

**İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Başvurusu	Dilekçe, e mail veya fax	15 Gün
2	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e mail veya fax	1 Gün
3	Staj ve Mesleki Eğitim talepleri	1-Dilekçe 2-Okuldan imzalı sözleşme belgesi	1-10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat ye : EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Koray ELER  
Ünvan : İnsan Kaynakları Şube Müdür V.  
Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A Blok 3.Kat Yenimahalle / ANKARA  
Tel : 507 11 32  
Faks : 507 12 97  
E-Posta : koray.eler@ego.gov.tr

İkinci müracaat yeri : EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Serpil ARSLAN  
Unvan : İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı  
Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A Blok 3. kat Yenimahalle / ANKARA  
Tel. : 507 11 33  
Faks : 507 12 97  
E-Posta : serpil.arslan@ego.gov.tr