

**RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ANKARAY, Ankara Metrosu ve yapımı devam eden metro inşaatlarına ilişkin şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-posta veya fax	2 gün
2	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-posta veya fax	1 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat yeri	EGO Genel Müdürlüğü	İkinci Müracaat yeri	EGO Genel Müdürlüğü
İsim	Mustafa Emre Cansev	İsim	Avni ERDOĞAN
Unvan	AR-GE Şube Müdür V.	Unvan	Raylı Sistemler Dairesi Başkanı
Adres	Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 A Blok 2. Kat Yenimahalle/ANKARA	Adres	Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 A Blok 2. Kat Yenimahalle/ANKARA
Tel	507 13 86	Tel.	507 13 86
Faks	507 13 01	Faks	507 13 01
E-Posta		E-Posta	