



Ankara Otobüs Projesi

Teknik Olmayan Özet

Aralık 2020

İçindekiler

1	Proje Özeti	1
1.1	Arka Plan Bilgisi	1
1.2	Ankara'nın Mevcut Ulaşım Durumu	1
1.3	Planlanan Proje	1
1.4	Projenin Gerekçelendirilmesi ve İncelenmesi	2
2	Projenin Çevresel ve Sosyal Etkileri ve Riskleri ile Önerilen Etki Azaltıcı Önlemler Nelerdir?	3
2.1	Önerilen Etki Azaltıcı Önlemler	4
3	Yönetim, İzleme ve Raporlama	7
3.1	Proje Yönetim Planları ve Prosedürleri	7
3.2	İnşaat Sırasında Yönetim ve İzleme	8
3.2.1	EBRD İzleme Programı	8
3.2.2	EBRD'ye Sunulacak Yıllık Raporlar	8
4	Proje Kapsamında Paydaş Katılımı Nasıl Gerçekleştirilecektir?	9
5	Proje Bilgileri Nasıl Açıklanacak?	10
	Tablolar	
	Tablo 1: Projenin Çevresel ve Sosyal Etkileri	3

1 Proje Özeti

1.1 Arka Plan Bilgisi

Ankara Büyükşehir Belediyesi ("ABB" veya "Şehir") ile Şehrin iştiraki bir toplu taşıma firması olan Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi ("EGO" veya "Şirket), kredi finansmanı sağlaması için Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan ("EBRD" veya "Banka") talepte bulunmuştur. Kredi, 254 adet Sıkıştırılmış Doğal Gazlı (CNG) otobüs ile 28 dizel otobüs ve bir CNG dolun istasyonunun finanse edilmesinde kullanılacaktır.

Bu Teknik Olmayan Özet ("TOÖ")'in amacı, Ankara şehri için yeni otobüslerin alınması kapsamında planlanan yatırımın, Çevresel ve Sosyal Durum Tespit Çalışması ("ÇSDTÇ")'na ait temel bulgular ve sonuçlara yönelik genel bir bakış sunulmasıdır. Projenin bilgilendirme paketi kapsamında yer alan TOÖ, EBRD'nin Çevresel ve Sosyal Politikası ile bu Politika kapsamında yer alan Performans Gerekliliklerine uygun olarak hazırlanan bir dokümandır.

1.2 Ankara'nın Mevcut Ulaşım Durumu

EGO, Elektrik, Havagazı ve Toplu Taşıma gibi geniş bir hizmet yelpazesi sunmak üzere Ankara'da 1942 senesinde kurulmuş bir Proje Şirketidir. Şirket, ABB'nin iştiraki olup, kendi bütçesi ve teşkilatı bulunmaktadır. Şirketin, mevcut durumda 601 çalışanı bulunmaktadır.

Ankara Şehrinin ana otobüs işletmecisi olan EGO, toplam hat uzunluğu 15.690 km olan 414 hatta 1.562 otobüs işletmektedir. Belediyenin otobüs işletmeciliğine ek olarak, Ankara'da bir tramvay sistemi, Ankararay adı verilen bir şehir içi hafif raylı sistemi ve Ankara Metro'ya bağlı dört metro hattı bulunmaktadır. EGO toplamda 64,3 km (8,3 km'lik hafif raylı dahil) uzunluğunda bir demiryolu ağı işletmektedir. Şirket, demir yolu ve tramvay hatlarının tümüyle entegre bir e-bilet sistemi kullanmaktadır. Ankara'daki diğer bir ulaşım hizmeti de, Başkentray olarak bilinen ve metroyla entegre (27 km) uzunluktaki banliyö treni hizmetidir. Banliyö treni, Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) tarafından işletilmektedir. EGO ayrıca, Gölbaşı-Çankaya (No.1), Yenimahalle (No.2), Mamak (No.3), Altındağ-Keçiören (No.4) ve Sincan-Etimesgut (No.5) olmak üzere 5 yerleşkeye ve bunlarla bağlantılı 50 hareket istasyonuna sahiptir.

2019 senesi itibarıyla, EGO otobüsleri ile Ankara'da 431,1 milyon yolcu taşınmıştır.

1.3 Planlanan Proje

Yatırım kapsamında, 254 adet Sıkıştırılmış Doğal Gazlı ("CNG") otobüs, 28 dizel otobüs (Euro VI uyumlu) ve bir CNG dolun istasyonu tedariki sağlanacaktır. Yeni otobüs filosu, filonun işletmecisi EGO tarafından belirlenen, 91 solo CNG otobüs, 163 körüklü CNG otobüs ve 28 körüklü dizel otobüsten oluşmaktadır.

Ankara'nın topolojik özellikleri nedeniyle bazı otobüs güzergahları yüksek rakıma sahiptir. Dizel otobüslerin kolaylıkla kat edebildiği uzun ve tırmanışlı güzergahlar, CNG'li otobüsler için uygun değildir. Bu nedenle, Şirket, CNG otobüslerin tırmanma kabiliyetlerinin düşük olması nedeniyle filoda dizel otobüsler bulundurmamak istemiştir.

Proje kapsamında bir CNG dolun istasyonu inşası da yer alacaktır. Yeni dolun istasyonu, mevcut ve planlanan CNG filosu tarafından kullanılacaktır. Bu nedenle, yeni CNG dolun istasyonu için, ana gaz boru hattından, 2 km uzunluğunda bir yüksek basınçlı doğal gaz bağlantı hattı inşa edilmesi planlanmaktadır.

Geçici tedarik ve teslimat programı, hem otobüslerin tedarik ve teslimatının hem de CNG dolum istasyonunun inşasının, 2021 yılında sona ereceğini öngörmektedir.

1.4 Projenin Gerekçelenirilmesi ve İncelenmesi

Otobüs filosunun iyileştirilmesi için alınacak yeni otobüsler, hurdaya ayrılacak olan 101 adet 1999 model otobüsün yerini alacaktır. İlave 181 otobüs, 2007 yılında satın alınan 210 adet solo otobüsün yerini alacaktır. Geçtiğimiz yıllarda, EGO otobüs şirketinin, şirketin işleyen otobüs başına kalıcı payı, 2013 ile 2019 yılları arasında %27 düşmüştür. Ayrıca, EGO'nun hizmet sağlaması gereken belediyenin hizmet alanının büyüklüğü de %200 oranında artış göstermiştir. Yeni otobüs filosu, mevcut EGO yol ağına/hattında işletilecektir. Yeni otobüsler, Ankara'da yıllık 60 milyondan fazla yolcu taşıyacaklardır, bu da EGO otobüslerine toplam talebin %13'üne denk gelmektedir. Eski otobüslerin değiştirilmesi, yerel hava kalitesinin iyileşmesine ve belirgin bir şekilde ekonomik ve halk sağlığı faydalarının elde edilmesine de yardımcı olacaktır. Yeni modern EURO VI CNG otobüsler ile Dizel EURO VI otobüslerin bir araya gelmesiyle, yapılan projeksiyon/modelleme çalışmaları ile yer/konum-kilometre başına sera gazı ve hava kirliliği emisyonları düşüş göstermiştir.

Mevcut istasyonların, düşük basınç, yaşanan aksaklıklar ve yakıt ikmali sürecinin daha fazla süre gerektirmesi nedeniyle düşük olan işletme güvenilirliği nedeniyle yeni bir CNG İstasyonu inşa edilecektir.

Teknik, çevresel ve sosyal durum tespit çalışması, Proje teklifinin gözden geçirilmesi, yatırımın gerekçelenirilmesi ve Projenin, ulusal ve uluslararası çevresel ve sosyal uygunluğunun incelenmesi için, EBRD tarafından başlatılmıştır. İnceleme sürecinde şunlar ele alınmıştır:

- Yatırım maliyetinin ekonomik verimliliği
- Ulaşım hizmetindeki iyileşme
- İşletme ve bakım maliyetlerindeki azalma (güç tüketimi, işgücü, bakım ve onarım maliyetleri)
- Toplumsal etkiler (toplum sağlığı ve güvenliği üzerine etkiler, trafik ve yol güvenliği, engelliler için erişilebilirlik, cinsel taciz ve şiddet, güzergahlar boyunca gürültü emisyonunun ve hava kirliliğinin azaltılması vb.)
- Sosyal etkiler (işgücü ve çalışma koşulları, ayrımcılık yapmama ve fırsat eşitliği, tedarik zinciri, şikayet mekanizması, arazi edinimi vb.)
- Çevresel etkiler (hava kirliliğinin ve sera gazı emisyonunun azaltılması, kaynak (su, enerji, yakıt) verimliliğinin iyileştirilmesi, atık ve tehlikeli madde yönetiminin iyileştirilmesine yönelik fırsatlar, vb.)

ÇSDTÇ sırasında belirlenen ve ele alınan potansiyel çevresel ve sosyal etkiler Bölüm 2 ve Bölüm 3'te özetlenmektedir.

2 Projenin Çevresel ve Sosyal Etkileri ve Riskleri ile Önerilen Etki Azaltıcı Önlemler Nelerdir?

ÇSDTÇ çalışması kapsamında, Projenin potansiyel olumlu ve olumsuz etkileri değerlendirilmiş ve açıklanmıştır (örn. Projenin sunabileceği fırsatlar nelerdir, Projenin inşaat ve işletme aşaması ile bağlantılı çevresel ve sosyal etkiler ve riskler nelerdir). Proje ile ilgili en çok öngörülen ekonomik ve sosyal etkiler olumlu olmakla birlikte, Projenin az da olsa bir takım olumsuz etkileri bulunmaktadır. Bunlar, Tablo 1 kapsamında özetlenmektedir.

Tablo 1: Projenin Çevresel ve Sosyal Etkileri

Yararları	Olumlu etkiler
İnşaat Aşaması	
İnşaat aşaması için, yüklenici şirketler tarafından oluşturulacak istihdam	Niteliksiz işgücü için Projenin yalnızca inşaat aşamasında sınırlı sayıda iş fırsatı
Projenin inşaat aşaması sırasında Türk işletmelerine tedarik fırsatları	Bölgesel ve/veya ulusal tedarikçilere yönelik sınırlı sayıda tedarik fırsatı
Yüklenici yönetimi planı ve işgücü denetleme mekanizması ile yüklenicilerin daha iyi yönetilmesi	Çevresel ve sosyal etkilerin bütünüyle azaltılması
İşletme Aşaması	
Otobüslerin değiştirilmesi sonucunda, güzergahlardaki hava emisyonları, başlangıç değerleriyle karşılaştırıldığında belirgin biçimde düşüş gösterebilir (NO _x 165 ton ve PM de yıllık 0,62 ton kadar düşüş)	Hizmet alanı kapsamında kirlilik emisyonlarının azalmasıyla bağlantılı olarak toplum sağlığı ve güvenliği risklerinin azalması
Sera gazı emisyonlarının yıllık 7.223 ton CO ₂ düşüş göstermesi	İklim değişikliği riskinin azalması
Atıkların ve tehlikeli maddelerin daha iyi toplanması ve gereken şekilde muhafaza edilmesi sayesinde etkilerin genel olarak azalması	Potansiyel toprak ve yeraltı suyu kirliliğinin engellenmesi
Yol ve Trafik Güvenliği Yönetiminin İyileştirilmesi	Trafikle bağlantılı kazaların azaltılması
Daha iyi Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) sistemi ile kurulu bir sağlık, emniyet, çevre ve sosyal kapasitesi	Çevresel ve sosyal etkilerin bütünüyle azaltılması
Modern otobüslerin işletmeye alınması ve tesislerin düzenlenmesi (yerleşkeler ve hareket istasyonlarındaki tuvaletler, soyunma odaları, dinlenme odaları vb.)	Beş yerleşkede, en az 2.388 otobüs sürücüsü ve bakım ekibi çalışanına yönelik iyileştirilmiş ve daha güvenli bir çalışma ortamı.
Ankara'daki toplu taşıma hizmetlerinin kalite ve güvenilirliğinin artırılması.	Ankara'nın en az 5.639.076 sakinine daha yüksek kalite ve güvenilirliğe sahip toplu taşıma hizmetlerinin sunulması.
İyileştirilmiş toplu taşıma hizmetinin kapsayıcı etkisi.	En az 90.707 engelli, 2.845.226 kadın ve 486.783 yaşlı birey için iyileştirilmiş toplu taşıma hizmetinin kapsayıcı etkisi.
Projenin işletme aşamaları sırasında Türk işletmelerine tedarik fırsatları	Bölgesel ve/veya ulusal tedarikçilere yönelik sınırlı sayıda tedarik fırsatı
Fırsat eşitliğinden yararlanabilme olanağı	Proje Şirketine hizmet veren, kadın sürücü ve güvenlik görevlilerine yönelik fırsat eşitliği

Sağlık ve güvenlik yönetimi ve uygulamalarının iyileştirilmesi	Tüm EGO çalışanları, yükleniciler ve toplum için iyileştirilmiş sağlık ve güvenlik koşulları.
Eğitim fırsatlarını da içeren kapasite oluşturma	Üst düzey yönetim, SEÇ-G çalışanları, otobüs sürücüleri ve Proje Şirketine hizmet veren güvenlik görevlilerine yönelik kapasite oluşturma fırsatı.
Cinsel taciz ve şiddete karşı farkındalığın artırılması	Cinsiyete dayalı şiddetin azaltılması
Riskler	Olumsuz Etkiler
İnşaat Aşaması	
<ul style="list-style-type: none">Yüklenici ve tedarikçilerin yetersiz, sağlık, emniyet, çevre ve iş gücü yönetimi riskiİnşaat sırasında artan sera gazı emisyonu riskiİnşaat sırasında, topluma yönelik sağlık ve güvenlik riskiİnşaat sırasında iş sağlığı güvenliği riski	<ul style="list-style-type: none">İnşaat sırasında toprak ve yeraltı suyuna etkilerİnşaat sırasında hava kirliliğiİnşaat sırasında gürültü emisyonlarıKazalar
İşletme Aşaması	
<ul style="list-style-type: none">Proje'nin EBRD gerekliliklerine uyumun sağlanmaması riskiUlusal kanunların gerektirdiği, tüm ilgili izin ve onayların alınmaması ile bağlantılı risklerSağlık, emniyet, çevre ve sosyal organizasyon kapasitesinin yetersiz olma riskiKirlilik önleme ve kontrolün yetersiz olma riskiMevcut çalışmalardan kaynaklı artan çevre kirliliği riskiİşletme aşaması sırasında, yetersiz işgücü ile çalışanların kötü çalışma koşulları riskiTrafik ve cinsel taciz ve şiddet riskleri de dahil, topluma yönelik sağlık ve güvenlik riskleriİşletme sırasında İSG riskiYetersiz tedarik zinciri yönetimiToplum ilişkileri ve şikayet yönetiminin yetersiz olması riskiGüvenlik riskleri	<ul style="list-style-type: none">Mevcut çalışmalardan kaynaklı çevresel ve sosyal etkilerKazalar

2.1 Önerilen Etki Azaltıcı Önlemler

Proje inceleme süresince belirlenen eksikliklere yönelik Proje Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP) oluşturulmuştur. ÇSAP aksiyonlarının uygulanması, Projenin, inşaat ve işletme aşamaları sırasında, ulusal ve uluslararası uygunluğunu destekleyecek ve risklerin yönetilmesi ve Projenin olası etkilerinin önlenmesine yönelik iyi uluslararası uygulamaları teşvik edecektir.

Çevresel ve Sosyal Yönetimin İyileştirilmesi

Etkili bir çevre, sağlık ve güvenlik ("ÇSG") yönetiminin başlıca etkenlerinden biri, Proje Şirketinin ilgili bölümleri kapsamında, etkin bir yönetim sistemi (veya temel bileşenlerin) oluşturulması ve kapasitenin geliştirilmesidir. ÇSYS sistemi, Proje Şirketinin çalışanları ve yüklenicileri tarafından uygulanacaktır.

İnşaat Sırasındaki Risklerin ve Etkilerin Yönetilmesi

İhale süreci öncesinde bir yüklenici yönetimi sistemi oluşturulacaktır. EBRD'nin Proje ile ilgili olabilecek gereklilikleri göz önünde bulundurularak bir ihale dokümanı oluşturulacaktır.

EGO tarafından bir İnşaat Çevresel ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planı ("İÇSYİP") oluşturulacak ve seçilecek yükleniciye/yüklenicilere uygulanacaktır. İÇSYİP'nin başlıca amacı, Proje kapsamında, herhangi bir zarar veya rahatsızlık vermesi olası etkenlerinden çevrenin, şantiye çalışanlarının ve yerel halkın korunmasıdır. İÇSYİP, yürürlükteki ulusal mevzuata, EBRD gerekliliklerine, ILO ve AB'nin ÇSG ve işgücü yönetimi ile ilgili standartlarına (çocuk işçi çalıştırma ve zorla çalıştırmanın engellenmesi, çalışma koşulları ve çalışanların konaklama düzenlemeleri, çalışma saatleri, ücret ve çalışanların şikayet mekanizmasına erişimi de dahil olmak üzere) uygun olacak şekilde oluşturulacaktır. Yüklenicinin/Yüklenicilerin ÇSG ve işgücü performansları da, Proje Şirketinin ÇSG Bölümü tarafından izlenecektir.

İnşaat aşaması sırasında ortaya çıkacak toprak ve yeraltı suyu etkileri, hava kirliliği ve gürültü emisyonları, İÇSYİP'deki önlemlerle (örn. Araçların rölantide çalışmasının ve atıkların yakılmasının engellenmesi, toz emisyonunun önlenmesi, gece saatlerinde gürültülü çalışmaların yasaklanması, yağ içeren ürünlerin sızıntılarının ve kontamine olmuş yağmur sularının engellenmesi, vb.) azaltılacaktır.

Çalışma sahası için söz konusu tesadüfi buluntu riski düşük olup, herhangi bir buluntu olması halinde ulusal tesadüfi buluntu prosedürü uygulanacaktır.

İzinsiz erişim ve toplum sağlık ve güvenlik riskinin engellenmesi için inşaat sahası çitlerle çevrilecektir.

İşletme Aşaması Sırasında Risklerin ve Etkilerin Yönetilmesi

Proje Şirketi, işletme aşaması sırasında risk ve etkilerin yönetilmesini sağlamak için, belirli sağlık ve güvenlik, çevresel ve sosyal koşulları uygulayacaktır:

- Ulusal mevzuata uygunluğu ve tüm gerekli izinlerin alınmasını sağlayacaktır.
- Mevcut ÇSYS sistemi iyileştirilecektir.
- Sağlık ve güvenlik, çevresel ve sosyal teşkilat kapasitesi oluşturulacaktır.
- Tüm çalışanlar ve otobüs sürücülerini için bir eğitim programının oluşturulması ve uygulanması.
- Bir çalışan şikayet mekanizması oluşturulacaktır.
- Yüklenici işgücüne yönelik bir işgücü denetleme mekanizmasının oluşturulması.
- Bir emisyon envanteri ve raporlaması oluşturulacaktır.
- Atık ve tehlikeli madde yönetimi iyileştirilecektir.
- Sağlık ve güvenlik yönetimi ve uygulamaları iyileştirilecektir.
- Sağlık ve güvenlik risk değerlendirmelerini düzenleyecektir.
- Covid-19'a özel bir risk değerlendirmesi gerçekleştirecektir.
- Bir kaza soruşturma sistemi oluşturacaktır.
- Bir çalışma izni sistemi oluşturacaktır.
- Yerleşkeler ve hareket istasyonlarındaki, çalışan refahı tesislerinin koşullarını iyileştirecektir.
- Pandemi yönetimi dahil bir toplum sağlık ve güvenlik planı oluşturulacak ve uygulayacaktır.
- Bir acil durum hazırlık ve müdahale planı oluşturacak ve uygulayacaktır.

- Proje den etkilenen kişiler, halk ve yolcuları göz önünde bulundurarak, cinsel taciz, cinsel istismar gibi cinsiyete dayalı şiddet risklerine yönelik politika ve prosedürler oluşturulacaktır.
- Bir Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Oluşturulması.
- Gençleri, çocukları, yaşlıları, kadınları ve engelli yayaları ve yolcuları hedefleyen kampanyalar da dahil olmak üzere, trafik ve yol güvenliğine yönelik bir farkındalığı artırma programı oluşturulacak ve gerçekleştirilecektir.
- Bir tedarik zinciri izleme sistemi oluşturulacaktır.
- Bir güvenlik yönetim sistemi hazırlanacaktır.
- Bir arazi edinimi prosedürü hazırlanacak ve arazi izni, çalışma izni ile ilişkilendirilecektir.
- Paydaş katılımı planı (PKP) anlamlı bir şekilde ve şikayet yönetimi ise etkin bir şekilde uygulanacak ve yıllık olarak güncellenecektir.

3 Yönetim, İzleme ve Raporlama

3.1 Proje Yönetim Planları ve Prosedürleri

EGO, ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sistemi Sertifikasına, ISO 10002:2018 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti Sistemi Sertifikasına, ISO 14001:2015 Çevresel Yönetim Sistemi Sertifikasına, ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemi Sertifikasına sahiptir. Bu sistem sertifikaları, 14 Ekim 2020'ye kadar geçerlidir. EGO, bu sertifikalara ilişkin yenileme denetimlerinin başladığı ve kısa bir süre içerisinde yenilemelerin tamamlanacağı bilgisini paylaşmıştır. Ancak, halen iyileştirilmesi gereken alanlar bulunmaktadır. Proje Şirketi, bunu göz önünde bulundurarak, Proje'nin inşaat ve işletme aşamaları ile ilgili aşağıda yer alan çevresel ve sosyal konulara yönelik yönetimini daha da geliştirecek ve/veya iyileştirecektir:

- Çevresel, sosyal, sağlık ve güvenlik politikası,
- İnsan kaynakları politikası ve prosedürleri
- Fırsat Eşitliği Politikası
- Cinsiyet eylem planı ve işyeri cinsiyet eşitliği politikası ve prosedürleri
- Çevresel ve sosyal yönetim ve izleme planı
- İSG yönetim planı ve prosedürleri
- Yol ve trafik güvenliği yönetim planları ve prosedürleri
- Eğitim planı
- Yüklenici yönetimi planı
- Hava kalitesini kontrol ve izleme planı
- Su ve atık su yönetim planı
- Gürültü ve titreşim kontrol ve izleme planı
- Atık yönetimi planı
- Tehlikeli maddeler yönetim planı
- Toplum sağlığı ve güvenliği yönetim planı
- Acil durum hazırlık ve müdahale planı
- Paydaş Katılım Planı
- Güvenlik yönetimi planı
- Çalışan şikayet prosedürü
- ÇSG denetim prosedürü
- ÇSG risk değerlendirmesi prosedürü
- Çalışma İzni Prosedürü
- Güvenlik incelemesi politika ve prosedürü
- Arazi edinimi prosedürü
- Tedarik zinciri izleme prosedürü
- Kaza soruşturma prosedürü
- Tesadüfi Buluntu Prosedürü

Proje Şirketi, ÇSAP kapsamında belirlenmiş, Proje'nin farklı aşamalarındaki ÇSAP aksiyonları ile izleme faaliyetlerinin sunulmasından sorumlu olacaktır.

3.2 İnşaat Sırasında Yönetim ve İzleme

Proje Şirketi, yüklenicilerin ÇSG performansını, İK yönetimini ve Türk İş Kanunu'na uygun hareket edip etmediklerini Proje'nin inşaat aşaması sırasında izleyecektir. Bu amaçla, Şirket, yüklenicilerin performansının denetim ve gözetiminden sorumlu olacak ÇSG ve İK uzmanları görevlendirecektir.

Proje Şirketi, kendi planları ve prosedürlerine uygunluk açısından incelemek ve doğrulamak üzere, yüklenicilerin çevresel ve sosyal yönetim sistemi ve dokümantasyonunu kontrol edecek ve inşaat çalışma sahası için yüklenicilerin çevresel ve sosyal yönetim sistemini uygulamalarını izleyecektir.

Proje Şirketi, tüm yüklenici şirket raporlarını uygunluk açısından yakından inceleyecek ve İÇSYİP uyarınca, ÇSG ve işgücü performans izleme görevlerini düzenli olarak gerçekleştirecektir. Proje Şirketi tarafından EBRD'ye Üç Aylık Raporlar sunulacaktır (Üç Aylık Raporların şablonu EBRD ile karşılaştırılacaktır).

3.2.1 EBRD İzleme Programı

Dış danışmanlarına ilaveten, EBRD, Projenin ilerleyişinin, ÇSAP ve İÇSYİP'e karşı doğrulanmasının yanı sıra, EBRD Performans Gereklilikleri ile uygunluğun değerlendirilmesi için, üç aylık izleme programı gerçekleştirecektir.

3.2.2 EBRD'ye Sunulacak Yıllık Raporlar

Kredi Sözleşmesi süresince, Proje ÇSG performansını, ÇSAP ilerlemesini ve PKP kapsamındaki şikayetler ve güncellemeler de dahil olmak üzere Toplum İrtibat Sorumlusu (TİS) faaliyetlerini özetleyen yıllık bir Çevresel ve Sosyal Rapor EBRD'ye sunulacaktır.

4 Proje Kapsamında Paydaş Katılımı Nasıl Gerçekleştirilecektir?

Paydaşlar, Projeden etkilenen, genellikle Projenin sonucunda ortaya çıkacak sonuçlarla ilgilenen ve/veya Proje çıktılarını etkileyebilecek kişiler ve gruplardır. Bu kişi ve grupların katılımının sağlanabilmesi için, öncelikle bu paydaşların tanımlanmaları gerekmektedir. EGO, etkilenen kadınlar ve hassas grupların, paydaş katılımı sürecinde göz ardı edilmemelerini sağlamak ve görüş ve endişelerin dinlenebilmesi ve Projenin planlanması ve uygulanması aşamalarına dahil edilebilmesini sağlamak için, etkilenen kadınlar ve hassas gruplara özel ilgi gösterilmesi gerektiğini kabul eder. EGO, bu yaklaşımı, savunmasız veya hassas durumları dolayısıyla (Proje ile ilgili etkilere karşı diğerlerine nazaran daha duyarlı olabilecek engelliler veya sınırlı eğitim almış olanlar gibi kişiler ve gruplar dahil) Proje ve EGO'nun inşaat ve işletme faaliyetlerinden, diğerlerinden farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebilecek her türlü kişi ve grubu belirlemek için Proje süresince sürdürmeye devam edecektir.

Proje kapsamında, kişilerin, toplulukların ve diğer ilgili paydaşların nasıl bilgilendirileceğine ve Proje ile ilgili yorum ve geri bildirimlerini nasıl iletme fırsatı bulacaklarına ilişkin, katılım mekanizmalarını açıklayan ayrı bir Paydaş Katılımı Planı (PKP) oluşturulmuştur. Söz konusu PKP, halihazırda gerçekleştirilmekte olan bilgilendirmeyi özetler ve gelecekte gerçekleştirilmesi planlanan katılım faaliyetlerini kısaca ana hatları ile belirtir.

Hizmet İyileştirme Şube Müdürlüğü (Hizmet İyileştirme ve Kurumsal Gelişim Dairesi bünyesinde), halkla ilişkilerin yürütülmesi ve toplum şikayet mekanizmasının yönetilmesi (Başkent 153) konuları ile ilgilenen müdürlükleridir. Başkent 153'de, şikayet/talepler, 24 saat boyunca çağrı merkezi (Alo 153), akıllı telefon uygulaması, sosyal medya (Instagram, Twitter, vb.) ve internet sitesi: (<https://www.ego.gov.tr/tr/sayfa/50/ego-iletisim>) üzerinden de sunulabilmektedir.

İşçilerin kullanımına yönelik ve insan kaynakları departmanı ile gerekli görüldüğünde, bir dış, cinsel taciz ve şiddet uzmanı tarafından yönetilecek olan bir mekanizma ve diğeri de, dışarıdan benzer bir uzman desteği alacak, farklı bir topluluk istişare yetkilisi tarafından yönetilecek ve yolcular ve etkilenen toplulukların kullanımına yönelik olacak şekilde, cinsel taciz, sömürü ve suistimal ile ilgili şikayetlerin, güvenli ve gizli bir şekilde bildirilmesini sağlayacak, ayrı bir şikayet mekanizması ve raporlama sistemi oluşturulacaktır.

PKP kapsamında da belirtildiği üzere, paydaş katılımı faaliyetleri için Hizmet İyileştirme Müdürlüğü bünyesinde, Başkent 153 ile ilgili çalışan bir toplumla irtibat sorumlusu (TİS) görevlendirilecektir. Görev ve sorumluluklar, bu PKP'nin uygulanmasını, paydaşlar ile iletişimin düzenlenmesini, şikayet mekanizmasının yönetimi, paydaş katılımı faaliyetlerine katılımı ve kayıt altına alınması ile kilit paydaşlar ile düzenli iletişimin devamlılığının sağlanmasını içermektedir.

5 Proje Bilgileri Nasıl Açıklanacak?

Proje ile ilgili bilgiler, Ankara Büyükşehir Belediyesi resmi internet sitesinde mevcuttur. Proje ile ilgili tüm güncellemeler bu kaynak üzerinden yayınlanacaktır.

EBRD'nin Gerekliliklerine uygun olarak, , planlanan Proje ile ilgili toplumve diğer paydaşların bilgilendirilmesine yönelik bir bilgilendirme paketi hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme paketi şunları içermektedir:

- Teknik Olmayan Özet (bu doküman)
- Paydaş Katılım Planı – bir açıklama programı sunan ve Projenin başlıca paydaşları ile etkilenen topluma sürekli ve anlamlı bir bilgilendirme sunmayı amaçlar.

Bilgilendirme paketi, Proje internet sitesi üzerinden veya aşağıda iletişim bilgileri yer alan toplum irtibat sorumlusu 'ndan("TİS") talep edilerek incelenebilir.

Proje ile ilgili her türlü sorunuz / yorumunuz için de Proje TİS ile iletişime geçebilirsiniz:

Adı:	Esra BAYDAR KARABAY
Adres:	EGO Genel Müdürlüğü Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 Kat:3 Yenimahalle/Ankara
Telefon/Faks:	+90 312 507 1056-2929
E-posta:	esra.karabay@ego.gov.tr

