

ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET ENVANTER TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAK GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	72593667	622.03.00.00	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSU	Kanunda yer alan istisnalar dışındaki her türlü bilgi veya belgeyi başvuranların yararlanmasına sunmak	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Özel ve tüzel kişiler			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks)	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü	Şef, Şube Müdürü			15 iş günü	Yasal süre	http://web.ego.gov.tr/ bilgi@ego.gov.tr Ankara Büyükşehir Belediyesi Alo 153 (Mavi Masa)	
2	72593667	809.01.00.00	İSTEK, ÖNERİ VE ŞİKAYET BAŞVURUSU	Vatandaşların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetlerin değerlendirilip gerekli işlemlerin yapılması	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Özel ve tüzel kişiler			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks)	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü	Şef, Şube Müdürü			30 dakika		bilgi@ego.gov.tr Ankara Büyükşehir Belediyesi Alo 153 (Mavi Masa)	
3	72593667	210.08.00.00	ÖĞRETİM ANKARAKART VERİLMESİ	Eğitim Öğretim Hizmetleri sınıfında görev yapan öğretmenlerin kullanabileceği Akıllı indirimli elektronik ulaşım kartıdır.	1- 4736 sayılı Kanun 2- 4736 sayılı kanuna istinaden Kuruluşumuz İdare Encümeni tarafından yapılan düzenlemeler 3-31.10.1989 tarih ve 89/246 sayılı Kuruluşumuz Paso yönetmeliği	Ankara il sınırları içerisinde Milli Eğitim Bakanlığına bağlı öğretmen kadrosunda bir fiil görev yapan öğretmenler			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		1-Nüfus cüzdanı 2-Öğretmen kimliği veya eğitim öğretim sınıfında fiili olarak Öğretmen olduğunu gösterir onaylı resmi belge (Son 15 günlük ) 3-Vesikalık fotoğraf (Son üç aylık) 4-Kart vize bedeli 60 TL,(2019 yılı için) Kart Bedeli: 6 TL	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri	Şef, Şube Müdürü			3 dakika		Sunulmuyor	
4	72593667	210.08.00.01	KAMU (HARCIRAH) ANKARAKART VERİLMESİ	Seyahat kartı 6245 sayılı Harcırah Kanununun 48 inci maddesi gereği Memuriyet mahalli dahilinde seyyar olarak vazife gören memur ve hizmetlilere verilir. Bu hükme uygun olarak seyahat kartlarının (Kamu Kartı) kimlere, hangi şartlarda verileceği ve uygulamaya ilişkin esaslar ; 16.23. ve 30 Seri No' lu harcırah kanunu Genel Tebliği ve 8/12/1995 tarih ve 32571 sayılı T.C. Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün yazıları ile belirlenmiştir. Seyahat kartı (Kamu Kartı), kart ve aylık taşıma bedeli alınarak verilmektedir. Seyahat kartı (Kamu Kartı), kart bedeli Kuruluşumuz İdare Encümeni Kararı ve Ankara Büyükşehir Belediyesi Belediye Meclisinin onayı ile aylık taşıma bedeli ise T.C. Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmektedir.	6245 sayılı harcırah Kanunu	Resmi kurumlarda yaptıkları görev gereği durumu kamu kartı almaya uygun olan personel			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		1-Kuruluşumuza hitaben yazı (yazıda personel yetkilendirilmesi) 2-Vize ile alınıyor ise vize formunun aslı 3-Son üç yıllık hareket onayı (işçi personel için) 4-Terfi çizelgesi (memur personel için) 5-Seyahat bedeli (aylık taşıma bedeli) 6-Bir adet vesikalık fotoğraf Not: Seyahat (Kamu) Ankarakartı değişiminde aynı belgeler istenir. Kart Bedeli: 6 TL	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri	Şef, Şube Müdürü			3 dakika		Sunulmuyor	
5	72593667	210.08.00.02	ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereği engelliler için sağlık kurulu raporuyla %40 ve üzerinde engelli olduğuna belgeleyen Türk vatandaşlarının kendilerinin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"	Özürlü vatandaşlarımız			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		1-Nüfus cüzdanı 2-Engelli Sağlık Kurulu raporu veya Bakanlıkça verilmiş engelli kimlik kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 6 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri	Şef, Şube Müdürü			3 dakika		Sunulmuyor	
6	72593667	210.08.00.03	REFAKATLI ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" gereği engelliler için sağlık kurulu raporuyla ağır engelli olduğuna belgeleyen Türk vatandaşı ağır engellilerin kendileri ile birlikte birden fazla olmak üzere birlikte yolculuk ettikleri refakatçilerinin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"	Engelli vatandaşlarımız			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		1-Nüfus cüzdanı 2-Engelli Sağlık Kurulu raporu veya Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından verilmiş üzerinde "ULAŞIMDA REFAKATÇI HAKKI VARDIR" ibaresi bulunan engelli kimlik kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 6 TL	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri	Şef, Şube Müdürü			3 dakika		Sunulmuyor	
7	72593667	210.08.00.04	62-65 YAŞ ANKARAKART VERİLMESİ	Büyükşehir Belediye Meclis Kararınca Ankara da ikamet eden Gün, ay ve yıl olarak 61 yaşını doldurmuş vatandaşlarımıza pik saatler dışında 10.00-16.00 ve 19.00-24.00 saatleri arasında Belediye otobüslerinden ücretsiz yararlanma imkanı veren kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.	1- 4736 sayılı Kanun 2- 4736 sayılı kanuna istinaden Kuruluşumuz İdare Encümeni tarafından yapılan düzenlemeler	Ankarada ikamet eden 62 yaşını doldurmuş ve 65 yaşından gün almamış vatandaşlarımız			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		1-Nüfus cüzdanı 2-Bir adet vesikalık fotoğraf 3- Kart vize bedeli 100 TL (2019 yılı için) Kart Bedeli: 6 TL (2019 yılı için)	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri	Şef, Şube Müdürü			5 dakika		Sunulmuyor	
8	72593667	210.08.00.05	65 YAŞ ANKARAKART VERİLMESİ	4 Mart 2014 tarih ve 28931 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliğinde, Kimlerin toplu taşıma hizmetlerinden ne şekilde(ücretsiz veya indirimli) yararlanacağına ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. İlgili Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliğinin 5. Maddesinde ay yıl olarak 65 yaşını doldurmuş kişilerin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükümünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"	65 yaşını doldurmuş kişilerin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		1-Nüfus cüzdanı 2-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 6 TL	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri	Şef, Şube Müdürü			5 dakika		Sunulmuyor	
9	72593667	210.08.00.06	İNDİRİMLİ (ÖGR.) ANKARAKART VERİLMESİ	Örgün ve Açık eğitim kurumların da eğitim gören öğrenciler, 5580 sayılı kanunun 2.maddesinin c bendinde belirtilen Örgün eğitim kurumların da eğitim gören öğrenciler, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu na göre eğitim gören ve öğrencilik hakları devam eden öğrencilerin edinebileceği kişiselleştirilmiş Akıllı indirimli elektronik ulaşım kartıdır.	5580 sayılı kanunun 2.maddesinin c bendi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu	Tüm Öğrenciler			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		Öğrenci olduğuna dair sistemde kaydı çıkarsa; 1-Nüfus cüzdanı 2-Bir adet vesikalık fotoğraf Öğrenci olduğuna dair sistemde kaydı çıkmaz ise; Üniversite Öğrencileri için : 1-Nüfus cüzdanı 2-Son bir ay içerisinde alınmış öğrenci belgesi 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Lise Öğrencileri için : 1-Nüfus cüzdanı 2-Son bir ay içerisinde alınmış öğrenci belgesi 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 6 TL	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri			5 dakika		Sunulmuyor		
10	72593667	210.08.00.07	TAM ANKARAKART VERİLMESİ	Akıllı ulaşım kartıdır.		Tüm vatandaşlar			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		Kart Bedeli: 6 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü, Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri ve Ankarakart satış noktaları			1 dakika		Sunulmuyor		
11	72593667	210.08.00.08	EMNİYET HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	EHS (Emniyet Hizmetleri Sınıfı) Kartı 2002/3700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararına göre İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde kadrolu ve fiilen görev yapan Emniyet Hizmetleri Sınıfı personelinin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.	EHS (Emniyet Hizmetleri Sınıfı) Kartı 2002/3700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararına göre	Emniyet mensupları			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		Emniyet genel Müdürlüğü ile Kuruluşumuz arasında imzalanan protokole yazılı prosedürler uygulanır. Kart Bedeli: 6 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri			5 dakika		Sunulmuyor		
12	72593667	210.08.00.09	ANKARA İL JANDARMA KOMUTANLIĞI	24.12.2018 gün ve E.138849 sayılı yazısı Büyükşehir Belediyesi Meclisimizin 08.01.2019 tarihli toplantı kararınca Ankara İl Jandarma Komutanlığı personelinin Subay,Astsubay,Uzm.J.Çvş ve J.Uzm.Çvş fiilen görev yapan personelinin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.					Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		Ankara İl Jandarma Komutanlığı Kuruluşumuz arasında imzalanan protokole yazılı prosedürler uygulanır. Kart Bedeli: 6 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri			3 dakika		Sunulmuyor		
12	72593667	210.08.00.10	ZABITA HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	2002/4109 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereğince kadro ünvanı Zabita olup Belediyelerin bünyesinde görev yapan personelinin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.	2002/4109 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı	Zabita Mensupları			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü		1-Kuruluşumuza hitaben yazılmış resmi yazı 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 6 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri			3 dakika		Sunulmuyor		

13	72593667	210.08.00.11	SARI BASIN KARTI SAHİPLERİNE ANKARAKART VERİLMESİ	4736 sayılı kanun-2002/3700 sayılı Karamame ve Basın Kartı Yönetmeliği'ne göre Başbakanlık Basın Yayın Enformasyon Genel Müdürlüğü tarafından verilen sarı basın kimlik kartına sahip kişilerin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.	4736 sayılı kanun-2002/3700 sayılı Karamame ve Basın Kartı Yönetmeliği	Başbakanlık Basın Yayın Enformasyon Genel Müdürlüğü tarafından verilen sarı basın kimlik kartına sahip kişiler			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü	1-Nüfus cüzdanı 2-Sarı Basın Kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 6 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					3 dakika	Sunulmuyor	
	72593667	210.08.00.12	PTT Genel Müdürlüğü için Ankarakart VERİLMESİ	2002/3700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan ve şirketin aslı personeli olan postacıların ve dağıtıcıların edinebileceği kişiselleştirilmiş Akıllı indirimli elektronik ulaşım kartıdır.					Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü	Toplu basım başvurusu için; 1-Toplu Başvuru listesi formatı Kurum onaylı örnek form Bireysel başvuru için; 1-Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi onaylı aslı (kadrolu) personeli olduğuna dair yazı veya Personel Kimlik Kartı, 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet resmi kıyafetli vesikalık fotoğraf (Son 3 ay içinde çekilmiş) 4-Vize Bedeli: 70 TL (2019 yılı için) Kart Bedeli: 6 TL								
14	72593667	210.08.00.13	TÜİK ANKARAKART VERİLMESİ	Türkiye İstatistik Kurumu 5429 sayılı kanununun 49.maddesi çerçevesinde sayım, araştırma, inceleme, denetim ve veri kalite kontrolü için alanda görevlendirilen personelin görev belgelerini ibraz etmek şartı ile kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.	Türkiye İstatistik Kurumu 5429 sayılı kanununun 49.maddesi	Sayım, araştırma, inceleme, denetim ve veri kalite kontrolü için alanda görevlendirilen personel			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü	1-Kuruluşumuza hitaben yazılmış resmi yazı 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4- Kart vize bedeli 70 TL (2019 yılı için) Kart Bedeli: 6 TL	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					3 dakika	Sunulmuyor	
15	72593667	210.08.00.13	KURUMSAL YÜKLEMELER	Resmi kurumdaki memur personeline ,Belediyeye Bünyesindeki (ABB, ASKİ, EGO ) memur personeline ,Belediyeye bağlı şirketler ve diğer şirket personelerine uzaktan toplu yükleme işlemleri ( TOPUP )	1) Elektronik Ücret Toplama, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme , Kamera ve Akıllı Durak sistemi İş Sözleşmesi 2) Ankara Büyükşehir Belediyesi Belediye Meclisininin 15.12.2017 gün ve 2453 sayılı kararı gereği 3) Diğer Protokoller	1 ) Kamu Kurum ve kuruluşlar 2) Özel Kuruluşlar			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü	1) Banko Dekontu 2) Ödeme Emri Belgesi	EGO Genel Müdürlüğü Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Müşteri ve Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğü					90 Dk.	Sunuluyor.	
16	72593667	210.08.00.13	ASKİ BAKIYE (YÜKLEMEYEN BAKİYELERİN YÜKLENMESİ )	Resmi kurum memur personellerine ,Belediyeye (ABB, ASKİ ,EGO ) memur personeline ,Belediyeye bağlı şirketler ve diğer şirket personelerinin kayıp kırık manyetğin bozulması nedeniyle toplu olarak yüklenen bakiyelerin başka bir karta yüklenmesi	Elektronik Ücret Toplama, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme , Kamera ve Akıllı Durak sistemi İş Sözleşmesi	Kamu kurum memur personelleri ve özel kurum ve kuruluşlar			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü	Resmi yazı ve Kaşeli şirket antetli üst yazı evrakları	EGO Genel Müdürlüğü Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Müşteri ve Kurumsal İletişim Şb Md.					5 dakika	Sunuluyor.	
17	72593667	849.05.00.00	MUTABAKATLAR ( E-KENT , Ö.T.A. VE TCDD. )	E-KENT , Özel Toplu Taşıma Araçları Kooperatifi ve TCDD. ye ait ilgili sözleşme gereği hakediş işlemlerinin yapılması	1) Elektronik Ücret Toplama, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme , Kamera ve Akıllı Durak sistemi İş Sözleşmesi 2) Ego Genel Müdürlüğü tarafından 14 Hattta 170 adet Özel Toplu Taşıma Aracının Donüşümü Olarak Çalıştırılmak Üzere Kiraya Verilmesi İşine Ait Sözleşme 3 ) Elektronik Ücret Toplama Sisteminin Başkentray Kapsamında Kurulumu İşletimi ve Kullanımı Hâsılâtında Ödeme Yapılması İlişkin Protokol	E-KENT - TCDD. Ve Ö.T.A. kooperatifi			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü	İmza sigüleri ve Kurum yetki belgeleri	EGO Genel Müdürlüğü Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Müşteri ve Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğü					90 Dakika	Sunulmuyor	
18	72593667	210.08.00.13	KARTTAN KARTA BAKIYE AKTARILMASI	Kişiselleştirilmiş Ankarakartların 225 TL. tutarındaki bakiye miktarının bir ayda en fazla 3 farklı karta kadar aktarılması	Ankara Büyükşehir Belediyesi Belediye Meclisininin 15.12.2017 gün ve 2448 sayılı kararı gereği	Tüm Ankarakart sahipleri			Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü	1 ) Kişisel Kimlik Belgesi 2 ) Aktarım Formu	EGO Genel Müdürlüğü Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					1,5 dk	Sunulmuyor	