

OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET ENVANTER TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAGI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAK GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)		İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	45640992	200.03	KAPALI - TABELA DURAK TALEPLERİNİN KARŞILANMASI	Kapalı ve tabela durak konulacak hat ve güzergah üzerindeki yerlerin belirlenmesi ve uygun olanlarına kapalı veya tabela durak konulması, sökülmesi, tamiri ve nakil işlemleridir	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *UKOME Kararı	Hat ve güzergah üzerinde seyahat eden tüm vatandaşlar	---	---	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü-Durak Tabela Servisi	---	1-Dilekçe veya üst yazı 2-EGO CEPTE SMS 3-ALO 153 Mavi Masa şikayeti 4-Faks bildiri 5-Twitter maili 6-Denetim raporları	*EGO gelen evrak * Destek Hizmetler ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, * Alo 153 * Sosyal medya hesapları *Başkanlık *Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Bşk. 5-Gen.Md.Yrd.	Talep ve şikayetlerin Bölge Müdürlüklerine, Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü Durak tabela servisine iletilmesi	Talep ce şikayetlerin sonucunun ilgili kişilere ile resmi kurumlara veya tüzel kişilere bildirilmesi	5 dakika	5 gün	1.800	EGO'nun www.ego.gov.tr web adresinden, EGO CEPTE sisteminden ve mobil telefonlarla sunulmaktadır.
2	45640992	205.01	TRAFİK KAZASI HASAR BİLGİLENDİRME İŞLEMLERİ	Kuruluşumuz toplu taşıma araçları ile hasarlı,yaralama lı veya ölümlü kazaya karşan araçların hasar bedellerinin tespiti ve ödenmesi işlemleri hakkında Bilgilendirme	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taahhüt Kanunu *2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu *Idare Encümeninin 21.01.2014 tarih ve 2014/14 sayılı Kararı *Genel Müdürlük Makamının 17/07/2014 tarih ve 3414-34638 sayılı OLUR'u.	Kazaya karşan taraflar	---	---	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü Hasar Servisi	---	1-Dilekçe 2-Kimlik Belgesi 3-Olay Yen Trafik Kaza Raporu	Otobüs Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü Hasar İşleri Servisi	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Bşk.	Hukuk Müşavirliği, Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	Mahkemeler, ve ilgili Karakol Amirlikleri	10 dakika	90 gün	500	Sunulmamaktadır

3	45640992	205.05	TRAFİK KAZASI BİLİRKİŞİ HİZMETLERİ	Kuruluşumuz toplu taşıma araçları ile özel ve resmi araçların karıştığı hasarlı,yaralama lı veya ölümlü kazalara ilk müdahalenin yapılması ve güvenliğin sağlanması,rapor ve tutanakların tutulması	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taahhüt Kanunu *2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu *İdare Encümeninin 21.01.2014 tarih ve 2014/14 sayılı Kararı *Genel Müdürlük Makamının 17/07/2014 tarih ve 3414-34638 sayılı OLURU.	Kazaya karışan taraflar	***	***	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü Hasar Servisi	***	1-Kaza tespit Tutanağı 2-Ruhsat 3-Ehliyet 4-Kimlik Belgesi 5-Sigorta Polisi 6-Olay Yeri Fotoğrafları	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı Bölge Müdürlükleri, Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Bşk. 5-Gen.Md.Yrd.	Hasar Tespit Komisyonu, Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği	Mahkemeler, ve ilgili Karakol Amirlikleri	30 dakika	30 gün	4.500	Sunulmamaktadır
4	45640992	104.01	D4 GEÇİCİ FAALİYET BELGESİ VERİLME İŞLEMİ	İlçe yolcu taşımacılığı yapılabilmesi için işlemlere D4 geçici faaliyet belgesinin verilmesidir.	03/07/2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14 üncü maddesinin (a) bendi ve 15 inci maddesinin (f) bendi ve 15/06/2006 tarih ve 26199 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliğinin 18 inci ve 29 inci maddelerine dayanılarak hazırlanan Özel Toplu Taşıma Araçları Yönetmeliği. 6360 sayılı Kanun uyarınca Ankara Büyükşehir Belediye mücavir alan sınırları sınırları olarak belirlenmiştir.	D4 taşımacılığı yapan araç sahipleri ve işlemler	***	***	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü	***	1-GEÇİCİ FAALİYET BELGESİ ASLI 2-ARAÇ RUHSAT FOTOKOPİSİ 3-KARAYOLLARI ZORUNLU SİGORTA POLİÇE FOTOKOPİSİ 4-KARAYOLLARI ZORUNLU KOLTUK FERDİ KAZA SİGORTA POLİÇE FOTOKOPİSİ 5-ŞOFÖR EHLİYET FOTOKOPİSİ 6-SRC2 BELGESİ 7-EGODAN ALINMIŞ PSIKOTEKNİK BELGESİ	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdürü 4-Daire Bşk. 5-Gen.Md.Yrd.	Satın Alma Dairesi Başkanlığı	UKOME Kararının tebliğatını işlemlere bildirilmesi	20 dakika	7 gün	460	Sunulmamaktadır
4	45640992	104.02	ÖHO ve ÖTA UYGUNLUK VE RUHSAT VERİLME İŞLEMİ	ÖHO ve ÖTA uygunluk ve ruhsat verilme işlemidir.	5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 12/08/2009 ve 1797 sayılı karar gereği çıkan ÖTA ve ÖHO yönetmeliği	ÖTA ve ÖHO işlemleri	***	***	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü Uygunluk ve Ruhsat Servisi	***	1-ESNAF VE SANATKARLAR SİCİL TASDIKNAMESİ (ASLI) YADA ODADAN ONAYLI 2-ESNAF ODASI KAYIT BELGESİ (ÖHO-ÖTA) (ASLI) 3-ODA KAYIT SİCİL SÜRETI (TİCARET ODASI) (ASLI) (ŞİRKETLER İÇİN) 4-TİCARET SİCİL GAZETESİ VE İMZA SİRKÜSÜ FOTOKOPİSİ (NOTER TASDIKLI) (ŞİRKETLER İÇİN) 5-TRAFİK RUHSAT FOTOKOPİSİ (NOTER TASDIKLI) 6-ŞOFÖRLER İÇİN EHLİYET İPTAL SORGULAMASI 7-EGODAN ALINMIŞ PSIKO-TEKNİK SONUÇ BELGESİ FOTOKOPİSİ 8-BİLETCİ İÇİN NÜFUS CUZDAN FOTOKOPİSİ VE ADLİ SİCİL KAYDI 9-ARACIN ZORUNLU TRAFİK SİGORTA POLİÇESİ (ASLI) 10-İHTİYARİ MALİ MESULİYET SİGORTA POLİÇESİ (ASLI) 11-ARAÇ ÖZET BİLGİSİ (HAT DEVRİ,ARAÇ DEĞİŞİKLİĞİ VE TRAFİK RUHSATINDA 3 KİŞİNİN İSMİ OLMAMASI HALİNDE İSTENİLECEK) 12-NÜFUS CUZDAN FOTOKOPİSİ VE İKAMETGAH İLMÜHABERİ (SADECE HAT DEVRİLERİNDE) 13-VEKALET EDECEK OLANLARIN (VEKALETNAME FOTOKOPİSİ)	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü	1-VHKİ 2-Şube Müdürü 3-Daire Bşk.	Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Satın Alma Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	ÖHO ve ÖTA işlemlerine uygunluk ve ruhsat verilmektedir Emniyet Müdürlüğü	30 dakika	2 gün	1.000	Sunulmamaktadır

5	45540092	104.02	ÖHO İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ	İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE YENİ DÜZENLENEN SÖZLEŞME VE İŞLETME RUHSAT BELGESİ VERİLMESİ	5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.12/08/2009 ve 1797 sayılı karar gereği çıkan ÖTA ve ÖHO yönetmeliği	ÖHO işletmecileri	***	***	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü Uygunluk ve Ruhsat Servisi	***	1-ESNAF VE SANATKARLAR SİCİL TASDİKNAMESİ (ASLI) YADA ODADAN ONAYLISI 2-ESNAF ODASI KAYIT BELGESİ (ÖHO-ÖTA) (ASLI) 3-ODA KAYIT SİCİL SÜRETİ (TİCARET ODASI) (ASLI) (ŞİRKETLER İÇİN) 4-TİCARET SİCİL GAZETESİ VE İMZA SİRKÜSÜ FOTOKOPİSİ (NOTER TASDİKLİ) (ŞİRKETLER İÇİN) 5-TRAFİK RUHSAT FOTOKOPİSİ (NOTER TASDİKLİ) 6-ŞOFÖRLER İÇİN EHLİYET İPTAL SORULAMASI 7-EGO'DAN ALINMIŞ PSİKO-TEKNİK SONUÇ BELGESİ FOTOKOPİSİ 8-BİLETÇİ İÇİN NÜFUS CÜZDAN FOTOKOPİSİ VE ADLI SİCİL KAYDI 9-ARACIN ZORUNLU TRAFİK SİGORTA POLİÇESİ (ASLI) 10-İHTİYARI MALİ MESULİYET SİGORTA POLİÇESİ (ASLI) 11-ARAÇ ÖZET BİLGİSİ (HAT DEVRİ ARAÇ DEĞİŞİKLİĞİ VE TRAFİK RUHSATINDA 3.KİŞİNİN İSMİ OLMAMASI HALİNDE İSTENİLECEK) 12-NÜFUS CÜZDAN FOTOKOPİSİ VE İKAMETGAH İLMÜHABERİ (SADECE HAT DEVRİLERİNDE) 13-VEKALET EDECEK OLANLARIN (VEKALETNAME FOTOKOPİSİ)	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı Filo Yönetimi ve İşletme Şube Müdürlüğü	1-VHKİ 2-Şube Müdürü Daire Bşk. Gen.Md.Yrd.	3- 4- Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Satın Alma Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	ÖHO Odası	***	***	60	Sunulmamaktadır
---	----------	--------	---------------------------------	---	--	----------------------	-----	-----	--	-----	--	--	--	---	-----------	-----	-----	----	-----------------