

OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BAŞKANLIĞIMIZLA ALAKALI OTOBÜS HAT, GÜZERGAH, ŞOFÖRLERLE İLGİLİ İSTEK, ÖNERİ, ŞİKAYET VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARININ İLGİLİ BİRİME YÖNLENDİREREK CEVAP VERİLMESİ	1- DİLEKÇE VEYA ÜST YAZILAR. 2- EGO CEPTE SMS. 3- BAŞKENT153 ŞİKAYETİ. 4- FAKS. 5- TWİTTER. 6- DENETİM RAPORLARI	15 GÜN
2	KAYIP EŞYA İADESİ	1- NÜFUS CÜZDANI. 2- KAYIP EŞYA İLE İLGİLİ KANITLAYICI BİLGİ-BELGE	5 DAKİKA
3	PSİKO-TEKNİK TEST RANDEVUSU (ÖHO VE ÖTA)	DİLEKÇE	5 DAKİKA
4	TRAFİK KAZASI VE HASAR BİLGİLENDİRME İŞLEMLERİ	1- DİLEKÇE. 2- KİMLİK BELGESİ. 3- OLAY YERİ TRAFİK KAZA TUTANAĞI	10 DAKİKA
5	ARAÇ KİRALAMA İŞLEMLERİ	1- DİLEKÇE VEYA ÜST YAZI. 2- DEPOZİTO DEKONTU	5 DAKİKA
6	KAPALI DURAK VEYA TABELA DURAK TALEPLERİNİN KARŞILANMASI	1- DİLEKÇE VEYA ÜST YAZILAR. 2- EGO CEPTE-SMS. 3- BAŞKENT153 ŞİKAYETİ. 4- FAKS. 5-TWİTTER. 6- DENETİM RAPORLARI	5 GÜN
7	PSİKO-TEKNİK TESTİ YAPILMASI (ÖHO VE ÖTA)	1- SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ. 2- NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ. 3- TEST ÜCRETİ MAKBUZU. 4- RANDEVU BELGESİ. 5- RESİM (1ADET)	1 SAAT 30 DAKİKA
8	TRAFİK KAZASI BİLİRKİŞİ İŞLEMLERİ	1- TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI. 2- RUHSAT. 3- EHLİYET. 4- KİMLİK BELGESİ. 5- SİGORTA POLİÇESİ	30 DAKİKA
9	KURULUŞUMUZLA İLGİLİ DİĞER İSTEK, ÖNERİ, ŞİKAYET VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARININ İLGİLİ BİRİMLERE YÖNDERİLMESİ	1- BAŞKENT153 BİLDİRİMİ. 2- EGO CEPTE SMS BİLDİRİMİ. TWİTTER MAİLİ	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracat yeri yada ikinci müracat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri :	EGO-Oto. İşl. Dai. Başk. Des. Hiz. Halk. İliş. Şb. Md.	İkinci Müracat Yeri :	EGO- Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı
İsim Soyisim :	Mehmet MUTLU	İsim Soyisim :	Yahya ŞANLIER
Unvan :	Destek Hizmetleri ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Unvan :	Otobüs İşletme Dairesi Başkanı
Adres :	Emniyet Mah. Hipodrom Cad. 5 / A Yenimahalle / ANKARA	Adres :	Emniyet Mah. Hipodrom Cad. 5 / A Yenimahalle / ANKARA
Telefon :	0312 507 17 22	Telefon :	0312 507 11 12
Faks :	0312 507 12 31	Faks :	0312 507 12 31
E-Posta :	mehmet.mutlu@ego.gov.tr	E-Posta :	yahya.sanlier@ego.gov.tr