyor.

Metro Meteoroloji İstasyonu: 02.06.2023 tarihinde başlayan yapım çalışmaları devam ediyor.

Metro Gar İstasyonu: 20.11.2023 tarihinde başlayan yapım çalışmaları Gar istasyonunda devam ediyor.



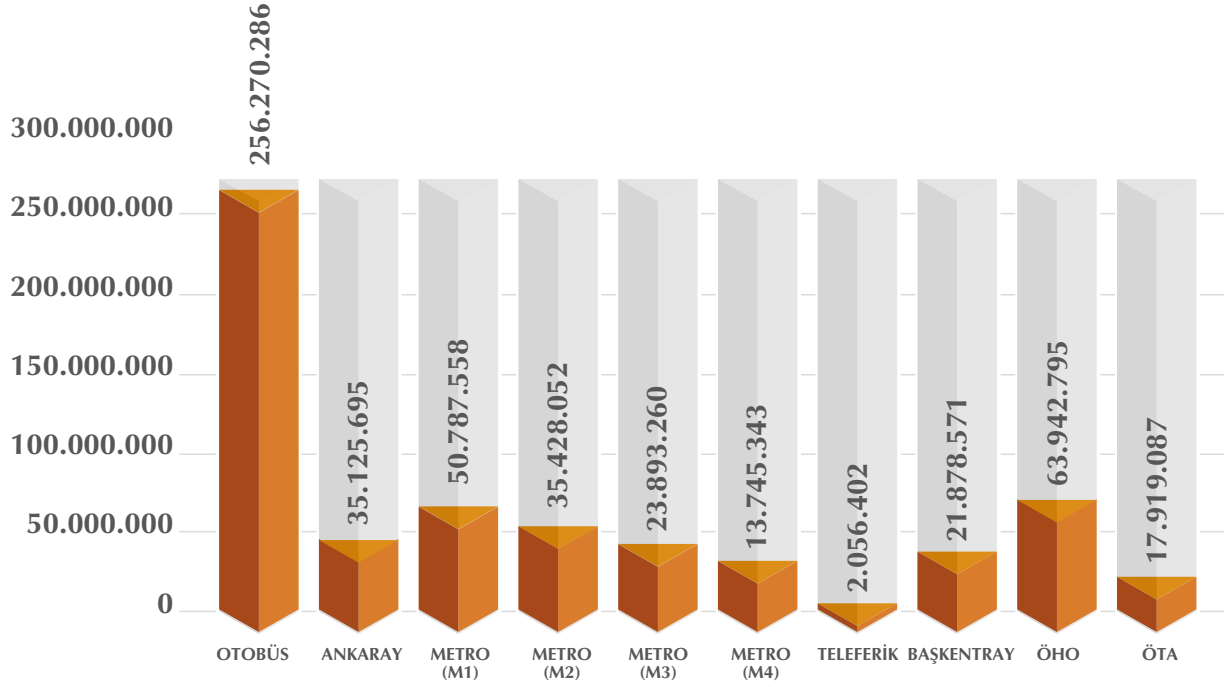


Otobüs, ANKARAY, Metro (M1,M2,M3,M4), Teleferik, Özel Toplu Taşıma, Özel Halk Otobüsü ve Başkentray Hatlarına İlişkin Sayısal Veriler

Aylar	Otobüs	ANKARAY	Metro (M1)	Metro (M2)	Metro (M3)	Metro (M4)	Teleferik	Başkentray	ÖHO	ÖTA	Toplam
Ocak	22.897.934	3.220.150	4.530.768	3.170.151	2.065.210	951.647	152.974	1.866.521	4.872.080	1.377.451	45.104.886
Şubat	18.462.635	2.340.774	3.620.896	2.423.473	1.719.174	729.733	115.411	1.481.156	5.782.068	1.392.701	38.068.021
Mart	23.057.834	2.793.485	4.299.141	2.910.691	2.109.907	907.364	189.950	1.825.414	5.841.716	1.793.523	45.729.025
Nisan	19.124.347	2.467.878	3.676.778	2.523.790	1.785.108	892.827	134.779	1.558.050	4.986.911	1.450.774	38.601.242
Mayıs	22.154.722	2.985.941	4.302.142	2.971.015	2.080.602	1.188.536	162.654	1.831.684	5.748.194	1.735.924	45.161.414
Haziran	17.838.939	2.536.197	3.688.558	2.531.942	1.753.300	1.013.436	158.559	1.592.772	4.783.553	1.405.975	37.303.231
Temmuz	17.785.333	2.280.693	3.729.748	2.488.649	1.745.760	1.030.701	164.878	1.554.404	4.408.503	1.227.135	36.415.804
Ağustos	18.244.612	2.227.148	3.736.332	2.516.099	1.769.466	1.061.503	155.819	1.610.559	4.657.207	1.248.484	37.227.229
Eylül	21.732.403	2.588.036	4.230.961	2.787.717	2.073.398	1.227.363	188.842	1.808.029	5.156.960	1.439.876	43.233.585
Ekim	25.571.081	3.909.346	5.037.498	3.757.830	2.275.124	1.576.819	212.669	2.223.772	5.806.760	1.567.362	51.938.261
Kasım	24.326.709	3.851.199	4.894.918	3.604.788	2.206.272	1.556.078	207.548	2.255.930	5.700.980	1.588.605	50.193.027
Aralık	25.073.737	3.924.848	5.039.818	3.741.907	2.309.939	1.609.336	212.319	2.270.280	6.197.863	1.691.277	52.071.324
Toplam	256.270.286	35.125.695	50.787.558	35.428.052	23.893.260	13.745.343	2.056.402	21.878.571	63.942.795	17.919.087	521.047.049



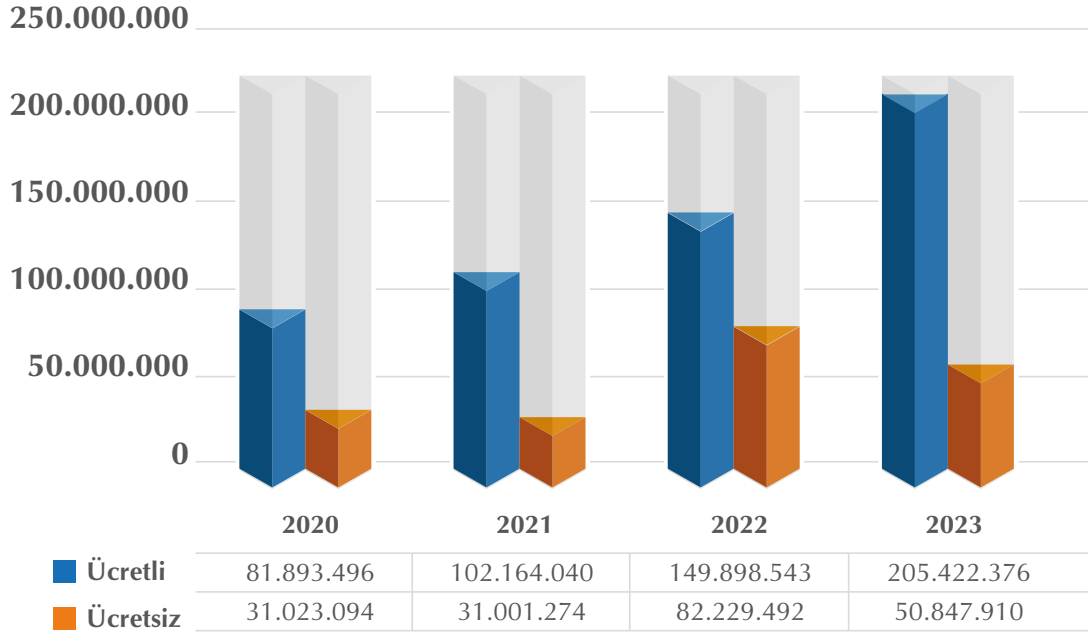
Yolcu Sayıları



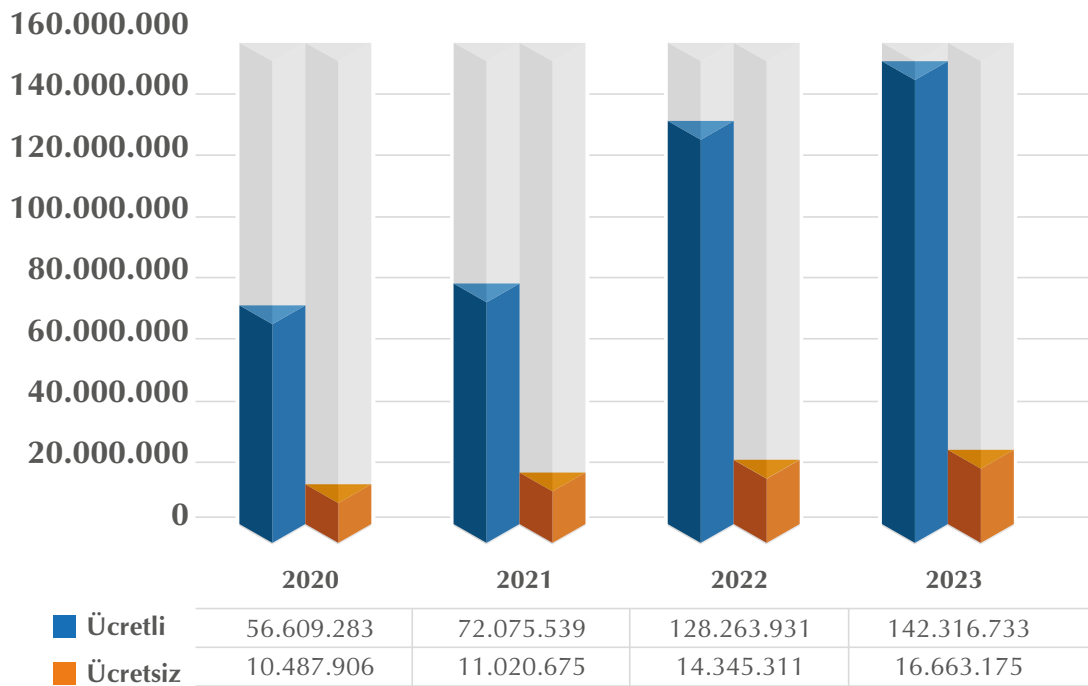
Otobüs ve Raylı Sistem Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları

Yıl	OTOBÜS		RAYLI		EGO		Toplam
	Ücretli	Ücretsiz	Ücretli	Ücretsiz	Ücretli	Ücretsiz	
2020	81.893.496	31.023.094	56.609.283	10.487.906	138.502.779	41.511.000	180.013.779
2021	102.164.040	31.001.274	72.075.539	11.020.675	174.239.579	42.021.949	216.261.528
2022	149.898.543	82.229.492	128.263.931	14.345.311	278.162.474	96.574.803	374.737.277
2023	205.422.376	50.847.910	142.316.733	16.663.175	347.739.109	67.511.085	415.250.194

Otobüs Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları

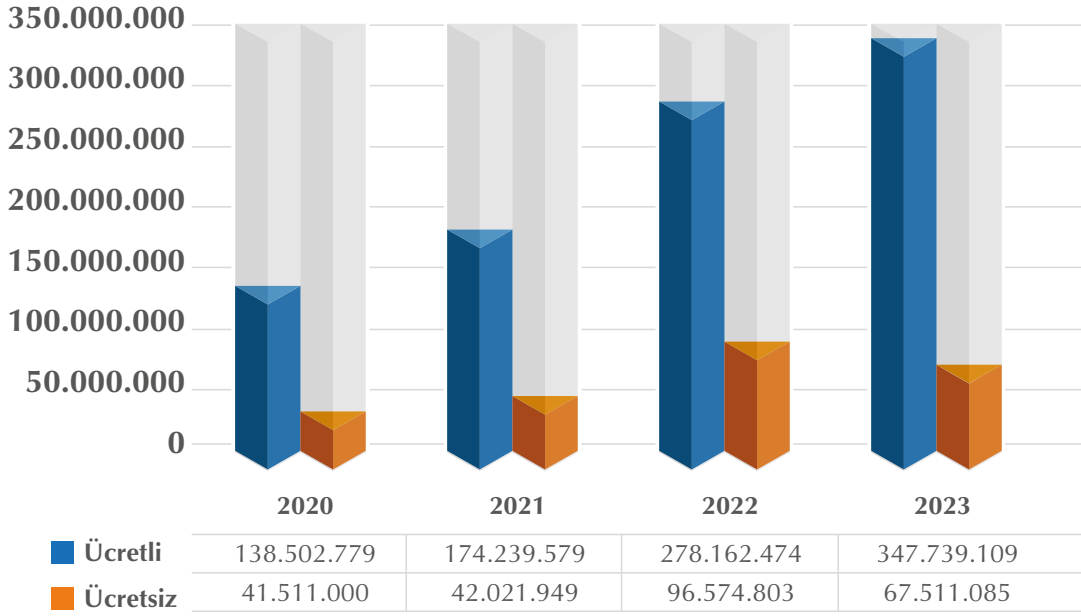


Raylı Sistemler Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları





Genel Toplam Ücretli-Ücretsiz Yolcu Sayıları





1.4. Ulaşım Teknolojileri

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde EGO Genel Müdürlüğüne ait tüm toplu taşıma araçlarında (otobüs, raylı ve kablolu sistemler) elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini sağlamak, denetimini yapmak, Ücret Toplama Sistemine katılan tüm toplu taşıma unsurları arasında uyum ve tam otomasyonu sağlamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen ücret ve transfer süresini elektronik ücret toplama sisteminde uygulamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen otobüs hat ve güzergahlarını ücret toplama sistemine işlemek, elektronik ücret toplama sisteminin tam, eksiksiz ve sağlıklı şekilde çalışmasını sağlamak, denetlemek ve sistemden alınan raporların kontrolünü yapmak, ilgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden alınacak raporlara göre yüklenici ve diğer paydaşlara yapılması gereken ödemelere ilişkin mutabakatı hazırlamak ve bu mutabakata göre ödeme emirlerini düzenleyerek Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına göndermek, EGO Genel Müdürlüğünün faaliyet alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kuruluşların fon ve hibelerini araştırarak kuruma yönelik teknik, sosyal, kültürel ve ekonomik alanlardaki projeleri kurum adına hazırlamak ve yürütmek, toplu ulaşım alanında Dünyadaki gelişmeleri takip etmek, ulusal ve uluslararası alanda iyi örnekleri araştırmak, yerinde incelenmesini koordine etmek ulaşım alanında sempozyum, konferanslar düzenlemek ve yabancı ülkelerde düzenlenen bu tür sempozyum, konferans ve fuarlara katılımı sağlamak, uluslararası kurumlarca organize edilen eğitimlerin kriterlerine uygun katılımcıları belirlemek, başvuru ve raporlama süreçlerinin yürütülmesinin takip etmek, ihtiyaç duyulan ulaşım teknolojilerini Kuruluşumuz hizmetine sunmaktadır.



Sistem Bileşenleri ve İşleyişi

1. Kart Kodlama Cihazı

Kart Kodlama Cihazları, sistemde kullanılacak akıllı kartların (Ankarakart, manyetik kart) sisteme tanıtılarak kullanıma hazır hale getirilmesi için gerekli işlemlerin (kodlama, ön programlama, şifreleme, numaralandırma vb.) yapılmasını sağlayan cihazlardır.

Cihazda sisteme tanıtılan ve kullanıma hazır hale getirilen her akıllı kartın ilk bilgileri sistem veri tabanına yüklenici tarafından aktarılmaktadır.

2. Akıllı kart (Ankarakart)

Üzerine para değeri yüklenilebilen, yolcuların taşıma araçlarını kullanmalarında yolculuk bedelinin tahsilinde kullanılan, kullandıkça üzerine yüklenmiş para değeri azalan, gerektiğinde üzerine kimlik bilgilerinin yazıldığı, fotoğraflarla kişiselleştirilebilen ve içinde bu kartla yolculuklarla ilgili istatistiki bilgiler saklanan sistemde bilet yerine kullanılan temassız elektronik kartlardır.

3. Manyetik Kartlar (Kullan At Bilet)

Manyetik biletler Yüklenici tarafından üretilmektedir. Firma ay içerisinde belirlenen günlerde Kuruluşumuza gelerek Manyetik Bilet Komisyonunun ve görevli personellerimizin kontrolünde Manyetik Bilet üretimi yapmaktadır. Üretilen manyetik biletlerden hatalı olanlar Komisyon tarafından imha edilmektedir. Üretilen manyetik biletler Başkanlığımıza ait hizmet binamız -1 (eksi bir) katında bulunan depomuzda muhafaza edilmektedir. Tek biniş olarak belirlenen kartlardır. Bu kartla değer yüklemesi tekrarlanmamaktadır.

4. Kart Okuma ve Kart Düşüm Cihazı (Validatör)

Akıllı karttaki bilgileri okuyabilen geçerli ve geçersiz kartları ayırt edebilen, karttaki değer miktarını azaltan kart üzerine düşülen değeri ve bilgileri kayıt eden, gerektiğinde dolun yapabilen istendiğinde veya periyodik olarak belleğinde tuttuğu bilgileri işletme sunucusuna data hatları ile 3G teknolojisiyle aktaran cihazdır. EGO otobüslerinde toplam 1.950 validatör, Özel Halk Otobüsü (İlçe) 275 adet validatör, Özel Toplu Taşıma (AHOK kooperatif) 98 adet, Özel Halk Otobüsleri toplam 199 validatör, Toplam 2.522 mevcuttur. Metro turnike validatör sayısı 395, ANKARAY turnike validatör sayısı 147, TCDD turnike validatör sayısı 92, Teleferik 17, Park et-Devam et 10 adet olmak üzere toplam 661 validatör mevcuttur.



5. Kart Dolum Pos Makinesi

Yolcuların kartlarına dolum yapmalarını sağlayan “satış noktası” araçlarıdır. Pos makineleri şehrin toplu taşıma duraklarının yakınlarında seçilen gişelerde ve bayilerde yer almaktadır. Kartlara dolum işlemini gerçekleştirip, dolum karşılığında ayrıntıları gösteren bir makbuz veren cihazlardır.

6. Akıllı Duraklar

Elektronik Ücret Toplama Sisteminde yer alan araçlara ait hat, konum ve durağa geliş zamanı bilgilerinin duraklarda bulunan yolcuların izlemesini sağlayan cihazlardır. 100 adet akıllı durak mevcuttur.

7. Kiosk (Otomatik Kart Kredi Yükleme Makinesi)

ANKARAY, Metro, Teleferik, Otobüs güzergahları ve Başkentray istasyonlarında bulunmaktadır. Bu makineler yeni kart verme, kart doldurma, kullan at bilet satma, kredi kartı ile dolum ve vize işlemleri yapma özelliklerine sahiptir.

8. Araç takip sistemi

Ücret Toplama Sistemde yer alan araçlardan zamanında duraktan kalkmayan veya vaktinden önce duraktan ayrılan, hız sınırlarını aşan, güzergâhının dışına çıkan araçlarındaki GPS cihazlarından edinilen konum verilerini işleyerek tespit edilmesi ve Ücret Toplama Sistemde yer alan araçlarındaki GPS cihazlarından edinilen konum verilerini işleyerek aracın belirli bir durağa ulaşmasına ne kadar süre kaldığını hesaplama ve bunu yolcularla paylaşılması sağlamaktadır.

9. Sistem Bileşenlerinin iletişimi

Elektronik Ücret Toplama sisteminde yer alan bütün bu sistem bileşenleri validatör kart okuma ve bütün Kart dolum bilgileri GPRS, 3G, karasal hat ve diğer iletişim yöntemleri üzerinden Ücret Toplama Sistemi sunucularına anlık olarak veya periyodik olarak gönderilerek veri tabanına işletilmektedir.

10. Kameralar

Elektronik Ücret Toplama sisteminde araçların içi ve dışını görebilen kameralar yer almaktadır. Kameralar araç içini, şoför mahallini ve aracın ön ve sağ yanını görecektir şekilde yerleştirilmiştir. Adli vakalarda da delil teşkil etmekte olup olası mağduriyetlerin önüne geçebilmektedir.

2006-2011 model 2152 adet kamera mevcuttur. (sözleşme kapsamında kurulumu yapılmış olan ve şu anda mevcut bulunan) EGO araçlarındaki kamera sayısı ise 3672 adettir. (2006/2013 arası baz alınmıştır.)

(17.07.2020 tarih ve 1654 E. sayılı Genel Müdür Olur yazısına istinaden 2012-2013 model araçların kamera sistemi (1520 adet kamera) ile ilgili tüm işlemler Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı sorumluluğundadır. 2021-2022 model araç kameraları garanti kapsamında olup ilgili Daire Başkanlıkları uhdesindedir.)



11. Yolcu Bilgilendirme Ekranları

Elektronik Ücret Toplama Sisteminde araçlarda yer almakta olan yolcu bilgilendirme ekranları yolculara durak bilgileri, hat bilgilerini vb. bilgileri harita tabanlı olarak gösteren ekranlardır.

Toplam 1.462 adet araç içi bilgilendirme ekranı mevcuttur. (2021-2022 model araçlar Otobüs Dairesi Başkanlığı bünyesinde olması nedeni ile Başkanlığımızda bilgisi mevcut değildir.)



Sistemin Genel İşleyişi

1. Gişeler

Raylı Sistem İstasyonların yer alan Gişe Sayısı: 25

Gişelerde yer alan POS'lar vasıtası ile Ankarakartlara dolum yapılmaktadır. POS'lar 240-250 arasında işlem yapabilme kapasitesine sahiptir. Kayıtlar dolduğunda ya da kullanıcı tarafından istenildiği anda manuel olarak sisteme aktarabilmektedir. Kişiselleştirilmiş kartlara işlem yapılabilmesi amacı ile açılan Kart İşlem Merkezlerimiz 5 adet olup; EGO Genel Müdürlüğü, Kızılay Kart İşlem Merkezi, Beşevler, Dikimevi ve Akköprü' de yer almaktadır.

2. Bayiler

Toplam da: 412 bayi ile hizmet verilmektedir. Bayilerde kullanılmakta olan pos cihazları 250 kayıt tutabilmektedir. Cihazlar yapmış olduğu doluları 5-10 dakika aralıklarla merkeze aktar yapmaktadır. Cihazın pos ve yazar kasa özelliği vardır.

Bayiler E-Kent firması tarafından oluşturulan tanımlayıcı bir kod sistemi ile atm veya banka şubelerinden Kuruluşumuz tarafından önceden belirlenen hesap numaralarına bayiler tarafından yatırılan paralarla peşin olarak işlemler sürdürülmektedir.

3. Kiosklar

Kiosk Sayısı: Smart Banko 101 adet, Mini Banko 95 adet, 1 Öz Kiosk, Toplam 197 adet. Kiosklar üzerinde 30 GB disk olup, iletişim kesilmesi durumunda yapılan işlemleri üzerindeki diske kaydederek iletişim sağlandığında sisteme aktarmaktadır. Her biri üzerinde elektrik kesilmesi durumlarında bunları 10-15 dakika besleyecek UPS ler mevcuttur. Cihazlar iletişimin kesilmesinden etkilenmez. Depolama kapasitesinde sorun yoktur.

4. Kurumsal Topup

Belediye ve bağlı kuruluşlarında (EGO – ASKİ) görev yapan personele aylık ABB. Meclisinin 15.12.2017 tarih ve 2543 nolu karar gereği 90 biniş karşılığı TL tamamlamalı Ankarakart bakiyelerinin hazırlanarak ilgili birimlere iletilmesi. Birimlerden gelen ödeme talimatları doğrultusunda yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi Kamu ve Özel sektör bünyesinde bulunan personelin Kuruluşları tarafından talep edilen dolum tutarlarının Kuruluşumuz hesaplarına yatırılmasından sonra yükleme talimatının E-Kent'e gönderilmesi. Belediyeye bağlı şirketlerde görev yapan personele, aylık sözleşmeleri gereği belirlenen tutarlarda Ankarakart yükleme işleminin hazırlanması ve yükleme talimatı E-Kent'e gönderilmektedir.

5. Bankamatik ve Temassız Tüm Kredi Kartlarıyla Ulaşım Dönemi

Temassız kredi kartlarının (Master, Visa ve Troy) ücret toplama sisteminde kullanılması, Elektronik Ücret Toplama Sisteminin kullanım kolaylığına katkı sağlayan, yolcu konforunu üst seviyede tutulmasını hedefleyen ödeme yöntemidir.

Dünyada milyonlarca kişi toplu taşıma ödemelerini, Temassız Kredi Kartları uygulaması sayesinde, banka ve kredi kartıyla yapabilmektedir.

Temassız Kredi Kartları, şehir sakinleri için ulaşımı kolaylaştırmak ve hem vatandaşların hem de yerel yönetimlerin daha pratik uygulamaları hayata geçirmelerini sağlamak üzere dünyada ve Türkiye'de yenilikçi projelere imza atılmasını sağlamaktadır.

Toplu taşımada Temassız Kredi Kartları uygulamasını şimdi Türkiye'nin başkentinde hayata geçirilmektedir. Yaklaşık 5,5 milyon nüfuslu Ankara'da günde 3,5 milyon kişinin kullandığı toplu taşıma, Temassız Kredi Kartları ile yepyeni bir seviyeye taşınacaktır. Bu uygulama sayesinde Ankaralılar yoğun şehir yaşantısı içinde Ankarakartlarına dolum yapma fırsatı bulamadığı durumlarda bu ödeme sistemini kullanabileceklerdir. Bu sistemin tüm Türkiye'de yaygınlaşmasıyla beraber başka şehirlere seyahat edecek olan kart sahipleri, gittikleri şehirlerdeki sisteme yabancılik çekmeden ceplerindeki kart ile toplu taşıma araçlarında kullanabileceklerdir.

Temassız kredi kartı ve banka kartları validatöre yaklaştırılarak, toplu taşıma ödemeleri yapılacaktır. Her binişte Elektronik Ücret Toplama Sistemi 'nde kullanılmakta olan tek binişlik bilet fiyatı üzerinden ücret alınacaktır.



Ankara Büyükşehir Belediyesi, EGO Genel Müdürlüğü toplu taşıma araçlarında ulaşımı kolaylaştırıcı ve yeniliklere açık bir bakış açısıyla temassız özellikli kredi kart uygulamasını hayata geçirmektedir. Artık yolcularımız, Ankarakartın yanında tüm temassız kredi kartlarıyla da otobüs, metro ve teleferik gibi toplu taşıma araçlarına biniş yapabileceklerdir. Böylelikle Ankarakartı olmayan vatandaşların da seyahat edebilmesi mümkün olabilecektir. Bununla beraber diğer şehirlerden gelen vatandaşlarımız, bulunduğu ilin ulaşım kartına sahip olmaksızın uygulamanın geçerli olduğu Başkent'imiz ve diğer illerde ekstra bir ulaşım kartı almaksızın kendi temassız kartlarıyla yolculuk etmelerine imkân sağlayacaktır.

Mutabakatlar

1. EGO Genel Müdürlüğü E-KENT Mutabakatı

20.03.2013 tarihinde EGO Genel Müdürlüğü ile E-Kent Teknoloji ve Ödeme Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş. Arasında imzalanan Elektronik Ücret Toplama ve Araç Takip İçi Yolcu Bilgilendirme, Kamera ve Akıllı Durak Sistemi İşine ait sözleşmesi 20.03.2023 tarihine sonlanmış olup, E-kent Firması ile 9 (dokuz) ay süreli hizmet alımlarına ait tip sözleşmesi imzalanmış olup söz konusu belirlenen süre zarfının dolması nedeni ile 13.12.2023 tarihinde E-kent Firması ile 6 (altı) ay süreli Hizmet Alımlarına Ait Tip Sözleşmesi imzalanmıştır.

Dolum kanallarından yapılan dolum tutarların tamamı, işlem gününü takip eden ilk iş günü Kurum hesabına yatırılmaktadır.

2. EGO Genel Müdürlüğü Özel Toplu Taşıma Araçları ÖTA (AHOK) Mutabakatı

Özel Toplu Taşıma Araçlarının ücret toplama sistemine dahil edilmesi 21.04.2017 tarih ve 2017/14 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir. Uygulamaya 15.05.2017 tarihinde başlanmıştır. ÖTA Mutabakatı Binişler üzerinden yapılmaktadır. ÖTA araçları için her hafta pazartesi ve perşembe günü mutabakat işlemleri yapılmaktadır. Bütün ÖTA'ların validatör aktiviteleri sistem üzerinden kontrol edilmektedir.

3. EGO Genel Müdürlüğü E-KENT Manyetik Kart Mutabakatı

E-KENT firmasının ihtiyaç duyduğu kadar manyetik kartı, bedelini Kuruluş hesabına peşin ödeyerek almaktadır. Manyetik kartlar komisyon tarafından E-KENT'e teslim edilmektedir. E-kentin Kuruluş hesabına yatırmış olduğu tutarın tamamı Kuruluş hesabında kalmakta olup, 13.12.2023 tarihinde imzalanan hizmet alımlarına ait tip sözleşme gereği E-kent Firması ile gelir paylaşımı yapılmamaktadır.

4. EGO Genel Müdürlüğü TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Mutabakatı

TCDD Taşımacılık A.Ş. Ücret toplama sistemine dahil edilmesi 09.04.2018 tarih ve 2018/19 sayılı UKOME kararı ile karar verilmiştir.

Kuruluşumuz ile TCDD Taşımacılık A.Ş arasında 25.12.2017 tarihinde konu ile ilgili protokol imzalanmıştır. TCDD Taşımacılık A.Ş ile binişler üzerinden her pazartesi günü haftalık mutabakat yapılmaktadır.

5. Kredi Kartı Mutabakatı

Kredi kartı dolumlari üzerinden ayda bir kez 13.12.2023 tarihinde imzalanan Hizmet Alımlarına Ait Tip Sözleşme koşullarına göre mutabakat işlemleri yapılmaktadır.

6. EGO Genel Müdürlüğü Özel Halk Otobüsleri (ÖHO) Mutabakatı

Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 14.12.2018 Tarih ve 39 sayılı kararı ile Özel Halk Otobüsleri Yönetmeliğinin 15.Maddesi doğrultusunda, 10.06.2019 tarih ve E.1252 sayılı Elektronik Ücret Toplama Sistemine dahil edilmesi hakkındaki Genel Müdürlük Olur ile yapılmaktadır. Özel Halk Otobüsü Araçlarının ücret toplama sistemine dahil edilmesi 02.09.2019 tarih ve 1153 sayılı İdare Encümeni kararı ile karar verilmiştir. Bireysel (Esnaf Odası) ve Kooperatif (İncirli, Ege- Beştepe, Altınpark) araçları için her hafta salı günü mutabakat işlemleri yapılmaktadır. Bütün ÖTA'ların validatör aktiviteleri sistem üzerinden kontrol edilmektedir.

Bilgi İşlem Sistem Merkezi

1. Bilgi İşlem Merkezi Sistem Odası

Kurumumuzun 20.03.2013 tarihli 'Elektronik Ücret Toplama, Araç içi Yolcu Bilgilendirme ve Akıllı Durak Sistemi işi sözleşmesi kapsamında Kuruluşumuz binasında sistem odası yaptırılmıştır.

Sistem odasının yönetimi, güvenliği, yedekleme çalışmaları, arıza tespiti ve arıza sorununu giderme çalışmaları gibi her türlü yetki ve sorumluluk sözleşme gereği yüklenici firma sorumluluğundadır.

2. Sistemin Çalışma Prensipleri

Metro istasyonlarındaki yapılan işlem verisini tutan cihazlar 3G ile veya Telekom fiziksel internet hattı ile çalışmakta olup buradaki toplanan veri ABB METROAPN bulut sistemine gönderilerek 10Mbps bağlantı hızı ile merkez sunucularımızda bilgilerimiz tutulmaktadır.

Validatör, pos, kamera verisini 3G data hattı ile çalışan cihazlarımızdan Ankarakart APN ve EGOBUSKAMERAAP, TURKCELL / SUPERONLINE bulut sistemine, oradan ise 10 Mbps ile toplanan veriyi Ego merkez sistemine gönderilmektedir, bu gönderilen veri merkez sistemimize tutulmaktadır. Yine sistemde kullanılan data hatları yedekli çalışmaktadır.

Merkez sistemimizde, kiosk, pos, raporlama, validatör, gişe, bayi, top-up özel kurumlar, top-up online, kayıp kırık vize ile ilgili işlemler database sunucumuzda tutulmakta olup, günlük olarak sistemden bağımsız pos, validatör ve bayilerin yatırdıkları tabloların yedeklerini almaktayız.

Akıllı durak web servisi ve araç takip kullanıcıları iletişimi arvento isimli sunucudan almaktadır. arvento araç takip programı, superonline bulut sisteminde tutulmaktadır. Bu sunucuda araç takip sistemini, araç içi bilgilendirme, güzergâh gibi bilgilerini barındırmaktadır.



3. Sistemin Yedeklenmesi

EGO bünyesindeki sistemler backup yazılımı üzerinden yedeklenmektedir. Bu yedek sistemimiz Macunköy lokasyonunda bulunmaktadır. EGO binasında bulunan sistemimiz bir nedenle susarsa veri kaybını önlemek adına yedek sistem devreye girerek bu veri kaybının önüne geçmek için tasarlanmıştır.

Yedekleme periyodu ise ortamda yedeklenen client'lar günlük incremental ve haftalık full olacak periyodlarda yedeklenmektedir. Full yedekler haftalık olarak disk üzerinde tutulmaktadır.

Birim İçi Programlarımız: E Kart Rapor

1.Kullanıcı Kayıt Ekranı

Sisteme girilmesi, kayıt etmesi ve sistemden verilerinin değiştirilmesi amacı ile kısıtlı ya da serbest kullanım hakkı verilmesi ve yapılan işlemlerin kişi bazlı kontrolünü sağlanacağı ve sisteme yeni kullanıcı açılacağı bilgi ekranıdır.

2. Usulsüz Kullanım Kayıt Ekle

Yeni kayıt eklemek için, usulsüz kullanılan kartlar ilgili birime geldiğinde kart sahibi, usulsüz kullanan kişi hakkındaki bilgiler, nerede ve ne sebeple karta el konulduğu hakkında bilgi veren sistemdir.

3.Usulsüz Kart Kullanımı Raporu

Usulsüz kullanım, buluntu, geçersiz kart, kara listeye atılan Ankarakartların sisteme atılıp mükerrer olmaması için programda kayıt altında alınmaktadır.

Ankarakart usulsüz kart bölümünü EGO genel müdürlüğün bünyesinde ulaşım faaliyetleri yapan araçların (otobüs ve metrolar) binen yolcuların resimli Ankarakartların (öğrenci kart , engelli kart, refakatli engelli kart , serbest kart, kurumsal kartlar ve tam kart)bir başkası tarafından kullanılması halinde Şoför ve görevlilerden tarafından el konulan ve unutulmuş Ankarakartları rapor ve üst yazıyla başkanlığımıza gelerek E-kart rapor sistemimize usulsüz kart ve buluntu olarak tarafımızca girilmekte olup kayıt altına alınmaktadır.

Yalnız kişiye özel olarak çıkarılan kartlar, kişinin dışında başka biri kullandığı zaman hem kart sahibi hem de kartı kullanan kişilere cezai işlem uygulanır.

4.Yıllık İstatistikler Raporu

Kart Tipleri Bazında Yıllık İstatistikler: Yıllık istatistik raporunda, 1 yıllık süreçte aylık olarak usulsüz kart kullanımı hakkında bize bilgi veren bir rapordur.

Bölge Bazında Yıllık İstatistikler: Yıllık istatistik raporunda, bölge bazında 1 yıllık süreçte aylık olarak usulsüz kart kullanımı hakkında bize bilgi veren bir rapordur.

5.Askı ve Bakiye (Tam Kart-Kurumsal Tam Kart) Modülü

Ankarakarta online yoluyla (TOP-UP) yükleme yapıldığında kartta kırık, zedelenme ve manyetiğin bozulması durumunda karta geçmeyen bakiyelerin dilekçe verilerek, belirtilen Ankarakart numarasına uzaktan yükleme yapıp, kişi validatöre okuttuğunda Ankarakarta bakiyenin gelme durumudur.

6.Askı Bakiye Öğrenci Modülü

Öğrenci kartlarının kırılması, zedelenmesi ya da manyetiğinin bozulması durumunda yeniden öğrenci kartı çıkarıldığında eski öğrenci kartındaki kalan bakiyenin yeni öğrenci kartına aktarılması ve validatöre okuttuğunda yeni öğrenci kartına bakiyenin gelme durumudur.

7.Askı ve Bakiye İptal Modülü

Ankara da ulaşım amaçlı kullanılan kartların, herhangi bir sorun nedeni ile kart değişim ve eski karttaki bakiyenin yeni karta aktarılması durumunun verilmiş olan dilekçedeki bilgiler ile kart sahibi ve kartın uyuşmaması durumunda bakiye ve askının iptal durumudur. Veri olarak saklanır ve ileride vatandaş geldiği zaman bilgi amaçlı kaydedilir.

8.Arıza Kaydı Ekleme Modülü

Raylı sistemler istasyonlarından, kuruluşumuz araç filosunda görevli sürücü çalışanlardan kiosklerde, lcd ekranlarımız da validatörlerimiz de otobüs anons mikrofonu tespit edilen vb. yollarla tespit edilen arızalar çağrı merkezine bildirilmesini takiben arıza kaydı oluşturulup kayıt kaydedilir, arıza giderildiğinde tarihi ile bilgisi verilerek kaydedilir işlemidir. Programımız sayesinde geçmişe dönük arıza kayıtları kayıt altına alınmaktadır.

9.Manyetik Bilet Üretim Raporu

E-Kent Şirketi personelinin Üretim Kontrol ve Teslim Komisyonu gözetiminde formatladığı Manyetik Biletler Tutanak altına alınarak TL adet, üretim kodu, üretim tarihi, seri numara aralığı (kaset bazında 4000 adet olmak üzere) (1 kolide 4 kaset bulunur) ve üretilen adet olarak veri tabanına işlenir.

10.Ankarakart Üretim Takip Raporu

E-Kent Şirketi personelinin Üretim Kontrol ve Teslim Komisyonu gözetiminde formatladığı Ankarakartlar tutanak altına alınarak kart çeşiti, üretim ve sevk tarihi, seri numara aralığı ve adet olarak veri tabanına işlenir. Varsa hatalı kart adedi belirtilir.

11.Manyetik Bilet Üretim Sevk Stok Raporu

Üretilen manyetik biletler koli bazında çıkışı yapıldığı için üretim kodu, TL adet, koli no, seri numara aralığı, toplam adet olarak veri tabanına işlenir. E-Kent şirketine ön ödeme sistemi ile çıkışı yapılan manyetik biletler Bütçe ve Mali İşle Dairesi Başkanlığı tarafından onaylı dekontu tarafımıza sunulduktan sonra Üretim Kontrol ve Teslim Komisyonu tarafından imzalanan tutanak ile teslimatı yapılarak çıkış tarihi ve çıkış adedi veri tabanına işlenir.



12. İmha Edilen Biletler Raporu

Fiyat değişikliğinden dolayı E-Kent şirketi tarafından gişelerden ve kiokslardan toplanan biletler Kart İmha Komisyonuna teslim edilir. Depoda stokta bulunan formatlanmış biletler ile birlikte EGO Evrak İmha Komisyonu Marifetiyle imha edilmek üzere Devlet Arşivlerine Gönderilen Biletler üretim kodu, seri numaraları ve adet bazında veri tabanına işlenir.

13. Bayi İşlemleri Raporu

E-kent firmasına bağlı belirli bölgelerde Ankarakart satış ve dolumlarından sorumlu olan bayiler vardır. Bayilerdeki cihazdan yapılan dolum günlük haftalık ve aylık şekilde alınan veriler işlenir.

14. Kurumsal Topup Formu Programı

EGO ile anlaşması olan kurum çalışanlarına belirlenen ücret tutarında Ankara manyetik kartlara bakiyelerin tamamlanarak gönderilmesi durumudur. Gönderilen veriler sisteme kart sahipleri ve yüklenen tutar hakkında bilgi verileri alınarak kaydedilir.

15. Kurumsal Topup Yükleme Kart Kontrol Programı

EGO ile anlaşması olan kurum çalışanlarının tarafımıza gönderilen verilerden sonra manyetik kart sahiplerinin aktarma ya da karttaki herhangi bir sorun karşısında yapılan işlemlerin kontrolünü sağladığımız veri tabanıdır.

16. Mutabakat Takip Formu Programı

Günlük yapılan mutabakatlar taranarak tarih bazlı olarak yüklenmektedir. İncelenmek istenen geçmişe dönük mutabakatlar buradan bakılabilir.

17. Mutabakat Tutar Formu Programı

Günlük yapılan mutabakatların (ÖTA, ÖHO, İlçe ÖTA TCDD, E-kent) tutar verilerinin özet rapor halinde sunulduğu sayfadır.

18. İkinci Ücretsiz Aktarma Geçiş Raporu

EGO otobüslerinde raylı sistemlerde kullanılan Ankarakartların ilk biniş ücretinden sonra 2. Aktarma ücreti Kullanım yapılan Ankarakarta göre 4,50 TL-9,50 TL değerindeki bakiyenin özet rapor halinde sunulduğu sayfadır.

19. Kurumsal Topup Formu

Kurumsal top-up kontrol sayfası: ABB, ASKİ ve EGO birimleri tarafından, birimize gelen Excel listesi ile yükleme işlemi tamamlandıktan sonraki kart numaraları ve tutarları kontrol etmek için hazırlanmış olan sayfadır.

Bu sayfada birime iletilen ödeme emrinin girilmesi, tutarı, toplam yapılan yüklemeler eşleştirilir ve sonucu veri tabanına kaydedilir.

20.Kurumsal Topup Yükleme Kart Kontrol

Kurumsal topup kontrol sayfası: Diğer kurumlardan ve özel şirketlerden birimize gelen Excel listesi ile yükleme işlemi tamamlandıktan sonraki kart numaraları ve tutarları kontrol etmek için hazırlanmış olan sayfadır.

Bu sayfada birime iletilen dekont resmi, dekont tutarı, toplam yapılan yüklemeler eşleştirilir ve sonucu veri tabanına kaydedilir.

21.Özel Halk Otobüsü Mutabakat Raporu

Özel Halk Otobüsü mutabakatı EGO Raporal sisteminden haftalık rapor alındıktan sonra kontrol amacı ile hazırlanmış bir sayfadır.

Ankarakart

Ankarakart: sürekli yanınızda taşıyacağınız şehir içi ulaşım kartınızdır. EGO'ya bağlı tüm toplu taşıma araçlarındaki kart okuma cihazlarına yakınlaraştırarak kullanabileceğiniz temassız akıllı kartlar ve yine bu cihazların üst kısmında bulunan kart okuma kısmına yerleştirilen tek geçişli manyetik biletlerden oluşan Ankarakart ile çok daha hızlı, ekonomik ve pratik ulaşımın sağlanması amaçlanmıştır.

1. Ankarakart Çeşitleri

Tam Ankarakart

Bayilerimizden, Smart veya Mini Banko cihazlarımızdan TL yükleme yaparak, Ankara'daki tüm toplu taşıma araçlarında kullanabileceğiniz ulaşım kartıdır. Tam Ankarakart'ınızı bayilerimizden, Ankarakart İşlem Merkezleri'mizden veya Smart Banko'lardan alabilirsiniz. Ankarakart avantajlarından faydalanabilmek için Tam Ankarakart'ınızı aldıktan sonra Online İşlemler Kart Tanımlama menüsünden Ankarakart'ınızı hesabınıza tanımlayarak kişiselleştirebilirsiniz.

Tam Ankarakart anonim bir karttır. Kartınızı online işlemler menüsünden kişiselleştirerek herhangi bir kayıp veya çalıntı durumunda bakiyenizin yeni Tam Ankarakart'ınıza yüklenmesini sağlayabilirsiniz.

İndirimli Ankarakart

Öğrenci ve öğretmenlerin aşağıda belirtilen evraklar ile Ankarakart İşlem Merkezlerine başvuru yapılarak alınan kişiselleştirilmiş kartlardır. Kişiye özel olan bu kartların başkaları tarafından kullanımı yasaktır. Böyle durumlarda karta el konularak kart kara listeye alınmaktadır.



Abonman Uygulaması

Millî Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğrenim Kurulu'na kayıtlı aktif öğrenciliği devam eden öğrenci yolcularımıza yaşadığı ya da eğitim aldığı il fark etmeksizin, sahip olduğu İndirimli kartı Aylık Abonman uygulaması 75 TL karşılığında 225 biniş şeklinde tanımlanır. Şehir içi ücret tarifesinin uygulandığı ilçelerde kullanımı mümkün olup, aktarma hakkı yoktur. Aynı hat ve araç içinde ilk biniş ve ikinci biniş arasında 30 dakikalık bir sürenin olması gereken bu uygulamada bir biniş ücreti 0,30 TL denk gelmektedir. Abonman uygulaması; 05.11.2019 tarih ve 219/33 karar numaralı İdare Encümeni Kararında "27 yaş sınırının (28 yaşından gün almamış olmak) Örgün öğretimde eğitim gören öğrencilerde aranmaması, Açık ve Uzaktan eğitimlerde 27 yaş (28 yaşından gün almamış olmak) sınırın devam etmesi oy birliği ile karar verilmiştir." şeklinde karar verilmiş olup, uygulanmaya başlanmıştır.

NFC (Mobil Cep) İle Biniş

Ulaşımında teknolojiyi son hızla takip ettiğimiz bu uygulamada NFC özelliği olan telefonlar ile nakit ya da Ankarakart yanında olmadan mobil cep ile 18 TL karşılığında binişler gerçekleştirilebilir. NFC özelliği kullanımı gerçekleştirebilmek için www.Ankarakart.com.tr'ye üyelik işlemlerini gerçekleştirdikten sonra mobil cep'e bakiye yüklemeniz halinde, ulaşımında hızlı ve kolay bir şekilde binişler gerçekleştirilir.

Serbest Ankarakart

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından ihtiyaç sahibi kişilere veya belirli kurum personeline verilen, ücretsiz veya süreli ücretsiz geçiş sağlayan kartlardır. Serbest Ankarakart'lar, Kart İşlem Merkezlerinden verilmektedir.

Tek Binişlik Manyetik Kart Kullanımı

Kullan-At Ankarakart'lar, tek geçiş sağlayan ulaşım kartlardır. Her geçiş için yeni bir tek kullanımlık kart alınması gerekmektedir.

Tam, İndirimli ve Serbest Ankarakart Kullanımı

Ankarakart'ınız ile Ankara'da toplu taşıma araçlarına binebilmek için, toplu taşıma araçları veya istasyonlarında bulunan kart okuma cihazlarına Ankarakart'ınızı yaklaştırmamız yeterli olacaktır. İşleminiz anında gerçekleşerek, kullandığınız Ankarakart'ınızın özelliğine göre, belediye tarafından belirlenen ulaşım ücreti Ankarakart'ınıza yüklü bakiyenizden düşülecektir. Kart okuma cihazının, kartın okunmasını teyit eden ses ve yeşil yanan ışık aracılığıyla ulaşım ücretinin ödenmiş olduğu anlaşılır. Kartınızda kalan bakiyeyi de kart okuma cihazlarının ekranında görebilirsiniz.

Geçiş ücretinizi Ankarakart'ınız aracılığıyla hızlı, modern ve ekonomik bir şekilde ödemiş olursunuz. Ankarakart'ınız sayesinde bozuk paralar ile uğraşmadan, bilet temin edememe gibi sıkıntılar yaşamadan hızlı geçiş ve seyahat imkanına sahip olursunuz.

Ankarakart biniş ücretleri:

Akıllı Kart Biniş Ücretleri				
	Tam	İndirimli	Tam Aktarma	İndirimli Aktarma
Akıllı Kart Bir Biniş Ücreti	15,00 TL	7,50 TL	7,00 TL	4,50 TL
Kullan At Bilet Bir Biniş Ücreti	17,00 TL	Yok		

Kullanım Detayları

Tam Ankarakartlarda 75 dakikalık süre içerisinde (istisnai hatlar hariç) en fazla 2 defa transfer imkânı sağlanmıştır, transfer ücreti 7,00 TL'dir.

İndirimli (Öğrenci) Ankarakartlarda 75 dakikalık süre içerisinde en fazla 2 defa transfer imkânı sağlanmıştır, transfer ücreti 4,50 TL'dir.

İndirim (Öğretmen) Ankarakartlarda transfer ücreti olarak EGO Otobüs, ANKARAY, Metro, Teleferik, Başkentray, kent merkezi ÖTA ve ÖHO'larda (%18 KDV dahil) 5,00 TL'dir.

Vize İşlemleri

EGO İdare Encümeni 17.07.2023 tarih ve 2023/66 sayılı kararında; şehir içinde ve kanunla Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırlarına katılan yerleşim alanlarında hizmet veren toplum taşıma araçlarında, taşıma hizmetinin sürdürülebilmesi amacıyla mevcut tarifeler güncellenmiştir. Karara göre vize işlemlerinin geçerliliği 31.12.2024 tarihine kadar devam etmektedir.

İndirimli Kart

Öğrenci: Öğrenci kartlarının vize süresi 31.12.2024 tarihine kadar devam etmektedir. MEB ve YÖK kayıtlarında öğrencilik hakkı görünenlerden evrak istenmemektedir. Kaydı görünmeyen yolcularımızın işlemleri, son altı ay için geçerli öğrenci belgesi veya ilgili öğretim yılına ait bandrollü öğrenci kimlik kartı ile yapılmaktadır. (AÖF öğrencileri bandrol ile işlem yapamamaktadır.)

Öğretmen: Öğretmen kartlarının vize süresi 31.12.2024 tarihine kadar devam etmektedir. MEB kimlik kartı veya kaymakamlıktan alınan atama onay belgesi ile işlem yapılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Meclis kararına göre düzenlenen vize ücreti 140,00 TL'dir.

Serbest Kart

62-65 Yaş: 62-65 yaş arası serbest kart sahiplerinin vize süresi 31.12.2024 tarihinde sona ermektedir. MERNİS kayıtlarına göre ikameti Ankara'da devam eden vatandaşların kartlarına vize işlemi yapılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Meclis kararına göre düzenlenen vize ücreti 240,00 TL'dir. (61 yaş doldurulduğunda verilir.)

65 Yaş üstü: 65 yaş üstü, basın ve engelli kartlarının vize kontrolü sistem tarafından otomatik olarak yapılmaktadır. (65 yaş doldurulduğunda verilir.)



EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2023 FAALİYET RAPORU

www.ego.gov.tr

Kamu ve TUIK Personeli: Kamu ve TUIK personel kartlarının vize süresi 31.12.2024 tarihinde sona ermektedir. Bu kurumların personelleri, kartlarına vize yaptırmak için kurum yazısı ile başvuru yapmalıdır. Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclis kararına göre düzenlenen TUIK kartlarının vize ücreti 220,00 TL'dir.

EGM Personeli: EGM geçici görev ile Ankara'ya gelenlere, kart basım tarihinin 2 ay sonrasına kadar geçerli kart verilmektedir. Eğer süre sonunda karta tekrar vize yapılmak istenirse EGM web servisten sorgulama yaptırılarak, kartın 2 ay olan süresi uzatılmaktadır. EGM personelinin vize işlemi EGM kimlik kartı ile yapılmaktadır.

Jandarma Personeli: Emniyet sınıfı personeli olan Ankara İl Jandarma Komutanlığı personelinin (Subay, Astsubay, Uzm.J.Çvş. ve J.Uzm.Çvş.) olan personellerin serbest kart alabilmektedirler. Jandarma personelinin vize işlemi Jandarma kimlik kartı ile yapılmaktadır.

Er ve Erbaş Personeli: 7179 sayılı Asker Alma kanunu doğrultusunda muvazafılık hizmetini Er ve Erbaş olarak yerine getirenler Kuruluşumuz Toplu Taşıma Araçlarında (EGO Otobüs, Metro, ANKARAY ve Teleferik) araçlarında izin kağıdını görevlilere göstermek suretiyle ücretsiz yararlanabilir.

Sahil Güvenlik Personeli: 08.05.2020 tarih ve 2500 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı gereği: 08.01.2002 tarih ve 4736 sayılı kanunun 1. Maddesinin 1.fıkrası hükmüne dair, 28.01.2012 tarih ve 2002/3654 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının 3.maddesine göre Sahil Güvenlik personellerine, Sahil Güvenlik Komutanlığı'nın belirlemiş olduğu personellere, EGO Genel Müdürlüğü'ne başvuru yapmaları halinde ücretsiz ulaşım kartı verilmektedir.

Ankarakart Sayıları		
Ankarakart Türü	(01.01.2023-31.12.2023)	(2013-2023)
Tam Kart	317.731	6.444.940
Öğrenci	295.681	2.374.689
65 Yaş Üstü	65.954	622.090
Engelli, Engelli Ref.	23.670	184.911
Serbest Kartlar	99.304	380.548
62-65 Yaş	21.219	88.357
Öğretmen	5.301	45.776
Abb ve Bağlı Kur.	6.407	62.544
Toplam	835.267	10.203.855

Ankarakart Gişe, Bayi ve Kiosk Sayıları	
Gişe Sayısı	25
Bayi Sayısı	412
Kiosk Sayısı	197
GENEL TOPLAM	634

Projeler

Smart Ankara Projesi

Proje, Ankara'da Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı (SUMP) oluşturulması ve uygulamaya konulmasını içermektedir. SUMP Avrupa Birliği nezdinde insan odaklı şehir ulaşım planıdır. Operasyonun amacı, Ankara'da toplu ulaşımın sürdürülebilirliğini, ekonomik uygulanabilirliği, sosyal dengesini, sağlık ve çevre kalitesini, yaşam kalitesini artırmak ve Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) vizyon planı hazırlamaktır.

Projemizde sürdürülebilir ulaşım planının oluşturulması, bisiklet alt yapısını ve akıllı bisiklet istasyonlarının kurulması ve bisiklet sisteminin otobüs ve metro gibi toplu ulaşım sistemine entegre edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Projenin ihale süreçleri Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yürütülmüştür. Bakanlık kazanan firmalar ile sözleşme imzalamış ve firmalar iş başlangıcı yapmıştır.





Erasmus+ Mesleki Eğitim Projeleri

Hem Avrupa Birliği hibeleri ile Kuruluşumuza kazandırılan elektrikli bisikletlerin hem de ileride kuruluşumuz bünyesine dahil olacak elektrikli bisiklet ve her türden mikromobilité araçlarının bakım ve onarımlarının yapılması; personellerimizin bu konudaki nitelik ve yeterliliklerinin artırılması ve mesleki eğitim müfredatında, istihdam ihtiyacı her gün artmakta olan elektrikli mikromobilité araçlarının bakım ve onarımı alanındaki eksikliklerin giderilerek çağa uygun hale getirilmesi amacıyla müdürlüğümüz tarafından "Sürdürülebilir Yaşam, Sürdürülebilir Mesleki Eğitim" adlı Erasmus+ mesleki eğitimde işbirliği ortaklığı projesi ile Ulusal Ajans'a başvuru yapılmış ve projemiz, 2022 Erasmus+ programında 250.000 € hibe desteği almaya hak kazanmıştır.



Avrupa Hareketlilik Haftası

Avrupa Hareketlilik Haftası, kentsel hareketliliği teşvik etmek ve insanları aktif hareketlilik, toplu taşıma ve diğer temiz, akıllı ulaşım çözümleri lehine davranış değişikliğine davet etmek amacıyla her yıl 16-22 Eylül tarihleri arasında gerçekleştirilen Avrupa Birliği'nin bir farkındalık oluşturma kampanyasıdır. Avrupa Hareketlilik Haftası, kentleri ve belediyeleri sürdürülebilir ulaşım tedbirleri almaya ve desteklemeye teşvik eden bir Avrupa girişimidir.

Avrupa Hareketlilik Haftası her yıl sürdürülebilir hareketlilik ile ilgili belirli bir tema üzerinde odaklanmaktadır. 2022 yılı teması bireylerin birkaç aylık izolasyon, kısıtlama ve sınırlamalardan sonra birbirleriyle yeniden bağ kurma arzusunu yansıtmak için seçilmiştir. 2022 yılı Avrupa Hareketlilik

Haftası “Şehrini Kucakla” teması ile oluşturulmuş olup 2022 yılı sloganı “Çeşitlendir ve Devam Et” olarak belirlenmiştir.

Hafta süresince, belediyelerin ulaşım planlamasının ve toplu ulaşım sisteminin geliştirilmesi, bisiklet ve yaya yollarının artırılması, vatandaşların ise bireysel araçlar yerine alternatif ulaşım modlarıyla seyahat etmesinin teşvik edilmesi amaçlanmaktadır. Her yıl farklı bir tema ile katıldığımız Avrupa Hareketlilik Haftasının bu yıl ki teması “Sürdürülebilir Ulaşım: Sağlıklı ve Güvenli Hareketlilik” olarak belirlenmiştir. Hafta boyunca çeşitli etkinlikler yapılarak kutlanmıştır.





Bisiklet Kampüsü

EGO Bisiklet Kampüsü, 10.000 m² yeşil alan üzerine kurulu, toplam 1.000 m²lik kapalı alanda hizmet vermektedir. Kampüs içerisinde Proje Ofisi, Filo Yönetim, Malzeme Ambarı, Yemekhane, Atölye binaları yer alacaktır. Proje çalışanlarının, mühendislerin ve teknikerlerin ofislerinin bulunduğu Filo Yönetim Merkezi'nde, Bisiklet Kiralama Sistemi'nin yönetimi, filo takibi, SUMP projesine veri aktarma süreçleri yürütülmektedir. Yerli ve yabancı proje uzmanlarının görev yapacağı proje ofisinde SMART Ankara, EIT, TÜBİTAK ve ERASMUS+ projeleri yürütülecektir. Avrupa Birliği ve Ulaştırma Altyapı Bakanlığı ile koordinasyon görevlerinin de yürütüleceği Proje Ofisi binasında toplantı salonu ve konferans salonu bulunmaktadır. Bisiklet Atölyesi hangarında, Ankara'da kiralanacak olan elektrikli bisikletlerin tamir, bakım, onarım ve yedek parça depolamaları yapılacaktır. SMART Ankara Projesi kapsamında kurulacak olan bisiklet eğitim parkuru bu alanda hizmet verecek olup tüm bisiklet sürüş eğitimleri bu alanda verilecektir. Ayrıca bu alanda eğitim gören çocukların ailelerinin vakit geçirebileceği bir dinlenme alanı da planlanmaktadır. Kampüs birimimizde teslim alınmış olup tadilat süreçleri devam etmektedir. Kampüs bu süreçte faal olarak işlemektedir.





Bisiklet Rampaları

SMART Ankara Projesi kapsamında, metro istasyonlarına, toplam 1.290 metre uzunluğunda bisiklet taşıma aparatlarının 34 metro istasyonuna montajı yapılmıştır.

AMIGOS Projesi

Ufuk Avrupa çerçeve programı altında açılan HORIZON-MISS-2022-CIT-01 çağrısı kapsamında hibe almaya hak kazanmış olan ve bir inovasyon projesi olan AMIGOS – Active Mobility Innovations for Green and safe city solutions (Yeşil ve Güvenli Şehirler için Aktif Mobilite Yenilikleri) ile yenilikçi ve sürdürülebilir kentsel hareketlilik çözümlerini birlikte değerlendirmek, test etmek ve birlikte geliştirmek amaçlanmaktadır. 28 ortağın yer aldığı projenin bütçesi 10.271.882,5 € dur.

AMIGOS Projesi kapsamında tüm ortaklardan güvenlik ve hareketlilik verileri toplanarak bir veri tabanı oluşturulacak, bir hareketlilik analizi yapılarak vatandaşların seyahat tercihleri ortaya çıkarılacak ve çözüm geliştirme sürecinde kullanılacaktır. Elde edilen verilerle vatandaşların hareketlilik ihtiyaçlarına yönelik müdahale planları belirlenecektir. Bu sayede sürdürülebilir kentsel hareketlilik çözümleri tasarlanacak ve test edilecektir. Kent içi toplu taşıma ağlarının optimizasyonu sağlanacak ve iklim nötr hedefine ulaşılmasına katkı sağlanacaktır. Ayrıca, elektrikli bisiklet, elektrikli scooter, bisiklet ve yürüme gibi aktif hareketlilik araçlarının güvenli, yaygın ve kolay kullanımının artırılmasına yönelik çözümler üretilmesi planlanmaktadır.



Bisiklet Akademisi Eğitimleri

Bisiklet Kampüsü'nde vatandaşlarımızı bisiklet farkındalığını artırmak, bisikletin ulaşım aracı olarak kullanılabilirliğini artırmak amacıyla sivil toplum kuruluşları, üniversite toplulukları, muhtarlıklar ve gönüller ile birlikte çeşitli yaşlardaki vatandaşlarımıza Bisiklet Sürüş eğitimi verilmektedir. 24.01.2023 tarihi itibarıyla 400 vatandaşımıza bisiklet sürüş eğitimi verilmiştir.





1.5. İnsan Kaynakları Eğitim Hizmetleri

Kuruluşumuz personeline 2023 yılı içinde çeşitli kuruluşlarla işbirliği yapılarak değişik konularda eğitimler verilmiştir.

Eğitim Faaliyetleri

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
1	Harcama Belgeleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
2	Belediyeler İçin İmaj Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
3	696 sayılı KHK ile İstihdam Edilen Şirket Personeli	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
4	Yapı Kullanma İzni	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
5	Mal Bildirimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
6	Şartname, Sözleşme Hazırlanması ve Uygulanması (4735)	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
7	Engellilerle İletişim	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	01-31.01.2023
8	Kamu Zararı	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
9	Müzakere Teknikleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
10	Mobbing	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
11	Kütüphanecilik ve Müzecilik	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
12	Temel İlk Yardım Bilgisi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	01-31.01.2023
13	Uygulamalı Nefes Teknikleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	01-31.01.2023
14	Ekap İşlemleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	01-31.01.2023
15	Hitap	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
16	Karar Verme ve Sonuç Odaklılık	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
17	Hizmet İçi Eğitim Planı Oluşturma ve Uygulama	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
18	Afet ve Acil Durum Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
19	Takım Çalışması	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	01-31.01.2023
20	Dmo Alımları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	01-31.01.2023

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
21	Faaliyet Raporu	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	01-31.01.2023
22	Akıl ve Zeka Oyunları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	01-31.01.2023
23	Harcırah Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
24	Hizmet Alımı İşlerinde Kabul İşlemleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	01-31.01.2023
25	Kriz Yönetimi ve Problem Çözme	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	5	01-31.01.2023
26	Belediye Gelirleri, Vergileri ve Harçları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	01-31.01.2023
27	Siber Güvenlik	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	4	01-31.01.2023
28	Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
29	Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yolları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
30	Metaverse	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
31	Akıllı Ulaşım Sistemleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
32	Diksiyon ve Güzel Konuşma	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
33	İnavasyon ve Değişim Yöntemi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	01-31.01.2023
34	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	102	18.01.2023
35	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Hizmet İyi. ve Kurumsal Geliş. Dairesi Bşk.	24	24.01.2023
36	Crrc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	4	2023 Ocak Ayı
37	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	50	2023 Ocak Ayı
38	Enerji Verimliliği	Ankara Büyükşehir Belediyesi	63	18.01.2023
39	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	86	18-24.01.2023
40	Tolumsal Cinsiyet Temelli Şiddet	Hizmet İyi. ve Kurumsal Geliş. Dairesi Bşk.	39	1.02.2023
41	Uluslar Arası Gayrimenkul ve Yönetimi Eğitimi	Ankara Büyükşehir Belediyesi	6	1-4.02.2023
42	İş Kazası Sonrası İSG Eğitimi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Güvenlik Birimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	1	5.02.2023
43	Otobüs İşletme Dairesi Ysc Bakım Kontrol Ekibi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	16	11.02.2023



S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
44	Ego Genel Müdürlüğü Stajyer	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	1	21.02.2023
45	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	24	2023 Şubat Ayı
46	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metro su	9	2023 Şubat Ayı
47	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	36	2023 Şubat Ayı
48	Crrc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	1	2023 Şubat Ayı
49	EGO Genel Müdürlüğü Stajyer	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	2	27-28.02.2023
50	Çalışma Yaşamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	16	7.03.2023
51	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	22	07-13.03.2023
52	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	8	10-16.03.2023
53	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	8	14-20.03.2023
54	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	11	17-23.03.2023
55	Mercedes- Man- Otocar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	28	21.03.2023
56	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	27	21-27.03.2023
57	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	16	23-29.03.2023
58	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	19	14.03.2023
59	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri İSG Yönerge Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	19	14.03.2023
60	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	19	22.03.2023
61	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri İSG Yönerge Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	19	22.03.2023
62	İlk Yardım Güncelleme ve Oed Eğitimi	Bugsaş Genel Müdürlüğü	6	22-23.03.2023
63	UPRS Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	17	29.03.2023
64	UPRS Dairesi Başkanlığı Kurul Üyeleri İSG Yönerge Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	17	29.03.2023
65	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	11	28.03-03.04.2023

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
66	Yeni İşe Başlayan Şoförlere İSG İşe Giriş ve Oryantasyon Eğitimi	EGO Genel Müdürlüğü ve Ankara Büyükşehir Belediyesi	11	30.03-05.04.2023
67	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metrosu	15	2023 Mart Ayı
68	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metrosu	14	2023 Mart Ayı
69	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metrosu	2	2023 Mart Ayı
70	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metrosu	28	2023 Mart Ayı
71	Crrc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metrosu	1	2023 Mart Ayı
72	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şöför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	16	04-10.04.2023
73	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	16	6.04.2023
74	Afet Süreci Yönetim Paneli (Harita Tabanlı Veri Giriş Programı Eğitimi)	Ankara Büyükşehir Belediyesi	18	6.04.2023
75	Taşınır Mal Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	7.04.2023
76	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şöför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	30	7-13.04.2023
77	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	30	10.04.2023
78	Kriz Yönetimi ve Problem Çözme	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	11	10.04.2023
79	Sosyal Medya Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	4	10.04.2023
80	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şöför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	15	11-17.04.2023
81	Yaşanabilir Şehirler	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	5	11.04.2023
82	Değer Zinciri Modeli	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	11.04.2023
83	Dijital İkaz İle Akıllı Şehircilik Örnek Uygulamalar	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	11.04.2023
84	Proje Döngüsü Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	12.04.2023
85	Etkili Geribildirim verme Sanatı Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	12.04.2023
86	Su Ayak İzi Hesaplama	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	12.04.2023
87	İlk Yardım ve Oed Eğitimi	Bugsaş Genel Müdürlüğü	6	12-15.04.2023



EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2023 FAALİYET RAPORU

www.ego.gov.tr

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
88	Mersedes- Man Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	15	13.04.2023
89	İdeal Yöneticilik	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	5	14.04.2023
90	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şöför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	8	17-26.04.2023
91	Beden Dili Okuma ve Yorumlama	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	14	18.04.2023
92	Kurum İçi İletişim	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	11	18.04.2023
93	Karakter Analizi Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	7	18.04.2023
94	İhalelerde Ceza ve Yasaklamalar	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	5	19.04.2023
95	Belediyelerde İş Süreçlerinin Erp Sistemi İle Entegrasyonunun Kurumsal Performansa Etkisi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	19.04.2023
96	Gelişim İçin Kaizen Kültürü ve 5s Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	19.04.2023
97	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şöför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	4	25.04- 02.05.2023
98	Mercedes- Man- Otocar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	4	26.04.2023
99	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	17	2023 Nisan Ayı
100	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	16	2023 Nisan Ayı
101	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metro su	1	2023 Nisan Ayı
102	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	16	2023 Nisan Ayı
103	Emniyet Eğitim	Raylı Sistemler Ankara Metro su	10	2023 Nisan Ayı
104	Gelişim İçin Kaizen Kültürü ve 5s Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	5	8.05.2023
105	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Atölye Personeli)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	7	9.05.2023
106	İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası Eğitimi	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	6	10.05.2023
107	Çevre Ve İklim Değişikliği	Türkiye Belediyeler Birliği	69	12.05.2023
108	İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	6	12.05.2023
109	Algı Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	4	15.05.2023

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
110	4483 sayılı Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	15.05.2023
111	Çevresel Farkındalık	Belediyeler Birliği	64	15.05.2023
112	Kamu Hizmetlerinde Vatandaş Odaklılık	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	2	16.05.2023
113	Belediye Başkanları Tescil, İntibak ve Ek Gösterge	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	16.05.2023
114	5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	8	17.05.2023
115	İlk Yardım ve Oed Eğitimi	Bugsaş Genel Müdürlüğü	6	17-18-20.05.2023
116	Avrupa'da Yerel Yönetimler	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	18.05.2023
117	Avans ve Kredi İşlemleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	4	18.05.2023
118	Memurlarda İzinler ve Yükümlülükleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	5	18.05.2023
119	Kurum Kültürü	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	5	22.05.2023
120	2886 sayılı Devlet İhale Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	2	22.05.2023
121	Beden Dili, Duruş- Jest Mimikler	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	2	23.05.2023
122	Davranış Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	3	26.05.2023
123	Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	5	29.05.2023
124	7201 sayılı Tebligat Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	5	30.05.2023
125	Belediyelerde Norm Kadro	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	3	30.05.2023
126	Zaman Yönetiminde Farkındalık ve İçsel Disiplin Sağlama	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	31.05.2023
127	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	16	2023 Mayıs Ayı
128	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	17	2023 Mayıs Ayı
129	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtmı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metro su	2	2023 Mayıs Ayı
130	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	16	2023 Mayıs Ayı
131	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Atolye Personeli)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	4	6.06.2023
132	Belediyelerin Diğer Kurumlarla İş Birliği	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	9.06.2023



S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
133	Bilgi Edinme Dilekçe Hakkı	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	12.06.2023
134	Ekip Ruhu ve Ekip Ruhu Oluşturma	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	12.06.2023
135	Hafıza Teknikleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	3	13.06.2023
136	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	27	14-20.06.2023
137	İlk Yardım ve Oed Eğitimi	Bugsaş Genel Müdürlüğü	8	14-15.06.2023
138	Memurların Görevde Yükselmesi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	2	14.06.2023
139	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	22	15-21.06.2023
140	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	39	16.06.2023
141	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	32	19-24.06.2023
142	Etkili Sosyal Medya Kullanımı	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	19.06.2023
143	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	69	21.06.2023
144	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	37	21-27.06.2023
145	Etkin Lider Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	21.06.2023
146	Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	23.06.2023
147	Finansal Okur Yazarlık	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	23.06.2023
148	Çevre Yönetimi Eğitimi	Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Daire Bşk.	191	31.05-02.06 2023
149	Crcr Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	8	2023 Haziran Ayı
150	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metro su	9	2023 Haziran Ayı
151	Crcr Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	9	2023 Haziran Ayı
152	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metro su	1	2023 Haziran Ayı
153	Kvkk Uyum Çalışmaları Eğitimi	Bilgi İşlem Dairesi Bşk.	140	3.07.2023
154	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	50	5.07.2023

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
155	Mercedes- Man- Otocar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	50	6.07.2023
156	Stajer İSG Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	4	10.07.2023
157	Kentsel Dönüşümde Halkla İletişim ve Uzlaşma	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	2	14.07.2023
158	Kdv ve Kdv Tevkifatı	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	18.07.2023
159	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	32	12-18.07.202
160	Doğrudan Temin	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	20.07.2023
161	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	39	21-27.07.2023
162	Stajer İSG Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	1	24.07.2023
163	Temel İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	3	24.07.2023
164	Mercedes- Man- Otocar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	38	24.07.2023
165	Mercedes- Man- Otocar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	6	28.07.2023
166	Stajer İSG Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	1	31.07.2023
167	Sunum Hazırlama Teknikleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	31.07.2023
168	İklim Değişikliği ve Çevresel Farkındalık	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	3	31.07.2023
169	5018.Sayı 44. Maddesine Taşınır Mal Yönetmeliği	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	31.07.2023
170	Dijital İkiz İle Akıllı Şehircilik Örnek Uygulamalar	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	2	31.07.2023
171	Yaşana Bilir Şehirler	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	31.07.2023
172	Memurun Görevde Yükselmesi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitim	1	31.07.2023
173	Crc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	4	2023 Temmuz Ayı
174	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metro su	4	2023 Temmuz Ayı
175	Crc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metro su	12	2023 Temmuz Ayı
176	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metro su	1	2023 Temmuz Ayı



S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
177	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroşu	1	2023 Temmuz Ayı
178	Stajer İSG Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	1	1.08.2023
179	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	9	28.07-03.08.2023
180	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	20	10-16.08.2023
181	Stajer İSG Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	1	18.08.2023
182	Karabalık Yönetimi	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	23.08.2023
183	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	22	24.08.2023
184	Güvenlik Tedbirleri	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	24.08.2023
185	Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	25.08.2023
186	Güvenlik Tedbirleri	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	29.08.2023
187	Etkili İletişim	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	31.08.2023
188	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	21	24-31.08.2023
189	Taşınır Mal Yönetimi Eğitimi	Mali Hizmetler Dai. Başkanlığı	27	28.08.2023
190	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metroşu	67	2023 Ağustos Ayı
191	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroşu	12	2023 Ağustos Ayı
192	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroşu	85	2023 Ağustos Ayı
193	Güvenlik Sistemleri ve Cihazları	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	1.09.2023
194	Silah Bilgisi ve Atış	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	5.09.2023
195	Koruma Güvenliklerin Atış Eğitimi	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	5.09.2023
196	Güvenlik Tedbirleri	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	6.09.2023
197	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	35	6.09.2023
198	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	29	01-07.09.2023
199	Güvenlik Sistemleri ve Cihazları	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	7.09.2023

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
200	Kişi Koruma	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	8.09.2023
201	Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	9.09.2023
202	Kalabalık Yönetimi	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	12.09.2023
203	Etkili İletişim	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	13.09.2023
204	Silah Bilgisi ve Atış	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	14.09.2023
205	Koruma Güvenliklerin Atış Eğitimi	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	15.09.2023
206	Mercedes- Man- Otokar-Karsen Eğitimi	Otobüs İşlt. Dairesi Başkanlığı	111	15.09.2023
207	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	6	11-16.09.2023
208	Mesleki Eğitim İSG Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	22	13.09.2023
209	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	7	18.09.2023
210	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Temizlik)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	2	20.09.2023
211	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	10	20-26.09.2023
212	Şehrin Kültürel Ve Tarihsel Yapısını Keşfet	Türkiye Belediyeler Birliği	40	22-23-.09.2023
213	Mesleki Eğitim İSG Eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	6	27.09.2023
214	Güvenlik Tedbirleri	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı		27.09.2023
215	Güvenlik Tedbirleri Kişi Koruma	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	28.09.2023
216	Kalabalık Yönetimi	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	30.09.2023
217	Crrc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroosu	23	2023 Eylül Ayı
218	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metroosu	78	2023 Eylül Ayı
219	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroosu	10	2023 Eylül Ayı
220	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metroosu	8	2023 Eylül Ayı
221	Crrc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroosu	8	2023 Eylül Ayı



S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
222	Emniyet Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroso	21	2023 Eylül Ayı
223	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü	51	25.09.2023
224	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Temizlik)	İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü	2	2.10.2023
225	Yangın Güvenliği	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	2.10.2023
226	Etkili İletişim	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	3.10.2023
227	Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	4.10.2023
228	Silah Bilgisi ve Atış	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	5.10.2023
229	Silah Bilgisi ve Atış	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	6.10.2023
230	Koruma Güvenliklerin Atış Eğitimi	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	6.10.2023
231	İlk Yardım ve Oed Eğitimi	Bugsaş Genel Müdürlüğü	6	04-05.10.2023
232	Crc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroso	16	2023 Ekim Ayı
233	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metroso	58	2023 Ekim Ayı
234	Crc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroso	4	2023 Ekim Ayı
235	Temel Eğitim/ Acil Durum Prosedürleri/ Depo ve Kontrol Mrkz.Tanıtımı/ Türk İşaret Dili	Raylı Sistemler Ankara Metroso	16	2023 Ekim Ayı
236	Crc Tren Sürücü Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroso	7	2023 Ekim Ayı
237	Emniyet Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroso	61	2023 Ekim Ayı
238	Crc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroso	23	2023 Ekim Ayı
239	Crc Araç Bakım Teknikerleri Teorik ve Uygulama Eğitimi	Raylı Sistemler Ankara Metroso	18	2023 Ekim Ayı
240	Etkili İletişim	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	9.10.2023
241	Güvenlik Tedbirleri	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	10.10.2023
242	Güvenlik Tedbirleri	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	11.10.2023
243	Özel Güvenlik Hukuku	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	12.10.2023

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
244	Yangın Güvenliği	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	13.10.2023
245	Güvenlik Sistemleri ve Cihazları	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	16.10.2023
246	Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	17.10.2023
247	Silah Bilgisi ve Atış	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	40	18.10.2023
248	Koruma Güvenliklerin Atış Eğitimi	Destek Hizmetleri Dai. Başkanlığı	39	18.10.2023
249	İlk Yardım ve Oed Eğitimi	Bugsaş Genel Müdürlüğü	7	15-16.11.2023
250	Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon	Türkiye Belediyeler Birliği	34	23.11.2023
251	Kamu İhale Mevzuatı	Türkiye Belediyeler Birliği	19	27.11.2023
252	4483 sayılı Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	1.11.2023
253	İhtisas ve Denetim Komisyonları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	2.11.2023
254	Etkili Sosyal Medya Kullanımı	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	3.11.2023
255	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	6.11.2023
256	Resmi Yazışma Kuralları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	7	6.11.2023
257	Akıllı Kent-Akıllı Belediye	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	6.11.2023
258	Girişimcilik	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	7.11.2023
259	Beden Dili ve Kişisel İmaj	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	7.11.2023
260	Analiz Karar Verme ve Sonuç Odaklılık	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	8.11.2023
261	Telefonda Etkili İletişim Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	9.11.2023
262	Belediyelerde Etik Davranış İlkeleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	10.11.2023
263	Belediye Meclisinin Bütçe Süreci	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	10.11.2023
264	Belediyelerde Personel İstihdamı	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	16.11.2023
265	Memur Maaş Hesaplama	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	16.11.2023
266	Belediyelerde İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	14.11.2023



S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
267	Tüm Yönleri İle İş Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	17.11.2023
268	Belediyelerde Kentsel Dönüşüm Stratejileri Belgesi Hazırlama Teknikleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	17.11.2023
269	Bireysel Emeklilik Sistemi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	20.01.2023
270	Diksiyon ve Hitabet	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	5	21.11.2023
271	Zaman Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	21.11.2023
272	Disiplin Uygulamaları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	22.11.2023
273	İhale Yöntem ve Süreçleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	23.11.2023
274	Çalışma Hayatında Mobbing	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	24.11.2023
275	Temel İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	27.11.2023
276	Yeni Nesil Yöneticilik	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	27.11.2023
277	Enerji Yönetimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	30.11.2023
278	Duyusal Dayanıklılık	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	23.11.2023
279	İlk Yardım Farkındalık Eğitim	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	27.11.2023
280	İç Kontrol Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	55	7.12.2023
281	Excel Eğitimi	Çankaya Halk Eğitim Merkezi	15	18-29.12.2023
282	Otopark Yönetmeliği	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	12.12.2023
283	Veri Okur Yazarlığı	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	13.12.2023
284	Sürekli İyileştirme (Kaizen)	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	14.12.2023
285	Mikro Ve Makro İfadeler	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	15.12.2023
286	Kamulaştırma	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	18.12.2023
287	Etkili İletişim ve Beden Dili	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	18.12.2023
288	Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Kamu İdarelerine Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Muhasebeleştirilmesi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	18.12.2023

S.No	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum	Katılan Personel	Eğitimin Tarihi
289	Dünyada Belediyecilik Uygulamaları	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	19.12.2023
290	Halkla İlişkiler	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	21.12.2023
291	Kamu Diplomasisi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	22.12.2023
292	Etkili Lobcilik	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	25.12.2023
293	Arabuluculuk Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	25.12.2023
294	İnovaaktif Ekip Çalışması	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	2	25.12.2023
295	Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	26.12.2023
296	İkna Teknikleri	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	3	27.12.2023
297	Temel Ennegram Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	28.12.2023
298	İş Kazaları Kök Sebep Analizi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	29.12.2023
299	İşyerinde Duygusal Zeka Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği Online Eğitimi	1	29.12.2023
300	Performans Esaslı Bütçeleme Eğitimleri	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	16	22.12.2023
301	Analitik Bütçe Sınıflandırılması Eğitimi	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	14	22.12.2023
302	Bütçe Hazırlanması Eğitimi	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	14	22.12.2023
303	Taşınır Mal Yönetmeliği	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	14	22.12.2023
304	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	38	15-21.12.2023
305	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	51	20.12.2023
306	Yeni İşe Başlayan Personel Eğitimi (Şoför)	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	20	21-27.12.2023
307	Temel Eğitim	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	24	29.12.2023
308	İlk Yardım ve Odeo	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	25	29.12.2023
309	Yangın Algılama Aydınlatma	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	35	29.12.2023
310	Teleferik Kuralları ve Acil Durum Prosedürleri	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	37	29.01.2023
311	Resmi Yazışma ve EBYS Kuralları	Ulaşım Teknolojileri Dai.Başk.	35	29.12.2023
Toplam			5.078	



1.6. Bilgi ve Teknoloji

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği ve verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu yazılım, bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personelimiz teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları yeni hizmet binası ile birlikte ele alınmış ve gerekli yazılımlar güncellenerek veya yeni alınarak hizmete sunulmuştur. Kuruluşumuzda hizmetlerin yürütülmesi için hem fiziksel sunucu hem de sanal sunucu kullanılmaktadır.

Kuruluşumuzun verdiği ulaşım hizmetlerini mobil ortama taşımak suretiyle vatandaşın maksimum seviyede faydalanması ve bilgilendirilmesi sağlanmakta olup, bu çerçevede EGO CEP'te uygulaması hazırlanmıştır. Uygulamalarımızda yabancı dil desteği de sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzda yer alan yazılımların, bilgisayar ağlarının, sunucuların, bilgisayarların ve çevre birimlerinin kesintisiz olarak çalışmaları ve Kurumsal veri kaynaklarının sunumu, yedeklenmesi belirlenen kurullarla yapılmaktadır. İnternet trafiği 5651 Sayılı Kanun çerçevesinde kriptolanarak kayıt altına alınmaktadır.

1.7. Destek Hizmetleri

İdari ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğünce birimlerin küçük çaplı kısmi inşaat, boya, badana, bakım, onarım, tamirat ve tadilat destek hizmetleri sağlanmış, ısınma hizmetleri sağlanmış, elektrik ve haberleşme hizmetlerini sağlamış, araç takip filosuna dahil olan resmi araçların takibini yapmış, birimlerin talepleri doğrultusunda resmi ve özel kiralık araçlar hizmete sunulmuş, resmi araçların periyodik bakımlarını, tamir bakım ve onarımları yaptırılmış ve Kuruluşumuz varlıklarının (taşınır-taşınmaz) sigorta işlemleri yürütülmüştür.

Genel Evrak ve Arşiv Şube Müdürlüğünce Kuruma gelen tüm evrakların bilgisayar (EBYS) ortamında kayıtları yapılmış, bu evrakları talep eden ilgili birimlere zimmet karşılığı teslim edilmiş, Kurum dışına giden evrakların postalama ve kargo işlemleri yapılmıştır. Genel Evrak ve Arşiv servisine gelen ve ihalelere iştirak edecek olan firmaların tekliflerinin yasal süresi içinde kayıtları yapılmış ve dosyaları tutanak karşılığı görevli ihale komisyonu memuruna teslimi sağlanmıştır. Kurum arşiv hizmetlerini "Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre yerine getirilmektedir.

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz hizmet binaları ile tesislerin güvenlik hizmetleri 5188 Sayılı Kanun Hükümleri çerçevesinde yürütülmüştür.

İhale ve Kontrol Şube Müdürlüğünce Genel Müdürlüğün reklam işleri yapılmıştır. 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine göre satılacak ya da kiraya verilecek taşınır veya taşınmazların satışının



yapılması ya da kiralanması işlemleri yürütülmüştür. Taşınır ve taşınmaz malların kiralama işine ait protokol veya sözleşme yapılmış ve takip edilmiştir. Satılacak ya da kiraya verilecek taşınır ve taşınmazların ihale edilmesi aşamasında, şartnamelerin ilgili birimce koordineli olarak hazırlanmasına müteakip, ihale işlemleri yürütülmüş, sözleşme yapılarak ihale işlem dosyaları uygulama birimine gönderilmiştir. Özel toplu taşıma araçlarının devir, fesih işlemlerini sözleşme hükümlerine uygun olarak yapılmış ve bu araçlar hakkında resmi makamlarca istenilen bilgiler verilmiştir. Kuruluşumuz ANKARAY ve Metro hatlarında çalışan tren vagonlarında bulunan reklam panolarına kâğıt afiş asılması ve istasyonlarda firma tanıtımları, sergi ve stand yapılması, ÖTA ve Halk Otobüslerine giydirme reklam işine onay verilmesi, Kuruluşumuz otobüsleri bilgilendirme ekranına alınan reklamlara onay vermek ve takibinin yapılması işlemleri yürütülmüştür.

Kira İşleri Şube Müdürlüğünce kiraya verilecek, taşınmazların kiralanması aşamasında, işlemleri yürütülmüş ve sözleşme yapılarak takibi sağlanmıştır. Kurumumuz tasarrufunda bulunan ve kiraya verilen tüm yerlerin amacı dışında kullanılıp kullanılmadığının kontrolü yapılmıştır.

İştirak İşleri Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz bünyesinde hizmet veren Belediye Şirketi ve iştiraklere ait personelin; ekonomik ve verimlilik esaslarına göre idaresi, planlaması, programlanması ve işletilmesi sağlanmış, iş ve işlemleri yapılmıştır.

1.8. Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim

Vatandaşların 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanımına Dair Kanun ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) vasıtasıyla yapılan başvuruların takibi yapılarak sonuçlandırılması için birimlere iletilmektedir. Aynı zamanda Belediye Çağrı Merkezi ve diğer kanallardan gelen Kuruluşumuz ile ilgili şikâyetleri alarak analiz edilmekte ve ilgili birimlerce çözümü sağlanmaktadır. Başkanlığımızca sunulan hizmetler ile ilgili anket, mülakat vb. yöntemlerle vatandaşlardan istek ve önerileri alarak analizleri yapılmaktadır. Yazılı ve görsel basında yer alan Kuruluşumuz ile ilgili haberleri takip ederek, Genel Müdürlük makamına sunulmaktadır. Kuruluşumuz ile basın yayın kuruluşları arasındaki ilişkileri koordine ederek haber ve bilgi akışı sağlamaktadır. Genel Müdürün ve aynı zamanda Kuruluşumuzun birimlerinin İletişim/Basın Danışmanlığını yürütmektedir. Yazılı ve görsel medya ile haber ajanslarından gerekli görülenler ile abonelik işlemleri yapılmaktadır. Kuruluşumuz ile ilgili yazılı ve görsel medya ile diğer sosyal mecralarda yer alan haber ve yorumların takibi ile gerektiğinde ilgili mevzuat kapsamında tezkir (Cevap ve Düzeltme) hakkı kullanılarak gerekli yazışmalar gerçekleştirilmektedir. Kuruluşun ve Genel Müdürün basın ile ilişkilerinin koordinasyonunu sağlayarak gerektiğinde basın açıklaması ya da basın toplantıları düzenlemektedir.

Kuruluşun sosyal medya hesaplarını, internet sitesi bilgi ve haber girişini yönetmektedir. Kuruluşun tanıtımı için toplantı, sergi ve fuarlar düzenleyerek bülten, afiş vb. yayınlar hazırlanması sağlanmakta ve Kuruluş faaliyet ve hizmetlerin vatandaşlara duyurulmasını sağlamaktadır. Kuruluş faaliyetleri çerçevesinde fotoğraf, video çekimi, grafik tasarımı gerçekleştirmek ve bunları arşivlemektedir.

EGO Genel Müdürlüğü olarak vatandaşlarımıza hızlı bir şekilde ulaşabilmek için Kuruluşumuz ile ilgili haberler, duyurular ve özel günler web sitemiz ile Twitter, Facebook, Instagram ve Youtube hesaplarımız üzerinden grafik çalışmaları hazırlanarak güncel olarak paylaşılmaktadır. 1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında: Web sitemizde 127 adet haber yayımlanmıştır. Toplamda 1.070.866 görüntüleme almıştır. 1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihlerinde web sayfamız 5.851.986 ziyaretçi ve 50.491.371 sayfa görüntüleme almıştır. ABB'nin canlı olarak yayınladığı ve EGO Genel Müdürlüğünü ilgilendiren ihale ve diğer canlı yayınlar, Kuruluşumuz sosyal medya hesaplarından eş zamanlı olarak paylaşılmaktadır. EGO Genel Müdürlüğündeki tüm daire başkanlıklarının ve dış hizmet birimlerinin grafik- tasarım çalışmaları ve fotoğraf çekimleri Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanarak yapılmaktadır.

Kuruluşumuz Personeline Verilen Eğitimler

EGO Genel Müdürlüğü "Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddet ve Taciz Eğitimi" ile ilgili Ocak-Şubat ve Mart aylarında 3 toplantı gerçekleştirilmiştir. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ile "iloakademi.org" üzerinden "Eşitliği Destekliyorum" ve "Şiddete Sıfır Tolerans" iki farklı dijital eğitim bütün EGO Genel Müdürlüğü personelinin erişimine açılmıştır. Pilot çalışma 15 Mart 2023 tarihinde başlamış ve 15 Nisan 2023 tarihinde tamamlanmıştır. Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı personelinin 35 kişi, Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığından 55 sürücü personel ile uygulamaya geçilmiştir. 15 Nisan sonrası plan dahilinde bütün çalışanlar gruplar halinde eğitimlerine devam etmiştir. Haziran ayında Merkez Atölye çalışanlarına "Atık Yönetimi Eğitimi" verilmiştir. 300 kişiye verilen eğitim, her gün 3 ayrı grup olmak üzere toplamda 9 gruba verilecek şekilde düzenlenmiştir. EGO Genel Müdürlüğünün organizasyonel dönüşümündeki çalışmalarını yapılandırmak, önceliklendirmek ve planlamak için finansal ve operasyonel iyileştirme programı kartlarımızdan olan İş Akış Süreci Haritalama ve İyileştirme üzerine 26 Aralık 2023 tarihinde İç Denetim Başkanlığı ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı İç Kontrol Şube Müdürlüğünün katılımlarıyla bir eğitim gerçekleştirilmiştir.





Gerçekleşen Organizasyonlar

Kurumumuz çalışanlarına yönelik olarak Rotary Klubü İş birliği ile “Kadın Sağlığı; Meme ve Rahim Kanserinden Korunma” konulu seminer Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bilimleri Üniversitesi Genel Cerrahi Ana Bilim Dalı Öğretim Üyesi Sayın Opr. Prof. Dr. Serap EREL ve Kadın Hastalıkları ve Doğum Uzmanı Sayın Opr. Dr. Tülin DABAKOĞU tarafından 19 Ocak 2023 Perşembe günü saat 15.00-16.40 saatleri arasında Ankara Büyükşehir Belediyesi Konferans Salonunda bütün personelimize verilmiştir. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü nedeniyle ABB Kadın ve Aile Hizmetleri Daire Başkanlığı, Kadın Danışma Birimi koordinasyonunda Kesik Köprü Tesisinde misafir edilen 110 kadın depremzede için “Deprem Dayanışma Çantası” hazırlanmıştır. EGO Genel Müdürlüğü personeli olarak bu organizasyona gerekli ihtiyaç malzemeleri temin edilerek katılım sağlanmıştır. EGO Genel Müdürlüğü Daire Başkanlarına “Kurumsal Kimlik” konusunda bilgilendirme çalışması organizasyonu yapılmıştır. Genel Müdürümüz Sayın Nihat ALKAŞ’ın katılımıyla, Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı nedeniyle A blok 4.Kat Encümen Odasında “Bayramlaşma Programı” gerçekleştirilmiştir. Ankara Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından Kesikköprü de misafir edilen depremzede ailelerin çocukları için EGO Genel Müdürlüğü Ulaşım Planlama ve Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığına bağlı Metro İşletme Şube Müdürlüğü Macunköy yerleşkesinde “23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı” etkinliği gerçekleştirilmiştir. 2023 Yılında her ay, her bölgeden birer personel olmak üzere 60 personele “Ayın Şoförü” ödülü verilmiştir. Bu programların organizasyonu yapılmıştır. 17 Eylül 2023 Pazar günü, 10.00-18.00 saatleri arasında Bahçelievler 7. Cadde trafiğe kapatılarak “Otomobilsiz Kent Günü Etkinliği” düzenlenmiştir. 18 Eylül 2023 Pazartesi günü, 10.00-12.00 saatleri arasında Ulaşım Planlama ve Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı iş birliği ile Ahmet Haşim İlkokulu 3. Sınıf Öğrencilerine bulunan Metro İşletme Müdürlüğü, Metro Kontrol Merkezi gezisi düzenlenmiştir. 19 Eylül 2023 Salı günü, 10.00-12.00 saatleri arasında Kültür ve Tabiat Varlıkları Dairesi Başkanlığı iş birliği ile Roma Tiyatrosu, Arkeopark ve Ankara Kalesi şantiye gezileri düzenlenmiştir. 20 Eylül 2023 Çarşamba günü, 10.00-12.00 saatleri arasında Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Kadın Aile Şube Müdürlüğü Dikmen ve Çankaya Kadın Lokalleri üyeleri ve vatandaşlara yönelik Dikmen Vadisi Amfi Tiyatroda Zumba ve Yoga etkinliği düzenlenmiştir. EGO Genel Müdürlüğünün 81. Kuruluş Yılı Dönümü Kutlama Programı Kapsamında EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı 5. Bölge Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü yerleşkesinde EGO Genel Müdürü Sayın Nihat ALKAŞ’ın katılımıyla “Ağaçlandırma Etkinliği” gerçekleştirilmiştir. EGO Genel Müdürlüğünün 81. Kuruluş Yılı Dönümü Kutlama Programı Kapsamında EGO Genel Müdürü Sayın Nihat ALKAŞ önderliğinde “Anıtkabir Ziyareti” gerçekleştirilmiştir. ABB Konferans Salonunda EGO Genel Müdürlüğünün 81 Kuruluş Yılı Dönümü Etkinliği gerçekleştirilmiştir.



Kurumsal Kimlik Çalışması

Kuruluşumuzca yeni alınan otobüslerimizde, görsel olarak vatandaşlarımızca belirlenen kırmızı-beyaz renk ve Hitit Güneş Kursu'nun kullanılmasıyla, kurumsal logomuzla uyumlulaştırılması ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda, Kurumsal Kimlik çalışması yapılmış; yeni logo olarak kırmızı-beyaz renk ve Hitit Güneş Kursu yanında EGO yazısı bulunan görselin tescil işlemleri gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Marka Tescilimiz, 12 Şubat 2023 tarihi itibarıyla resmi olarak onaylanmış, yeni logomuz "Koruma Markası" olarak Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından ömür boyu korumaya alınmıştır. 14 Şubat 2023 tarihinde 2022/170217 sayılı Marka Tescil Belgemiz ise 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında 10 Kasım 2022 müracaat tarihimizden itibaren 10 yıl süreyle korunmak üzere 21 Şubat 2023 tarihinde onaylanarak logonun kullanılması tescil edilmiştir.





Projeler

Web Sitesi Yenilenmesi ve İtranet Ağı Oluşturulması

Kuruluşumuzun mevcut internet sitesi güncellenmesi ve intranet sitesi oluşturulması ile ilgili olarak Genel Müdürlük onayı alınmış ve çalışmalara başlanılmıştır. Web sitesi yenilenmesi ve intranet ağı kurulması için Ankara Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı personeli ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ilgilileri arasında toplantılar gerçekleştirilmiştir. Yapım çalışmaları için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığımız tarafından Genel Müdürlük Makamından 04.11.2022 tarih ve 111605 sayılı Olur alınarak, 11 Kasım 2022’de çalışmalara başlanılmıştır. Ancak Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından alınan kararla web sitesi ve intranet sitesinin EGO Genel Müdürlüğünün kendi bünyesinde hazırlanmasına karar verilmiştir. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı proje çalışmalarını birlikte yürütmektedir. Çalışmaların sonuna yaklaşılmıştır.

Bisiklet Yolu Web Sitesi Projesi

Kuruluşumuzun projelerinden biri olan Bisiklet Yolu Projesinin dijital ortamda vatandaşlarımıza tanıtımının yapılması için “bisiklet.ego.gov.tr” web sitesi, Başkanlığımız tarafından hazırlanmış ve 25 Şubat 2020 tarihinde hizmete açılmıştır. İçeriğinde etaplar ile ilgili bilgiler, gazete haberleri, sosyal medya paylaşımları ve videolar bulunmaktadır. Web sitesinin yönetim paneli de hazırlanmış, site tamamen dinamik yapıya entegre dönüştürülmüştür. Siteye yeni içerik ekleme çalışmaları Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

EGO CEP'TE Mobil Uygulama Projesi

Kuruluşumuzun mevcut EGO CEP'TE uygulamasının en son 2013 yılında son sürümü yayınlanmış olup vatandaşlarımızın taleplerine ve günümüz teknolojisine karşı yetersiz olduğu görülerek güncellenmesine ihtiyaç duyulmuştur. EGO CEP'TE uygulamasının yeni ara yüz tasarımı Başkanlığımız ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli ile birlikte hazırlanıp yayınlanmıştır. Yeni versiyonda yeni özellik (modül) ekleme çalışmaları devam etmektedir.

Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi

EGO Genel Müdürlüğümüzce, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) finansmanı ile 273 otobüs alımı ve CNG İstasyonu kurulumu gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda sürecin bir parçası olan Kuruluşumuzun finansal ve operasyonel performansının iyileştirilmesi, temel performans göstergelerinin geliştirilmesi, finansal raporlarının uluslararası raporlama standartlarıyla uyumlu hale getirilmesi, filo modernizasyonundan kaynaklanan emisyon azaltımlarının hesaplanması, çevresel ve sosyal hizmetlerde iyileştirmeler yapılması amacıyla Bankanın sağlamış olduğu hibeyle "Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi" yürütülmektedir. Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, performansın iyileştirilmesi adına yararlı bir etkiye sahip olacak, ihtiyaç duyulan değişiklikler uygulanmaya başlanmıştır. Bu hususta Finansal ve Operasyonel İyileştirme Programı (FOPIP) taslağı hazırlanmıştır. İlgili birimler ile yüz yüze görüşmeler sağlanarak 28 adet FOPIP Proje Kartı oluşturulmuştur. FOPIP maddelerinden biri olan ve önem arz eden "Çevresel ve Sosyal Koruma Şube Müdürlüğü 23.08.2022 tarihinde Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Daire Başkanlığı bünyesinde kurulmuş ve önemli bir adım atılmıştır. 1 Mart 2023 tarihinde FOPIP proje kartlarının tamamına resmi olarak başlanmıştır. FOPIP proje kartları kapsamında 2021 ve 2022 yıllarına ait mali kayıtlar kapsamlı bir şekilde incelendikten sonra bu yıllara ait hesaplar Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına (UFRS) göre yeniden düzenlenmiştir. Bu konuda Kurumumuza UFRS yeniden düzenleme hazırlıklarını otomatikleştirmek için muhasebe yazılım şirketiyle bağlantı kurulması sağlanmıştır. FOPIP Proje kartlarının %88'i tamamlanmıştır. Yine proje kapsamında özellikle Kuruluşumuzun toplu taşıma alanındaki çalışmaları ve vatandaşlarımızı yakından ilgilendiren hususların Temel Performans Göstergesi (TPG) oluşturularak ölçülebilmesi amaçlanmıştır. 2022 yılı Ağustos ayında temel performans göstergeleri belirlenmiş ve ilgili daire başkanlıklarımızla istişare edilerek çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Kuruluşumuza ait 34 TPG belirlenmiş ve veri kartları oluşturulmuştur. 2022 ve daha eski yıllara ait veriler, yüz yüze yapılan görüşmeler neticesinde eklenmiştir. Belirlenen performans göstergeleri için veri toplama, verileri inceleme ve göstergeleri test süreci 2023 Şubat ayına kadar sürmüştür. Bu bağlamda belirlenen göstergeler için bazı baz değerler oluşturulması, veri toplama mekanizmalarının geliştirilmesi ve birimler arası iletişimin kolaylaştırılması amaçlanmıştır. Böylece Kuruluşumuzun gelişmesine ışık tutması ve Ankara halkına vermiş olduğumuz toplu taşıma hizmetinin daha güvenilir, daha hızlı, daha ekonomik ve daha konforlu sunulmasında önemli katkısı olacağı öngörülmektedir. 28.11.2023 tarihinde Kuruluşumuz üst yönetimi ve ilgili paydaşlar ile TPG izleme ve takibi toplantısı yapılmıştır. Her 3 ayda bir revize edilen bilgilerin takibi ve izlenmesi periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.



ESAP (Çevresel ve Sosyal Eylem Planı)

Çevresel ve Sosyal Eylem Planı;273 Adet CNG'li otobüs alımı ve 1 adet CNG İstasyonu yapım işi finansmanı için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşmenin gereği olarak Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ESAP) hazırlanmaktadır. Bu plan kapsamında çevresel ve sosyal planlar hazırlanmakta ve Kuruluşumuzun bu konuda yapmış olduğu uygulamalar raporlanmaktadır.

Anket Uygulanması

Kurum içi uygulanmak üzere “Çalışan Memnuniyet Anketi” ve “Çalışan Sosyal Davranış Analiz Anketi” hazırlanmış olup Daire Başkanımız ve Genel Müdür Yardımcılarımızın onayı ile Mart ayı içerisinde uygulanmıştır. Anketler kurum içi hizmet kalitesini artırmak ve eşitlikçi bir çalışma yaşamına sahip olunabilmesi amacıyla “Kurumsal Kapasite Geliştirme Projesi” kapsamında Başkanlığımızca uygulanmaktadır.

Dilek ve Öneri Kutusu

Çevresel ve Sosyal Eylem Planı kapsamında Kuruluşumuz binasında ve bölge yerleşkelerimizde bulunmak üzere Dilek, Öneri ve İstek kutuları yerleştirilmiştir. Her ayın ilk haftası kutular kontrol edilip içindeki belgeler toplanmakta, sonrasında analiz ve ilgili birimlere yönlendirmeleri yapılmaktadır.

Fransız Kalkınma Ajansı (Afd) İle Hibe Kapsamında Uygulanması Planlanan “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” Temalı Proje Hazırlanması

Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) arasında imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında AFD Ankara’da Ulaşım Sektöründe Toplumsal Cinsiyet konulu hibe desteği sağlayacaktır. Hibe karşılığında Belediye Başkanlığımızdan poster tasarımlarının yer aldığı sergiler ve/veya diğer benzeri sanat performansları aracılığıyla ulaşım sektöründe kadın istihdamına yönelik iletişim kampanyalarının desteklenmesi, toplu taşımada tacize karşı bir iletişim kampanyasının oluşturulması ve uygulanması projesi planlanmaktadır.

Başkent 153 Başvuru Sonuçlandırma Analizi

Başkent 153 Sistemi üzerinden gelen ve EGO Genel Müdürlüğünü ilgilendiren 275.379 başvurunun yönlendirilmesi Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmıştır.

Aylar	Olumlu	Olumsuz	Seçilmedi	Başka Kuruma İade	Toplam
Ocak	19.989	0	0	0	19.989
Şubat	14.336	0	4	0	14.340
Mart	19.558	1	9	0	19.568
Nisan	17.928	0	3	0	17.931
Mayıs	23.416	0	0	2	23.418
Haziran	20.335	0	0	2	20.337
Temmuz	21.296	0	2	2	21.300
Ağustos	22.215	0	3	1	22.219
Eylül	29.845	0	1	0	29.846
Ekim	34.148	0	9	3	34.160
Kasım	26.434	0	3	0	26.437
Aralık	25.824	0	8	2	25.834
Toplam	275.324	1	42	12	275.379

**Başkent 153 Başvuru Kaynakları**

Başvuru Kaynağı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
ABB Bilgi Edinme	18	11	16	18	22	22	14	17	22	22	19	23	224
ASKİ Başkent 153 Telefon	2	36	16	11	10	9	11	8	7	8	4	3	125
Açık Kapı ÖNCELİKLİ!!	4	2	3	2	2	2	0	3	2	0	0	2	22
Başkana Mesaj	146	79	95	134	121	126	135	175	257	455	189	133	2.045
Başkent Mobil	427	281	291	184	243	251	287	290	398	430	319	154	3.555
CİMER	391	176	306	208	319	332	458	444	549	731	509	323	4.746
e-Devlet	60	28	40	22	24	12	18	25	32	31	18	26	336
EGO Başkent 153 Telefon	10.920	7.480	11.000	10.232	14.561	12.728	12.719	12.956	17.369	19.764	15.568	15.569	160.866
EGO Bilgi Edinme	29	12	16	25	14	12	9	28	16	19	15	17	212
EGO CEP'TE	2.459	2.128	2.372	2.129	2.850	2.366	2.609	2.682	3.662	3.937	3.467	3.234	33.895
EGO Twitter	21	5	20	25	12	11	18	17	14	8	9	6	166
EGO Web Sitesi	438	324	323	302	376	250	329	358	559	603	461	416	4.739
Gazete Haberleri	8	4	3	3	3	1	4	1	9	7	3	8	54
Telefon	3.248	2.354	3.559	3.182	3.573	3.256	3.475	3.659	4.734	5.678	4.034	4.108	44.860
Twitter	62	47	50	49	54	52	47	51	65	77	71	60	685
Valilik E-Posta	1	1	5	2	1	1	0	7	2	3	1	0	24
Web Sayfası	1.092	840	832	769	594	498	699	773	1.173	1.256	899	861	10.286
Whatsapp	498	336	372	343	376	241	257	526	730	840	715	709	5.943
Yüz Yüze	165	196	249	291	263	167	208	199	246	291	135	182	2.592
Diğer	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	4
Toplam	19.989	14.340	19.568	17.931	23.418	20.337	21.300	22.219	29.846	34.160	26.437	25.834	275.379





1.9. Mali Hizmetler

Kuruluşumuzun mali işlerinin yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmakta, uyguladığımız tüm faaliyetlere ilişkin mali sonuçlar ölçülmekte, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığımızın adı, İdari Encümenin 29.06.2022 tarih ve 2022/60 sayılı kararı ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Meclisinin 05.07.2022 tarih ve 1305 sayılı kararı ile Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı olarak adı değiştirilmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 11.12.2017 tarih ve 2330 sayılı kararı ile Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı kapatılarak Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına bağlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun 60. maddesi 3. fıkrası “Malî hizmetler biriminin yapısı teşkilât kanunlarında veya Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde gösterilir. Malî hizmetler birimlerinin çalışma usûl ve esasları; idarelerin teşkilat yapısı dikkate alınmak ve stratejik planlama, bütçe ve performans programı, muhasebe-kesin hesap ve raporlama ile iç kontrol fonksiyonlarının ayrı alt birimler tarafından yürütülebilmesini sağlayacak şekilde Cumhurbaşkanı tarafından çıkarılan yönetmelikle belirlenir.” Hükmü uyarınca Başkanlığımız bünyesinde raporlama ve finansal işlemlerimizin etkili, ekonomik ve verimli yürütülmesi adına 27.10.2020 tarih ve E.2480 sayılı Genel Müdürlük oluru ve 27.10.2020 tarih ve 2020/57 sayılı İdare Encümeni Kararı ile Finansal İşler ve Raporlama Şube Müdürlüğü kurulmuştur. 13.06.2023 tarih ve 2023/58 Sayılı İdare Encümen Kararı ile Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüğünün adı İç Kontrol Şube Müdürlüğü olarak değiştirilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince; hazırlanması gereken Kuruluşumuz 2022 Yılı Faaliyet Raporu kuruluşumuz harcama birimlerinin Faaliyet Raporlarından yararlanılarak Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanarak Genel Müdürlüğümüz İdare Encümeninin 21.03.2023 tarih ve 2023/33 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.04.2023 tarih ve 631 sayılı kararı onaylanmıştır.

Kuruluşumuz 2022 kesin hesabı 07.03.2023 tarih ve 2023/28 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 24.04.2023 tarih ve 06 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 11.05.2023 tarih ve 762 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Kuruluşumuz 2024 Mali Yılı Bütçesi 22.08.2023 tarih ve 2023/81 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 16.11.2023 tarih ve 114 sayılı Plan Bütçe Komisyonu ile uygun bulunmuş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 20.11.2023 tarih ve 1795 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Kuruluşumuz 2024 Yılı Performans Programı 22.08.2023 tarih ve 2023/80 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 17.11.2023 tarih ve 1766 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Faaliyet Raporları hazırlıklarını gündemde tutmak, birimlere brifing verme, istatistik hazırlama, bilgilerin birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini teyit edecek şekilde raporlanması vb Kuruluşumuzda üst yönetimi bilgilendirmek ve 5018 Sayılı Yasaya göre hazırlanması gereken alışkanlıkları kazandırmak amacıyla üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayları) Brifing Raporları düzenli bir şekilde hazırlanıp kitap haline getirilmiştir.

Ankara Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğünce 3 ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) düzenlenen İl Koordinasyon Kurul Toplantılarına Kuruluşumuzun İller Yatırım Projelerini İzleme Raporları ve Yatırımcı Kuruluş Dönem Raporlarını hazırlayarak toplantılara katılmakta ve sunum yapılmaktadır.

Kuruluş üst yöneticilerinin kuruluşu temsilen katılabilecekleri toplantılarda sunum yapabilmeleri amacıyla sunumlar hazırlanmış ve bu sunumların devamlı güncel halde hazır tutulmasına önem verilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, Kuruluşumuz mülkiyetinde Kuruluşumuza tahsisli olan ya da Kuruluşumuzun kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlar ile bunlara ilişkin yazılar ilgili mevzuata göre yürütülmüştür.

Ankara ve İlçelerine Kuruluşumuzca yapılan yatırımları izlemek ve istatistik bilgileri hazırlanmaktadır.

Bütçe kayıtları tutulmuş, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin veriler toplanmış, değerlendirilmiş ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlanmıştır. Aylık mali raporlar hazırlanmış, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterler tutulmuş, Kuruluş tarifeleriyle ilgili iş ve işlemler yapılmış, ilgili mevzuat çerçevesinde tahakkuk ettirilen kuruluş gelir ve alacaklarının takip ve tahsilâtı işlemleri yürütülmüş ve borçların ödemeleri yapılmıştır.

Kuruluşumuzda iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması sağlanmıştır.

Mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde ayrıntılı harcama programı hazırlanmış, idarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması sağlanmıştır. Mali konularla ilgili mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgiler sağlanmıştır.

Kuruluşu ilgilendiren mevzuat taslaklarını Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre incelemek, ilgili birimlerle koordinasyon sağlayarak son şeklini vermek ve yürürlüğe girmesi için iş ve işlemleri yürütülmüştür.

İlgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden gönderilen mutabakat, hak ediş ve ekli belgeleri doğrultusunda Özel Toplu Taşıma Araçları, Özel Halk Otobüsleri ve Başkentray'a gerekli ödemeleri yapılmıştır.



EGO Genel Müdürlüğü'nün Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının hazırlanması için 28 Mart 2023'te 135847 sayılı Genel Müdürlük Oluru ile İç Kontrol Çalışma Grubu, 4 Mayıs 2023'te 145909 sayılı Genel Müdürlük Oluru ile de İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu güncellenerek çalışmalar başlatılmıştır. 17 Ekim 2023'te 175703 sayılı Genel Müdürlük Oluru ile Risk Koordinatörleri Kurulu oluşturulmuştur. Takip eden süreçte İç Kontrol Sisteminin kurulması ile ilgili hususları içeren 17 Kasım 2023 tarihinde 2023/14 sayılı İç Genelge çıkarılarak bütün çalışanlara duyurulmuştur. İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulduktan sonra çalışmalarına süreç ile ilgili eğitim toplantılarıyla başlamıştır. Eğitim toplantılarını takiben iç kontrol sisteminin, kuruluşumuzun mevcut durumunu tespit etmek için Kamu İç Kontrol Rehberinde yer alan Öz Değerlendirme Soru Formu birimlere gönderilerek cevaplanması sağlanmıştır. Birimlerden alınan cevaplar sonucu elde edilen verilerle 2023 İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu düzenlenmiştir. Mevcut durum tespitini takiben yapılan toplantılarla "EGO Genel Müdürlüğü 2024-2025 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" ilgili mevzuat ve rehberlere uygun olarak hazırlanmıştır. İzleme ve Yönlendirme Kurulu'nca incelenerek uygun görülen eylem planı 29 Aralık 2023'te 191119 sayılı Genel Müdürlük Oluru ile resmîyet kazanmıştır. İç kontrol uyum eylem planında 5 bileşen (Kontrol Ortamı, Risk Değerlendirme, Kontrol Faaliyetleri, Bilgi ve İletişim, İzleme), 18 standart, 79 genel şart ve 249 eylem bulunmaktadır.

Kurumun gelirlerinin toplanması, harcamalarının yapılması, varlık ve borçları ile diğer yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kuruluşun bütçe, bilanço, finansman, vergi, ve sigorta konuları ile ilgili işlemlerini planlamasının yapılması ve zamanında gerekli tedbirleri alınması, Mali istatistikleri hazırlanması, aylık mali raporların hazırlanması, kurum için en uygun maliyet sisteminin tespit edilerek, işletme ve maliyet muhasebesinin uygulanması, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterlerin tutulması, ilgili mevzuat çerçevesinde kurum gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi, gelir ve alacakların takip ve tahsilatının yürütülmesi, tahakkuk eden borç ödemelerinin yapılması, kuruluşumuz yıllık iş programının ve bütçenin zamanında hazırlanması ve onaylanmasının sağlanması, uygulamanın izlenmesi ve aksaklıkları giderecek tedbirlerin alınması, birimlerce yapılan yıllık iş programı kadro ve bütçe çalışmalarının Genel Müdürlükçe bildirilen esaslara ve bütçe tekniğine göre uygunluğunu temin ve kontrol edilmesi, toplu taşıma kartı satmak için kuruluşumuza müracaat edenlerle abonelik sözleşmesi yapılması, 5018 Sayılı Kanunun uygulanmasında iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması ve ön mali kontrol faaliyetinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması hizmetlerini yürütmüştür.



1.10. Hukuk Müşavirliği

Müşavirliğimiz; kuruluşun çalışma alanına giren ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilen konuları hukuki yönden inceleyerek Genel Müdürlüğe ve ilgili birimlere görüş bildirmekte, gerçek ve tüzel kişilerce kurumumuza karşı açılan ya da kurumumuzca gerçek ve tüzel kişilere karşı açılmış dava ve takiplerde kurumumuzun hak ve menfaatlerini Genel Müdür adına vekaleten davacı veya davalı olarak savunmakta, kuruluşun yasal olarak temsil edilmesi, bu amaçla her türlü dava, icra ve yazışmalarını takip etmekte, kurumumuzla ilgili mevzuatın düzenli şekilde izlenmesi, gerekli hallerde değişiklik önerilerinde bulunulması, işlem ve faaliyetlere ilişkin hukuki ihtilafa konu olan işlerde yargı organları, vergi ve icra daireleri ile noterler tarafından yapılacak tebliğleri kurumumuz adına kabul ederek cevapların hazırlanması veya hukuksal gereklerinin yerine getirilmesi için ilgili birimlere bildirimde bulunulması hizmetlerini yürütmektedir.

Takip Edilen Dava ve Dosya Sayıları

Dava	Derdes	Arşiv	Toplam
Hukuk Davası	152	8	160
İdari Dava	15	1	16
İşdavası	470	0	470
Ceza Davası	42	3	45
Lehe Açılan Dava Sayısı	113	11	124
Aleyhe Açılan Dava Sayısı	566	2	568
İcra			
Lehe Açılan İcra Sayısı	1.139	284	1.423
Aleyhe Açılan İcra Sayısı	80	4	84
Alacak	1.672	587	2.259
Toplam Tahsilat (Oto Hasarı, Kira Geliri, Yönerge İhlali V.B)	7.290.152,33 TL		

1.11. Teftiş

Teftiş Kurulu; Kurumumuzun her türlü faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütülmesi, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini daha iyi gerçekleştirmek ve mevzuata uygun çalışmasını sağlamak amacı ile inceleme ve araştırmaların yapılması, rapor ve gerekli önerilerin hazırlanarak makama sunulması, Genel Müdür'ün emri ile bağlı ortaklıklarda inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişin yapılması hizmetlerini yürütmektedir.

2022 yılından 2 adet dosya devredilmiş, yıl içerisinde 7 dosya açılmıştır. Toplam 9 adet dosyadan 2023 yılı içerisinde 1 adet inceleme, 6 adet soruşturma olmak üzere 7 adet dosya sonuçlandırılmış olup, 2 adet dosya 2024 yılına devretmiştir.



1.12. İç Denetim

EGO Genel Müdürlüğü birimlerince yürütülen mali ve mali olmayan uygulamaların 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile İç Denetim Koordinasyon Kurulunca hazırlanıp yayımlanan ikincil ve üçüncül düzeydeki mevzuat çerçevesinde kurumun çalışmalarına değer katmak, kaynakların etkin ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığını tespit ve kurumun amacına ulaşmasına yardımcı olmak amacıyla denetim faaliyetleri yürütülmekte, tespit olunan aksaklıklarla ilgili olarak idare birimleriyle ortak aksiyon planları hazırlanıp uygulaması takip olunmaktadır.

İdari sorumluluk üstlenmeksizin, idari faaliyetlere değer katmak, idarenin işlerini kolaylaştırmak, geliştirmek ve yol göstermek amacıyla, iç denetim mevzuatı çerçevesinde yazılı ve sözlü olarak danışmanlık hizmetleri sunulabilmektedir. Yıl içerisinde birimlerden gelen idari ve mali iş ve işlemlerle ilgili sözlü danışmanlık hizmeti verilmiştir. Kurumun talebi üzerine iç denetim birimince kurum personeline verilecek eğitim hizmetlerinden oluşmaktadır.



2- Performans Sonuçları Tablosu

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek			
Stratejik Hedef		H1.1	Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Taşımanın Tercih Edilmesi İçin, Toplu Ulaşım Hizmetlerini Hızlı, Ekonomik ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak.			
Performans Hedefi		PH1.1.2	Toplu Taşımada Yolcu Memnuniyetini Artırmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG1.1.2.1	Yıllık Yapılan (Otobüs) Sefer Sayısı	Sayı	2.900.000	2.987.509	103	
PG1.1.2.2	Yıllık İş Günlerinde Servise Verilen Araç Sayısı Ortalaması	Sayı	1.500	1.448	97	
PG1.1.2.3	Toplam Durak (Açık, Kapalı) Sayısı	Sayı	9.750	9.916	102	
PG1.1.2.4	Klimalı Otobüs Sayısı	Sayı	1.892	1.871	99	
PG1.1.2.5	Yıllık Taşınan (Otobüs) Yolcu Sayısı	Sayı	240.000.000	256.270.286	107	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F1.1.2.1	Hizmet Alımı (Şoför, Kalifiye Personel, Otobüs İç Temizlik Hizmet Alımı İşleri)	TL	1.110.000.000,00	1.362.358.290,07	123	Yeni şoför alımı ve yapılan zamlardan dolayı performans göstergesi yüksek çıkmıştır.
F1.1.2.2	Kapalı Otobüs Durakları Alımı	TL	35.000.000,00	38.069.970,00	109	
TOPLAM		TL	1.145.000.000,00	1.400.428.260,07	122	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A1	Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek			
Stratejik Hedef		H1.1	Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Taşımanın Tercih Edilmesi İçin, Toplu Ulaşım Hizmetlerini Hızlı, Ekonomik ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak.			
Performans Hedefi		PH1.1.2	Toplu Taşımada Yolcu Memnuniyetini Artırmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG1.1.2.1	Raylı Sistemlerde Taşınan Yıllık Yolcu Sayısı	Sayı	160.000.000	158.979.908	99	
PG1.1.2.2	Raylı Sistemlerde Yıllık Yapılan Sefer Sayısı	Sayı	200.000	230.619	115	
PG1.1.2.3	Elektrik Harcamaları	Kw	145.000.000	145.702.229,96	100,48	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F1.1.2.1	Personel Hizmet Alımı	TL	820.000.000,00	839.896.575,60	102,43	
F1.1.2.2	ANKARAY,Metro ve Teleferik İşletmelerinde Kullanılan Elektrik Gideri	TL	750.000.000,00	558.206.404,99	74,43	Elektrik enerji fiyatları fazla artacağı tahmin edildiğinden hedef oranı fazla yazılmıştır.
F1.1.2.3	Metro İstasyonlarının ve Hatlarının Modernizasyonu	TL	8.000.000,00	0	0	Ekonomik kriz ve Dövizdeki kur dalgalanmasından dolayı faaliyet gerçekleştirilmemiştir.
TOPLAM		TL	1.578.000.000,00	1.398.102.980,59	88,60	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.1	Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve İleri Teknolojiye Önem Veren Gelişmeye Açık Kurumsal Yapı Oluşturmak			
Performans Hedefi		PH2.1.4	Toplu Taşıma Konusunda Kongre, Konferans, Sergi, Fuar, Afiş vb. Düzenlemek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.1.4.1	Kongre, Konferans ve Sergi Sayısı	Adet	1	0	0	Herhangi bir iş ve işlem yapılmamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.1.4.1	Toplu Taşıma Konusunda Kongre, Fuar, Sergi vb. Düzenlemek	TL	130.000,00	0	0	Herhangi bir iş ve işlem için talep gelmemiştir.
TOPLAM		TL	130.000,00	0	0	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.2	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Geliştirmek, Standartlarını Artırmak			
Performans Hedefi		PH2.2.1	İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yeterli Sayı ve Nitelikli Personel Yetiştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.2.1.1	İş Sağlığı Güvenliği Konusunda Eğitim Gören Personel Sayısı	Sayı	5.815	1.061	18,25	Bugsaş çalışanlarının EYT kapsamında emekli olmalarından dolayı eğitim planlaması gerçekleştirilememiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.2.1.1	İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Analizi ile İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Personellerin Eğitim Almasını Sağlamak	TL	50.000,00	0	0	2024 yılına aktarılmıştır.
TOPLAM		TL	50.000,00	0	0	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.2	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Geliştirmek, Standartlarını Artırmak			
Performans Hedefi		PH2.2.2	Koruyucu ve Önleyici Sağlık Hizmetlerini Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.2.2.1	Muayene Sayısı	Adet	2.100	1.224	58,28	Pandemi süreci sona erdiğinden sağlık muayenesi azalmıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.2.2.1	Kuruluşumuzda Görev Yapan Personellerimizin İş Sağlığı ve Güvenliği Konularında Gerekli Sağlık Hizmetlerini Sağlamak	TL	200.000,00	0	0	2024 yılına aktarılmıştır.
TOPLAM		TL	200.000,00	0	0	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.3	Güvenlik Hizmetlerini Geliştirmek			
Performans Hedefi		PH2.3.1	Güvenlik Hizmetlerinin Fiziki ve Teknolojik Donanımını Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.3.1.1	Güvenlik Personeli Sayısı	Adet	203	124	61	Kuruluşumuzun yeni hizmet binası koruma kapsamına dahil oldu ancak özel güvenlik personeli alım çalışmaları devam etmektedir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.3.1.1	Koruma ve Güvenlik Personeline Resmi Kıyafet ile Savunmaya Yönelik Malzeme Alımları, Kurs ve Eğitim Verilmesini Sağlamak	TL	1.320.000,00	515.015,00	39	657 sayılı kanuna tabi çalışan koruma ve güvenlik personelinin hizmet içi eğitim atışı, sertifika eğitimi ve resmi kıyafet alımı yapılmıştır.
TOPLAM		TL	1.320.000,00	515.015,00	39	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU (BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI)

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU (BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI)						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.6	Personelin Bilgi ve İletişim Teknolojilerine İlişkin Becerileri Geliştirmek			
Performans Hedefi		PH2.6.1	Çalışanlara Bilişim Konusunda Eğitimler Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.6.1.1	Eğitim Sayısı	Adet	4	0	0	İş yoğunluğundan dolayı eğitim alınamamıştır.
PG2.6.1.2	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Sayı	500	0	0	İş yoğunluğundan dolayı eğitim alınamamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.6.1.1	Personellerin Bilişim Konusunda Eğitim Almasını Sağlamak	TL	50.000,00	0	0	İş yoğunluğundan dolayı eğitim alınamamıştır.
TOPLAM		TL	50.000,00	0	0	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU (ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI)						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.6	Personelin Bilgi ve İletişim Teknolojilerine İlişkin Becerileri Geliştirmek			
Performans Hedefi		PH2.6.1	Çalışanlara Bilişim Konusunda Eğitimler Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.6.1.1	Eğitim Sayısı	Adet	1	1	100	
PG2.6.1.2	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Sayı	8	50	625	Kuruluşumuz teşkilat şemasında değişiklik yapılmasına dair İdari Encümeni 13.06.2023 tarih ve 2023/58 sayılı kararıyla Başkanlığımız teşkilat şeması ve Müdürlüklerin görev ve yetki alanlarında yapılan değişiklik nedeni ile yerinde eğitim alınmıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.6.1.1	Personellerin Bilişim Konusunda Eğitim Almasını Sağlamak	TL	55.000,00	498.000,00	905,45	Kuruluşumuz teşkilat şemasında değişiklik yapılmasına dair İdari Encümeni 13.06.2023 tarih ve 2023/58 sayılı kararıyla Başkanlığımız teşkilat şeması ve Müdürlüklerin görev ve yetki alanlarında yapılan değişiklik nedeni ile yerinde eğitim alınmıştır.
TOPLAM		TL	55.000,00	498.000,00	905,45	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.9	Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek Amacıyla Giderleri Azaltıcı, Gelirleri Artırıcı Önlemleri Almak ve Tasarrufları Özendirmek			
Performans Hedefi		PH2.9.2	Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimlerini Verimli ve Etkin Şekilde Kullanmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.9.2.1	Akaryakıt (Mazot) Harcaması	Lt	12.000.000	12.283.115	102,36	Hedeflerimize uygun seyretmiştir.
PG2.9.2.2	Yağ Tüketimi	Lt	200.000	211.974,20	105,99	Hedeflerimize uygun seyretmiştir.
PG2.9.2.3	Antifriz Tüketimi	Lt	125.000	175.690	140,55	Yeni alınan araçlarımız sebebiyle artış meydana gelmiştir.
PG2.9.2.4	CNG Harcaması	M ³	75.000.000	73.608.441	98,14	Hedeflerimize uygun seyretmiştir.
PG2.9.2.5	Güneş Enerji Sistemi	M ²	1.205	0	0	Herhangi bir çalışma yapılmamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.9.2.1	Yağ, Antifriz ve Motorin Gideri	TL	440.000.000,00	321.042.824,93	80,26	Akaryakıt fiyatlarındaki yaşanan dalgalanmalar etkili olmuştur.
F2.9.2.2	CNG Doğalgaz Gideri	TL	3.015.334.000,00	1.028.001.421,55	34,09	Doğalgaz fiyatları kademeli olarak 2023 yılında fiyat azalışı olmuştur.
F2.9.2.3	ÖTV (CNG Doğalgaz) Gideri	TL	68.800.000,00	130.741.645,22	190,03	ÖTV oranlarındaki artış etkili olmuştur.
F2.9.2.4	Güneş Enerjisinden Elektrik Elde Etmek İçin Panel Yapım İşİ	TL	22.000.000,00	0	0	Herhangi bir harcama yapılmamıştır.
TOPLAM		TL	3.546.134.000,00	1.479.785.891,70	41,72	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A2	Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim			
Stratejik Hedef		H2.10	Yürürlükteki Teşvik ve Fonlardan Azami Seviyede Yararlanmak			
Performans Hedefi		PH2.10.2	Teşvik ve Fonlarla İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları Yapmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG2.10.2.1	Gerçekleştirilen Proje Sayısı	Adet	4	4	100	
PG2.10.2.2	Araştırma Geliştirme Sayısı	Adet	4	4	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F2.10.2.1	Smart Ankara (Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı) Projesine Yönelik Giderler	TL	6.035.000,00	1.086.731,73	18	<p>SMART Ankara Projesi kapsamında yapılacak ödemeler Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı koordinatörlüğünde yürütülmektedir.</p> <p>Proje kapsamında yapılacak ödemeler bu Bakanlıklarca tarafımıza gönderilen resmi yazı doğrultusunda yapılmaktadır.</p> <p>2023 yılına ait ödeme yapılması için ilgili Bakanlıklardan resmi yazı beklenmektedir. Herhangi bir yazı tarafımıza ulaşmadığı için ödemeler 2024 yılına sarkmıştır.</p>
TOPLAM		TL	6.035.000,00	1.086.731,73	18	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef		H3.1	Raylı ve Kablolu Sistemler Ağını Genişletmek			
Performans Hedefi		PH3.1.3	Trafik Yoğunluğu ve Yolcu Talepleri Dikkate Alınarak Toplu Taşıma Araçlarının Yetersiz Kaldığı Güzergahlarda Raylı ve Kablolu Sistem Alternatiflerini Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG3.1.3.1	Raylı ve Kablolu Sistemler Hat Uzunluğu	Metre	70.918	70.915	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F3.1.3.1	M2 Hattının Kuru Yaşamkent ve Kuru Bağlıca Raylı Sistem Uzatma Hatları Uygulamaya Esas Kesin Proje İşİ	TL	10.000.000,00	4.237.834,15	42,38	İşin tamamı üzerinden hedef konulmuş olup, proje işi henüz tamamlanmamıştır.
F3.1.3.2	M4 Hattının Şehitler Forum Raylı Sistem Uzatma Hattı Uygulamaya Esas Kesin Proje İşİ	TL	10.000.000,00	4.375.228,91	43,75	İşin tamamı üzerinden hedef konulmuş olup, proje işi henüz tamamlanmamıştır.
F3.1.3.3	M5 Kızılay Dikmen Raylı Sistem Hattı ve Kuğulu Park Atakule Turan Güneş Arası Füniküler Hattı Uygulamaya Esas Kesin Proje İşİ	TL	30.000.000,00	8.313.861,68	27,71	İşin tamamı üzerinden hedef konulmuş olup, proje işi henüz tamamlanmamıştır.
TOPLAM		TL	50.000.000,00	8.313.861,68	16,63	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A3	Raylı ve Kablolü Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef		H3.2	Raylı Sistem İstasyonlarında Yolcu Güvenliğini Artırmak			
Performans Hedefi		PH3.2.1	ANKARAY ve Ankara Metrosu Hatlarındaki İstasyonlara Açılır- Kapanır Platform Kapıları Yapmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG3.2.1.1	Platform Kapılarının Yapım Sayısı	Adet	2	0	0	Ekonomik kriz ve dövizdeki kur dalgalanmasından dolayı hedef gerçekleştirilmemiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F3.2.1.1	Raylı Sistem İstasyonlarına Senkronize Kapı Yapım İşi	TL	3.000.000,00	0	0	Ekonomik kriz ve dövizdeki kur dalgalanmasından dolayı faaliyet gerçekleştirilmemiştir.
TOPLAM		TL	3.000.000,00	0	0	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A3	Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef		H3.2	Raylı Sistem İstasyonlarında Yolcu Güvenliğini Artırmak			
Performans Hedefi		PH3.2.2	İstasyon İçi ve Yolcu Biniş Platformlarına Engelliler İçin Hissedilebilir Yüzeyler Uygulaması Yapmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG3.2.2.1	Yapılan Hissedilebilir Yüzey Miktarı	M ³	3.000	0	0	Ekonomik kriz ve dövizdeki kur dalgalanmasından dolayı hedef gerçekleştirilmemiştir.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F3.2.2.1	Engelliler İçin Hissedilebilir Yüzey Yapım İşİ	TL	1.500.000,00	0	0	Ekonomik kriz ve dövizdeki kur dalgalanmasından dolayı faaliyet gerçekleştirilmemiştir.
TOPLAM		TL	1.500.000,00	0	0	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.1	Toplu Taşıma Alanında Yeni Teknolojileri Yakından İzlemek ve Uygulamak			
Performans Hedefi		PH4.1.3	Hizmetlerde Akıllı ve Mobil Uygulamalara Önem Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG4.1.3.1	Kioks Sayısı	Adet	197	197	100	
PG4.1.3.2	Akıllı Durak Sayısı	Adet	100	100	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F4.1.3.1	Ulaşımda Akıllı ve Mobil Uygulamaları Geliştirmek	TL	48.000.000,00	0	0	Ücret Toplama Sistemi Sözleşmesi dahilinde yapılacak her işlem ve uygulamalardan sorumlu yüklenici firma olması nedeni ile Başkanlığımız bünyesinde yapılan bir harcama yoktur.
TOPLAM		TL	48.000.000,00	0	0	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.2	Hizmetlerin Sunumunda Kalite ve Verimliliği Artırmak İçin Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımına Önem Vermek			
Performans Hedefi		PH4.2.1	Bilgi ve Teknolojik Altyapıyı (Bilişim Sistemini) Gelişen Teknolojiye Uygun Hale Getirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG4.2.1.1	Depolama Kapasitesi (Tb)	Tb	150	150	100	
PG4.2.1.2	Sunucu Sayısı (Fiziksel, Sanal)	Adet	90	90	100	
PG4.2.1.3	Sistem Güvenlik (Firewall, Güç Kaynağı, Klima) Cihazı Sayısı	Adet	8	8	100	
PG4.2.1.4	Switch Sayısı	Adet	103	85	83	
PG4.2.1.5	Bilgisayar Sayısı	Adet	1.300	1.539	118	
PG4.2.1.6	Çevre Birimleri Sayısı	Adet	360	422	117	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F4.2.1.1	Bilgisayar,Sunucu ve Ekipmanların Alınması	TL	5.000.000,00	3.817.077,02	76	Diğer planlamanın bütçe hesaplarında yapılan değişiklikle bu faaliyet üzerinden 1.000.000 TL aktarımı gerçekleştirilmiştir.
F4.2.1.2	Bilgi ve Teknolojik Altyapıyı (Bilişim Sistemini) Gelişen Teknolojiye Uygun Hale Getirmek	TL	9.000.000,00	692.256,00	8	Diğer planlamanın bütçe hesaplarında yapılan değişiklikle bu faaliyet üzerinden 7.950.000 TL aktarımı gerçekleştirilmiştir.
TOPLAM		TL	14.000.000,00	4.509.333,02	32,20	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.2	Hizmetlerin Sunumunda Kalite ve Verimliliği Artırmak İçin Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Kullanımına Önem Vermek			
Performans Hedefi		PH4.2.2	Yazılımda Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG4.2.2.1	Alınan Program Sayısı	Adet	0	2	200	Kuruluşumuzun ihtiyaçları sebebiyle alım işlemi yapılmıştır.
PG4.2.2.2	Yazdırılan Program Sayısı	Adet	0	0	0	
PG4.2.2.3	Yazılan Program Sayısı	Adet	2	0	0	İhtiyaca göre program yazılmamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F4.2.2.1	Yazılım ve Lisans Alımları	TL	8.000.000,00	987.668,76	12,34	Diğer planlamanın bütçe hesaplarında yapılan değişikliklerle bu faaliyet üzerinden 1.410.000 TL aktarımı gerçekleşmiştir.
TOPLAM		TL	8.000.000,00	987.668,76	12,34	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.3	Sürdürülebilir Şehirler Yaklaşımına Uygun Olarak Otobüs Filomuzda Düşük Emisyonlu Araçlar Bulundurmak			
Performans Hedefi		PH4.3.1	Otobüs Filomuzu Düşük Emisyonlu Doğalgazlı (CNG) ve Elektrikli Otobüslerle Donatmak			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG4.3.1.1	CNG'li Otobüs Sayısı	Adet	1.556	1.555	99,94	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F4.3.1.1	Otobüs Alımı	TL	110.000.000,00	80.969.175,00	74	Havaalanı taşımacılığında kullanılması için 15 Adet Isuzu marka otobüs alınmıştır. Bu araçlar havaalanı taşımacılığında ihtiyacı karşılayacağı için fazla otobüs alımı olmamıştır ve bu yüzden performans programı düşük çıkmıştır.
TOPLAM		TL	110.000.000,00	80.969.175,00	74	



PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.7	Şehir Alt Yapısının Bisiklet Ulaşımına Uygun Hale Getirmek			
Performans Hedefi		PH4.7.1	Şehir İçi Ulaşımda Bisiklet Ulaşımını Ve Stratejisini Geliştirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG4.7.1.1	Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	54	10	19	Bisiklet yollarının inşasındaki 10 km'lik iki hat tamamlandıktan sonra proje, ABB Fen İşleri Dairesi'ne devredilmiştir.
PG4.7.1.2	Elektrikli Bisiklet Sayısı	Sayı	408	408	51	Elektrikli bisiklet AB Projeleri kapsamında yapıldığından 408 bisiklet tamamlanarak teslim alındı. İş artışı planlandı fakat Bakanlık tarafından iş artışı yapılamayacağı bildirildi.
PG4.7.1.3	Bisiklet Park Yeri Olan İstasyon Sayısı	Sayı	34	42	168	Raylı sistemler tarafından 42 adet istasyona yapılmıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F4.7.1.1	Toplu Ulaşımda Bisikletli Ulaşım Altyapısının Oluşturulması	TL	100.000,00	0	0	Bisiklet yollarının inşasındaki 10 km'lik iki hat tamamlandıktan sonra proje, ABB Fen İşleri Dairesi'ne devredilmiştir.
TOPLAM		TL	100.000,00	0	0	

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU						
Stratejik Amaç		A4	Çevreye Duyarlı Olmak ve Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak			
Stratejik Hedef		H4.8	Şehir İçi Ulaşımında Bisiklet Kullanımını Yaygınlaştırmak			
Performans Hedefi		PH4.8.1	Toplu Taşıma Araçlarının ve İstasyonlarının Bisiklet Taşınmasına Uygun Hale Getirmek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG4.8.1.1	Bisiklet Taşımaya Uygun Hale Getirilen Metro İstasyonu Sayısı	Km	0	34	100	
PG4.7.8.2	Bisiklet Taşıma Aparatı Takılan Otobüs Sayısı	Sayı	480	480	100	
PG4.7.8.3	Bisiklet Taşıma Aparatı Takılan Metro Vagonu Sayısı	Sayı	108	108	100	
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F4.8.1.1	Toplu Taşıma Araçlarının ve İstasyonlarının Bisiklet Taşınmasına Uygun Hale Getirmek	TL	50.000,00	0	0	Smart Ankara Projesi kapsamında: 408 adet bisiklet taşıma aparatı otobüslere montajı yapılmıştır. Ayrıca 1.290 m bisiklet rampası metro istasyonlarına yerleştirilmiştir.
TOPLAM		TL	50.000,00	0	0	

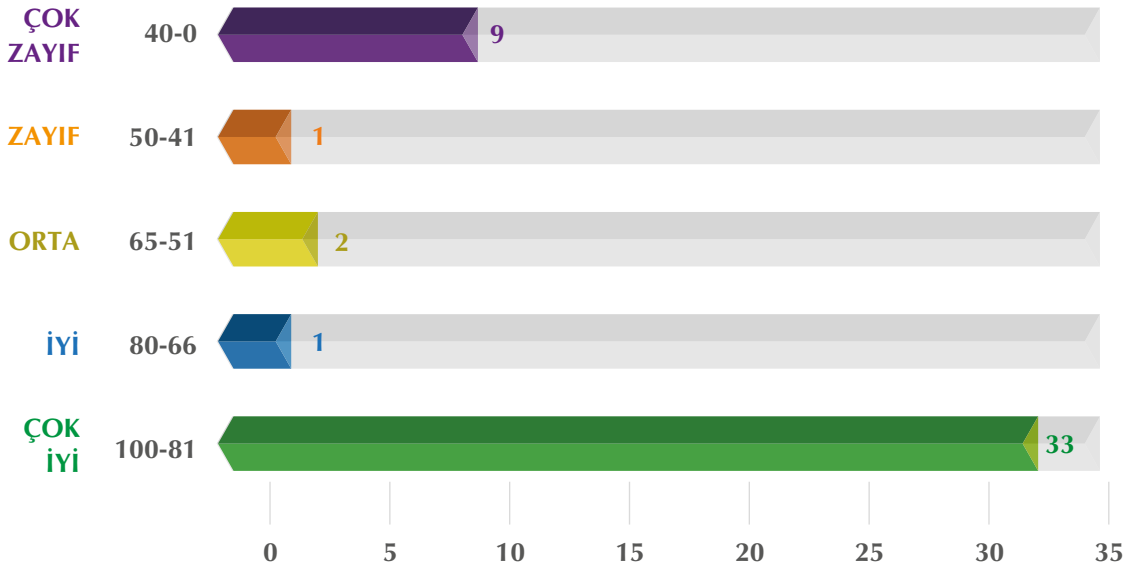


PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

Stratejik Amaç		A5	Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Artırılması			
Stratejik Hedef		H5.1	Hizmet Kalitesini ve Personel Verimliliğini Yükseltmek			
Performans Hedefi		PH5.1.5	Hizmet İçi Eğitim Uygulaması Akredite Edilmiş Program ve Kuruluşlar Aracılığıyla Personelin Mesleki ve Temel Becerilerini Artıran Eğitimler Vermek			
Gösterge No	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
PG5.1.5.1	Hizmet İçi Eğitim Sayısı	Sayı	115	323	280	Türkiye Belediyeler Birliği tarafından online eğitimlere katılımın yoğun olması nedeniyle Hizmet İçi Eğitim sayısında hedeflenen değerin çok üzerine çıkmıştır.
PG5.1.5.2	Hizmet İçi Eğitim Verilen Personel Sayısı	Adet	6.400	5.078	79	6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem nedeniyle Şubat-Mart-Nisan-Mayıs ayları içerisinde eğitim yapılamadığından hedeflenen değere ulaşamamıştır.
Faaliyet No	Faaliyet Adı	Ölçü Birimi	TOPLAM		Gerçekleşme Oranı (%)	Açıklama
			2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmesi		
F5.1.5.1	Personellere Kurs ve Eğitim Verilmesi	TL	50.000,00	0	0	Yapılan eğitimlerin eğitmenleri Türkiye Belediyeler Birliğince görevlendirildiğinden herhangi bir ücret yapılmamıştır.
TOPLAM		TL	50.000,00	0	0	

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında hazırlamış olduğumuz 2020-2024 Stratejik Plan ve 2023 Yılı Performans Programıyla planlanmış olan performans hedeflerinin gerçekleşmeleriyle ilgili "Performans Sonuçları Tablosu" hazırlanmış olup, 46 adet göstergelerin sapmalara ilişkin açıklamalar yapılmıştır. Bu göstergelerin sayısal dağılımı değerlendirme ölçeği ile birlikte aşağıdadır.



Değerlendirme Ölçeği

ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	ZAYIF	ÇOK ZAYIF
100-81	80-66	65-51	50-41	40-0

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans'ın izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim ayları) raporlama araçları kullanılarak raporlanmaktadır.

4



KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler

- 81 yıllık deneyime ve kurumsal yapıya sahip olması,
- Metro konusunda en deneyimli kuruluş olması,
- Kamu kuruluşu olması ve kendi kuruluş kanununa sahip olması,
- Doğalgazlı toplu taşıma filosaına ilk katan kuruluş olması, doğalgazlı otobüslerin devreye sokulmasıyla yakıt tasarrufunun sağlanması,
- Her türlü bakım onarım hizmetini verebilecek kapasitede modern atölyeye sahip olması,
- Yenilikçi yönetim anlayışının olması,
- Çevreye duyarlı yönetim anlayışının olması,
- Yönetime kolay ulaşılabilmesi,
- İdari ve teknik personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,
- Personelimizin Kuruluşumuzda çalışmanın bir ayrıcalık olduğunu düşünmesi,
- Personelde katılımcı kültürün olması,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerine ağırlık verilmesi,
- Engelli vatandaşlarımızın hizmetlerimize ulaşabilirliğine ağırlık verilmesi,
- Eleştiri ve taleplere yönelik Başkent 153 servisinin etkin çalışması, zamanında cevap verilebilmesi,
- Personele eğitim ve mesleki gelişim olanaklarını sunması,
- Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu taşıma hizmetlerine önem ve öncelik vermesi.

B-Zayıflıklar

- Toplu taşımanın yapısı gereği gelirlerimizin giderlerimizi karşılayamaması,
- Kuruluş Kanunumuzun günün ihtiyaçlarına cevap verecek hale getirilememesi,
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kâr amacı güdülmediğinden ödeme dengesinin kurulamaması.

C- Değerlendirme

Kuruluşumuzu doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyeceği beklenen eğilimler aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir.

- Toplu ulaşım sisteminin işleyişine yönelik yasal düzenlemeler,
- Ulusal Kalkınma Planları, Sektörel Planlar ve Programlarda belirlenen ulaşım politikaları,
- Toplu ulaşımın devlet teşvikleriyle desteklenmesi,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinin gelişmesi,
- Yeni metro projelerinin hizmete girmesi,
- Yeni bulvar projelerinin hayata geçirilmesi,
- Özel araç kullanımının kısıtlanması ve toplu ulaşımın özendirilmesi,
- Toplu ulaşım sistemlerinde kalite ve konforun öneminin artması,
- Petrol üreten ülkelerdeki siyasi gelişmeler ve buna bağlı petrol fiyatlarındaki değişimler,
- Kent nüfusundaki hızlı artış.

5



**ÖNERİ ve
TEDBİRLER**

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Kurumsal olarak daha etkin kullanılması durumunda fayda sağlayabilecek konular:

- Hizmette rakipsiz olması,
- Bilişim teknolojisinin gelişmiş olması,
- Enerji kaynağı olarak doğalgazın kullanılması,
- Toplu ulaşım yatırımlarında kamusal faydanın gelecek dönemlerde ortaya çıkması.

Kurumsal olarak olumsuz etkilenmemize neden olabilecek konular:

- Petrol ve doğalgaz fiyatlarındaki artışlar nedeniyle işletme giderlerinin öngörülenden yüksek olması,
- Yedek parça fiyatlarının sürekli artması,
- Döviz kurundaki dalgalanmalar,
- Kuruluşumuzun hizmet edeceği alan sınırlarının genişlemesi,
- Otobüs ve metroda kanunla veya kurumun istem dışı ücretsiz taşıma yapma zorunluluğu,
- Kentte kontrolsüz göç ve süratli büyüme dolayısıyla ulaşımaya yönelik alt yapı çalışmalarının planlanmasındaki zorluk,
- Özel otomobil kullanımının önlenemez yükselişi.



6



EKLER

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.



Genel Müdür
Nihat ALKAŞ



MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremiz 2023 yılı Faaliyet Raporunun “III/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 20.03.2024

Mali Hizmetler Dairesi Başkanı
Fuat DİNÇ



T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No: 440

18.04.2024

K A R A R

EGO Genel Müdürlüğünün 2023 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin EGO Genel Müdürlüğünün 25.03.2024 tarihli ve E.207867 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 18.04.2024 tarihli toplantısında okundu.

Konunun Komisyona gönderilmeden görüşülüp karara bağlanmasını isteyen Meclis 1. Başkan V. Ertan IŞIK'ın şifahi önerisinin kabulü ile konu üzerinde yapılan görüşmelerde:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi gereğince, 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanan EGO Genel Müdürlüğünün 2023 Yılı Faaliyet Raporuna ilişkin teklif oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Ertan IŞIK
Meclis 1. Başkan V.

Ece YILMAZ
Divan Katibi

Evrin KÜÇÜK
Divan Katibi

Marun KA AN
Kararın Süre M duru
ASLI GIBİDİR



Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı EGO Genel Müdürlüğü
Hacı Bayram Mahallesi Sanayi Caddesi No:2 Altındağ / ANKARA
Santral: (0.312) 306 84 00

www.ego.gov.tr