

**ULAŞIM PLANLAMA VE RAYLI SİSTEM
DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ANKARAY, Ankara Metrosu İşletmesine ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-posta veya fax	2 Gün
2	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-posta veya fax	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat yeri EGO Genel Müdürlüğü

İsim Zeliha KAYA

Ünvan Metro Destek Hizmetleri Şb. Mdr. V.

Adres Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No: 5 A Blok 2. Kat Y.Mahalle/ANKARA

Tel 0312 507 1091

Faks 0312 507 1031

E-Posta zeliha.kaya@ego.gov.tr

İkinci müracaat yeri EGO Genel Müdürlüğü

İsim Çoşkun Mehmet DÖNMEZ

Unvan İdari İşler Şb. Mdr. V.

Adres Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No: 5 A Blok 2. Kat Y.Mahalle/ANKARA

Tel. 0312 507 1088

Faks 0312 507 1031

E-Posta mehmet.donmez@ego.gov.tr