



KALİTE POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuz vizyonu doğrultusunda ISO 9001:2015 standardı gereği kalite politikamız;

- Gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak sektördeki gelişmeleri yakından takip etmek, ürün kalitesini sürekli yükseltmek ve vatandaşlarımızın beklentilerini karşılayıcı bir hizmet gerçekleştirmeyi sağlamak,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri hızlı biçimde üreterek sonradan ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi sağlamak,
- Vatandaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini üst seviyede karşılayan bir anlayış içinde güvenilir bir kuruluş olmayı sağlamak,
- Politikamız doğrultusunda çalışanlarımıza, hedeflerimize ulaşmak için gerekli tüm eğitimleri vermek, uygun çalışma ortamını oluşturarak, teknoloji ile desteklemeyi sağlamak,
- Deneyim ve birikimimizi daha da artırarak verdiğimiz hizmet kalitesi ile sektöre katkıda bulunmayı sağlamak,
- Hizmet kalitemizle vatandaş ve çalışan memnuniyetini sağlamak,
- Süreç ve yönetimde, sistem yaklaşımı ile maksimum iletişim ve verimliliği sağlamak,
- Verimlilik esasına dayalı olarak, sürekli iyileştirmeyi sürdürülebilir hale getirmeyi sağlamak,
- Yerel yönetimler, iş ortakları, tedarikçiler ve diğer paydaşlarla iş birliği yapılmasını sağlamak

için yönetim olarak kalite yönetim sisteminin sürekliliğini sağlamayı taahhüt ederiz.