

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

| SIRA NO | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                      | HİZMETİN TANIMI  | HİZMETİN DAVANMAÇI MEVZUATININ MADDE NUMARASI   | HİZMETTEN YARARLANANLAR | HİZMETİN SUNULMASI İÇİN YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI |                 |                                |                         | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                     |   |                                       |   |  |   | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |                                     |  |
|---------|------------|---------------------------|-----------------------------------|--|---|-------------------------|---|-----------------|--------------------------------|-------------------------|--|---|---------------------------------------|---|--|---|--|-------------------------------------|--|
|         |            |                           |                                   |  |   |                         | MERKEZİ İDARE   | TAŞRA BİRİMLERİ | MAHALLİ İDARE                  | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                   | İLK BAŞVURU MAKAMI  | PARAF LİSTESİ                         | KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR   | KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DİĞER YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |  | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ | YILLIK İŞLEM SAYISI                              |
| 1       | 27567632   | 700000000                 | BİLGİ EDİNME BAŞVURUSU            | Kanunda yer alan istisnalar dışındaki her türlü bilgi veya belgeyi başvuranların yararlanmasına sunmak             | 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu   | Özel ve tüzel kişiler   |   |                 | Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü |                         | Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks) | EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü | Şef, Şube Müdürü                      | Mevzuatta Belirtilen Hizmetin Tanımlanma süresi | 3 İş günü  | 15 İş günü                                      | Yasal süre                                     | Otobüs Dai Bşk. Halkla İlişkiler    | Ankara Büyükşehir Belediyesi Alo 153 (Mavi Masa) |
| 2       | 27567632   | 700000000                 | İSTEK, ÖNERİ VE ŞİKAYET BAŞVURUSU | Yatandaşların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetlerin değerlendirilip gerekli işlemlerin yapılması | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun  | Özel ve tüzel kişiler   |   |                 | Ankara B.B EGO Genel Müdürlüğü |                         | Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks) | EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü | Şef, Şube Müdürü                      | Mevzuatta Belirtilen Hizmetin Tanımlanma süresi | 3 İş günü  | 30 gün  | 3 Gün  | 30 (Mavi Masa)                      | Ankara Büyükşehir Belediyesi Alo 153 (Mavi Masa) |
| 3       | 27567632   | 700000000                 | EGO CEPTE                         | Mobil ve Web Uygulamaları ile ilgili istenilen değişiklikler ve hataların giderilmesi                              | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu. 4734 sayılı ihale kanunu. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu. 5651 Sayılı Kanun. 2009/15169 sayılı yönetmelik | Dünya                   |   |                 | EGO Genel Müdürlüğü            |                         | Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks) | EGO Genel Müdürlüğü   | Şube Müdürü (Bilgi İşlem) Teknisyen   | İlgili Başkanlıklar                             | Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar          | 1-30 İş Günü                                    | 1 ile 30 gün arasında                          | 176                                 | Sunuluyor  |
| 4       | 27567632   | 700000000                 | ABB TRAFİK                        | Mobil ve Web Uygulamaları ile ilgili istenilen değişiklikler ve hataların giderilmesi                              | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu. 4734 sayılı ihale kanunu. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu. 5651 Sayılı Kanun. 2009/15169 sayılı yönetmelik | Dünya                   |   |                 | EGO Genel Müdürlüğü            |                         | Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks) | EGO Genel Müdürlüğü   | Şube Müdürü (Bilgi İşlem) Teknisyen   | İlgili Başkanlıklar                             | Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar          | 1-30 İş Günü                                    | 1 ile 30 gün arasında                          |                                     | Sunuluyor  |
| 5       | 27567632   | 700000000                 | EGO SES & EGO SMS                 | SMS ve SES Uygulamaları ile ilgili istenilen değişiklikler ve hataların giderilmesi                                | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu. 4734 sayılı ihale kanunu. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu. 5651 Sayılı Kanun. 2009/15169 sayılı yönetmelik | Bütün Türkiye           |   |                 | EGO Genel Müdürlüğü            |                         | Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks) | EGO Genel Müdürlüğü   | Şube Müdürü (Bilgi İşlem) Teknisyen   | İlgili Başkanlıklar                             | Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar          | 1 İş Günü                                       | 1 İş Günü                                      |                                     | Sunuluyor  |
| 6       | 27567632   | 700000000                 | Web Sayfası İçeriği               | Web Sayfası içeriği ile ilgili istenilen değişiklikler   | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu. 4734 sayılı ihale kanunu. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu. 5651 Sayılı Kanun. 2009/15169 sayılı yönetmelik | Dünya                   |   |                 | EGO Genel Müdürlüğü            |                         | Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks) | EGO Genel Müdürlüğü   | Şef, Şube Müdürü, Tekniker, Teknisyen | İlgili Başkanlıklar                             | Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar          | 1-10 İş Günü                                    | 1-10 İş Günü                                   | 6                                   | Sunuluyor  |