

**BÜTÇE VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-mail veya faks	1 gün
2	Vergi Beyannamesi Müracatı	Başvuru Dilekçesi (yazılı,e-mail,Faks)	10 Dk.
3	Fatura Kesilmesi Müracatı	Onaylı Banko Dekontunun Aslı, AnkaraKart Yükleme Raporu	5 Dk.
4	Mavi Masa Müracatı	Dilekçe,e-mail,Faks	2-5 İş Günü
5	Ücret Tarifeleri Müracatı	Dilekçe,e-mail,Faks, Kuruluşa Hitaben Üst Yazı	1 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat yeri Bütçe ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

İsim Hülya Aksu-Sevilay BOSTANCI-Ahmet ÇAĞLI  
 Ünvan Şube Müdürü  
 Adres Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5/A Blok 3.Kat Yenimahalle / ANKARA  
 Tel 507 1156-507 1155-507 1085  
 Faks 507 13 43  
 E-Posta www.ego.gov.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim Bedrettin AYÇİÇEK  
 Ünvan Bütçe ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı  
 Adres Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5/A Blok 3.Kat Yenimahalle/ANKARA  
 Tel. 11 36-507 13 49  
 Faks 507 13 43  
 E-Posta www.ego.gov.tr