

ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe , e-mail veya faks	1 İş Günü
2	Mavi Masa Müracaatı	Dilekçe , e-mail veya faks	2-5 İş Günü
3	Bilgi Edinme Başvurusu	Dilekçe , e-mail veya faks	15 İş Günü
4	İhale İşlem Başvuruları	Dilekçe	5-10 İş Günü
5	İş Bitirme Belgesi Başvurusu	Dilekçe	5-10 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat yeri : EGO Genel Müdürlüğü
İsim : Rasim Bahadır ÇAĞLAĞAN
Unvan : Şube Müdür V.
Adres : Mehmet Akif Ersoy Mah.296.cad.No:133 Yenimahalle / ANKARA
Tel : (312) 3840369
Faks : (312) 5071492
E-Posta : aracbakim@ego.gov.tr

İkinci Müracaat yeri : EGO Genel Müdürlüğü
İsim : İsmail NALBANT
Unvan : Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanı
Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A Blok 1.Kat Yenimahalle / ANKARA
Tel : (312) 5071186
Faks : (312) 5071492
E-Posta : aracbakim@ego.gov.tr