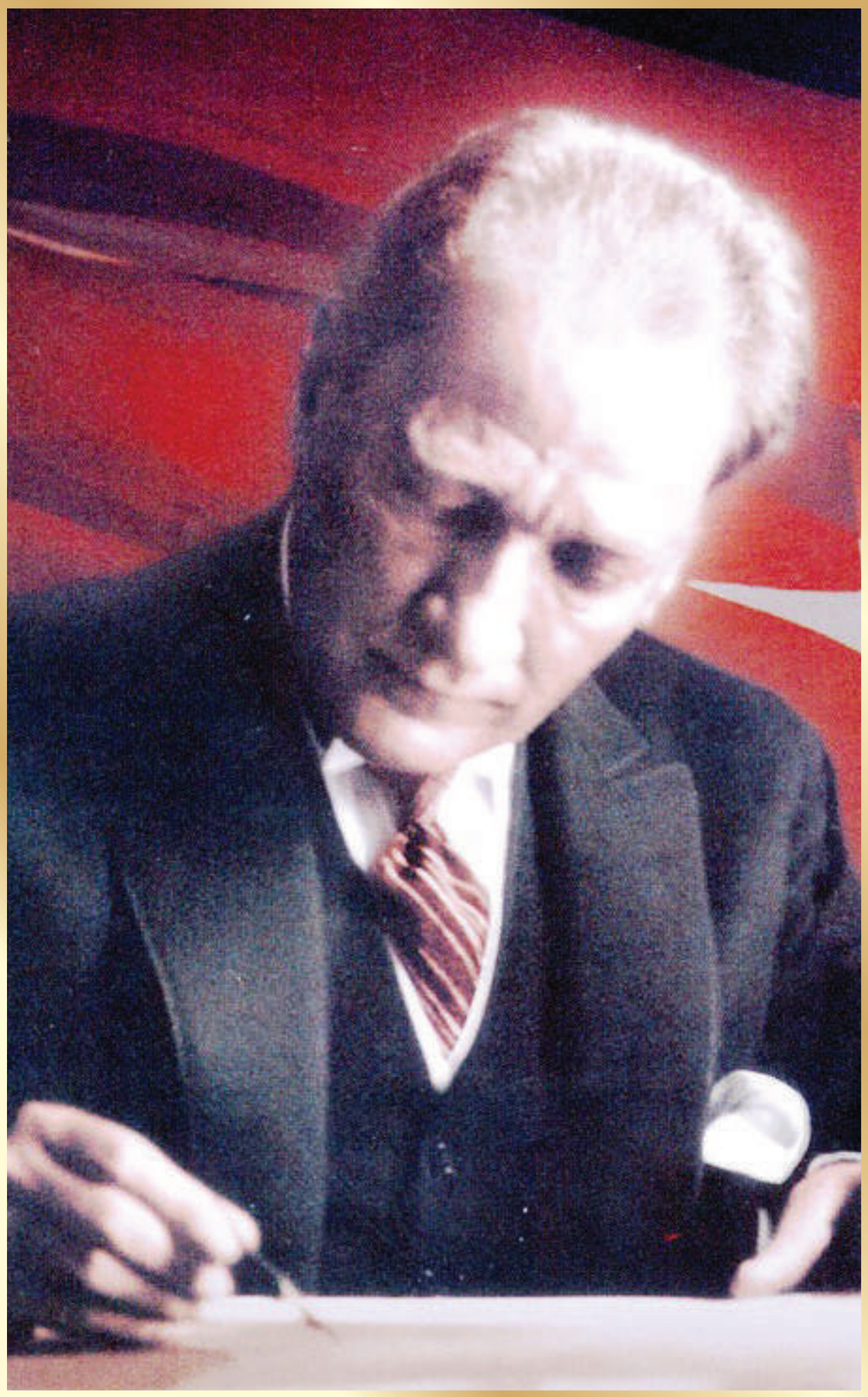
ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI

EGO
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2016
FAALİYET RAPORU

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

EGO Genel Müdürlüğü 2016 Yılı Faaliyet Raporu
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde Hazırlanmıştır.



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı

Binali YILDIRIM
Başbakan

Saygıdeğer Ankaralılar,

Büyük bir sorumluluk bilinciyle Başkent Ankara'ya yıllardır hizmet etmenin mutluluğunu ve gururunu yaşıyoruz. Hedefimiz kentimizi dünyanın yaşanabilir kentleri arasında ilk sıraya taşımak ve sunduğumuz hizmetlerden duyulan memnuniyeti her geçen yıl üst düzeylere çıkarmaktır. Bu hedef doğrultusunda temel ilkelerimiz hizmetlerimizin kalitesinin ve hızının artırılması, katılımcılık ve şeffaflıktır.

2016 yılında da bu hedeflerimiz doğrultusunda toplu ulaşımda gurur verici başarılara imza attık. "Avrupa'nın En Çevreci Otobüs Filosu" ödülünü almış otobüs filomuzla milyonlarca vatandaşımızı hayata taşıdık. EGO CEP'TE, Akıllı Durak, Akıllı Bilet, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme, EGO SMS, EGO SESLİ MESAJ, ABB TRAFİK vb. akıllı ulaşım sistemlerini kent yaşamına sokarak gündelik hayatı kolaylaştırdık ve hızlandırdık. Erişilebilirliğin önündeki tüm engelleri kaldırdık. Keçiören metrosunun hizmete açılmasıyla kentimizde metro sisteminin uzunluğunu altmışbeş km'ye ulaştırdık. Kızılay-Çayyolu metro hattında hizmet veren vagonların sayısını artırarak, yolcu kapasitesini yüzde altmış oranında büyüttük. Toplu ulaşım sistemleri arasında entegrasyonu sağlayarak, yeni açtığımız bulvarlar, köprülü kavşaklar ve dev projelerle vatandaşlarımızın trafikte daha güvenli ve konforlu hareket etmelerini sağladık. Özetle hayal ettiğimiz ve planladığımız yoldan ayrılmadan çalışmalarımızı titizlikle sürdürdük.

Geleceğe dünyanın en yaşanabilir kentini bırakabilmek amacıyla, Ankaralı hemşerilerimizin bize verdiği destek ve güvenle, dün olduğu gibi bundan sonra da yeni projelerimizle özenle çalışmaya devam edeceğiz.

EGO'nun Faaliyet Raporunu hazırlayan tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür eder, bu vesileyle saygıdeğer Ankaralılara sevgi ve saygılarımı sunarım.

İ. Melih GÖKÇEK
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

EGO 75 yıldır Başkent Ankara'nın değerli bir markası ve dünyanın en tecrübeli toplu ulaşım otoritelerinden biridir. Geçmişte Ankara'mıza elektrik, havagazı ve doğalgaz sağlamış, yenilikçi kimliğiyle Türkiye'de pek çok ilke imza atmış bir hizmet çınarıdır.

İnsana hizmeti ibadet sayan sorumlu yönetim anlayışımız ve sektörümüzdeki dengeleyici rolümüzle Ankara'da çevre dostu, kaliteli ve ekonomik toplu ulaşım hizmeti sunuyoruz. Bunu yaparken toplu ulaşım hizmetinin, kamu yararına bir ihtiyacı karşılayan kamu hizmeti niteliğinde bir faaliyet olmasını gözönünde bulunduruyoruz. Önceliğimiz hizmetin sürekli, düzenli ve adil bir şekilde yürütülmesidir.

Günümüzde kentlerin nüfusunun, hareketliliğin (mobilitenin), araç sahipliğinin, internet bağlantılı akıllı cihazların, çevre dostu teknoloji ve uygulamalara olan talebin artışı, vatandaşların ulaşımda konfor, hız, düşük maliyet ve güvenlik arayışı gibi eğilimleri, ileri Akıllı Ulaşım Sistemlerinin özellikle ulaşım sektörüne etkin bir şekilde adapte edilmesini zorunlu kılmaktadır.

Amacımız toplu ulaşım hizmetlerimizde bilgi ve iletişim teknolojilerini gereğince kullanarak entegre, güvenli, etkin, verimli, yeniliğe açık, insana saygılı, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı bir sisteme erişmektir.

Hayata geçirdiğimiz akıllı ulaşım projeleriyle değerli Ankaralıların övgülerini alıyoruz. Bu durum çalışma azmimizi ve motivasyonumuzu olumlu anlamda etkiliyor.

Çalışanlarımız ve yolcularımızın sağlık, güvenlik ve memnuniyeti, sosyal performansımızın en önemli unsurlarıdır. Hizmetlerimizden yararlanan vatandaşlarımızın düşünce ve önerilerini kuruluşumuza sunabilecekleri iletişim kanalları açık ve yeterlidir. EGO ulaşım hizmetlerine erişimde toplumun her üyesine eşit imkan veren bir kuruluştur.

Ankara'da otobüs filomuz, metro ve denetiminden sorumlu olduğumuz özel toplu ulaşım araçlarıyla erişilebilir ve etkin bir toplu ulaşım hizmeti sunmak için gecemizi gündüzümüze katarak çalışıyoruz. Ankaralıların desteği ve güveniyle önümüzdeki yıllarda da hizmetlerimiz çağdaş çözümlerle kesintisiz devam edecektir.

Öncelikle başarılarımızda büyük paya sahip olan vatandaşlarımıza, bize çalışmalarımızda sınırsız imkanlar sunan çok değerli Başkanımız Sayın İ. Melih GÖKÇEK beyefendi başta olmak üzere kıymetli Belediye Meclis Üyelerine, fedakarca çalışan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, saygılarımı sunuyorum.

Balamir GÜNDOĞDU
EGO Genel Müdürü

3 92

4 166

1

Genel Bilgiler

14

2

Amaç ve Hedefler

62

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Kurumsal Kabiliyet Ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

EGO

1

Genel Bilgiler

A VİZYON ve MİSYON

Vizyonumuz

Misyonumuz

Kalite Politikamız

İlke ve Değerlerimiz

Ankaralıları Huzur ve Güven İçinde Hayata Taşıyan Kurum Olmak

Kuruluşumuzca Yürütülen Ulaşım Hizmetlerini En Güvenilir, En Hızlı, En Ekonomik, En Rahat ve En Memnuniyet Verecek Şekilde Sunmak

- Müşteri memnuniyetinin ve toplumsal saygınlığın en üst düzeyde sağlanması,
- Ankaralıların huzur ve güven içinde hayata taşınması,
- Ulaşım hizmetlerinin; en güvenilir, en rahat, en ekonomik ve kesintisiz biçimde sunulması,
- Toplam kalite ilkelerinin benimsenerek teknolojinin en üst düzeyde kullanılması,

- Hukuka Uygunluk
- Şeffaflık ve Katılımcılık
- Adalet ve Özgüven
- Gelişim ve Yenilenme
- Çevrecilik
- Tarafsızlık ve Eşitlik
- İşbirliği ve Koordinasyon
- Vizyoner Liderlik
- Kurumsal Kimlik Bilinci

EGO'nun Misyon-Vizyon Tanımı ve Yorumu

- **EGO Başkent Ankara'ya ulaşım hizmeti vermektedir.**
- **EGO ulaşım hizmetini zamanında verir, dakiktir.**
- **EGO Ankaralıların rahat ve konforlu seyahat etmeleri için gerekli önlemleri alır. Araç alımında bu öncelikleri gözetir.**
- **Engelli vatandaşların araçlara iniş ve binişlerde rahat etmeleri için araçlarda gerekli teknik aksamın konulmasına dikkat eder.**
- **EGO ulaşım hizmetleri ekonomiktir**

- **Yolcuların çok önemli bir bölümü (öğretmenler, öğrenciler, yaşlılar, gaziler, engelliler vb.) değişik indirim oranlarıyla desteklenmektedir.**
- **Otobüs ve raylı sistem hatlarında seyahat eden yolcuların biletlerinin ortak kullanımını, uyumunu ve bütünleşmesini gözetmektedir.**
- **EGO, kendi sunduğu otobüs hizmetlerinin yanı sıra özel sektör taşımacılığına da imkân vererek maliyetlerin düşürülmesi için çaba gösterir.**
- **EGO'nun, çevre bilinci, doğaya ve insan sağlığına saygı çerçevesinde doğalgazlı otobüs kullanımı öncelikleri arasındadır.**
- **EGO çalışanları, hizmetlerini kurum kültürü ile belirlenen misyon ve vizyona uygun olarak yürütür.**
- **Ulaşım hizmetlerinden yararlanan vatandaşlar ile hizmet sunumunda görev alan EGO personelinin, hizmet ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi öncelikler arasındadır.**
- **Kurum hizmetlerinde, en az maliyetle en çok hizmeti sunmak önemlidir. Kaynakların en verimli şekilde sarf edilmesi ve her bir kuruşun amacına yönelik harcanması, israfın önlenmesi önceliklerimizdendir.**

İlke ve Değerlerin Yorumu

Hukuka Uygunluk: Kurumun hizmet sunumunda, yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklerin ve diğer mevzuatın eksiksiz olarak uygulanmasına gerekli özen ve dikkat gösterilir.

Şeffaflık: Kurumumuz gerek hizmetlerin sunumunda gerekse idari ve mali işlemlerinde ilgili kanun ve yönetmeliklere göre resmi ve özel denetime açıktır. Bilgi Edinme Kanununda belirtilen tüm iş ve işlemler kamuya açıktır.

Güven: EGO ulaşım hizmetlerinin sunumu esnasında, yolcularını güven içerisinde taşımak, yol ve araç güvenliği sağlamak, şikayet ve başvurularda doğru ve güvenilir bilgiler vermeyi ilke edinmiştir.

Tarafsızlık ve Eşitlik: EGO, Anayasamızda belirlenen esaslara uygun olarak ulaşım hizmeti sunumunda ırk, dil, din, cinsiyet ayrımı gözetmeden her kişi ve kuruma eşit mesafede, kişi hak ve özgürlüklerini gözeterek hizmetlerini gerçekleştirir.

Adalet: Kurum hizmetlerinin sunumu esnasında, her kişi, kurum ve bölgenin eşit oranda hizmet alması için gerekli çaba gösterilir.

Gelişim ve Yenilenme: Kurumumuz hızla gelişen teknolojik imkanların, uygulanması amacıyla öngörülen yeniliklerin kurumda

tesisi için gerekli araştırma ve geliştirme çalışmalarına, araç gereç parkının yenilenmesi, bilgisayar teknolojileri ve otomasyon uygulamalarına destek verir.

Liderlik: Ankara kentinde ulaşım konusunda uygulayıcı ve denetleyici tek kurum olan EGO lider bir pozisyonda toplu ulaşıma şekil vermektedir. Ülkenin başkentinde olması nedeniyle diğer il ve ilçe belediyelerine örnek teşkil eder. Bilgi ve tecrübesiyle diğer yerel yönetim birimlerine önderlik yapar. Ankara'nın kent tarihinde de birçok uygulamanın ilk defa yapıldığı (havagazı, troleybüs, doğalgazlı otobüsler. v.b) yer olarak anılır.

Katılımcılık: Hizmetlerin sunumunda, temas edilen kişi ve kurumlar ile personelin görüş ve önerileri dikkate alınır.

İşbirliği ve Koordinasyon: Toplu taşıma hizmetlerinin daha verimli ve istenen düzeyde olabilmesi için ilgili kişi ve kurumlarla işbirliği ve koordinasyona gereken özeni gösterir.

Kurumsal Kimlik Bilinci: Neredeyse Cumhuriyetle yaşıt bir kurum olan EGO'da çalışan her bir personelin çalıştığı kurumun sunduğu hizmetlerdeki katkısının, kurumsal kimlik bilincinin artmasıyla da orantılı olacağı dikkate alınır.

Çevrecilik: Ulaşım hizmetlerinde doğaya ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemleri benimsemek.

B YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

EGO Genel Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları, 4325 ve 5363 Sayılı Yasaların verdiği yetkiye dayanılarak oluşturulan "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü'nün Görev Yetki ve Sorumluluklarına İlişkin Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Buna göre yetki, görev ve sorumluluklar şunlardır.

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, halkın ulaşım gereksinimlerini günün koşullarına uygun, en iyi şekilde karşılar. Bunun için tüm planlama, projelendirme, tesis kurma, işletme, dağıtma vb. işleri modern teknik, ekonomik ve işletme prensiplerine göre yürütür.
2. Toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir ya da işlettirir.
3. Hareket tarifeleri yapar, uygular ve bu tarifeleri gerektiğinde düzeltir.
4. Toplu taşıma araçlarını teknik ve ekonomik kurallara uygun olarak işletir, bakım ve onarımlarını yapar.
5. Toplu taşıma araçlarını sürekli çalışır durumda bulundurmak üzere teknik kontroller yapar, birimler arasında işbirliğini sağlar.
6. Toplu ulaşım ile ilgili istatistiksel bilgileri toplar.
7. Toplu ulaşımla ilgili planları hazırlar.
8. Toplu ulaşımla ilgili projeler üretir.
9. Toplu ulaşımla ilgili toplantı, seminer, kongre ve panel gibi etkinlikler düzenler, bu alanda yapılan etkinliklere katılır.
10. Mevcut toplu ulaşım sistemlerinin çalışmalarını izler, talepleri değerlendirir. Toplu ulaşımla ilgili sorunları inceler, çözüm önerileri geliştirir.

C İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi

Ankara 13 Ekim 1923'de başkent olmuş, hemen sonra 1924 yılında çıkarılan Ankara Şehremaneti Kanunu ile Ankara Şehremaneti kurulmuştur. Bu tarihten itibaren Devlet kuruluşları için yeni binalar inşa edilmiş, yabancı büyükelçilikler yeni Başkent Ankara'da yerlerini almışlardı. Yeni semtler, yeni mahalleler ortaya çıkmış, şehir süratle gelişmiş, bununla birlikte ihtiyaçları da artmıştır.

1.1.Elektrik Hizmetleri:

Cumhuriyetin ilanından sonra Ankara'nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomobilli santralden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye gibi kamu binalarının aydınlatma ihtiyaçlarına cevap verilebilmekteydi.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens Firmasına verilmiştir.1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesindeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir.1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti Başkentin artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözümlemek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firmasına devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 KW gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müştemilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firmasına sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise

konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firmasına 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.

Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından, Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe Santralinin Zonguldak Maden Kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir. Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.

1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 Sayılı Kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra 16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 Sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Havagazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize Ankara'daki tesis ve İşletmeler devredilmiştir.

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425,5 MVA'lık güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. 1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 Sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'na devredilmiştir.

1.2. Havagazı ve Doğalgaz Hizmetleri

Yukarıda anılan 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle aynı firmaya Ankara'da Havagazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi de verilmiştir. Firma günde 3000 m^3 gaz üretme gücünde 2 adet havagazı fırını inşa etmiş ve 1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6000 m^3 gazı depo edebilecek bir gazometre inşa edilmiştir.

İlk kuruluş yılında günde 3000 m^3 gazın tüketimini sağlayamayan Havagazı işletmesi kısa süre sonra mevcudu birden çalıştırdığı halde şehrin ihtiyacını karşılayamaz duruma düşmesi üzerine 1933 yılında tesisi büyütmek zorunda kalmıştır. Ocak 1935'de havagazı üretim kapasitesi 12.000 m^3'e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından ilaveyle Kasım 1938'de 9000 m^3'lük bir depo haline getirilmiştir. 1939 yılında şirket satın alınmış ve müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi 20.000 m^3'e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havagazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye gaz üretim kapasitesi 220.000 m^3'e depolama kapasitesi de 114.000 m^3'e yükselmiştir. Havagazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havagazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.

Havagazı fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında üretim kapasitesi 4 milyar m^3 abone sayısı ise 105 bindir. 1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuş 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.

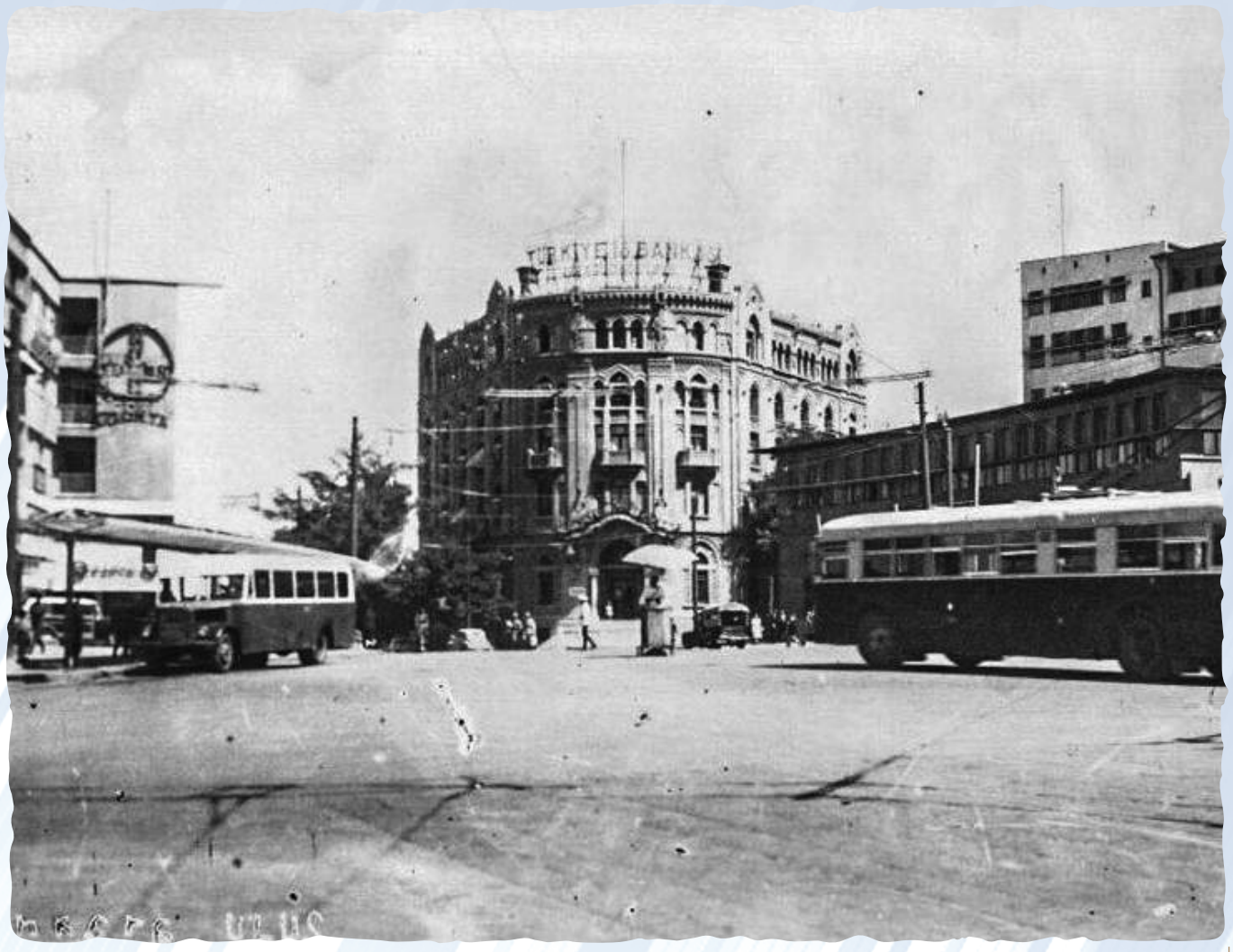
Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş. 'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür. Bu tarih itibariyle genel abone sayısı 1 milyona ulaşmıştır.

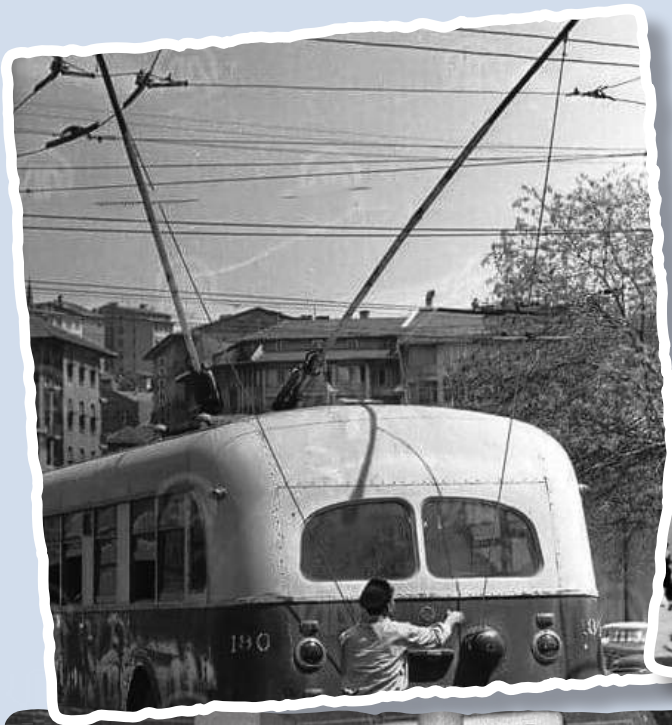
1.3. Otobüs Hizmetleri:

1930 tarih ve 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.02.1934 tarih ve 2571 Sayılı Kanun'la değiştirilen 19. maddesine dayanılarak 1 Ekim 1935'te kurulan "Belediye Otobüs İdaresi" aynı yıl Sovyetler Birliğinden alınan 100 adet ZİS marka otobüsle 12 hat üzerinde, yoğun saatlerde yolcu taşımaya başlamıştır.

1 Haziran 1944'te İdare "Ankara Otobüs İşletme İdaresi" adı ile katma bütçeli bir kuruluş durumuna getirilmiştir.

1947 yılına kadar sadece otobüs çalıştıran işletme, ülkemizde ilk defa troleybüs hattını tesis edip, işletmeye başlamıştır. 1947'de 10 adet Brill marka, 1948'de 10 adet FBW marka troleybüs Ulus – Bakanlıklar hattında hizmete girmiştir. 1952'de alınan 13 MAN marka troleybüsle birlikte troleybüs adedi 33'e ulaşmıştır. 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka troleybüsün dışında troleybüs alımı yapılmamıştır. 1979 – 1981 döneminde trafiği aksattırdıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle hizmetten kaldırılmışlardır.





1942 yılında Almanya'dan 7 adet Magirus, 1944-46 yıllarında da 10 adet FBW ve 19 adet Ford marka otobüs satın alınarak otobüs sayısının yükseltilmesine çalışılmıştır. 1 Ocak 1950 tarihinde de İşletme 5363 Sayılı Kanun'un 3.maddesi uyarınca "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü – EGO" bünyesine katılmıştır.

1951-1962 yılları arasında satın alınan 308 adet otobüs Bussing markadır.

1974 yılında 50 adet Mercedes otobüs, 1977'de 20 adet Magirus Midibüs, 1980 yılında alınan 35'i üç kapılı 50 adedi körüklü 85 İkarus marka otobüs ile birlikte 1975-1982 yıllarında 477 adet MAN marka otobüs satın alınmıştır.

1992 yılında egzoz dumanlarından oluşan hava kirliliğinin önlenmesi amacıyla otobüsler de yapılan değişikliklerle 30 adet doğalgazla çalışan otobüs hizmete girmiştir.

1998 yılında toplam 267 Mercedes otobüs satın alınmıştır. Bu otobüslerin 197'si solo, 70'i körüklü otobüstür.

2007 tarihinde Türkiye'de ve Ankara'da ilk kez kullanılan 490 adet doğalgazlı otobüs (MAN) satın alınmıştır.

2008 yılı içerisinde 600 adet CNG'li ve klimalı otobüs (MAN) alımı yapılmıştır. Otobüsler 2009 - 2011 yıllarında teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

Her yıl nüfusu artan ve hızla büyüyen Ankara'mızda yaşayan başkentlilere güvenilir ve konforlu toplu taşıma hizmeti vermek amacıyla, otobüs filomuz sürekli yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür.

CNG ile çalışan otobüs sayımız 1287'dir. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filosuna ilk katan kuruluş olmamız yanında, filosunda Avrupa'da bu sayıda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz.

Filomuza 2012-2013 yıllarında katılan körüklü otobüslerimizin tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2016 yılı sonu itibariyle kuruluşumuzda faal çalışan otobüs sayısı 1.596 adet olup, yıl sonu itibariyle taşınan yolcu sayısı ise 199.947.038 kişidir.

HAYIRLI OLSUN!
İ.MELİH GÖKÇEK
484
MAN

1.4. Raylı Sistem Hizmetleri:

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın, dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına Kızılay istasyonu inşaatının Temmuz 1991 de Kızılay meydanının trafiğe kapatılmasıyla başlanmıştır.Temmuz 1992 de Kızılay tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren Kızılay ortak istasyonu çalışmaları yerin altından sürdürülmüştür. ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmıştır. Ağustos 1996 da hizmete giren 8.527 m. uzunluğundaki hafif raylı toplu taşım sistemi ANKARAY ile günde ortalama 100.000 dolayında yolcu taşınmaktadır.

Kızılay-Batıkent arasındaki 14.661 m.lik güzergahta çalışan Ankara Metrosu'nun (M1) yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunun 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Törekent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde, Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Kızılay-Çayyolu metro hattı ise 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan 9.220 m. hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM-Keçiören (M4) metro hattının yapımı tamamlanarak 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

T.C.
Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı
AYGM
KEÇİÖREN METROSU
AÇILIŞ TÖRENİ
5 OCAK 2017
ANKARA'YA
HAYIRLI OLSUN

Ankara Metrosunda (M1-M2-M3-M4) bugün günde yaklaşık 220.000 yolcu taşınmaktadır.

Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; Düşük CO_2 emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferik projesini de gündemine almıştır.

Yapım çalışmalarına 2013 yılında başlanan ve Yenimahalle Metro İstasyonunu Şentepe'ye bağlayan teleferik sistemi, metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır. 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket ettiği teleferik sistemi saatte tek yönde 2400 kişi taşımaktadır. Teleferik sistemi 3257 m olup, her kabin 15 saniyede bir istasyona girmektedir. Sistemde çalışan kabin sayısı 99'dur. Yenimahalle-Şentepe Teleferik Hattının ilk üç istasyonu 17 Haziran 2014'de, dördüncü istasyonun bitmesiyle tümü 20 Mayıs 2015'te hizmete açılmıştır. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi rahatlamalara sebep olmaktadır. Teleferikle 2016 yılında 4.076.634 yolcu taşınmıştır.

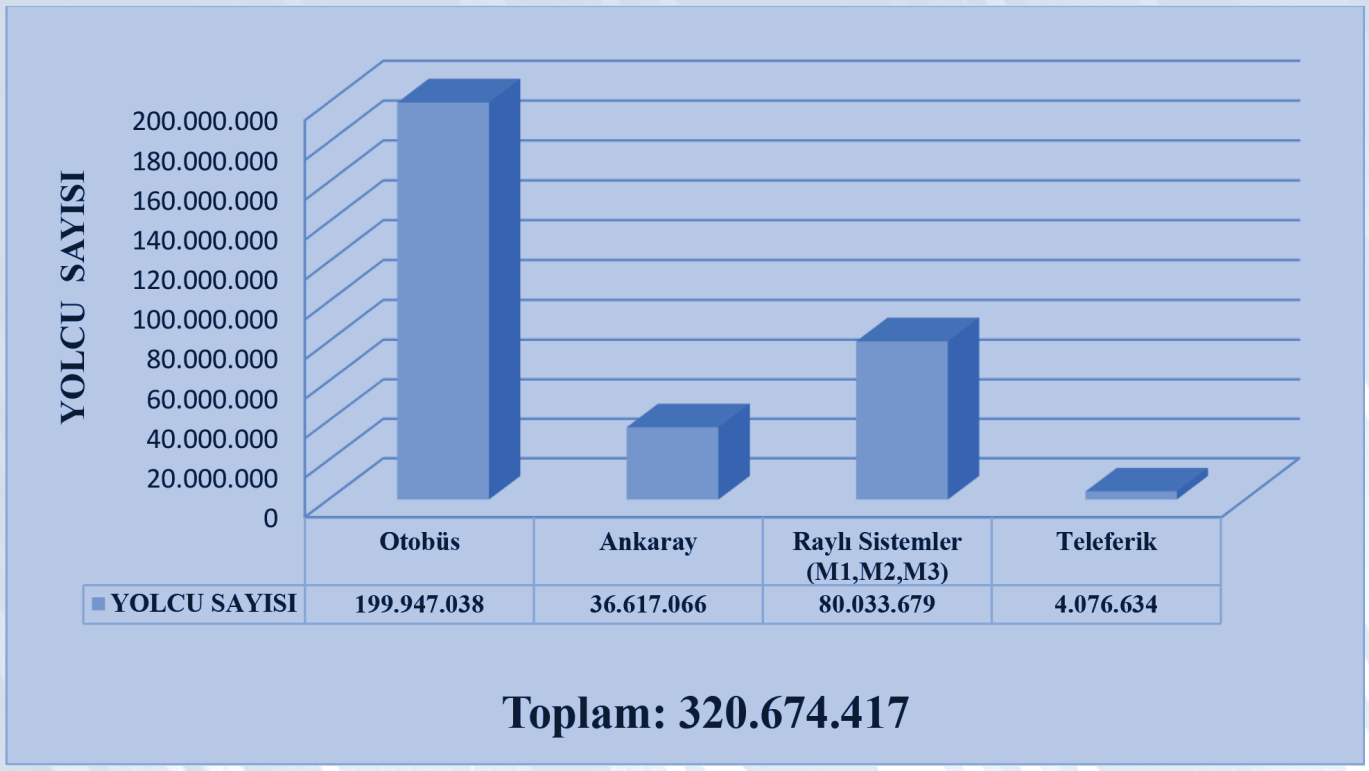
1.5. Ulaşım Hizmetleri:

Kentimizde trafik düzeni ve güvenliğinin sağlanması amacıyla 2007 yılında kuruluşumuza katılan Ulaşım Dairesi Başkanlığı 09.06.2016 tarih ve 1075 sayılı karar ile 15 Ağustos 2016 tarihinde Büyükşehir Belediyesi bünyesine alınmıştır.

Otobüs, ANKARAY, Metro (M1,M2,M3) ve Teleferik Hatlarına İlişkin Sayısal Veriler		
	Yolcu Sayısı (Kişi)	Yapılan Sefer (Tur)
Otobüs	199.947.038	2.428.405
Ankaray	36.617.066	63.520
Raylı Sistemler (M1,M2,M3)	80.033.679	143.350
Teleferik	4.076.634	7.627
TOPLAM	**320.674.417**	**2.642.902**

Not: Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca otobüs ve raylı sistem hatlarında 16 Temmuz-10 Ağustos 2016 tarihleri arasında (26 gün) toplam 20.205.400 kişiye ücretsiz toplu taşıma hizmeti verilmiştir.

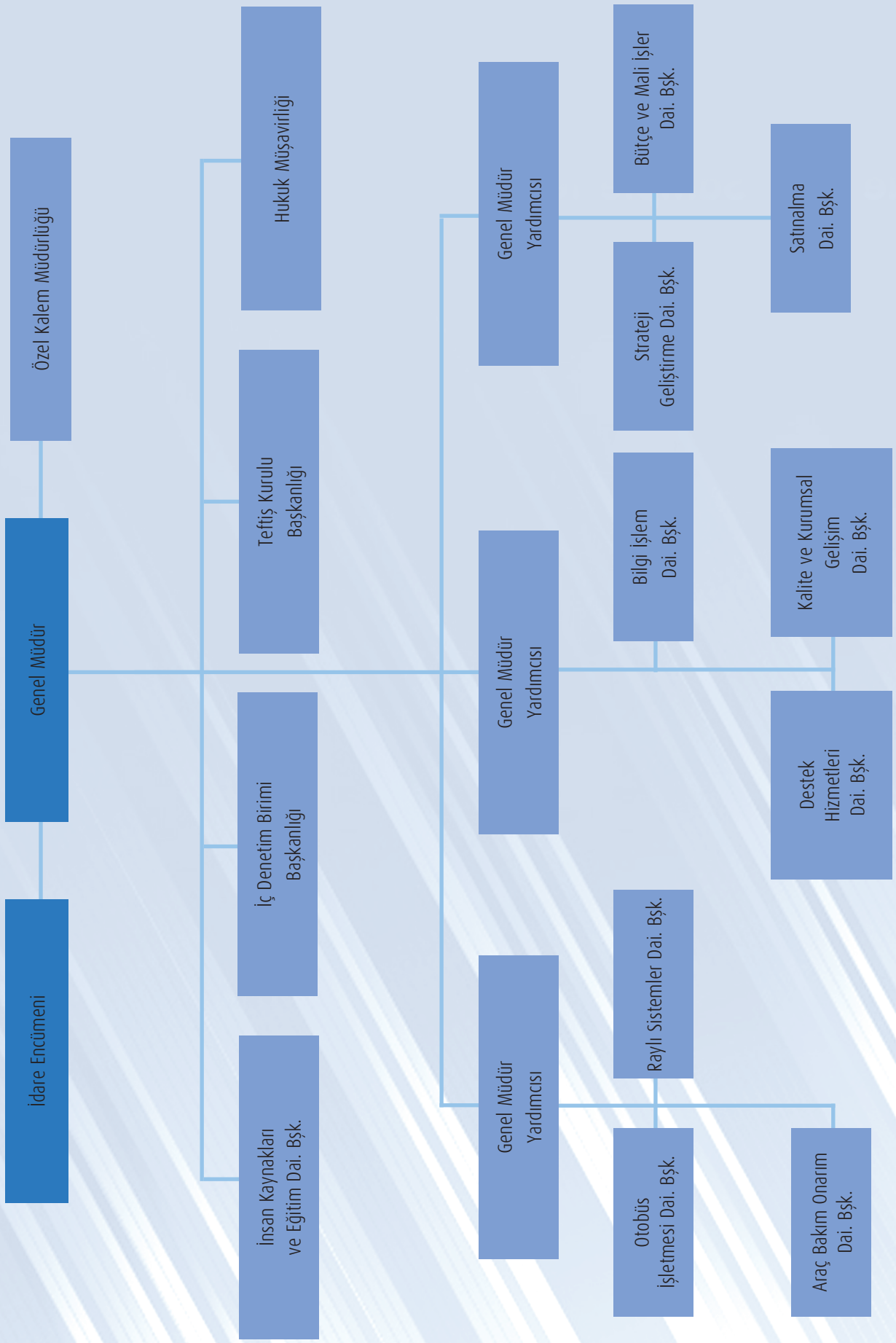
Bir yılda Türkiye nüfusunu dört kez taşıdık.



2. Fiziksel Yapı

EGO Genel Müdürlüğü hizmetlerini Hipodrom Caddesi üzerinde bulunan yeni hizmet binasında ve beş ayrı bölgede kurulu Otobüs Bölge Müdürlüklerinde yürütmektedir.

3. Mevcut Teşkilat Yapısı



4.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kuruluşumuzda Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, bilgisayarla yapılan tüm işlerin koordine edilmesi, planlanması, ihtiyaç duyulan yazılımların yazılması ya da satın alınması, gerekli donanımların satın alınıp kurulması işletilmesi, bakımlarının yapılması, iletişim şebekesinin kurulması, çalıştırılması ve bakımlarının yapılması, Bilgi işlem teknolojileri ile ilgili eğitimlerin verilmesi, sistem standartlarının belirlenmesi gibi yetenekleri taşıyacak bilgi ve teknolojik kaynaklarla, günün koşullarına uygun şekilde donatma çalışmalarını sürdürmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları ve gerekli yazılımlar güncellenerek ya da yenisi alınarak hizmete sunulmuş olup, ihtiyaç duyuldukça yenilenme çalışmaları sürdürülmektedir.

Kuruluşumuzda hizmetlerin yürütülmesi için hem fiziksel sunucu hem de sanal sunucu kullanılmaktadır. Toplamda 11 adet fiziksel sunucu bulunmaktadır. Bunlardan 4 adedi cluster yapıda olup merkez sistem odasında, 3 adedi cluster yapıda olup Kuruluşumuz Macunköy Yerleşkesindeki sistem odasında ve 4 adedi de yine merkez sistem odasında çalışmaktadır. Veri Merkezinde tüm uygulama ve veritabanı hizmetlerinin verildiği 60 adet sanal sunucu 5 adet cluster yapıda olan fiziksel sunucular üzerinde koşmaktadır. Bu sunucular her gün Kuruluşumuz Macunköy Yerleşkesindeki veri merkezine yedeklenmektedir.

Kuruluşumuz yüksek seviyede güvenlikli bir politika ile yönetilmekte olup, saldırı önleme, virüs, spam ve yasak sitelere erişim engellenmektedir. Kuruluşumuzda bulunan bütün bilgisayarlar, merkezi antivirüs sunucu üzerindeki antivirüs yazılımı tarafından güncel olarak korunmaktadır. Kullanıcıların internete çıkış kurallarını be-

lirleyen, dışarıdan gelen saldırıları önleyen ve eş zamanlı çalışan 2 adet güvenlik cihazı mevcuttur. Ayrıca; DDOS saldırılarının önlenmesi amacıyla internet sağlayıcıdan hizmet alınmaktadır.

5651 sayılı yasa gereği log cihazı güncellemeleri yapılmış olup, toplanan loglar zaman damgası ile kaydedilmektedir.

Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE)

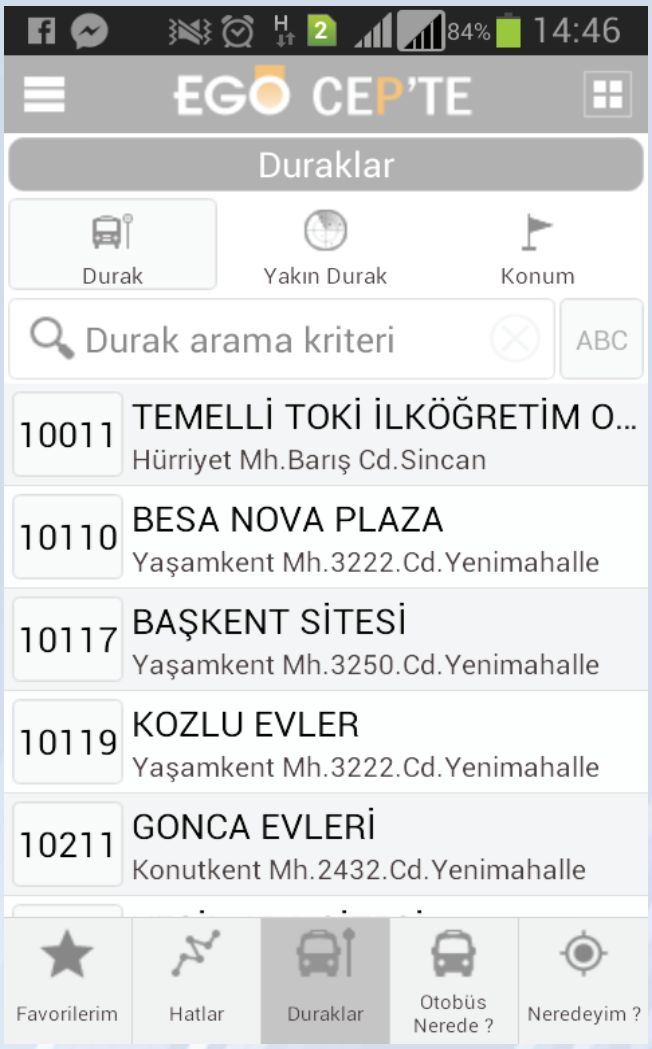
Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE) uygulaması kuruluşumuzca gerçekleştirilen bir yazılımdır. Vatandaşlarımızın en büyük beklentisi durakta otobüs beklememektir. Bu beklentiye cevap vermek için Kuruluşumuz; "Durakta Beklemeye Son" sloganı ile Türkiye'de ilk defa uyguladığı "EGO CEP'TE" Şehir İçi Toplu Ulaşım Bilgi Sistemini hazırlamıştır. EGO CEP'te ile toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil hem de web ortamında, bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmektedir. Durak numarasını girerek, bu duraktan geçen hatları, otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını çevrimiçi (on-line) olarak öğrenmektedirler. EGO CEP'TE ile vatandaşlarımız evlerinden, işyerinden, okulundan veya bulundukları herhangi bir noktadan otobüsün ne zaman durağa geleceğini öğrenebilmekte ve zaman kaybı olmaksızın ulaşımını sağlamaktadır. Böylece EGO CEP'TE ile Ankara'daki tüm duraklarımız akıllı durak haline gelmiştir. Akıllı telefona sahip olmayan vatandaşlarımız, internete girilebilen telefonlarla veya evlerindeki ve işyerlerindeki bilgisayarlarla sisteme girebilmektedir. Bunların dışında EGO SMS, EGO SESLİ MESAJ (0 312 911 3 911) ve ALO 153'ü arayarak durak numarasını söyleyip otobüsler hakkında bilgi alabilmektedirler.

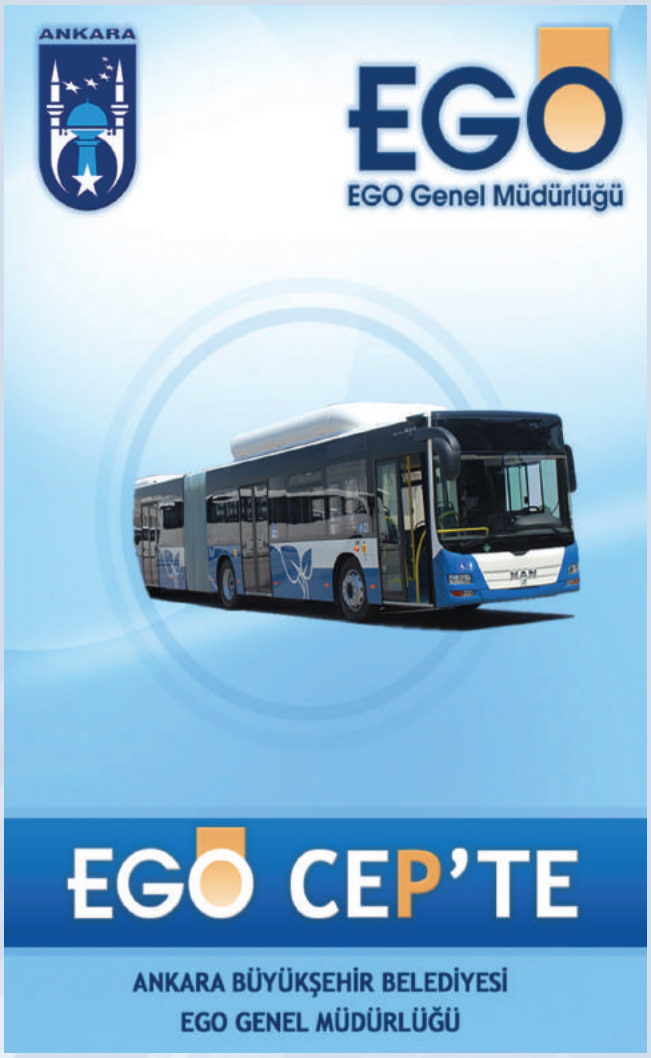
Yapılan araştırmalarımızda, EGO CEP'TE nin vatandaşlar tarafından yoğun olarak kullanıldığı, memnuniyetin ve başarı oranının % 95'in üstünde gerçekleştiği tespit edilmiştir.

EGO CEP'TE uygulaması Ankara'da günde 361 bin yolcu tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Bu uygulama bugüne kadar 3 platformda (iPhone, Android, Windows phone) 2.273.831 vatandaşımız tarafından cep telefonlarına indirilmiştir.

EGO CEP'TE ile Adres Ara, Durak Nerede? Nasıl Giderim? Önemli Yerler, Favorilerim, Alarm Kurma, Ankara Kart İşlemleri, Duyuru ve Bildirimler, Sorun Bildir ve Kameralar gibi işlemler de ra-

hat bir şekilde yapılabilmektedir. Ayrıca gelen otobüsün türü (solo veya körüklü), engelli kullanımına uygun olup olmadığı, otobüsün doluluk durumu, yolcu kapasitesi, modeli, hızı gibi otobüsler hakkında ayrıntılı bilgiler verilmektedir.



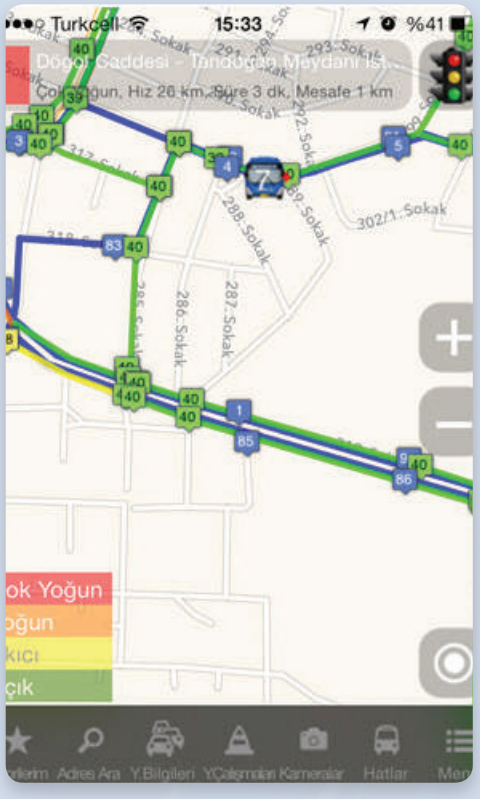


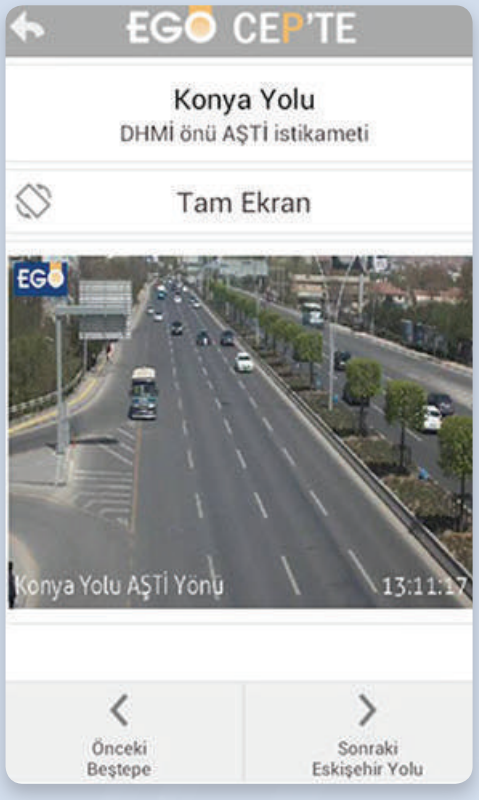
2 milyon 300 bin kişi EGO CEPTE'yi kullanıyor.

Ankara Trafik Yoğunluk Haritası (ABB Trafik) Projesi

Yazılımı ve uygulaması Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından gerçekleştirilen Ankara Trafik Yoğunluğu Mobil Uygulamasında Anayol, Bulvar, Cadde ve Sokakların anlık trafik yoğunluğu alınmakta ve bir çok noktada kameraların canlı olarak izlenmesi sağlanmaktadır. Trafik Yoğunluk Haritası Projesi ile vatandaşlarımıza gerçek zamanlı trafik yoğunluk bilgisi verilerek, yolculuk süresinin en kısa şekilde planlanmasının sağlanması, alternatif güzergâh belirlenerek trafik sıkışıklığının önlenmesi, kent geneli trafiğinde bekleme sürelerini azaltarak zaman ve yakıt tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır. Yoğunluk haritası üzerinden Trafik Kontrol Merkezi'ne gelen ihbar ve bilgiler üzerine trafik sıkışıklığı, kazalar, yol çalışmaları, kapalı güzergâhlar vb. tüm güncel olan anlık trafik olayları vatandaşlarımızla paylaşılmaktadır. Ankara Trafik Yoğunluğu Haritası uygulaması 222.500 vatandaşımız tarafından kullanılmaktadır.

ABB TRAFİK 222.500 kişi tarafından kullanıyor.





EGO SMS ve EGO Sesli Mesaj

EGO Genel Müdürlüğü, toplu ulaşımda ''EGO SMS'' adı ile Türkiye'de bir ilk olarak otobüs bilgilendirme sistemini Ankara halkının hizmetine sunmuştur. EGO SMS uygulamasıyla durakta bekleyen yolcu; 0312 911 3 911 nolu telefona durak numarasını yazarak mesaj göndermek suretiyle durağa gelecek otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir.

EGO SESLİ MESAJ uygulaması; durakta bekleyen yolcu ALO 153'ü arayarak beklediği durağın numarasını söyleyip, durağa otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir. Ayrıca aynı numaraya Ankarakart numarası girilerek kartta kalan bakiye miktarı öğrenilebilmektedir.

Sosyal Medya

Kuruluşumuz kullanıcılarına daha iyi ve hızlı bir şekilde hizmet verebilmek amacıyla, sosyal medya iletişim araçlarından twitter, facebook, youtube, instagram ve Vine üzerinden EGO'daki yenilikler ve duyurular yapılıp, daha hızlı bir şekilde bilgilendirilmektedirler.

Kuruluşumuzda Kullanılan Programlar:

Kuruluşumuz sunucuları üzerinde kullanılan programlarımız; Randevu Projesi, E-İhale (Satın alma Programı), Çağrı Takip Programı, İnsan Kaynakları Programı, Destek Hizmetleri Programı, Koruma Güvenlik Programı, Teftiş Projesi Programı, Hukuk Programı, Elektrik Faturaları Takip Programı, SGB.NET Programı, PGS (Personel Geçiş Sistemi), (Personel Takip Projesi), Maximo Varlık Yönetim Sistemi, Apel Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS), E-Tahsilat sistemi web sayfası modülü, Kurum içi telefon rehberi projesi programları kullanılmaktadır.

SGB.NET:

5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği çerçe-

vesinde taşınır işlemleri ve analitik bütçe işlemlerinin yapıldığı bir programdır. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu (KİK) ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa uygun sözleşme, şartname, ihale ve satın alma süreçlerinin de yapılabildiği bir programdır. Harcama Yönetimi, Bütçe ve Taşınır Mal projeleri birbirleriyle entegre olarak çalışmaktadır.

Maximo:

Kuruluşumuzda fiziksel varlıkların kontrolünü sağlamamıza yardımcı olmak için tasarlanmış bir tümleşik yönetim platformudur. Satın alma, stok yönetimi, bakım planlama, yedek parça yönetimi, iş emirleri ve bunun gibi yönetim süreçleri izlenmektedir.

APEL Programı:

Kuruluşumuz, Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığına bağlı olarak çalışmakta olan bölge apellerinde yararlanılmak üzere Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirilmiş olan yazılımdır. Bu yazılım kapsamında; otobüsleri hareket noktalarına sevk işlemleri, personel izin girişi, otobüs arıza durumunun görüntülenmesi, günlük ve dönemlik programda yapılan personel otobüs eşleştirmesi, günlük program için anlık değişen otobüs-personel-hareket noktası eşleştirmelerinin değiştirme işlemleri, personel vardiya başlangıç bitiş, otobüs hareket başlangıç ve bitiş(işlenerek) saatlerinin tutulması ve gösterimi, Maximo Programında arızalı araçları otomatik olarak apel programına işlenmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):

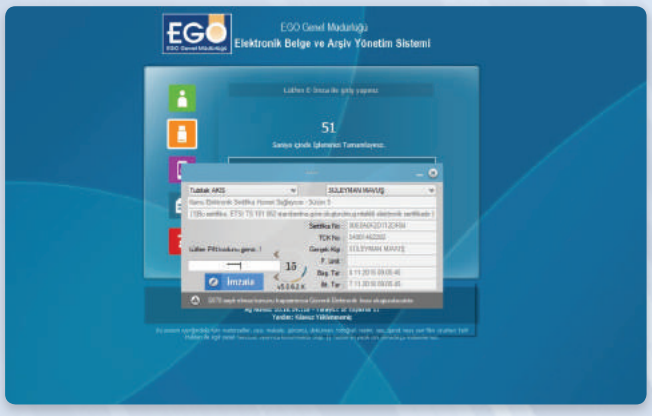
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kuruluşumuzda yazışmalarla ilgili bütün süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına olanak sağlayan bir bilgisayar yazılımıdır. Programın uygulamasına Kuruluşumuzda 05.01.2015 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

EBYS ile, gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı gerekse diğer kamu kurumları ve özel sektör ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında Elektronik imza veya Mobil imza ile onaylanarak;

- Yazışmaların standartlaşması,
- Yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılması,
- Harcanan emek, zaman ve kırtasiye maliyetlerinden tasarruf edilmesi,
- Yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenmesi, sağlanmaktadır.

1.Elektronik İmza (e-imza): 5070 sayılı Elektronik İmza kanununa göre Güvenli Elektronik İmza, elle atılan ıslak imzanın eşdeğeri olan dijital ortamdaki imzadır. Elektronik imza kısaca elektronik veriye eklenen ya da mantıksal bağlantısı bulunan, kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik bir veridir.

2. Mobil İmza: Güvenli Elektronik İmzanın cep telefonu gibi GSM cihazlarında kullanımını sağlayan bir servistir. Kuruluşumuzda Mobil imzanın kullanılması için gerekli alım işlemleri tamamlamış olup, Mobil imzanın kullanımına 01 Mart 2016 tarihi itibarıyla başlanmıştır.



EGO Genel Müdürlüğü Kurum İçi Telefon Rehberi: Kuruluşumuz web sitesinde Kurumsal Telefon Rehberi 13 Temmuz 2015 tarihinde hizmete sunulmuştur. Proje Bilgi işlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından gerçekleştirilmiştir. Web sitemizin ana sayfasında yer almakta olan Telefon Rehberi Butonuna basılarak aranmak istenilen kişi, Birim ya da dahili telefon numarası hakkında bilgiler alınabilmektedir. Kurumsal telefon rehberi kurum dışına kapalı olarak sunulmaktadır.

E-Tahsilat Sistemi Web Sayfası Modülü : E-Tahsilat sistemi ile web sitesi ve mobil cihazlarla kredi kartı ya da banka kartı kullanılarak cenaze ve psikoteknik ödemeler online olarak yapılmaktadır.

Personel Devam Kontrol Sistemi: Bölgelerde çalışan EGO ya bağlı personellerin mevcut vardiyalarına göre giriş ve çıkış takibinin yapıldığı programdır.

Program içeriğinde;

- Personel giriş çıkış hareketleri,
- Kurum içindeki tüm vardiya tiplerine göre vardiya takibi,
- Çalışma takvimleri ile personelin aylık çalışma zamanları,
- Cihaz bazlı takip ve yetkilendirme olanağı,
- Raporlama vb. konular yer almaktadır.

Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS): Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı'nın araç, personel takip ve planlaması amacıyla yazılmış olan uygulamadır.

Proje kapsamında aşağıdaki modüller yer almaktadır;

1. Ceza-Kaza Modülü: Kuruluşumuz Otobüs İşletmesi Dairesi Başkanlığı personellerinin ceza, ödül, uyarı, trafik kazası gibi durumlarını takip etmek amacıyla kullanılan bilgisayar programıdır. Programın analiz çalışmaları ve yazılımı Bilgi İşlem Dairesi personeli tarafından yapılmıştır. Programın yazılım ve raporlama aşamaları tamamlanmış olup Kuruluşumuzda uygulamasına başlanmıştır.

2. Tarife Planlama ve Yönetim Modülü: Bu proje ile EGO Otobüs işletmesinde yazlık kışlık tarife planlarının tanımlanması, orta durak ve ara durakların tanımlanıp yönetilmesi, sürelerin girilmesi, hat ve tarife bazlı araç türü ve yakıt türü tanımlama ve planlama işlemlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

3. Kart Planlama ve Analiz Modülü: Manuel kart işlemleri, kart uygunluk kontrolleri, kart istatistikleri, kart verimlilik raporları ve kart izleme ekranlarının yürütülmesi amaçlanmaktadır.

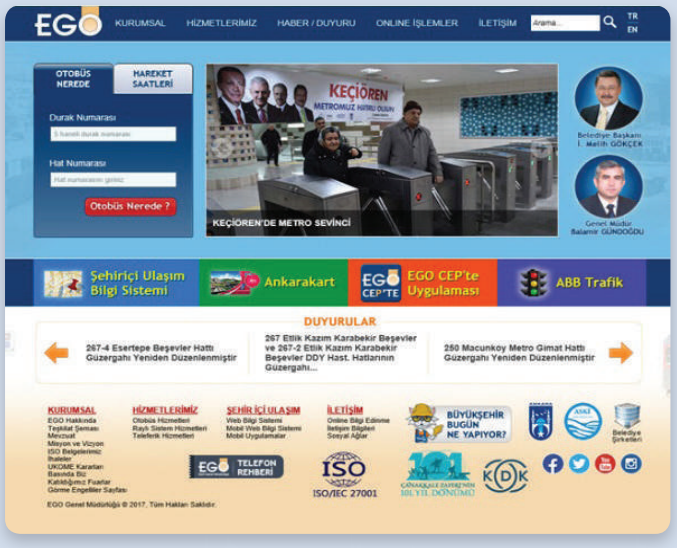
4. Hareket Planlama ve Takip Modülü: Günlük tarife planı takip ve raporlama, anlık tarife planlama ve yönetimi, günlük araç kart editörü, hat izleme ekranı, ara durak izleme ekranı, anlık yolcu sayısı izleyebilme, anlık araç konumları görme, gün sonu gerçekleştirilen planın analizi ve raporu, mavi masa için geçmiş sorgulama ekranları ve araç değişikliğinin apel programına otomatik işlenmesi işlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

5. OBİS Projesi Puantaj Takip Modülü: Personelin mesai ve izin işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılımdır. Programın yazılımı ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

Yeni Web Sayfası:

Kuruluşumuz yeni web sitesi yazılım ve tasarım çalışmaları Bilgi İşlem Dairesi Personeli tarafından tamamlanarak 31.03.2015 tarihinde yayına verilmiştir. Yönetim paneli tamamen dinamikleştirilmiştir. Alt yapı olarak Asp.Net Mvc, veritabanı olarak Sql Server kullanılmıştır. Web sitesinin güvenlik alt yapısı da üst seviyeye çıkarılmıştır.

Kurumsal web sitemiz mobil cihazlarla uyumlu hale getirilmiştir. Otobüs nerede, hareket saatleri, duyuru, haber, ihale ve web sitemizin diğer özelliklerine telefon veya tabletlerden kolayca ulaşılmaktadır.



EGO Görme Engelliler Web Sitesi

Görme engelli kullanıcılarımız için oluşturulmuş bir web sayfasıdır. Bilgisayarlarında ya da telefonlarında görme engelliler için okuyucu programı olan kullanıcılar sitemizden rahatlıkla faydalanıp EGO ile ilgili bilgi almaları sağlanmaktadır.

EGO İngilizce Web Sitesi

Yabancı uyruklu kullanıcıların web sayfamızdaki bilgilerden faydalanabilmesi için, web sayfamızın İngilizce dil seçenekli bölümü geliştirilmiştir.

Akıllı Bilet, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi

Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak, bilet kullanan tüm toplu taşımacılık unsurlarını tek bir kart kullanır hale getirmek ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek ve modern ve kaliteli bir ücret toplama sistemi kurmak amacıyla projelendirdiğimiz **"Akıllı Bilet, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi"** ile veriler gecikmeden ve hatasız olarak alınabilmektedir. Bu sayede hat optimizasyonu ve planlaması yapılmış, her durağın yolcu potansiyelleri belirlenmiş, servis saatleri yoğunluğa göre yeniden düzenlenmiştir.

Proje kapsamında 3000 adet validatör, 1500 adet araç içi bilgilendirme ekranı, 125 adet akıllı durak, 192 adet kart dolum kiosku ve 3000 adet araç içi kamera kullanılmaktadır.

TÜRLERİNE GÖRE ANKARAKART SAYILARI (31.12.2016)	
KART TÜRLERİ	**ADET**
Tam Kart	2.784.344
Öğrenci	720.267
Öğretmen	22.221
65 Yaş Üstü Kart	290.222
62-65 Yaş Yaşlı Kart	23.082
Engelli Kart ve Engelli Refakatli	68.107
ABB ve Bağlı Kuruluşlar	12.920
Serbest Kartlar	52.424
Genel Toplam	**3.973.587**

Not: Ayrıca 15. 242. 443 adet tek kullanımlık manyetik kart satılmıştır.

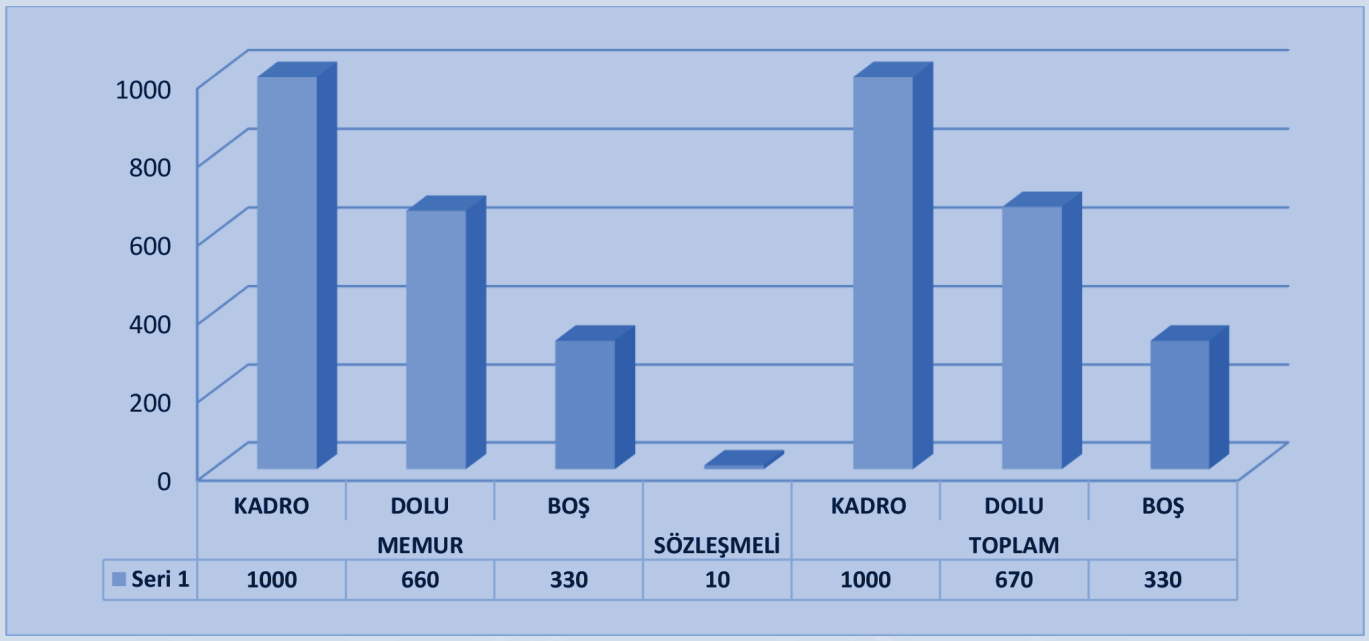
Donanım Bilgileri:

Genel Müdürlük birimlerinde 31.12.2016 tarihi itibariyle 741 PC (bilgisayar) kasa, 830 Monitör, 163 dizüstü bilgisayar, 215 yazıcı ve 56 adet tarayıcı mevcut olup, Ankaray ve Metro İşletmelerin de ise 174 PC (bilgisayar kasa), 188 monitör, 33 dizüstü bilgisayar, 101 yazıcı ve 2 adet tarayıcı mevcuttur.

Genel Müdürlüğümüz Envanter kayıtlarına göre 31.12.2016 tarihi itibariyle genel toplam olarak 915 PC (bilgisayar kasa), 1.018 monitör, 196 dizüstü bilgisayar, 316 yazıcı ve 58 adet tarayıcı mevcuttur.

5. İnsan Kaynakları

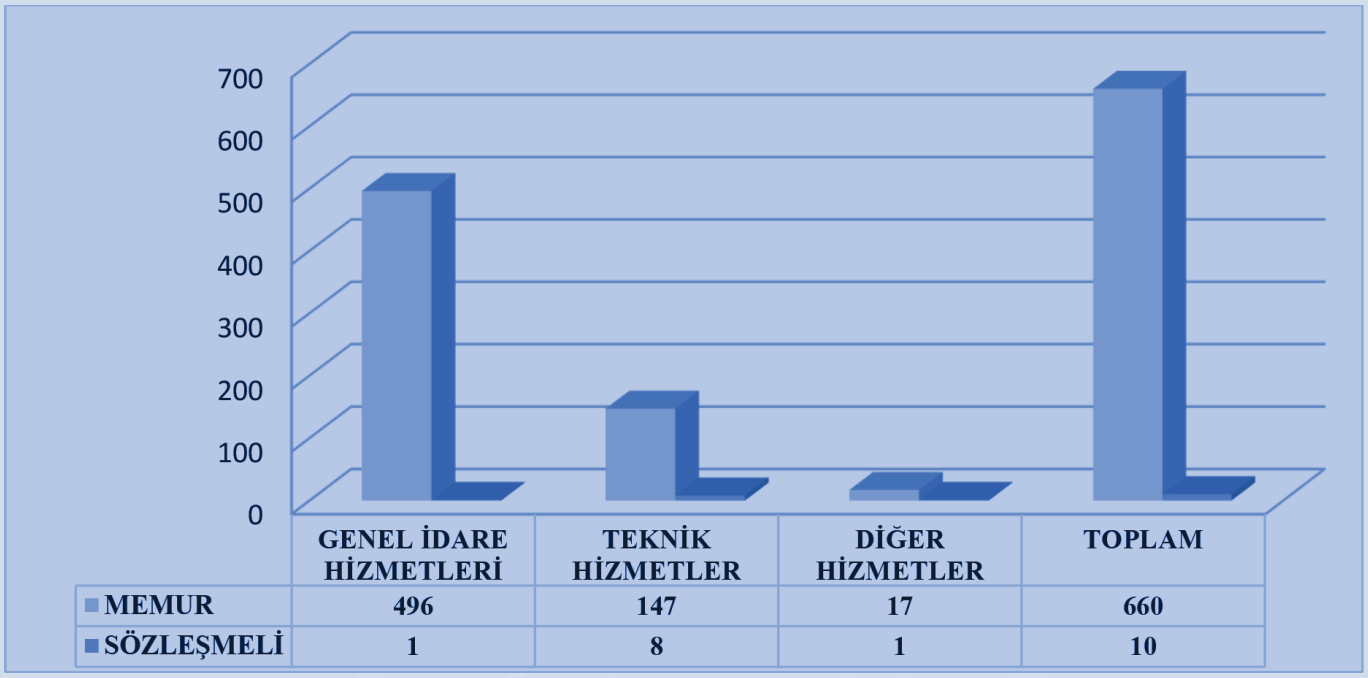
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN KADRO VE PERSONEL DURUMU



Genel Müdürlüğümüzde 2016 yılı sonu itibariyle 660 Memur ve 10 Sözleşmeli olmak üzere toplam 670 kişi çalışmaktadır. Çalışanların yaklaşık % 98,5'i Memur, % 1,5'i Sözleşmelidir. 2016 yılı sonu itibariyle Memur kadrolarının % 67'si doludur.

Memur personel sayısında %20 tasarruf sağladık.

ÇALIŞANLARIN SINIFLARA GÖRE DAĞILIMI

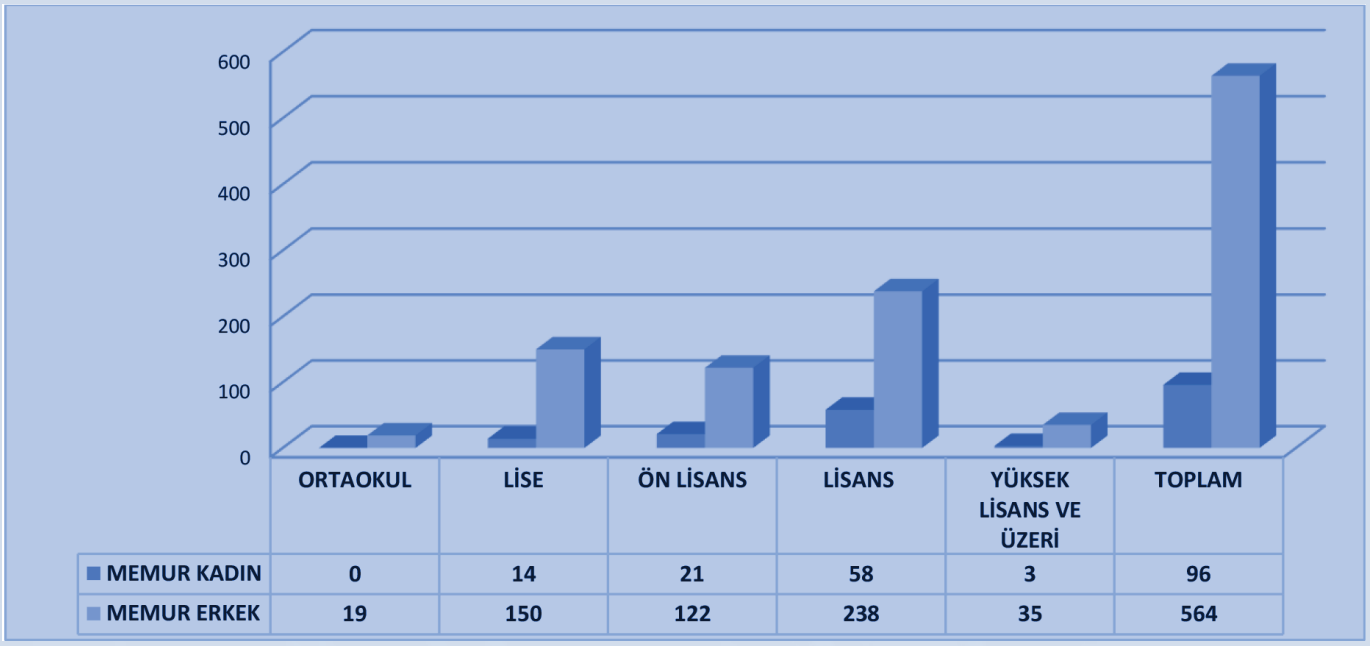


ÇALIŞANLARIN EĞİTİM DURUMU

Eğitim Düzeyi	Kadın	Erkek	Erkek (Sözleşmeli)	Kadın (Sözleşmeli)	Toplam
ORTAOKUL	-	19	-	-	19
LİSE	14	150	-	-	164
ÖN LİSANS	21	122	-	3	146
LİSANS	58	238	1	6	303
YÜKSEK LİSANS VE ÜZERİ	3	35	-	-	38
TOPLAM	**96**	**564**	**1**	**9**	**670**

Kuruluşumuz çalışanlarının çalışma ortamları fiziksel açıdan üst standarttadır.

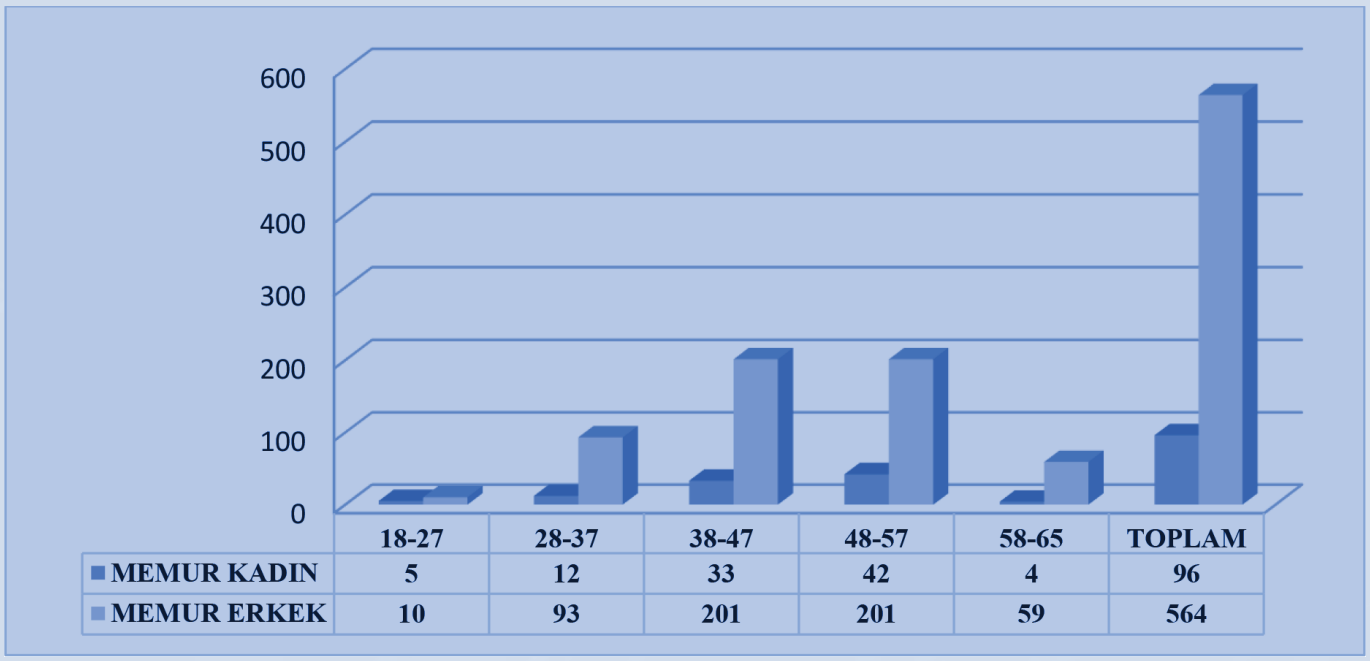
MEMURLARIN EĞİTİM DURUMU



ÇALIŞANLARIN YAŞ GRUPLARI

Yaş Grupları	Memur		Sözleşmeli		Toplam
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
18-27	5	10	1	1	17
28-37	12	93	-	4	109
38-47	33	201	-	3	237
48-57	42	201	-	1	244
58-65	4	59	-	-	63
TOPLAM	**96**	**564**	**1**	**9**	**670**

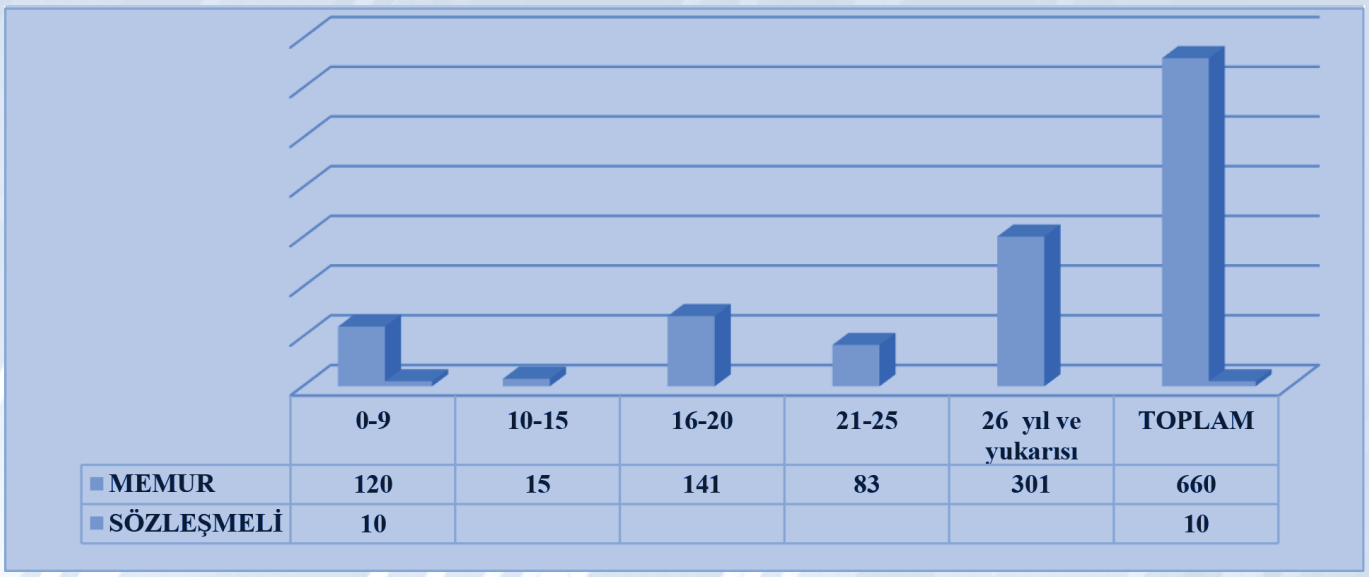
MEMURLARIN YAŞ GRUPLARI



	18-27	28-37	38-47	48-57	58-65	TOPLAM
MEMUR KADIN	5	12	33	42	4	96
MEMUR ERKEK	10	93	201	201	59	564

Memur çalışanların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin 38-57 yaş arası grupta yoğunlaştığı, anlaşılmaktadır.

ÇALIŞANLARIN HİZMET SÜRELERİ



	0-9	10-15	16-20	21-25	26 yıl ve yukarısı	TOPLAM
MEMUR	120	15	141	83	301	660
SÖZLEŞMELİ	10					10

Memur çalışanların hizmet sürelerine göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin hizmet süresinin 26 yıl ve üzeri aralığında yoğunlaştığı anlaşılmaktadır.

Kuruluşumuz çalışanlarının bireysel performanslarını geliştirmek ve becerilerini yenilemek için hizmet içi eğitimlere devam edilmiştir.

MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONELIN ÜNVANLARINA GÖRE DAĞILIMI		
ÜNVAN	ÇALIŞAN SAYISI	
	MEMUR	SÖZLEŞMELİ
Genel Müdür	1	
Genel Müdür Yardımcısı	3	
Daire Başkanı	12	
1.Hukuk Müşaviri	1	
Teftiş Kurulu Başkanı	1	
Müfettiş	11	
Daire Başkan Yardımcısı	2	
Özel Kalem Müdürü	0	
Müdür	20	
Müdür Yardımcısı	8	
Şef	46	
Koruma ve Güvenlik Şefi	7	
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	106	
Uzman	5	
Kontrolör	1	
Ambar Memuru	1	
Bilgisayar İşletmeni	122	
Veri Haz. Ve Kont. İşletmeni	122	
Tahsildar	1	
Veznedar	4	
Memur	13	
Mühendis	69	1
Mimar	3	
Şehir Plancısı	1	
İstatistikçi	3	1
Tekniker	23	3
Teknisyen	31	
Teknik Ressam	2	
Fizikçi		1
Matematikçi	8	
Kimyager	4	
Avukat	9	1
Tabip	2	
Diş Tabibi	1	
Hemşire	5	
Muhasebeci	2	
Eğitmen	1	
İç Denetçi	1	
Mali Hizmetler Uzman Yrd.	1	
Şoför	4	
Tercüman		1
Ekonomist	3	2
TOPLAM	**660**	**10**

6. Sunulan Hizmetler

Gücünü yetmiş yılı aşan köklü tecrübesinden alan, misyonunu Ankara'da ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en memnuniyet verecek şekilde belirleyen, vizyonunu Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum olmayı hedefleyen Kuruluşumuz, toplu taşıma hizmetlerini gelişen akıllı ulaşım sistemlerini kullanarak çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluk bilinciyle yürütmektedir.

Cumhuriyetimizin ilk yıllarına dayanan köklü bir geçmişe sahip olan EGO Genel Müdürlüğü, inançları, temel değerleri, gelenekleri olan, çalışanlarının kendilerini ayrıcalıklı hissettikleri ve bu yönde tutum ve davranış sergiledikleri güçlü bir kurumsal kimliğe ve kültüre sahiptir.

Geçmişte Ankara'ya elektrik, havagazı, doğalgaz sağlamış, öncü kimliğiyle sadece Ankara'da değil, Türkiye'de pek çok ilke imza atmış olan EGO başkentimizin olmazsa olmazıdır; Ankara'nın değerli bir markasıdır. Raylı sistemi hayata ilk geçiren, doğalgazlı otobüslere filosunda ilk yer veren, çevreye duyarlılığıyla farkındalık yaratan, EGO CEPTE, ABB TRAFİK gibi yenilikleri ilk uygulayan kuruluştur.

EGO Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'mızın can damarlarından biri olan toplu ulaşımın simgesidir. Amacı; toplu ulaşımı cazip kılmak, yolcuları güven içinde taşımak, toplu ulaşım zincirinin her aşamasında güçlü, güvenilir bir kurum olarak varlığını sürdürmek, çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemleri benimsemektir. EGO temel değerlerine bağlı kalarak vizyonunu ve misyonunu günün koşullarına göre yenileyerek, teknolojideki son gelişmeleri hizmetlerine yansıtarak, köklü geçmişini geleceğe taşımaktadır.

Ankara'da bir hizmet çınarı olan EGO Genel Müdürlüğü'nün sunduğu kaliteli toplu ulaşım hizmeti, aksamadan ve çağdaş çözümlerle devam edecektir.

SAYIN YOLCULARINIZ
LÜTFEN BEKLEYİNİZ...

EGO-12-132
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
06 DV 5763

7-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

7.1. Yönetim Sistemi

EGO Genel Müdürlüğü 4325 ve 5393 Sayılı Yasalarla oluşmuş ve bu yasalardaki esaslara ve özel hukuk hükümlerine göre idare edilen özel bütçeli, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan ve kamusal görev yapan müstakil bütçeli bir Genel Müdürlüktür. EGO Genel Müdürü yetki kullanma açısından İdare Encümeni ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'ne karşı sorumludur. Genel Müdürlükçe alınan kararlar ve uygulamalar İdare Encümeni onayı alındıktan sonra uygulamaya konulmaktadır.

EGO Genel Müdürlüğü teşkilât yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Genel Müdüre bağlı görev yapan danışma ve denetim birimleri ise İç Denetim Birim Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği'dir.

EGO Genel Müdürü, idarenin başı ve tüzel kişiliğin temsilcisidir. EGO Genel Müdürü 4325 sayılı kanunun 6. maddesinde gösterilen usullere göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Ankara Valisi tarafından atanır. Kuruluşumuzda 3 adet Genel Müdür Yardımcısı kadrosu bulunmakta olup, atanmaları aynı yöntemle yapılmaktadır. Genel Müdür, İdare Encümeni'nin Başkanı ve yüksek yönetici kademesinin başı olarak yasaların verdiği görevleri yapar ve yetkilerini kullanır. Genel Müdürlüğü, idari ve adli yargı organları ile üçüncü şahıslar nezdinde temsil eder ya da ettirir. Bu çerçevede üst yönetici olarak EGO Genel Müdürü, Genel Müdürlüğün tüm hizmet ve faaliyetlerini sevk ve idare etmekle görevlidir.

Genel Müdür adına idarenin mali ve mali olmayan tüm iş ve işlemlerine ilişkin iç denetim hizmetleri 5018 Sayılı Kanun ve Belediye Kanununun 55 inci maddesi gereğince İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından yapılmakta, inceleme, soruşturma hizmetleri ise Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yürütülmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü'nde stratejik planlama ve yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulama olup bütçenin oluşturulmasında faaliyet bütçe ilişkisi, performans programı esas alınmaktadır.

Stratejik Plan ile Faaliyet Raporu Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından

hazırlanmakta; performans yönetimi çalışmaları ve bu hizmetler kapsamında yürütülen bütçeleme çalışmaları, muhasebe, kesin hesap, raporlama görevleri de Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

7.2.İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak üzere, idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle, iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Dolayısıyla iç kontrol sadece kontrol faaliyetlerini değil, Kurumun organizasyon yapısını, işleyişini, görev yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve Kurum çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

EGO Genel Müdürlüğünde 2016 yılı bütçesi kapsamında alınan mal ve hizmetler, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak şekilde, ilgili harcama yetkililerinin onayı ile gerçekleştirme görevlileri tarafından temin edilmiştir.

7.3.Belediye Meclisi Denetimi

EGO Genel Müdürlüğünün Bütçe ve Kesin hesapları 4325 Sayılı Ankara Elektrik ve Havagazı ve Adana Elektrik Müesseselerinin İdare ve İşletmeleri Hakkında Kanun'un 8 inci maddesine göre Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

7.4.Dış Denetim

EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi İç Denetim Birimi tarafından, Dış Denetimi Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumda inceleme ve soruşturma iş ve işlemleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Amaç ve Hedefler

A STRATEJİK AMAÇLAR

AMAÇ 1 Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek

Özel araçlar karayolu ağının yaklaşık yüzde seksenini işgal etmesine rağmen yolculukların yüzde yirmisine cevap verirken, yol ağının yüzde yirmisini işgal eden toplu taşıma araçları yolculukların yüzde seksenini karşılamaktadır.

Konforlu, güvenilir, dakik ve hızlı bir toplu taşıma organizasyonu sayesinde; trafik sıkışıklığı içinde didişen özel araç sürücüleri toplu ulaşım araçlarının hızlı ve düzenli işleyişini gördükçe bu sistemleri kullanmaya yöneleceklerdir.

Toplu ulaşım kurumu olarak hedefimiz kamu hizmetlerinin en önemli unsuru olan kamu yararını ön planda tutarak, taşıma standartlarını yükseltmek, yolculukları güvenli ve konforlu bir hale getirmek, herkes için erişilebilir bir ulaşım sağlamanın yanında sürdürülebilirliği hedefleyerek toplu ulaşıma özendirmektir.

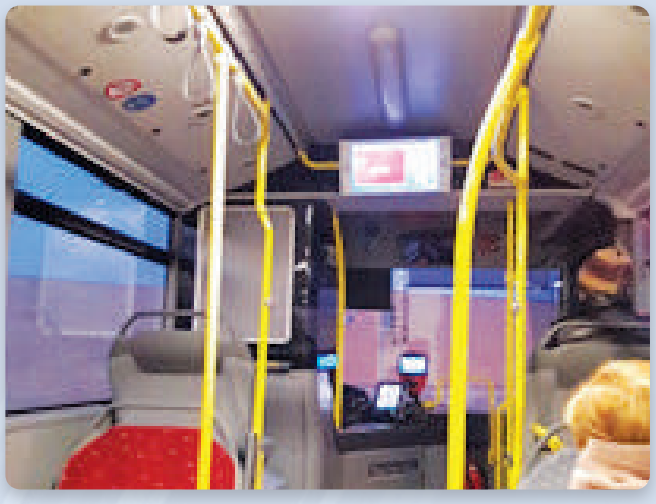
Kuruluşumuz, EGO otobüsleri, Özel Halk otobüsleri, Özel Toplu Taşıma Araçları, Metro ve Banliyo Treninden oluşan toplu ulaşım sistemini entegre olarak kurgulayarak, zaman, işgücü, finans ve fiziksel kapasite kayıplarını en aza indirerek, hizmet kalitesini ve memnuniyet düzeyini artırmak için fiziksel ve sosyal kaynakları optimum bir şekilde planlamaktadır.

Kuruluşumuz 2016 yılında da Ankaralılara kaliteli bir toplu ulaşım hizmeti vermeye özen göstermiştir. Hizmetlerimizde akıllı ulaşım sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasına devam edilmiş, akıllı durak, bilgi ekranı, EGO CEP'TE sistemi, sesli ve görsel uyarı sistemleriyle yolcular bilgilendirilmiştir.

Otobüslerimizi kullanan Başkentlilerin beş yıldır günlük hayatta en sık kullandığı ve yararlandığı hizmetlerden biri haline gelen EGO CEP'TE uygulamasını kullananların sayısı 2 milyon 300 bine yaklaşmıştır. Durak yeri, otobüsün durağa varış saati, bilmediği bir konumdan gitmek istediği başka bir noktaya hangi otobüs hattıyla gidebileceğini öğrenmek için günde 361 bin yolcu aktif olarak bu uygulamadan yararlanmaktadır. EGO

CEP'TE ulaşım bilgilendirme sistemiyle kent insanı için en değerli şey olan "zaman" kaybı ortadan kaldırılmıştır. Sistem android, İOS ve Windows uyumlu akıllı telefonlara yüklenerek kullanılmaktadır. Sistemin alarm kurma özelliğiyle de belirli saat ve günler için uyarma süresi vererek otobüsün durağa gelmeden kullanıcıyı uyarması sağlanmaktadır. Uygulamaya getirilen yeniliklerle sistem geliştirilmekte ve daha işlevsel hale getirilmektedir.

Akıllı telefonlar üzerinden yapılan işlemlerin yanı sıra akıllı özellikleri olmayan telefon kullanıcıları da SMS veya sesli mesajla ulaşım bilgilerini ve Ankarakart bakiyesini öğrenebilmektedir.



Akıllı sistemlerle hızlı ve hatasız alınabilen veriler sayesinde trafik yoğunluğu ve yolcu talepleri dikkate alınarak hat planlaması ve optimizasyonu çalışmaları yapılmış, araç takip sistemi ve otobüslerdeki kamera sistemiyle otobüsler sürekli denetlenerek yolcu memnuniyeti artırılmış, hem yolcu hem de sürücülerin güvenli bir ortamda seyahat etmeleri sağlanmıştır. Otobüslerin içerisini her yönüyle rahatlıkla görebilecek açıda bulunan kamerayla kaydedilen görüntüler çevrim içi (on-line) olarak "Filo-Güzergah Takip ve Yönetim Merkezi"ne iletilmektedir. Otobüslerin hareket halinde olduğu süre içinde sürekli kayıtta olan sistem, uzman ekipler tarafından izlenerek otobüsler sürekli denetim altında tutulmaktadır.

Engelli vatandaşlarımızın otobüslerimizden faydalanabilmesi ve erişilebilirliklerinin kolaylaştırılması amacıyla engelli asansörü bulunmayan 589 otobüsümüze 2016 yılında engelli rampası yapılmış olup, servise verilen tüm araçlarımız klimalı ve engelli erişimine uygundur.

Engelli vatandaşlarımız için 589 adet otobüsümüzü engelli erişimine uygun hale getirdik.

Raylı sistem hatlarımızın yolcularımız tarafından verimli bir şekilde kullanılabilmesi, kentimizdeki ulaşım sisteminin tamamlayıcısı olması düşünülen "Bisikletli Ulaşım"ın teşvik edilmesi amacıyla M2 hattında mevcut üniversite yerleşkesine yakın istasyonlarımıza "Bisiklet Parkları" projelendirilerek ODTÜ, BİLKENT, Beytepe, Çayyolu istasyonlarında 10 ar adet, koru istasyonunda 20 adet olmak üzere toplam 60 adet bisiklet park yeri yolcularımızın hizmetine sunulmuştur.

Toplumsal yaşama uyum sağlama ve günlük ihtiyaçlarını karşılama güçlükleri olan akülü tekerlekli sandalye kullanıcısı ortapedik engelli vatandaşlarımıza daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla akülü tekerlekli sandalyeleri için AŞTİ, Ulus, Hastane, Harikalar Diyarı istasyonlarımızda 1 er adet Kızılay istasyonunda 2 adet olmak üzere toplam 6 adet akü şarj ünitesi montajı gerçekleştirilmiştir.

Kızılay-Çayyolu (M2) metro hattında hizmet veren vagonların sayısı 30'dan 48'e

İstasyonlarımıza bisiklet park yerleri yaptık.

çıkartılmış, yolcu kapasitesi %60 oranında artırılmıştır. Bu sayede özellikle yoğun saatlerde yapılan yolculuklar daha rahat ve konforlu olmuştur.

2016 yılında toplam 13.635 km lik 313 hatta 2.428.405 sefer yapılarak 199.947.038 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Raylı sistemlerle taşınan yolcu sayısı ise 116.650.745'dir. Yenimahalle metro istasyonuna entegre Yenimahalle-Şentepe Teleferik hattıyla ise taşınan yolcu sayısı 4.076.634'dür.

Vatanımızın bütünlüğüne, milli birliğimize, devletimize ve hükümetimize karşı FETÖ/PDY tarafından 15 Temmuz 2016 günü darbe girişiminde bulunulmuş, bu girişim güvenlik güçlerimiz ve Aziz Milletimizin desteği ile kontrol altına alınmıştır.

Tüm halkımızın bu hain darbe teşebbüsüne karşı demokratik tepkilerini gösterebilmesi için yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca kuruluşumuz otobüs ve raylı sistem hatlarında 26 gün ücretsiz toplu ulaşım hizmeti vermiştir.

15 Temmuz hain darbe teşebbüsüne karşı demokratik tepkilerini gösteren tüm halkımıza 26 gün ücretsiz toplu ulaşım hizmeti verdik.

EGO CEP'TE ile "zaman" kaybını ortadan kaldırdık.

ÇIKIŞ
ÇIKIŞ / Exit
KIZILAY İST
13

AMAÇ 2 Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

Günümüz dünyasında bilginin önemi ve değeri artmış, yenilikçilik ve fark yaratma rekabette en önemli unsur haline gelmiştir. Gelecekte de bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelerle bilgiye dayalı mal ve hizmet üretme büyümenin temel belirleyici gücü olmaya devam edecektir. Kuruluşumuz 2016 yılında da arzu edilen ve hedeflenen kurumsal mükemmelliyete ulaşmak amacıyla kurumsal gelişim çalışmalarına devam etmiştir. Hizmetlerimizi sunarken insan odaklı düşünerek, bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinden etkin bir şekilde faydalanarak yolcu memnuniyeti, yüksek kalite ve verimlilik hedeflenmiştir.

Kuruluşumuzda etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen, saydam bir yönetim oluşturulmuş; hizmetlerimizin envanteri çıkarılarak, hangi standartlarla ve sürelerle sunulacağı belirlenmiş, gerek web sitemizde, gerekse halkla ilişkiler bölümünde ilan edilmiştir.

Gerçekleştirdiğimiz EGO CEP'TE Otobüs Hatları Bilgi Sistemi Ankaralıların beğenisini kazanmış, uygulamayı kullananların sayısı 2 milyon 300 bine yaklaşmıştır. Ayrıca EGO SMS ve EGO SESLİ MESAJ uygulamalarıyla da otobüsle ilgili bilgiler yolculara telefon ve mesajla bildirilmektedir.

ABB TRAFİK - Trafik Yoğunluk Haritası uygulamasıyla anayol, bulvar, cadde ve sokakların anlık trafik yoğunluğu izlenebilmekte ve bir çok noktada kamerayla canlı olarak izlenmesi sağlanmaktadır. Bu uygulamayla vatandaşlarımıza gerçek zamanlı trafik yoğunluk bilgisi verilerek, yolculuk süresinin en kısa şekilde planlanması ve alternatif güzergah belirlenerek trafik sıkışıklığının önlenmesi, trafikte bekleme sürelerinin azaltılarak zaman ve yakıt tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır. ABB TRAFİK uygulamasını kullananların sayısı ise 222.500'ü bulmuştur.

OBİS – Otobüs Bilgi Sistemi programıyla trafik planlama, hareket planlama ve takip, otobüs personeli takip, kart planlama ve analiz modülleriyle otobüs hizmetlerinin araç ve personel takipleri yapılmaktadır.

Kuruluşumuz web sitesi yenilenmiş, güvenlik alt yapısı üst düzeye çıkarılmıştır. Web sayfasında özellikle EGO CEP'TE

Web sayfamızı görme engellilere uygun şekilde düzenledik.

uygulamasının kullanımını tanıtmak amacıyla animasyonlar yapılmış, görme engelliler için web sayfası düzenlenmiş ayrıca yabancı uyruklu kullanıcıların yararlanabilmesi amacıyla İngilizce dil seçenekli bölüm oluşturulmuştur. Ayrıca Kuruluşumuza ait Mobil web sayfası hizmete sunulmuştur.

EGO BİLGİ, EGO CEP'TE ve ABB TRAFİK uygulamaları altında sosyal medya ürünleri Twitter, Facebook, Youtube, ve İnstagram üzerinden kuruluşumuza ait duyurular, fotoğraflar, animasyonlar paylaşılmış, vatandaşlarımızdan gelen şikayet, istek ve önerilere hızlı bir şekilde cevap verilmiştir.

İnsan Kaynakları Programı, Destek Hizmetleri Programı, Teftiş Programı, Hukuk programı, Ulaşım Programı, SGB NET Programı, Koruma Güvenlik Sistemi, Maximo Varlık Yönetim Sistemi, EBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi vb. yazılımlarla kuruluşumuz hizmetlerinin daha hızlı, verimli yapılması sağlanmıştır.

Kuruluşumuz çalışanlarına işlerinin gerektirdiği becerilerin kazandırılması, gerekli bilgilerin verilmesi, davranışlarının olumlu yönde etkilenmesi ve dolayısıyla hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği, Maliye Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı gibi kuruluşlarla işbirliği yapılarak hizmetiçi eğitim verilmiştir.

Kuruluşumuzda iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili şartların iyileştirilmesi amacıyla

risklerin önlenmesi, sağlık ve güvenliğin korunması, risk ve kaza faktörlerinin ortadan kaldırılması ve eğitim programlarının verilmesi vb. önlemlerin alınması çalışmalarına devam edilmiştir.

Hizmetlerimizde akıllı ulaşım sistemlerini etkin bir şekilde kullanıyoruz.

Kuruluşumuz toplu ulaşım, ulaşım planlama, trafik vb. konularda düzenlenen fuar, sempozyum ve çalıştaylarda temsil edilmiştir. Belediyemizin üyesi olduğu UCLG-MEVA (Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Orta Doğu ve Batı Asya Teşkilatı) bünyesinde oluşturulan Kentsel Mobilite Komitesi'nin 2. Toplantısı 22-23 Mart 2016 tarihlerinde Ürdün'ün başkenti Amman'da gerçekleştirilmiştir. Toplantıda MEVA Bölgesinde Sürdürülebilir Mobilitenin nasıl sağlanacağı, ulaşım planlama ve uygulamada karşılaşılan sorunlar ve hızlı otobüs taşımacılığı (BRT) vb. konularında katılımcılar tarafından sunumlar gerçekleştirilmiştir. Ankara'yı temsil eden EGO Genel Müdürü Balamir GÜNDOĞDU Ankara'nın ulaşım projeleri ve uygulamaları konusunda kapsamlı bir sunum yapmış ve tecrübelerini diğer katılımcılarla paylaşmıştır. Avrupa'nın en çevreci otobüs filosuna sahip olan EGO Genel Müdürlüğünün Türkiye'de ilk defa hayata geçirdiği toplu taşımda teleferik uygulaması, EGO CEP'TE ve ABB TRAFİK gibi mobil uygulamalar ile ulaşım planlaması ile ilgili konulardaki yapmış olduğu öncü faaliyetler katılımcılar tarafından büyük beğeni toplamıştır.

AMAÇ 3 Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek

Kuruluşumuz Stratejik Planındaki Amaç ve Hedeflerimiz içinde yer alan "Mali Yapıyı Güçlendirmek" başlığı altında belirlenen plan doğrultusunda, giderlerimizi azaltmak, gelirlerimizi artırmak amacıyla başarılı çalışmalar yapmış, ancak toplu ulaşım hizmetinin, kamu yararına bir gereksinimi karşılayan kamu hizmeti niteliğinde bir faaliyet olması nedeniyle önceliğimiz hizmetin sürekli, düzenli ve adil bir şekilde yürütülmesi olmuştur.

2014 yılında 167.5 milyon TL olan ve 2016 da 131 milyon TL ye inen toplam yakıt giderlerimizde %22 oranında azalma sağlanmıştır. Günümüz lojistik imkanlar dikkate alınarak araç filomuz için bulundurduğumuz yedek parça stoklarının toplam değeri Ocak 2015 tarihinde yaklaşık 35 milyon TL iken 2016 yılı sonunda 21 milyon TL ye (% 40) indirilmiştir. Stok tüketim miktarımız ise 2014 yılında yaklaşık 27 milyon TL iken 380 adet yeni körüklü otobüsün garantisi bitmesine rağmen 2015 ve 2016 stok tüketim miktarımız % 15 azalarak 23 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Stok politikamız gereğince gereksiz depolama ve stok miktarının azaltılması çalışmalarına devam edilecektir.

Metro istasyonlarına ring seferlerinin düzenlenmesi ve genel olarak yapılan hat optimizasyonu sonucunda hatlarda verimlilik sağlanmış, bir önceki yıla göre sefer sayılarında %3 oranında tasarruf yapılmıştır.

Otobüs filomuza dahil ettiğimiz 2012-2013 model toplam 380 adet körüklü otobüsün borcu tamamen bitirilmiştir.

Kuruluşumuzun mali yapısını güçlendirmek amacıyla gelir gider dengemizi iyileştirici, yönetsel ve operasyonel alanlarda giderleri azaltacak projeler üretmeye devam etmekteyiz. Araç ve donanımlarımızın ekonomik ömürleri süresince verimli ve etkili kullanılması, stoklarımızın hizmeti aksatmayacak ve mali dengeyi bozmayacak bir şekilde tutulması en dikkat etiğimiz hususlardır.

524
EGO-07-601
MAN
06 BF 6403

AMAÇ 4 Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak

Raylı sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropollere kadar bir çok değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine büyüyebilen yapısıyla toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır.

Ankara'da toplu taşıma yolculuklarında kent içi raylı sistemlerin payı artmaktadır. 05 Ocak 2017 tarihinde Keçiören metrosunun hizmete girmesiyle Ankara'da metro sisteminin toplam uzunluğu 65 km'ye ulaşmıştır. Kuruluşumuzca yapım çalışmalarına başlanılan ve 86 milyon ABD doları harcanarak %43 seviyesine getirilen ve yapımı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına devredilen Ankara metrosunun 4. aşaması olan Keçiören metrosu 9.220 m. uzunluğunda 9 istasyonludur. Metro AKM'den Gar, Sıhhiye ve Kızılay'a uzatılmak suretiyle uzunluğu 12.500 m. ye, istasyon sayısı ise 12 ye çıkacaktır. Ayrıca Çubuk'taki Yıldırım Beyazıt Üniversitesinden başlayacak olan Esenboğa Havalimanı metrosunda ise proje çalışmaları devam etmektedir.

Ankara'nın demiryolu banliyo hatlarını metro konforuna kavuşturacak Başkentray Projesi çalışmalarına Temmuz 2016 tarihinde başlanmıştır. Projeyle yüksek hızlı tren projelerinin Ankara şehir içi entegrasyonu sağlanacaktır. Projenin 2018 yılında tamamlanması planlanmıştır.

Ülkemizde hızla gelişen raylı ulaşım sitemlerinde artan yedek parça ve her türlü ihtiyacın yerli sanayicilerimiz tarafından üretilmesine önem verilmektedir. Bu amaçla kuruluşumuz ihtiyaçlarının yerli üretimlerle karşılanabilmesi için, üniversitelerimizin teknokentleri ve araştırma merkezleri, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile görüşmeler yapılmış, birçok kez toplantılar ve teknik geziler gerçekleştirilmiştir.

Büyükşehir Belediyemiz, Ankara'da bulunan raylı ulaşım sistemleri konusunda işbirliği yapılabilecek potansiyel kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları ve araştırma merkezleri ile belirli periyotlarda toplantılar düzenleyerek, Belediyemize bağlı kuruluşlar ve bunların kurdukları şirketler ile değişik konularda işbirliği yapılması konusunda görüş alışverişinde bulunulmaktadır. Bu

doğrultuda prensip olarak birçok konuda özel sektör temsilcileri ve sanayi kuruluşu ile işbirliği fikirleri gelişmiştir.

Yapılan bu çalışmalar sonucunda; kuruluşumuz ile ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında "Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme Projesi", "Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesi" ve "Metro Açık Hatlar Güvenlik Sistemi Projesi" nin hayata geçirilmesi için protokol yapılmıştır.

Keçiören metrosunun hizmete girmesiyle Ankara'da metro sisteminin toplam uzunluğu 65 km'ye ulaşmıştır.

AMAÇ 5 Kentiçi Ulaşımda Güvenli, Rahat ve Konforlu Bir Ulaşım Hizmeti İle Vatandaş Memnuniyetini Artırmak

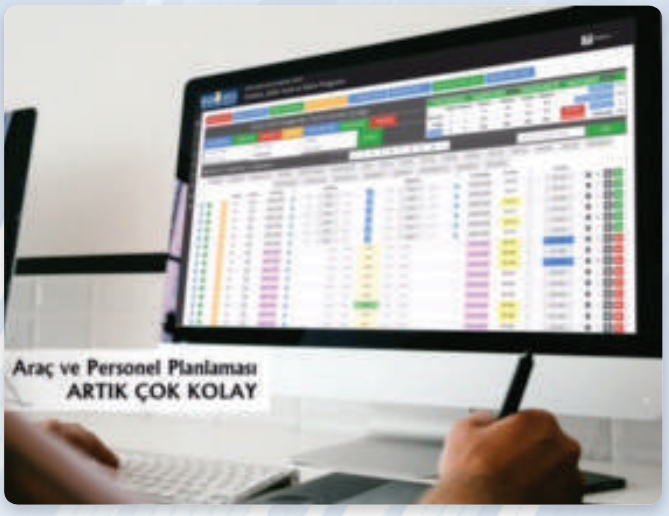
2007 yılında kentimizde trafik düzen ve güvenliğinin sağlanması amacıyla Kuruluş bünyesine katılan "Ulaşım Dairesi Başkanlığı" 09.06.2016 tarih ve 1075 Sayılı Belediye Meclis Kararıyla 15 Ağustos 2016 tarihi itibariyle Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığına devredilmiştir.

Ağustos 2016 tarihine kadar kentimizde trafik düzen ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik 8.677 adet standart trafik işaret levhası yapılarak mücavir alan sınırları içerisinde bulunan bulvar, cadde, sokak ve kavşaklarda gerekli yerlere monte edilmiştir. 22 adet kavşak sinyalize edilmiş; mevcut sinyalize kavşaklar 9.907 kez kontrol edilmiş ve bu kontroller sırasında tespit edilen 3.880 adet arıza giderilmiştir.

AMAÇ 6 Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak

Metropol kentlerde halka hizmet vermek sıkıntılı ve zahmetlidir. Bu süreç üst düzey sorumluluk anlayışına sahip olmayı gerektirir. Bunun için sürdürülebilir projeler hayata sokularak hizmetin kalitesinin artırılması gerekir. Kuruluşumuz inovasyon uygulamalarını devreye sokarak, toplu ulaşım hizmetlerini yararlanıcılara daha süratli, kaliteli sunabilmek için akıllı ulaşım sistemlerini hizmetlerinde kullanmayı stratejik amaç olarak belirlemiştir.

Kuruluşumuz hizmetlerinin düzeyini yükseltmek ve hizmetlerimizden faydalanan halkımıza kolaylık sağlamak amacıyla akıllı ulaşım sistemlerini hizmetlerinde kullanmayı öncelik olarak görmüştür. Gerçekleştirdiğimiz EGO CEP'TE Otobüs Hatları Bilgi Sistemi, Akıllı Durak, Akıllı Bilet, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme, EGO SMS, EGO SESLİ MESAJ, ABB TRAFİK Trafik Yoğunluk Yoğunluk Haritası, OBİS Otobüs Bilgi Sistemi uygulamaları bu amaca hizmet eden projelerdir.



Akıllı durak, bilgi ekranı, EGO CEP'TE, sesli ve görsel uyarı sistemleriyle yolcularımızı bilgilendiriyoruz.

TÜRKİYE'DE İLK
SESLİ MESAJ İLE ANKARAKART BAKİYE SORGULA
TÜM TELEFONLARDAN 0312 911 3 911 TELEFON NUMARASINI ARAYIP, ANKARAKART'INIZIN ÖN YÜZÜNDEKİ KART NUMARANIZIN SON 8 HANESİNİ YAZIP BAKİYENİZİ ÖĞRENEBİLİRSİNİZ.

TÜRKİYE'DE İLK
1 SMS ile BAKİYEN CEBİNDE!
sms
TÜM TELEFONLARDAN ANKARAKART'INIZIN ÖN YÜZÜNDEKİ 16 HANELİ KART NUMARASININ TAMAMINI VEYA SON 8 HANESİNİ YAZIP 0312 911 3 911 TELEFON NUMARASINA SMS YOLLA, BAKİYEN CEBİNE GELSİN.

WeGO
Dünya e-Devletler Organizasyonu'ndan
EGO Cep'te Projesine Birincilik Ödülü

UITP
Dünya Toplu Taşımacılar Birliği'nden
EGO Cep'te Projesine Birincilik Ödülü

AMAÇ 7 Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması

Kuruluşumuzda görev yapan çalışanlarımızın hizmete yatkınlıklarını sağlamak, görevlerinde etkinlik ve verimliliklerini artırmak, hizmetin gerektirdiği bilgi ve becerilerini yenilemek, dolayısıyla hizmetlerimizin kalitesini artırmak amacıyla kendilerine hizmet içi eğitimlerin verilmesine devam edilmiştir. Bu kapsamda otobüs şoförü çalışanlarımıza trafik, halkla ilişkiler, güvenlik, iş sağlığı vb. eğitimler verilmiştir.

Kuruluşumuz çalışanlarının çalışma ortamları fiziksel açıdan üst standartdadır. Çalışanlarımız arasında olağanüstü gayret ve çalışmalar yapan personelimiz ödüllendirme ve takdir sistemi çerçevesinde ödüllendirilmektedir. Ayrıca bir kaynaşmanın da vesilesi olan Ramazan Ayı iftarlarında çalışanlarımızla yöneticilerimiz bir arada iftar yapmayı gelenek haline getirmişlerdir.

Çalışanlarımıza verilen yemek hizmeti de kalite açısından beğenilecek düzeydedir. Kuruluşumuz mutfağında bir gıda mühendisi ile bir beslenme uzmanı gözetiminde hazırlanan yemeklerimizde birinci sınıf malzemeler kullanılmaktadır.

GELENEKSEL
HOŞGELDİNİZ.

E
Eczacıbaşı

AMAÇ 8 İnsan ve Çevreye Duyarlılık

Toplu ulaşım hizmeti sunan kurumların önünde duran önemli sorunlardan bazıları enerji maliyetleri, iklim değişiklikleri ve hava kirliliği ile ilgili gelişmelerdir. Büyük ulaşım filolarını yöneten ulaşım otoriteleri, hem toplu ulaşım maliyetlerini belli düzeylerde tutmak hem de kent yaşamının kalitesini üst seviyelere çıkarmak zorundadır. Bu gelişmeler artık dünyada hemen her ülkenin gündeminde yer alan önemli konulardan biridir. Alternatif enerji tüketen araçlar, düşük karbon emisyonu ile çalışan motorlar, karbondioksit ve diğer zehirli gazlar bakımından en düşük riskli çözümler toplu ulaşım sisteminin önemli konuları arasında yer almaktadır.

Kuruluşumuzda toplumsal sorumluluk bilinciyle enerjiyi en verimli şekilde kullanarak doğal kaynaklara ve çevreye verilen zararları kontrol altına almak için titizlikle çalışılmaktadır.

İlkemiz çevreyi, ekonomiyi ve toplumu bir bütün olarak ele alıp, sürdürülebilir büyümeyi benimsemektir. Nüfusu hızla artan kentimizde ulaşım ihtiyacı önemli bir hale gelmiştir. Sürdürülebilir kalkınma için sürdürülebilir ulaşımın sağlanması gereklidir. Sürdürülebilir bir ulaşım sisteminin oluşturulması için Ankara'da özel araç kullanımı yerine entegre bir ulaşım sisteminden faydalanmak suretiyle enerji verimliliğini artıran ve emisyon oranlarını düşüren çalışmalar gerçekleştirmeye devam ediyoruz. "Avrupanın En Çevreci Otobüs Filosu" ödülüne sahip kuruluşumuz bunun gururunu yaşamaktadır.

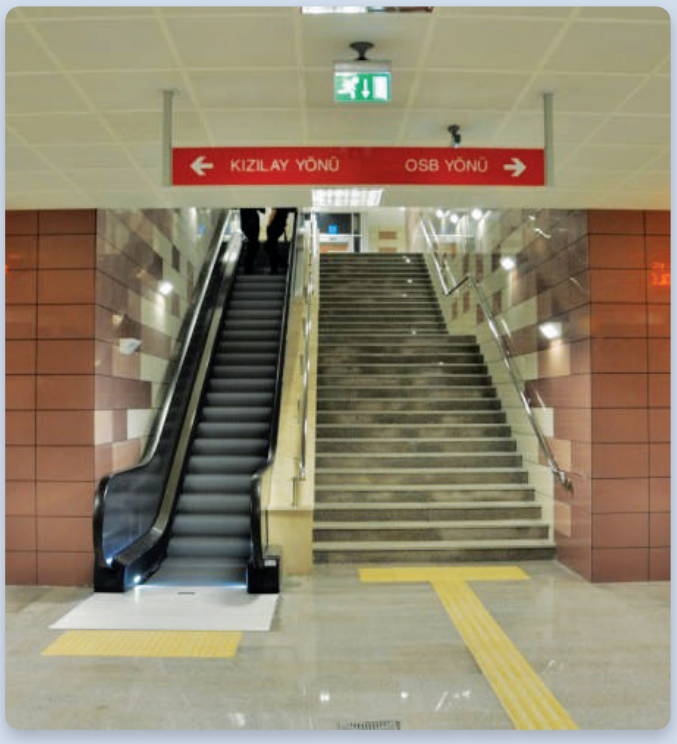
Ankara'da tüm bireylerin evinden çıkıp durağa ulaşması ve toplu taşıma araçlarını kullanabilmesini "Herkes İçin Erişilebilir Toplu Taşıma" vizyonunu hedef olarak belirleyen Kuruluşumuz engelli, yaşlı, hareket kısıtlılığı yaşayan vatandaşlarımızın erişimlerini kolaylaştırmak, konforlu ve rahat bir seyahat yapmalarını, özetle yolcu memnuniyetini artırmak için birçok çalışmaya imza atmaktadır.

Çalışanlarımıza, engelli bireylere olumlu yaklaşımın sağlanması için gereken eğitimler verilmektedir. Engelleri ortadan kaldırmak amacıyla şoför çalışanlarımıza yönelik işaret dili eğitimleri vermeye devam edilmektedir. Otobüslere yerleştirilen bilgi ekranlarıyla varılan durak, bir sonraki durak sesli ve görüntülü olarak verilmektedir. Engelli vatandaşlarımız toplu ulaşımdan ücretsiz yararlanmak-

tadır. Görme engelliler için kabartma zemin ve Braille alfabesiyle bilgilendirmeler tamamlanmıştır. Filomuzdaki otobüslerimizde engelli rampası mevcuttur. İstasyonlarda bulunan gişe yükseklikleri tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun yüksekliğe düşürülmüş, akülü tekerlekli sandalye kullanıcıları için yoğun istasyonlarımızda akü şarj ünitesi montajı gerçekleştirilmiştir.

Amacımız Ankara'da çevreyi kirletmeden tüm bireylere sürdürülebilir bir toplu taşıma hizmeti vermektir.

"Avrupanın En Çevreci Otobüs Filosu"na sahibiz.



Amacımız Ankara'da çevreyi kirletmeden tüm bireylere sürdürülebilir bir toplu taşıma hizmeti vermektir.

B TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

EGO Genel Müdürlüğü, stratejik planında belirlediği vizyonunu, gerçekleştirebilmek amacıyla kurumsal gelişime, gelişen teknolojinin uygulanması ve kullanılmasına, etkin insan kaynakları yönetimine, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine, hizmetlerin insan odaklı bir yaklaşımla yürütülmesine ve mali kaynaklarının etkin, verimli kullanımına ilişkin bir dizi politikalar geliştirmiştir.

Stratejik planlama sonucu belirlenen misyon ve vizyonun gerçekleştirilebilmesi için tespit edilen stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde çalışmalarımıza yön veren temel politika ve ilkelerimiz beş ana başlık altında aşağıda sıralanmıştır.

I. Kurumsal Politikalar

1. Kurumsal mükemmeliyetçilik anlayışının devamlılığını sağlamak,
2. Kurumsal vizyonun artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak,
3. Yolcu memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak,
4. Hizmet kalitesini daha üst bir seviyeye taşımak,
5. Çalışanların memnuniyetlerini ve motivasyonlarını artırmak,
6. Personelin eğitim ve kariyer gelişimlerini desteklemek,
7. Şeffaf ve hesap verebilir mali yapının devamlılığını sağlamak,
8. Toplu ulaşım hizmetlerinde denetim mekanizmalarının en aktif şekilde işlemesini sağlamak,
9. Akıllı ve mobil uygulamalara yenilerini eklemek,
10. Hizmetlerin kamuoyunda tanıtılması.

II. Hizmetlere İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma altyapısını günün şartlarına ve vatandaşların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak revize etmek,
2. Kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesi,
3. Geleceğe yönelik vizyoner hizmet anlayışının oluşturulması,
4. Birimler arası yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,
5. Tüm kaynakların kullanılmasında özellikle enerji tasarrufu konusunda azami gayret gösterilmesi,
6. Ulaşım altyapısının oluşturulmasında çevreye duyarlı çalışmaların yapılması, toplu taşımda çevre dostu araçların kullanılmasının yaygınlaştırılması,
7. Hizmetlerin kurgulanmasında ve sunumunda katılımcılık ilkesinin esas alınması, toplumsal diyaloğun güçlendirilmesi,
8. Satın alınacak mal ve hizmetler konusunda fayda maliyet analizi yapılarak maksimum faydanın gözetilmesi.

III. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki uzman kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin artırılması,
2. Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliği yapılması,
3. Hizmetlerin sunumunda sevgi, saygı ve hoşgörü ilkelerinin esas alınması,
4. Sosyal, kültürel ve bilimsel çalışmalara önem verilmesi,
5. Yürütülen faaliyetler ve kaynakların kullanımı hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi,
6. Engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi için erişilebilirlikle ilgili tüm tedbirlerin alınması.

IV. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde yararlanılması,
2. Kuruluşumuzdan hizmet alan tüm vatandaşlarımızın isteklerine en kısa sürede cevap verilmesi,
3. Toplu taşımada iş gücü ve zaman kaybını önlemek amacıyla akıllı sistemlerden yararlanılması,
4. Bilgi işlem sistemimizin günün koşullarına uygun şekilde donatılması.

V. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar

1. Gelir artırıcı, gider azaltıcı çalışmalara öncelik verilmesi,
2. Gelir-Gider dengesinin kurulabilmesi için azami gayret sarf edilmesi,
3. Harcamaların stratejik planlamaya uygun olarak yapılması,
4. Faaliyet–bütçe ilişkisinin performans ilkeleri çerçevesinde kurulması.

3

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

A MALİ BİLGİLER

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

EGO Genel Müdürlüğü 2016 yılı gider bütçesi 993.000.000 TL öngörülmüş ve onaylanmış, 668.357.300 TL gerçekleşmiş olup; gerçekleşme oranı yaklaşık %67 civarındadır.

Gelir Bütçesi ise 548.003.508 TL gerçekleşmiş, 2016 yılında finansal ve mali kuruluşlardan herhangi bir borçlanmaya gidilmemiş, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nden 283.853.000 TL borçlanma yapılmıştır.

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

EKO.KOD	AÇIKLAMA	2016 YILI
I		
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	473.053.261,43
4	Alınan Bağış ve Yardımlar	96.020,38
5	Diğer Gelirler	11.318.744,03
6	Sermaye Gelirleri	63.801.784,62
9	Red ve İadeler Hesabı (-)	266.302,79
TOPLAM		**548.003.507,67**

Bütçe gelirlerinin %98'ini Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri oluşturmaktadır. Bu gelir kaleminin de büyük kısmı ulaştırma hizmetlerine ilişkin gelirlerden (yolcu gelirleri) oluşmaktadır.

Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması				
Kurumsal		AÇIKLAMA	2016 Yılı Bütçesi	2016 Yılı Gerçekleşen
III	IV			
4		EGO Genel Müdürlüğü	993.000.000,00	668.357.300,01
	2	Özel Kalem Müdürlüğü	848.000,00	715.470,70
	5	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	6.006.000,00	8.120.024,98
	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	4.444.000,00	7.223.748,29
	11	Satınalma Dairesi Başkanlığı	809.000,00	1.340.162,89
	12	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	45.102.000,00	31.223.881,14
	15	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	31.925.000,00	12.604.875,25
	17	Kalite ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	290.000,00	86.073,53
	20	Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.578.000,00	1.245.327,82
	21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	493.000,00	363.190,46
	23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	3.884.000,00	3.004.596,27
	24	Hukuk Müşavirliği	3.083.00,00	3.022.182,33
	30	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	204.607.000,00	171.015.585,23
	31	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	265.842.000,00	204.827.531,23
	32	Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı	324.766.000,00	215.888.909,45
	38	Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	99.323.000,00	7.675.740,44
		TOPLAM	993.000.000,00	668.357.300,01

Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması		
EKO.KOD	AÇIKLAMA	2016 YILI
1	Personel Giderleri	34.798.005,07
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	6.625.135,66
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	591.194.962,23
4	Faiz Giderleri	4.741.439,72
5	Cari Transferler	5.304.483,60
6	Sermaye Giderleri	25.693.273,73
TOPLAM		**668.357.300,01**

Bilanço		
Aktif		**2016 YILI**
I	Dönen Varlıklar	246.059.817,49
II	Duran Varlıklar	1.336.012.905,63
Aktif Toplamı		**1.582.072.723,12**

Pasif		**2016 YILI**
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	2.487.065.615,42
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	379.441.235,50
V	Öz Kaynaklar	-1.284.434.127,80
Pasif Toplamı		**1.582.072.723,12**

2. Mali Denetim Sonuçları

2.1.İç Denetim

5018 Sayılı Kanun gereği EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi kuruluşun üst yöneticisi olan EGO Genel Müdürü adına İç Denetçiler tarafından yapılmaktadır. 2016 yılında üst yönetici tarafından yapılan görevlendirmeler esnasında denetimlerle ilgili olarak düzenlenen İç Denetim, İnceleme ve Danışmanlık Raporları Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.

Yapılan denetimler esnasında denetlenen birim veya süreçlerde kurum faaliyetlerine değer katma ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımına yönelik önerilerin yerine getirilmesine ilişkin eylem planları belirlenmiş ve önerilerin yerine getirilmesine ilişkin değerlendirmeler de yapılmıştır.

2.2. Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu gereği Kurumumuz Dış Denetimi Sayıştay tarafından yapılmaktadır. Kurumumuz hesapları Sayıştay tarafından denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca Kurumumuz 5393 Sayılı Belediye Kanununun 55' inci maddesi gereğince mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerle ilgili olarak da hukuka uygunluk ve idarenin bütünlüğü açısından İçişleri Bakanlığının denetimine tabidir.

EGO Genel Müdürlüğü mali karar ve işlemleri 4325 Sayılı Kanunun 8 inci maddesi gereği Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Ankara Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2016 yılına ait mali karar ve işlemler murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu kesin hesapla birlikte Belediye Meclisine sunulacaktır.

Kar kış demeden hizmet verdik.

B PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Otobüs Hizmetleri

Karayolu ağının yaklaşık yüzde sekseninini işgal eden özel araçlar, yolculukların yüzde yirmisine cevap verirken, yol ağının yüzde yirmisini işgal eden toplu taşıma araçları yolculukların yüzde sekseninini karşılamaktadır. Bu durum ancak konforlu, güvenilir ve hızlı bir toplu taşıma hizmeti sayesinde, trafik sıkışıklığı içinde didişen özel araç sürücülerine toplu ulaşımın cazip hale getirilmesiyle çözülebilir.

Gerek sanayileşmiş, gerekse gelişmekte olan ülkelerde, kent içinde oldukça farklı yolculuk talebi düzeylerini karşılayan otobüsler, kentlerde en yaygın toplu taşıma türü olan lastik tekerlekli sistemlerdir.

Kuruluşumuz otobüsle toplu taşımacılığı cazip hale getirmek amacıyla, yolcuların kararlarında etkili olan konfor, dakiklik, güvenirlik ve erişebilirlik gibi değişkenlerin niteliğini her yıl artırmaktadır. Bu kapsamda otobüs filosu sürekli yenilenmiş ve filonun yaş ortalaması düşürülmüştür. Bunu yaparken özellikle çevreyi kirletmeyen, engelli vatandaşlarımıza daha rahat ulaşım hizmeti veren otobüsler filoya katılmıştır. Filomuza yeni katılan körüklü otobüslerimizin tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

Avrupa'nın en çevreci otobüs filosuna sahip olan kuruluşumuz, CNG ile çalışan otobüs sayısını 1287'ye ulaştırmıştır. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filosuna ilk katan kuruluş olmamız yanında, Avrupa'da bu sayıda filosunda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz. Kuruluşumuzun doğalgazlı, çevreci filosuna Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UİTP) tarafından Cenevre'de "Avrupa'nın En Çevreci Otobüs Filosu Ödülü" verilmiştir.

Servise çıkan tüm araçlarımız klimalı ve engelli erişimine uygundur.

Kuruluşumuz otobüs hizmetlerini, 5 adet bölge şube müdürlüğüne bağlı 46 hareket noktasından yönlendirilen uzunlukları toplamı 13.635 km olan 313 hatta günlük ortalama 1.287 adet (iş günleri) otobüsle vermektedir. 2016 yılında 2.428.405 sefer yapılarak toplam 199.947.038 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir.

Metro istasyonlarına ring seferleri ve hat optimizasyonu sonucunda sefer sayılarında %3 oranında tasarruf yapılmıştır.

Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek ve modern ve kaliteli bir ücret toplama sistemi kurmak amacıyla projelendirdiğimiz **"Akıllı Bilet, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi"** Nisan 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Akıllı kart uygulaması ile veriler gecikmeden ve hatasız olarak alınabilmektedir. Bu sayede hat optimizasyonu ve planlaması yapılmış, her durağın yolcu potansiyelleri belirlenmiş, servis saatleri yoğunluğa göre yeniden düzenlenmiştir.

Vatandaşlarımızın otobüs içerisinde güvenliklerinin sağlanabilmesi ve yaşanan olaylarla ilgili geçmiş video kayıtlarının tutulabilmesi için otobüslerimize HD çözünürlükte 3.750 adet kamera montajı yapılmıştır.

Şehrimizin önemli noktalarına yerleştirdiğimiz 125 akıllı durak ile gerçek zamanlı olarak otobüslerin hat ve durağa varış zamanları gösterilmektedir. Ayrıca akıllı durakların üzerinde bulunan kredi göster cihazları ile vatandaşın Ankarakart bakiye sorgulamaları 125 ayrı noktada sağlanmaktadır.

Kentimizde yoğun yolcu duraklarına görme engelli vatandaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla brail alfabeli kabartma durak bilgileri konulmuştur.

Kuruluşumuz Ankara'da kentiçi trafiğin güvenli ve düzenli bir şekilde akışını sağlamak amacıyla otobüslerin yolcu almak için duraklama yaptığı yolları sarı çizgilerle ayırmıştır. Trafiğin yoğun olduğu yerlerde otobüs durakları önüne park eden ya da durak önlerinde kısa süreli olsa da duraklama yapan araçların yol açtığı tıkanıklığı önlemek için sarı çizgilerle yolcu alma ve indirme alanları belirlenmiştir.

Amacımız Ankara'da çevreyi kirletmeden tüm bireylere sürdürülebilir bir toplu taşıma hizmeti vermektir.

317 BAĞCILAR
KIZILAY-ULUS
MAN
EGO-09-311
MAN
06 BT 3787

HATLARA İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

YENİ AÇILAN HATLAR			
Sıra No	Aylar	Hat No	Açıklama
1	Ocak	144	Sıhhiye-Adliye-Balgat Adliye
2	Ocak	312-1	Sıhhiye-Beşikkaya-Karapürçek
3	Şubat	146	Opera-Balgat-Adliye
4	Şubat	274	Hastane Metro- Karşıyaka - Kayalar
5	Şubat	381-1	Türközü-Kolej-Kurtuluş
6	Şubat	340-2	DDY-Beşevler-15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Ege Mahallesi
7	Şubat	330-2	Büyükşehir Belediyesi-15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Lojman
8	Şubat	343-6	Altıağaç-15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Sıhhiye-Ulus
9	Şubat	337-4	Siteler-Metehan
10	Şubat	344-2	Siteler-Zirvekent
11	Şubat	374-2	Dikimevi-Zerdalitepe
12	Şubat	355-4	Zerdalitepe-15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Sıhhiye-Ulus
13	Şubat	391	Doğantepe -Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Koza Sokak-GOP
14	Mart	318-6	Bağcılar-Mutlu-15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Sıhhiye-Opera
15	Mart	322-4	Hüseyin Gazi-Sıhhiye
16	Mart	435	Pursaklar-Kent Koop.-Taştepe Cad.
17	Mayıs	598-1	Koru Metro İstasyonu-Türkkonut-Dodurga Mah.
18	Haziran	101	Haymana Yolu-Bahçelievler Mah.
19	Haziran	293	Ostim Metro-Jandarma-Uğur Mumcu
20	Haziran	294	Batıkent Metro-İnönü-Ergazi Mahallesi
21	Haziran	295	Batıkent Metro-Modernkent-Kardelen
22	Haziran	304	Kırkkonak-15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Sıhhiye-Ulus
23	Haziran	550	Beytepe Kampüsü-Beytepe Metro İstasyonu
24	Haziran	564	Beysukent-Beytepe Metro İstasyonu
25	Haziran	448	Beşevler - Bahçelievler
26	Haziran	305	15 Temmuz Kızılay Milli İrade - Gaziosmanpaşa
27	Temmuz	522	Sincan-Gar-Sıhhiye
28	Temmuz	338	Zirvekent Mahallesi – Dikimevi
29	Eylül	109	Akköprü-Taurus
30	Ekim	496	ÖSYM Elektonik Sınav Merkezi-15 Temmuz Kızılay Milli İrade
31	Aralık	233	Batıkent Metro-Anadolu Bulvarı-Eskişehir Yolu
32	Aralık	474	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi-Saray-Sıhhiye
33	Aralık	584	Koru Metro İst-İncek Mah.-Beytepe Devlet Hast.

YENİ AÇILAN HAREKET NOKTALARI			
Sıra No	Aylar	Bölge	Açıklama
1	Nisan	4.Bölge	Akyurt Hrk. Nok.
2	Nisan	4.Bölge	Saray Hrk. Nok.
3	Nisan	4.Bölge	Vakıf Hrk. Nok.

BÖLGELER İTİBARİYLE HAREKET NOKTASI VE HAT SAYILARI

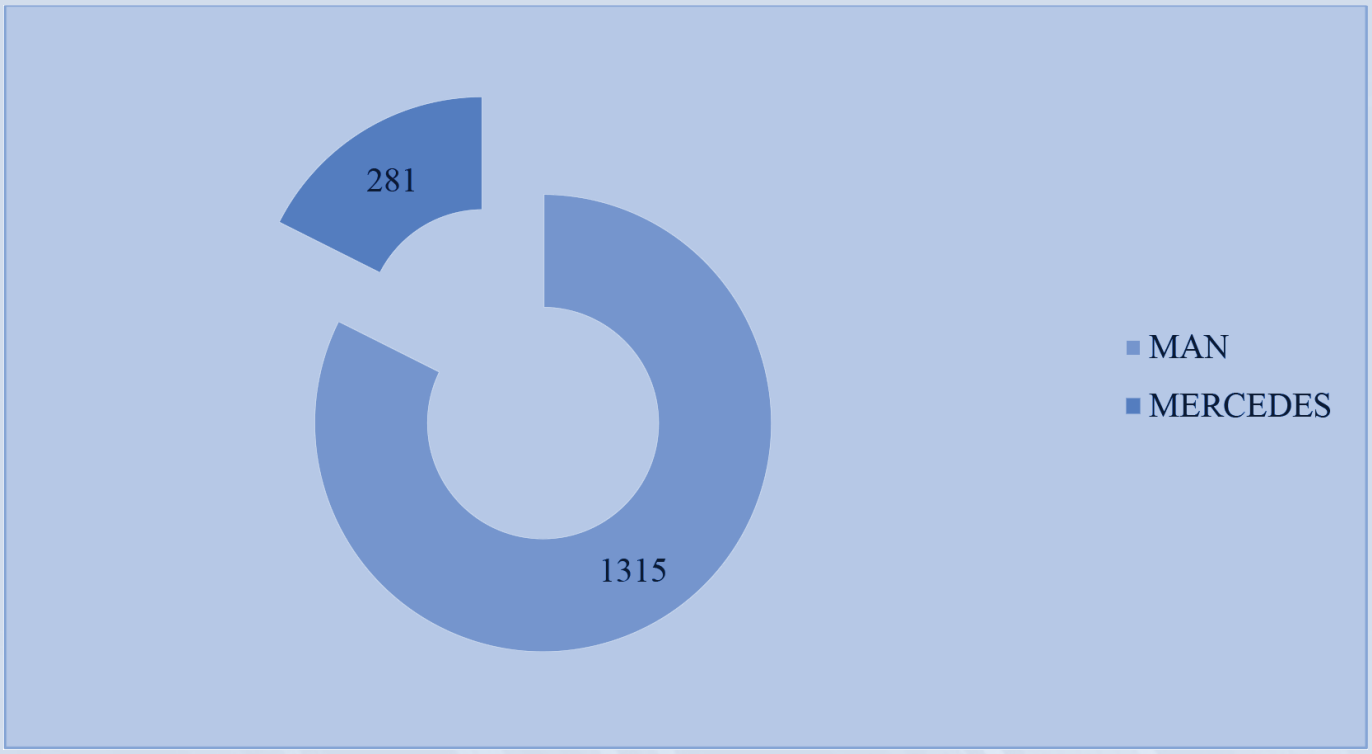
Bölgeler	Hareket Noktası Sayısı	Hat Sayısı	Faal Otobüs Sayısı
1.Bölge	6	48	209
2.Bölge	9	61	299
3.Bölge	10	61	345
4.Bölge	12	63	308
5.Bölge	9	80	435
TOPLAM	**46**	**313**	**1.596**

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FAAL OTOBÜS FİLOSU

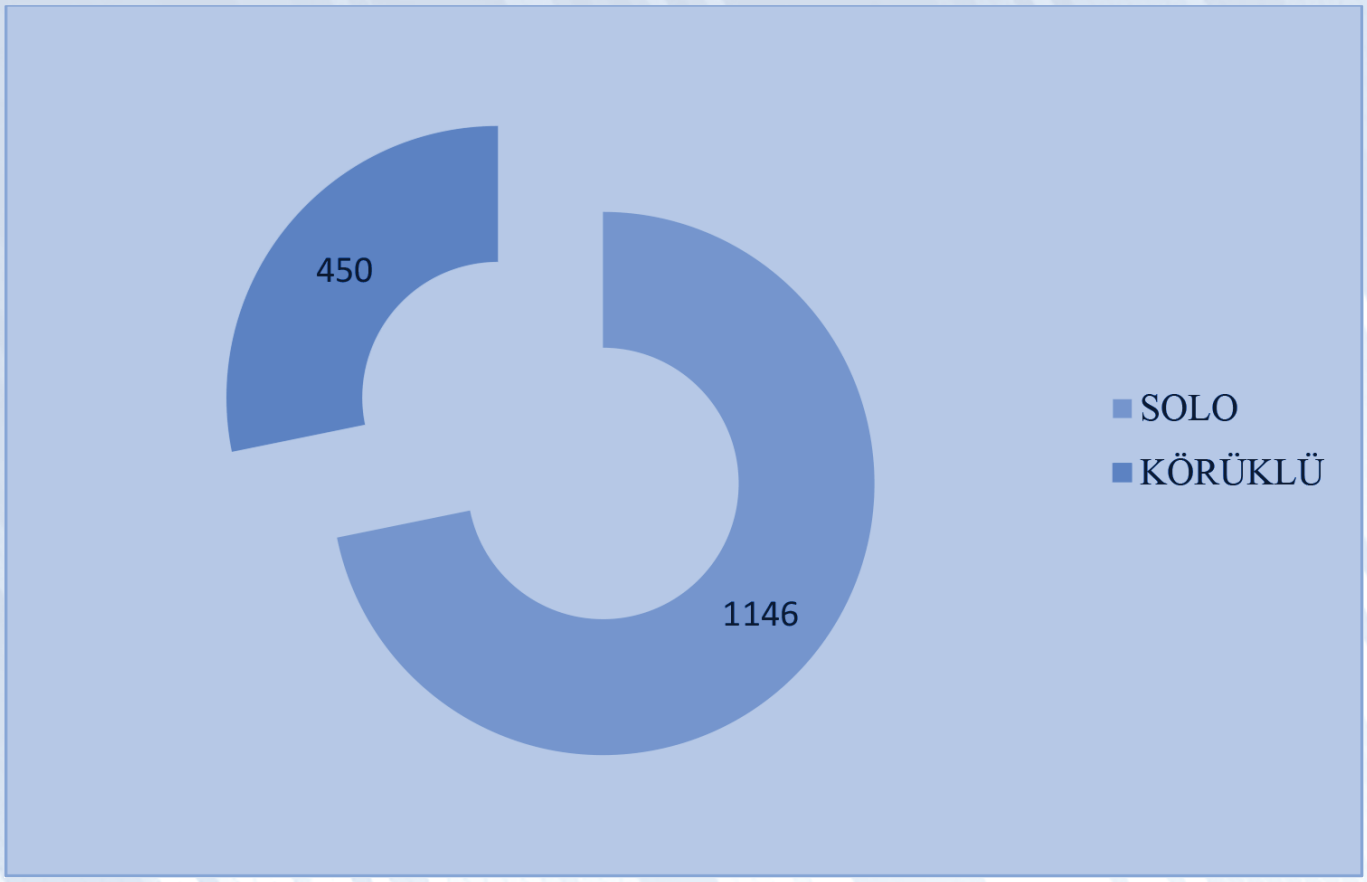
Markası	Modeli	Kapasitesi	Faal Otobüs Sayısı
MERCEDES SL	1999	100	31
MERCEDES KÖRÜKLÜ	1999	157	70
MAN DİZEL	2006	82	50
MAN (DOĞALGAZLI)	2007	82	379
MAN (DOĞALGAZLI)	2008	82	90
MAN (DOĞALGAZLI-KLİMALI)	2009	80	347
MAN (DOĞALGAZLI-KLİMALI)	2010	80	209
MAN (DOĞALGAZLI-KLİMALI)	2011	80	40
MAN KÖRÜKLÜ CNG	2012	151	125
MERCEDES (DİZEL KÖRÜKLÜ)	2012	152	124
MERCEDES DİZEL KÖRÜKLÜ	2013	151	56
MAN KÖRÜKLÜ CNG-KLİMALI	2013	152	75
GENEL TOPLAM			**1.596**

Toplu taşımada kullanılan otobüslerin marka ve modelleri; servis, sefer ve yolcu sayıları; yapılan yol uzunlukları, tüketilen yakıt miktarları, kapasite durumu aşağıdaki tablolarla verilmiş ayrıca grafiklerle de gösterilmiştir.

OTOBÜS FİLOSUNUN MARKALARA GÖRE DAĞILIMI



OTOBÜS FİLOSUNUN ARAÇ KAPASİTESİNE GÖRE DAĞILIMI

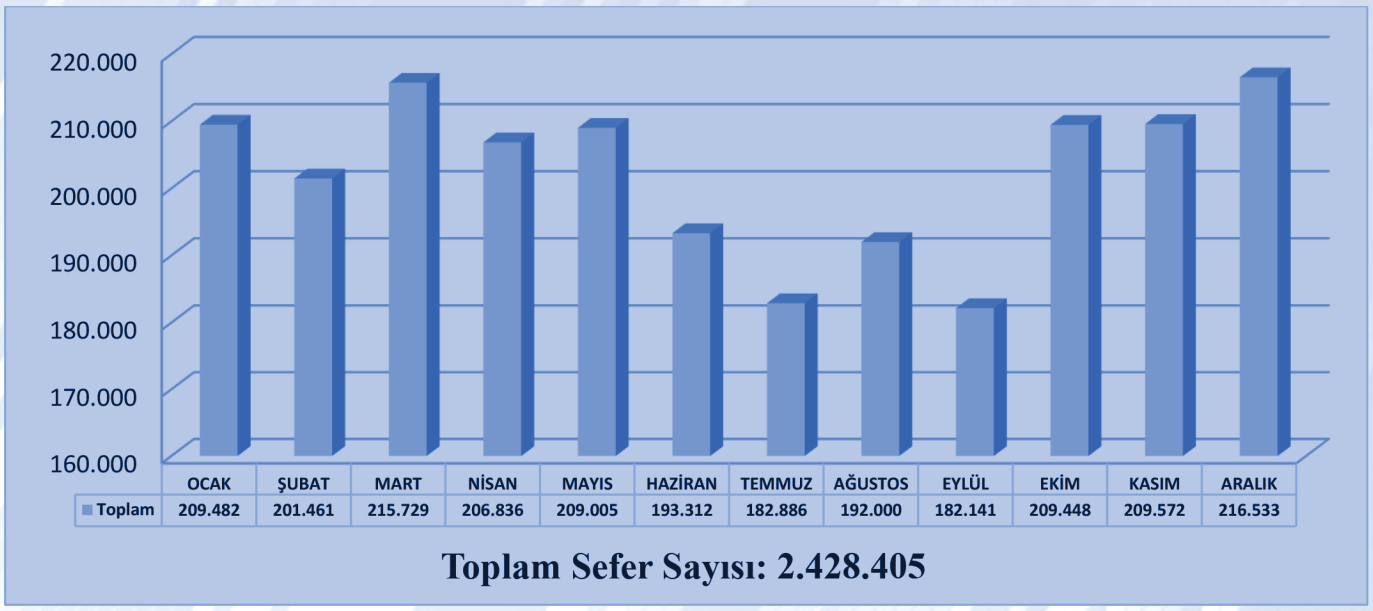


OTOBÜSLERİN 2016 YILI SEFER SAYILARININ BÖLGELER VE AYLARA GÖRE DAĞILIMI

Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Toplam
OCAK	25.144	51.015	36.190	38.269	58.864	209.482
ŞUBAT	24.492	49.369	34.948	36.711	55.941	201.461
MART	26.199	53.620	37.092	39.561	59.257	215.729
NİSAN	24.964	51.357	35.343	38.040	57.132	206.836
MAYIS	25.082	52.690	34.868	38.691	57.674	209.005
HAZİRAN	20.715	48.368	33.694	36.308	54.227	193.312
TEMMUZ	15.989	45.418	31.443	34.886	55.150	182.886
AĞUSTOS	17.099	47.075	34.331	36.272	57.223	192.000
EYLÜL	17.913	45.326	31.345	34.264	53.293	182.141
EKİM	24.471	51.155	36.859	38.729	58.234	209.448
KASIM	20.321	51.202	38.200	38.866	60.983	209.572
ARALIK	20.622	52.780	40.048	40.065	63.018	216.533
ORTALAMA	21.918	49.948	35.363	37.555	57.583	202.367
GENEL TOPLAM	**263.011**	**599.375**	**424.361**	**450.662**	**690.996**	**2.428.405**

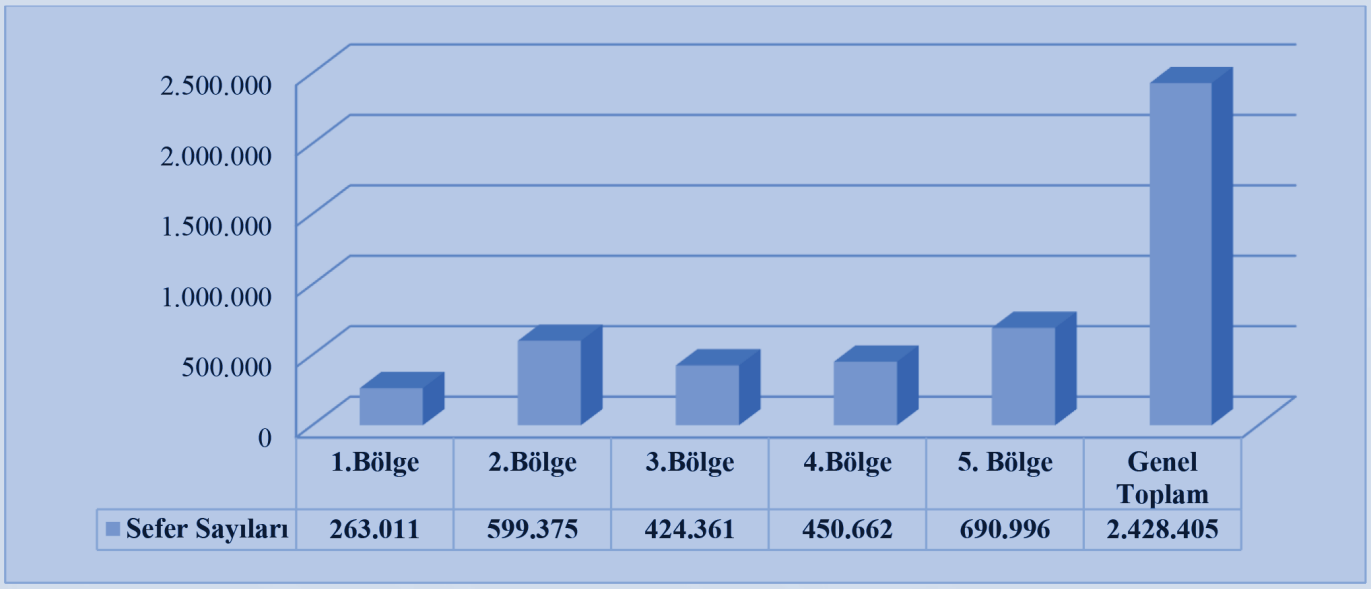
Not: 5.Bölgenin sefer sayısının diğer bölgelerden yüksek olmasının nedeni; daha geniş bir alana hizmet vermesi, taşıdığı yolcu sayısının fazla olması ve hat uzunluklarının diğer bölgelere göre fazla olmasıdır.

OTOBÜSLERİN 2016 YILI SEFER SAYILARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI



Toplam Sefer Sayısı: 2.428.405

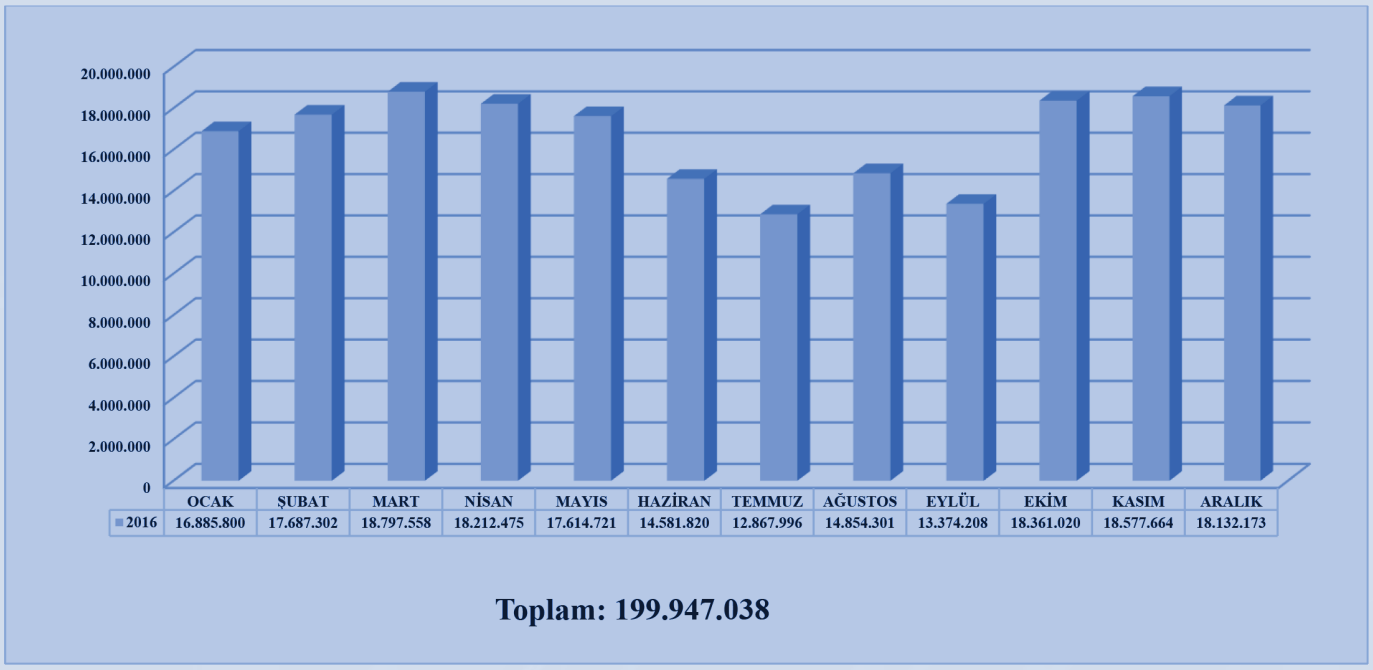
OTOBÜSLERİN 2016 YILI SEFER SAYILARININ BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI



YOLCU SAYILARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI (2016)

AYLAR	2016
OCAK	16.885.800
ŞUBAT	17.687.302
MART	18.797.558
NİSAN	18.212.475
MAYIS	17.614.721
HAZİRAN	14.581.820
TEMMUZ	12.867.996
AĞUSTOS	14.854.301
EYLÜL	13.374.208
EKİM	18.361.020
KASIM	18.577.664
ARALIK	18.132.173
ORTALAMA	16.662.253
TOPLAM	**199.947.038**

YOLCU SAYILARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI (2016)

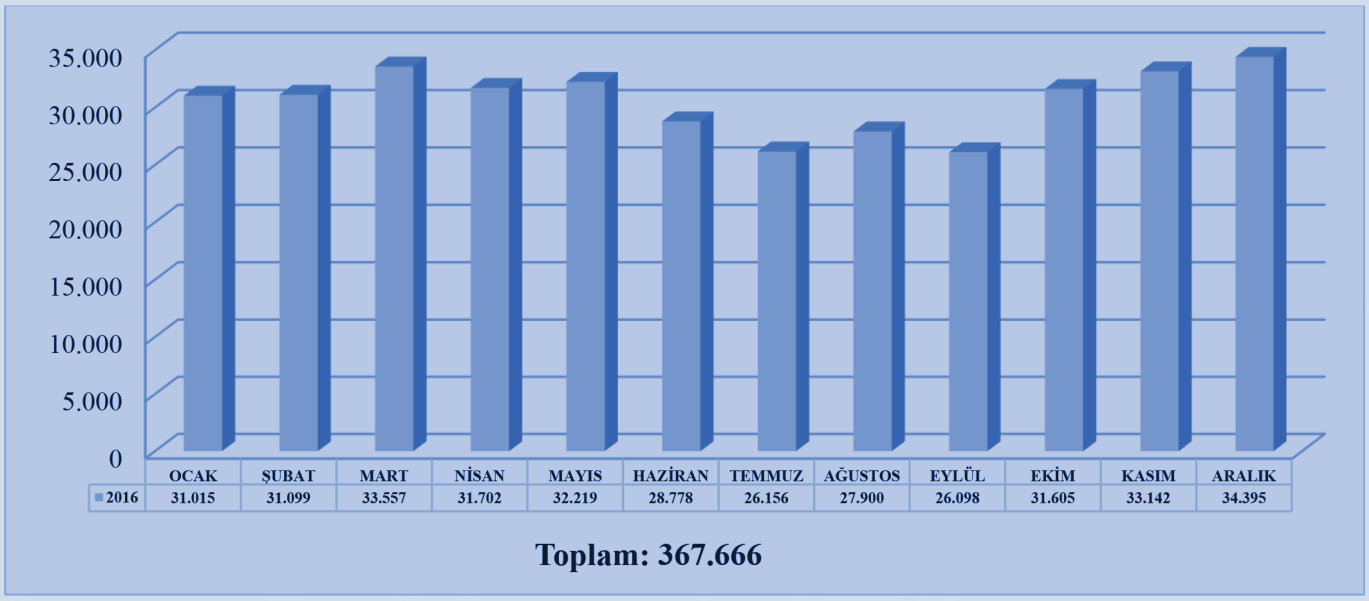


2016 yılında toplu taşımada otobüslerimiz ile taşıdığımız yolcu Türkiye nüfusunun 2,5 katı, Ankara nüfusunun 37 katıdır.

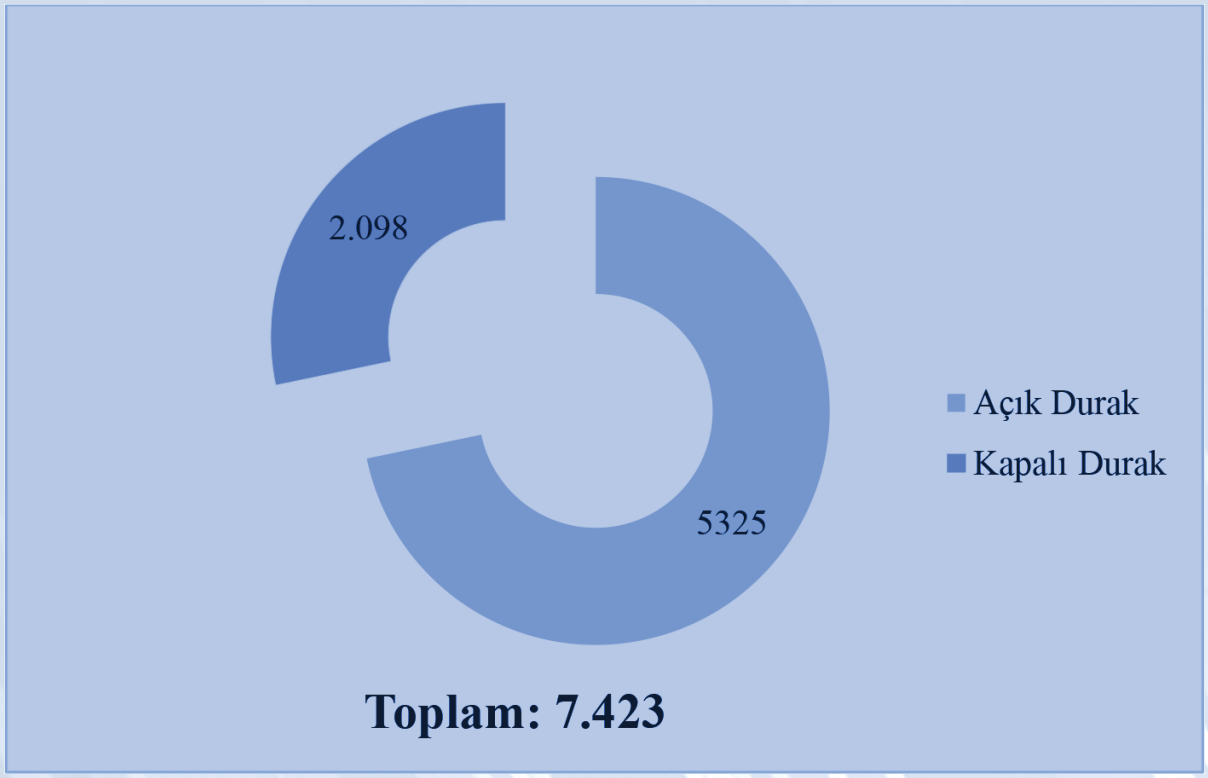
SERVİSE VERİLEN ARAÇLARIN AYLARA GÖRE SAYISAL DAĞILIMI (2016)

AYLAR	2016
OCAK	31.015
ŞUBAT	31.099
MART	33.557
NİSAN	31.702
MAYIS	32.219
HAZİRAN	28.778
TEMMUZ	26.156
AĞUSTOS	27.900
EYLÜL	26.098
EKİM	31.605
KASIM	33.142
ARALIK	34.395
ORTALAMA	30.639
TOPLAM	**367.666**

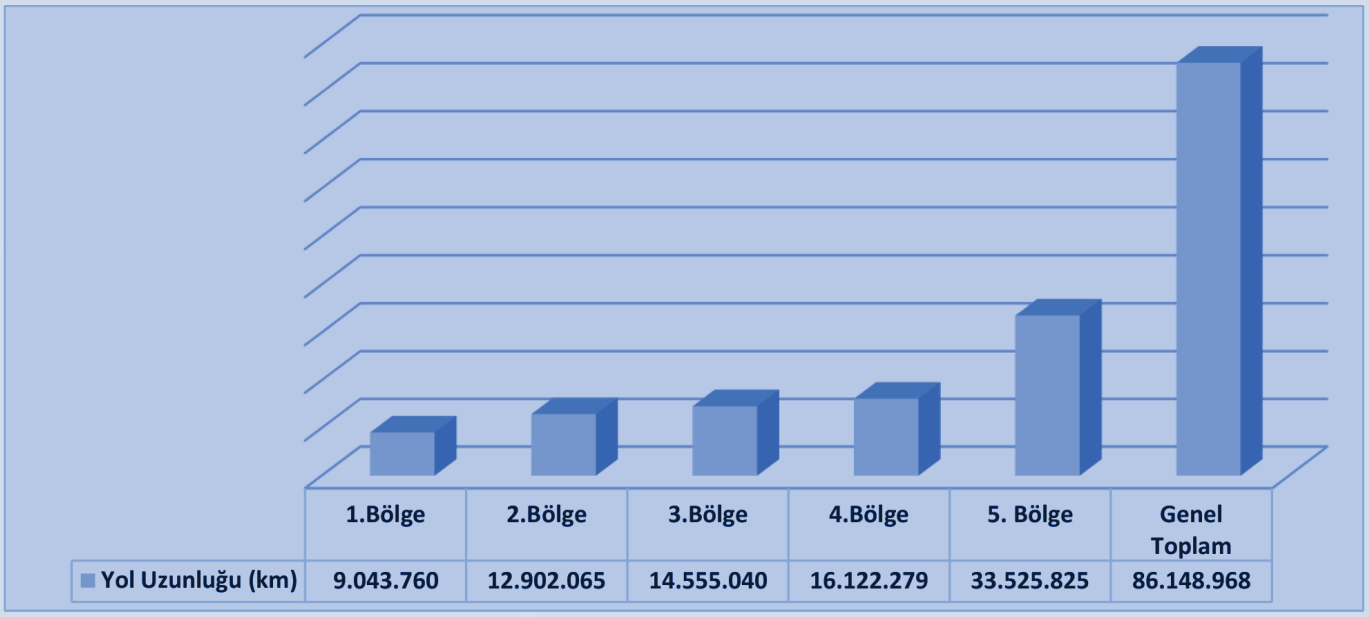
SERVİSE VERİLEN ARAÇLARIN AYLARA GÖRE SAYISAL DAĞILIMI (2016)



DURAKLARIN AÇIK VE KAPALILIK DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI



OTOBÜSLERİN YAPTIKLARI YOL UZUNLUKLARININ BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI



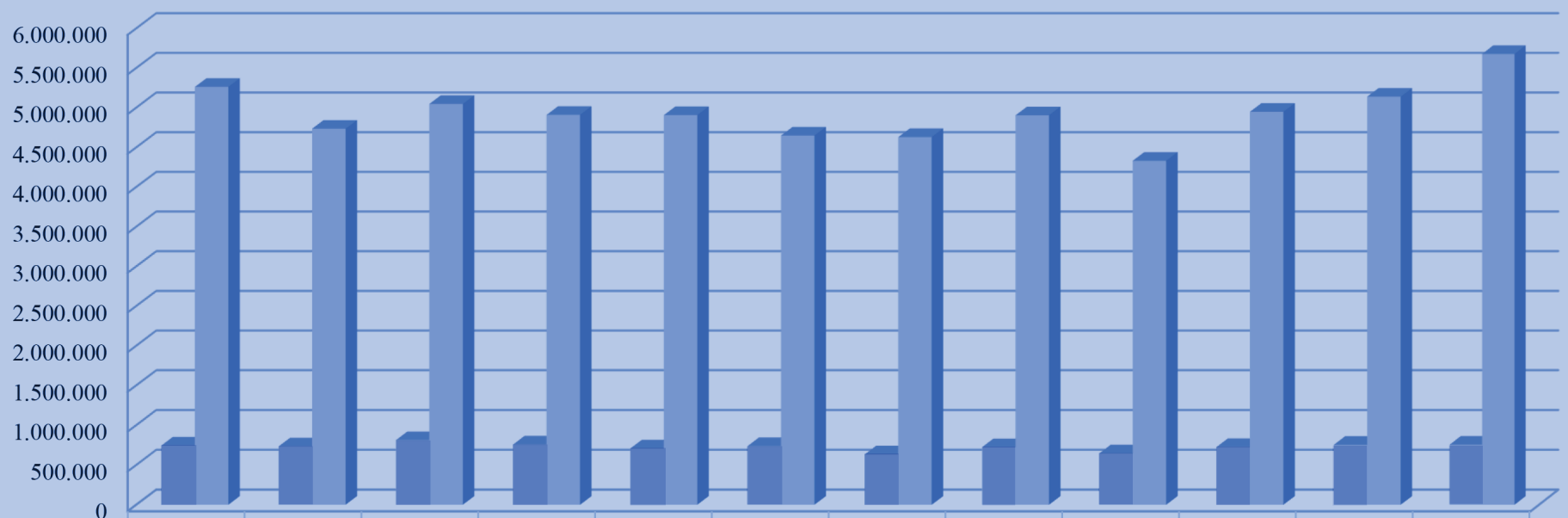
	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Genel Toplam
Yol Uzunluğu (km)	9.043.760	12.902.065	14.555.040	16.122.279	33.525.825	86.148.968

EGO, ÖHO ve ÖTA otobüs şoförleri psiko-teknik testlerden geçirilmektedir.

265 ETLİK - AYVALI
261 KASALAR
EGO
261 BİNKILIÇLI
ULUS-KIZILAY
MODA
EGO-09-224
MODA
MAN
06 BT 9685

İstanbul
Ulus
Çankırı
Samsun
TCDD Gar
Büyükşehir
Belediyesi
Hizmet Binası
Yenimahalle
50 m

2016 YILINDA TÜKETİLEN YAKIT MİKTARLARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI (lt-m³)



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Akaryakıt	743.127	732.749	810.762	756.468	706.855	736.482	633.209	722.005	644.986	723.717	751.836	753.874
CNG (m³)	5.261.336	4.733.669	5.045.874	4.909.057	4.905.419	4.648.353	4.628.777	4.902.960	4.330.133	4.947.731	5.137.432	5.675.932

AKARYAKIT TOPLAM : 8.716.070

CNG TOPLAM : 59.126.673

Ankaralılara konforlu bir toplu taşıma hizmeti vermek için tüm araçlarımızın temizliği büyük bir titizlikle yapılmaktadır.

1.2. Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Macunköy atölyemiz toplam 12.119 m² kapalı alana sahip yeni tesislerinde hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölyede aynı anda 48 otobüsün bakım ve onarımı yapılabilmektedir. Sahip olduğu krikoları, fren test, yanal kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Merkez atölye dışında Dikmen, Mamak, Akköprü ve Sincan bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Türkiye'deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.

Periyodik bakımlar üretici firmaların vermiş olduğu bakım periyotları ve iş adımları referans alınarak bakım programı ile takibi sağlanmaktadır. Bu sayede tüm araçların periyodik bakımları zamanında yapılmaktadır.

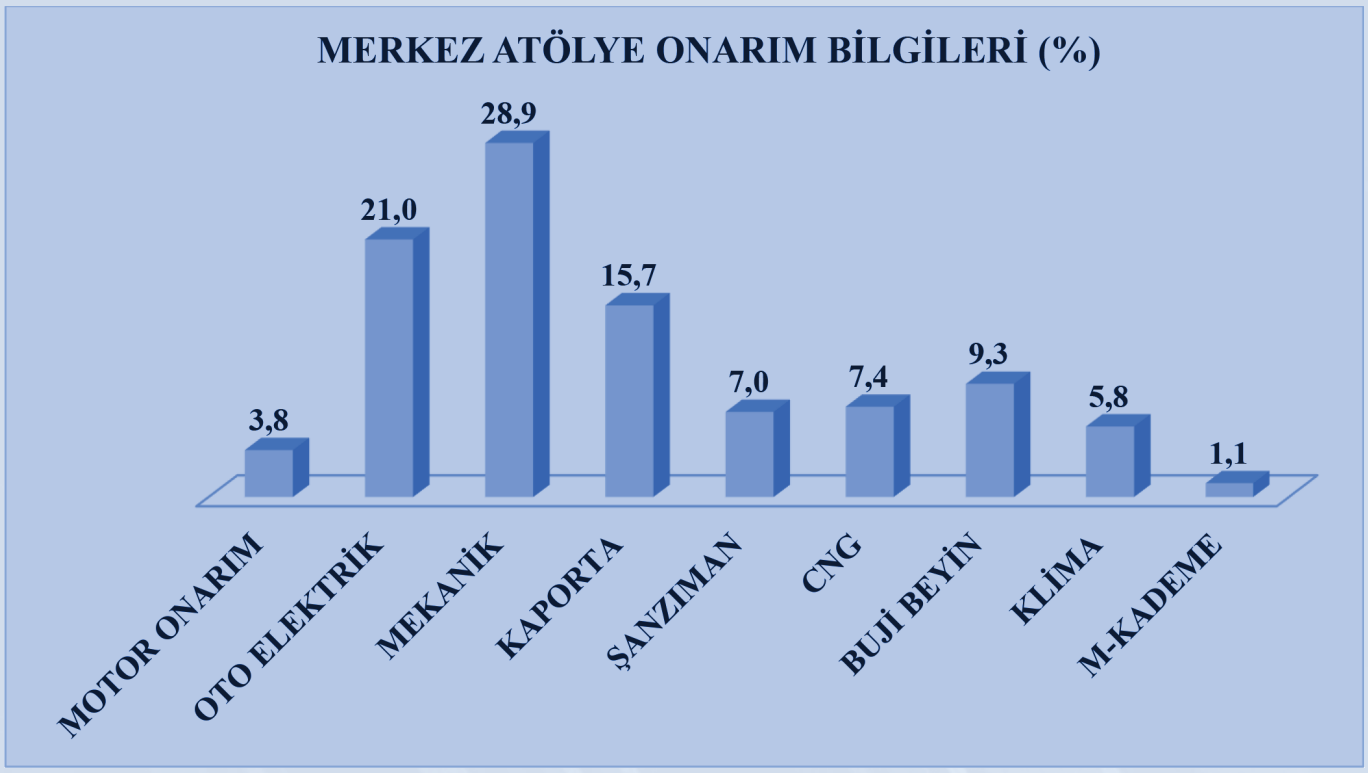
Başkanlığımız bünyesinde hizmet veren atölyelerimizde 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve yönetmeliklerine göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

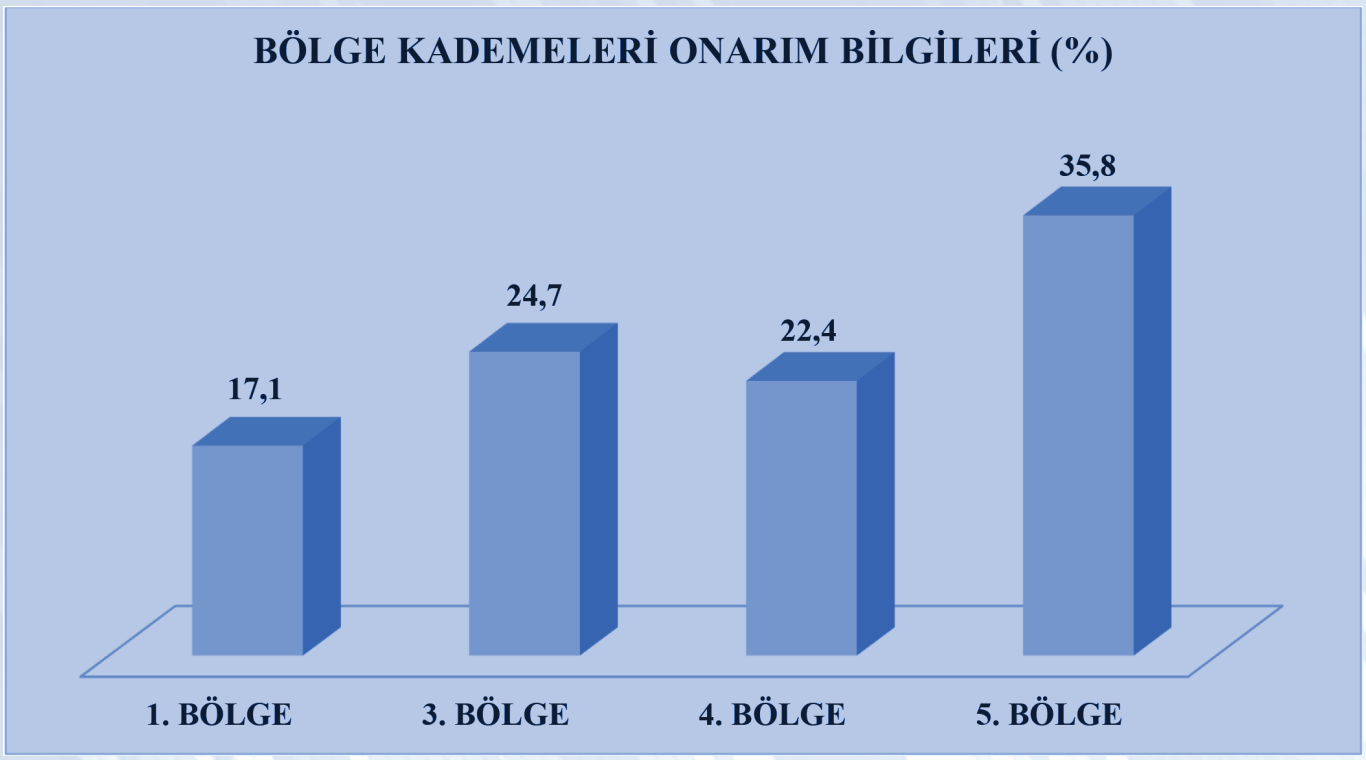
Kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının yapıldığı bakım-onarım atölyesinde çıkan atık ve çevreye zarar verebilecek maddeler ayrıştırılmakta, ayrı kapalı bir ortamda saklanarak çevreye zarar vermeden bertaraf edilerek geri dönüşümü sağlanmaktadır. Ayrıca yeni atölyemizde işçilerimiz iş sağlığı ve güvenliği açısından daha iyi koşullarda çalışmaktadır.

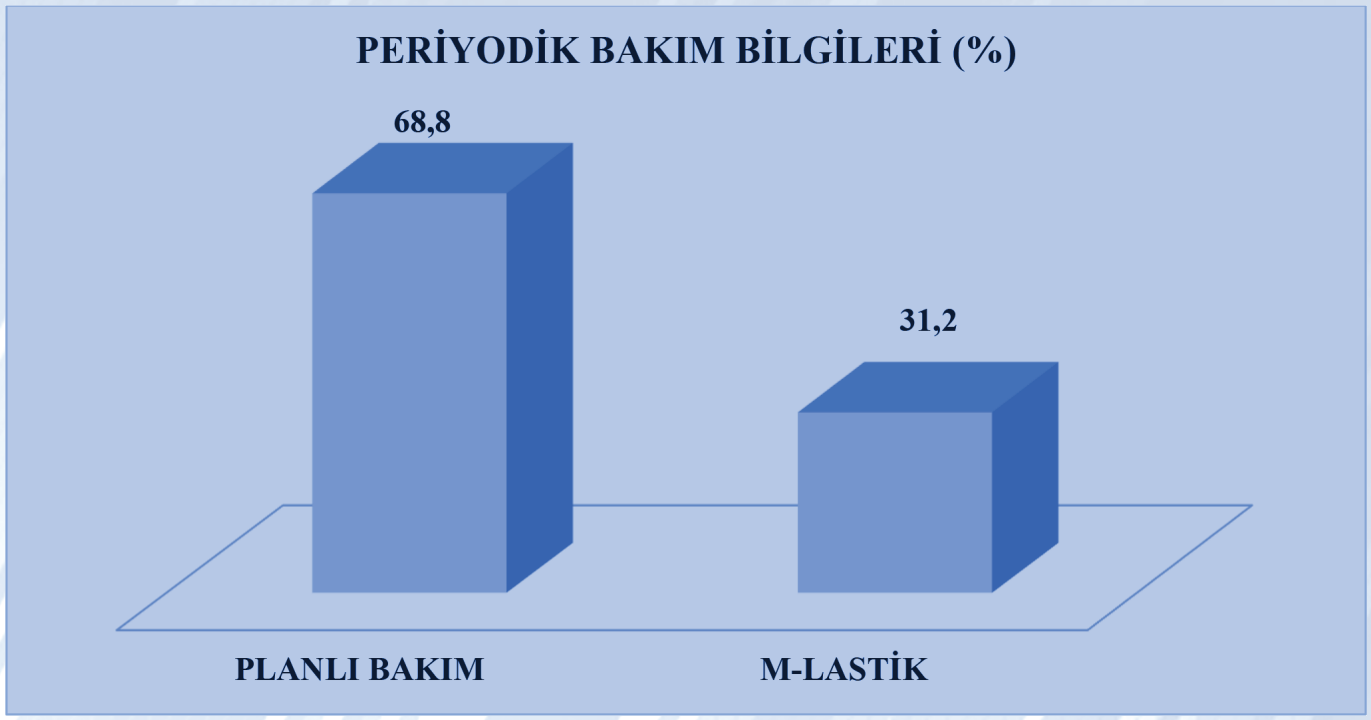
OTOBÜS KANAL VE PERON SAYILARI

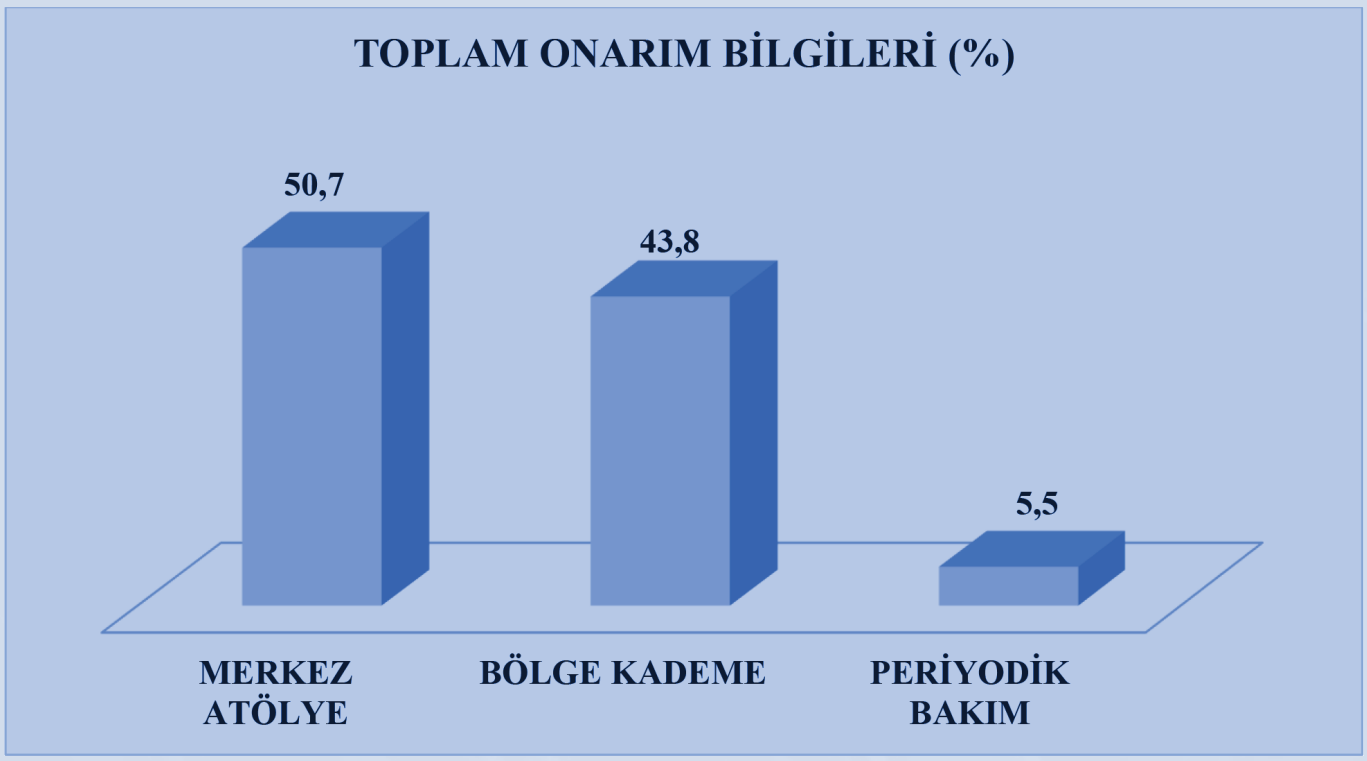
BİRİMLER	KISA KANAL	KÖRÜKLÜ KANALI	TOPLAM
KANAL	18	4	22
Merkez Atölye - Kaporta	1		1
Merkez Atölye - CNG/Doğalgaz	3		3
Merkez Atölye - Kademe	6	4	10
Bakım ve Planlama Müdürlüğü	10		10
1. Bölge	10		10
3. Bölge	6	3	9
5. Bölge	9		9
GENEL TOPLAM	**63**	**11**	**74**

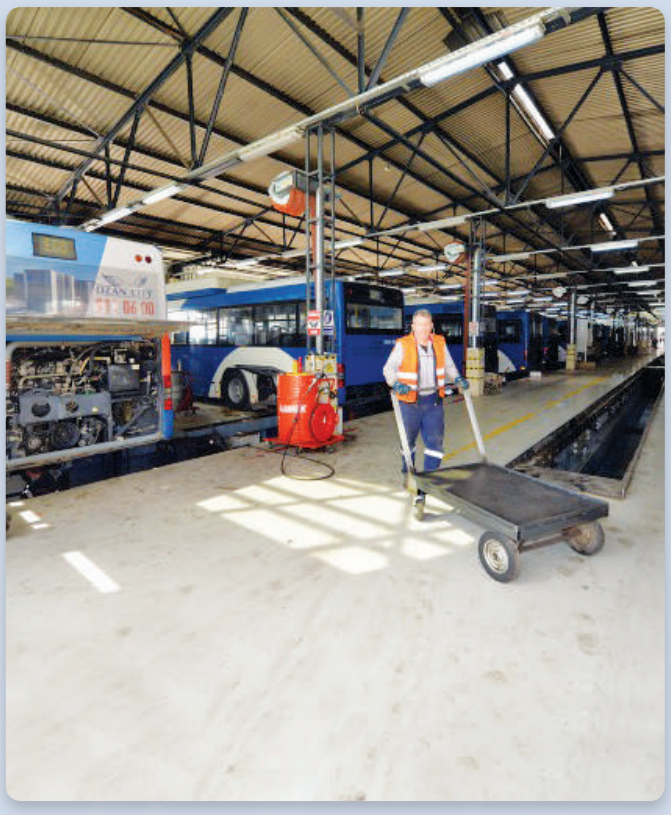
Otobüs filomuzun tüm bakım ve onarımlarını atölyelerimizde, kendi imkânlarımızla yapıyoruz.


MERKEZ ATÖLYE ONARIM BİLGİLERİ (%)
3,8
21,0
28,9
15,7
7,0
7,4
9,3
5,8
1,1
MOTOR ONARIM
OTO ELEKTRİK
MEKANİK
KAPORTA
ŞANZIMAN
CNG
BUJİ BEYİN
KLİMA
M-KADEME


BÖLGE KADEMELERİ ONARIM BİLGİLERİ (%)
17,1
24,7
22,4
35,8
1. BÖLGE
3. BÖLGE
4. BÖLGE
5. BÖLGE


PERİYODİK BAKIM BİLGİLERİ (%)
68,8
31,2
PLANLI BAKIM
M-LASTİK


TOPLAM ONARIM BİLGİLERİ (%)
50,7
43,8
5,5
MERKEZ ATÖLYE
BÖLGE KADEME
PERİYODİK BAKIM



E.G.O. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ECC
ACİL BAKIM

ÇiÖREN METROSU
AÇILIŞ TÖRENi
5 OCAK 2017
T.C.
Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı
AYGM
KEÇiÖREN METROSU
TÖRENi
5 OCAK 2017

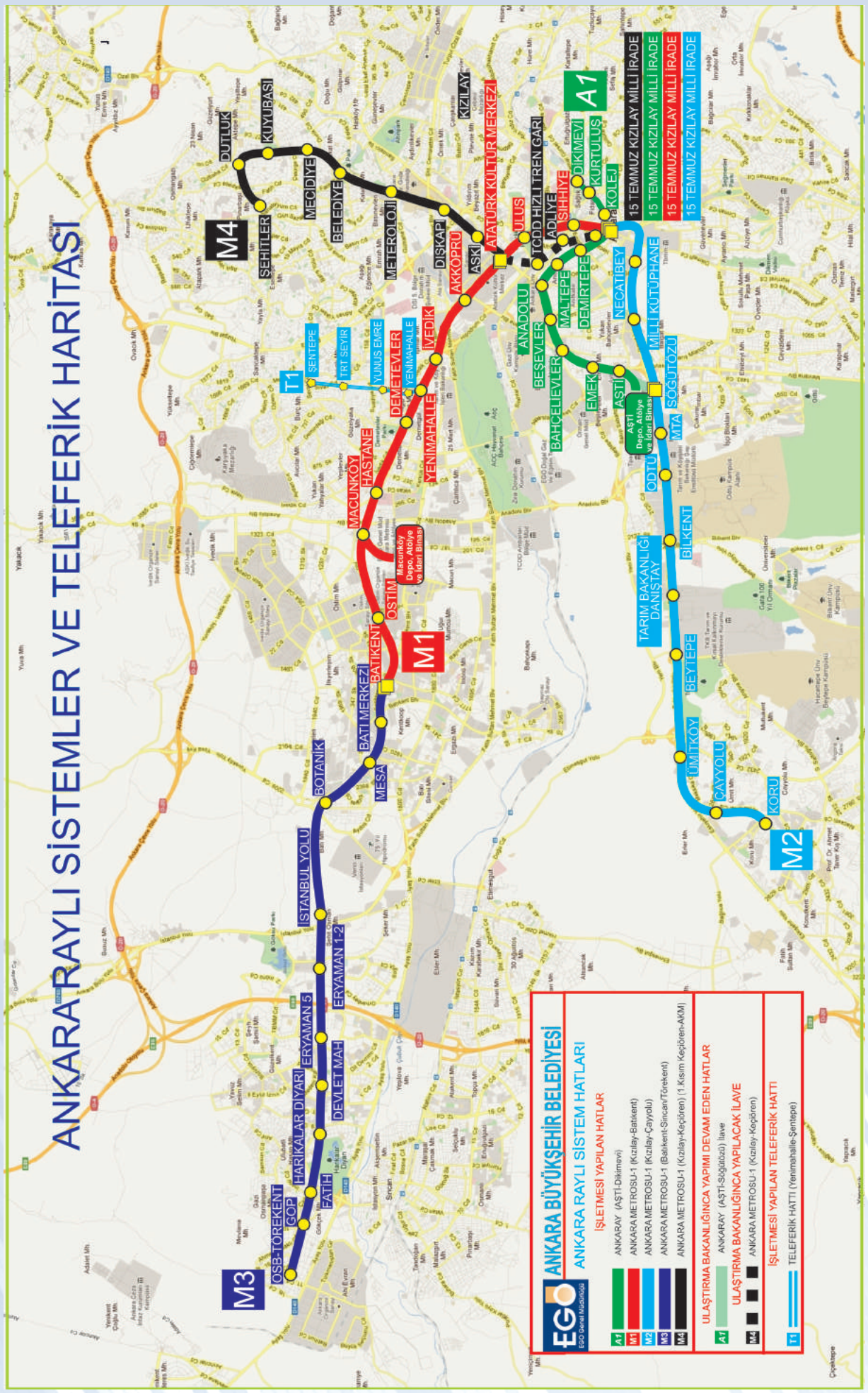
KEÇİÖREN

1.3. Raylı Taşıma Hizmetleri

Raylı sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropollere kadar bir çok değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine büyüyebilen yapısıyla toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır.

Ankara'da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri 1929'da işletmeye açılan, Kayaş-Sincan arasında 37 km'lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD'nin banliyö treni ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi raylı sistemlerin payı kentte çok düşük olmuştur.

1996 yılında Dikimevi –AŞTİ güzergahı üzerinde hafif raylı sistem olan ANKARAY 1997 yılında ise Kızılay – Batıkent arasında ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan Kızılay – Çayyolu ve 3. aşaması olan Batıkent – Sincan – Törekent metro hatları ise 2014 yılında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 4. Aşaması olan AKM-Keçiören metro hattı ise 05.01.2017 tarihinde hizmete girmiştir.


ANKARA RAYLI SİSTEMLER VE TELEFERİK HARİTASI
M3
OSB-TÖREKENT
GOP
HARİKALAR DIYARI
FATİH
DEVLET MAH
ERYAMAN 5
ERYAMAN 1-2
İSTANBUL YOLU
BOTANİK
BATI MERKEZİ
MESA
BATIKENT
OSTİM
M1
Mamkonköy Depo, Atölye ve İdari Binası
MACUNKÖY
HASTANE
DEMETEVLER
YENİMAHALLE
T1
SENTEPE
TRT SEYİR
YUNUS EMRE
VEDİK
AKKOPRÜ
DİŞKAPI
METEROLOJİ
BELEDİYE
MECİDİYE
SEHİTLER
M4
DUTLUK
KUYUBAŞI
ASKİ
ATATÜRK KÜLTÜR MERKEZİ
ULUS
TCDD HIZLI TREN GARI
KIZILAY
ADLİYE
SIHHIYE
DIKIMEVİ
KURTULUŞ
A1
Bakanlıklar
15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE
ANADOLU
BESEVLER
MALTEPE
DEMİRTEPE
NECATİBEY
BAHÇELİEVLER
EMEK
AŞTİ
MİLLİ KÜTÜPHANE
AŞTİ Depo, Atölye ve İdari Binası
SÖĞÜTÖZÜ
MTA
ODTÜ
BİLKENT
TARIM BAKANLIĞI DANŞTAY
BEYTEPE
ÜMİTKÖY
ÇAYYOLU
KORU
M2
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
EGO Genel Müdürlüğü
ANKARA RAYLI SİSTEM HATLARI
İŞLETMESİ YAPILAN HATLAR
A1 ANKARAY (AŞTİ-Dikimevi)
M1 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Batıkent)
M2 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Çayyolu)
M3 ANKARA METROSU-1 (Batıkent-Sincan/Törekent)
M4 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Keçiören) (1 Kısım Keçiören-AKM)
ULAŞTIRMA BAKANLIĞINCA YAPIMI DEVAM EDEN HATLAR
A1 ANKARAY (AŞTİ-Söğütözü) İlave
ULAŞTIRMA BAKANLIĞINCA YAPILACAK İLAVE
M4 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Keçiören)
İŞLETMESİ YAPILAN TELEFERİK HATTI
T1 TELEFERİK HATTI (Yenimahalle-Şentepe)

ANKARA İLİ RAYLI SİSTEM HATLARI

RAYLI SİSTEM HATTI	HAT UZUNLUĞU	GÜZERGAH	İSTASYON SAYISI	ULAŞIM SÜRESİ
A1 ANKARAY (AŞTİ-DİKİMEVİ)	8.527 m.	AŞTİ-Emek-Bahçelievler- Beşevler- Anadolu-Maltepe-Demirtepe- 15 Temmuz Kızılay Milli İrade - Kolej-Kurtuluş-Dikimevi	11	13 dk.
M1 (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE -BATIKENT)	14.661 m.	15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Sıhhıye- Ulus-AKM-Akköprü-İvedik- Yenimahalle- Demetevler- Hastane-Macunköy-Ostim-Batıkent	12	23 dk.
M2 (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE -ÇAYYOLU)	16.590 m.	15 Temmuz Kızılay Milli İrade - Necatibey- Milli Kütüphane- Söğütözü- MTA-ODTÜ-Bilkent- Tarım Bakanlığı-Danıştay- Beytepe- Ümitköy- Çayyolu- Koru	11	25 dk.
M3 (BATIKENT-SİNCAN)	15.360 m.	Batıkent-Batı Merkezi-Mesa, Botonik-İstanbul Yolu-Eryaman 1-2-Eryaman 5- Devlet Mah.- Harikalar Diyarı-Fatih-GOP-OSB-Törekent	11	22 dk.
M4 (AKM-KEÇİÖREN)	9.220 m.	AKM-ASKİ-Dışkapı-Meteroloji-Belediye-Mecidiye-Kuyubaşı-Dutluk-Şehitler	9	18 dk.
TCDD BANLİYÖ TRENİ	TCDD Demiryolu banliyo hattını metro konforuna kavuşturacak Başkentray Projesi çalışmaları nedeniyle 11 Temmuz 2016 tarihinden itibaren kapatılmıştır.			

(A1) ANKARAY (Dikimevi-AŞTİ) Raylı Toplu Taşım Sistemi

Ankara Şehirler Arası Otobüs Terminali (AŞTİ) - Dikimevi Hafif Raylı Sistem Hattı ANKARAY, kent merkezi ve yakın çevresinde daha etkin bir toplu taşım hizmetinin sağlanması ve yoğun talebin çağdaş bir hizmetle karşılanması amacıyla projelendirilmiştir. 8527 metre hat uzunluğuna sahip olan sistemin 11 istasyonu mevcuttur. 33 araçlı (11 adet 3'lü dizi) olarak hizmet veren ANKARAY, başkentte hizmete giren ilk kent içi raylı sistemdir.

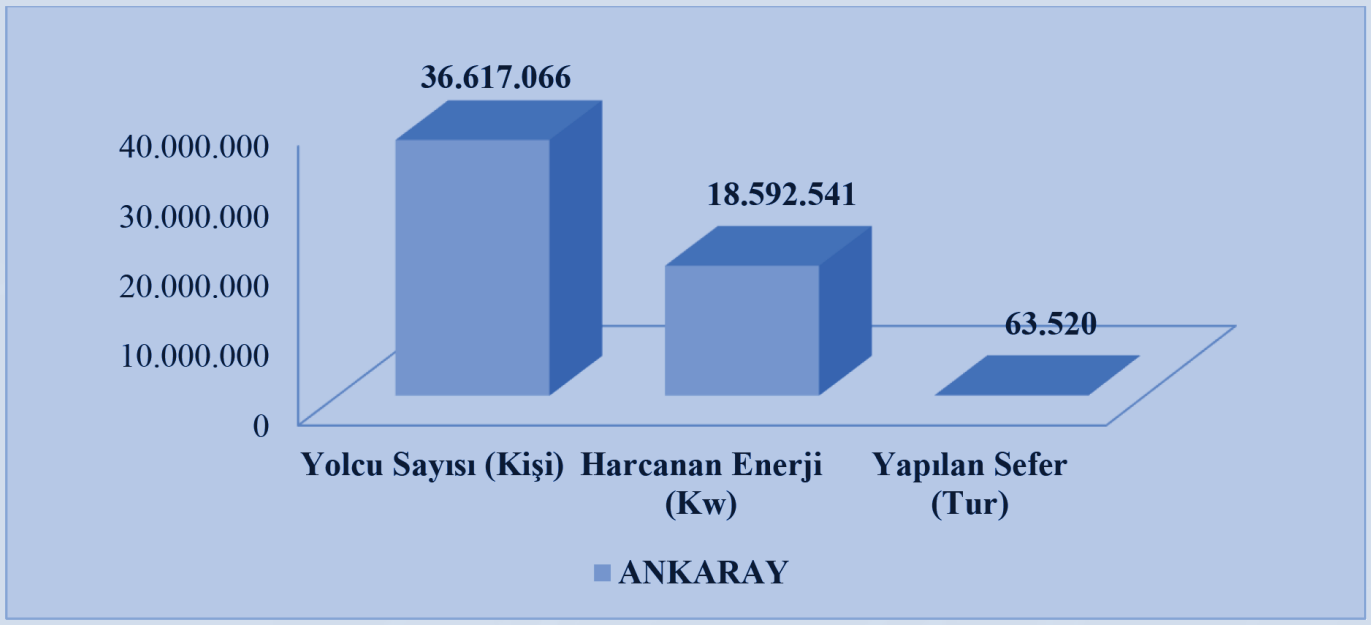
ANKARAY SİSTEM ÖZELLİKLERİ

Hat Uzunluğu	8.527 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80km / saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	120 sn (2 dakika)
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat

ANKARAY ARAÇLARININ ÖZELLİKLERİ

Boyu	29,00 m
Eni	2,65 m
Yüksekliği	3,46 m
Ağırlığı	40.500 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m2)	308 kişi (60 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	3
Araç Filosu	33 (11 adet 3'lü dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7-9 Akşam: 17-19
Minimum Dizi Aralığı	120 saniye
Uygulanabilir Kapasite	27.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	30 Ağustos 1996

ANKARAY (AŞTİ-DİKİMEVİ) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



(M1) Ankara Metrosu Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade - Batıkent)

Raylı sistemler ağının birinci aşaması olan Kızılay – Batıkent metro hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. Kızılay'dan başlayarak Ulus- Yenimahalle- Demetevler-Ostim – Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14.661 m.'dir.

Güzergah üzerinde hat yapı özellikleri; delme tünel uzunluğu 3.025 m., aç-kapa tünel uzunluğu 2.591 m. hemzemin uzunluğu 1.731 m. yarma uzunluğu 2.088 m., viyadük uzunluğu 3.210 m., istasyonların uzunluğu ise 2016 m.'dir.

Ortalama istasyon aralığı 1283 m., minimum istasyon aralığı 837,35 m. maksimum istasyon aralığı 1877,50 m.'dir. Her bir istasyondaki peron boyu ise 140 m.'dir.

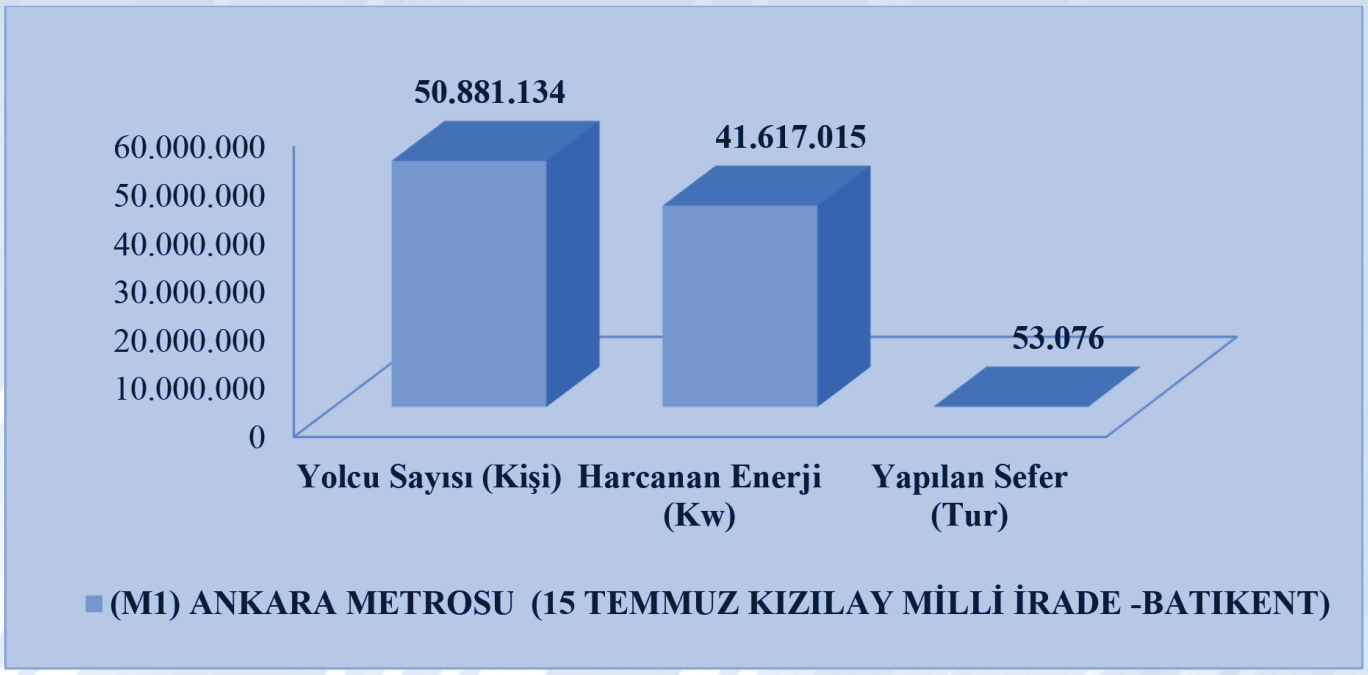
ANKARA METROSU ARAÇLARININ ÖZELLİKLERİ

	BOMBARDIER ARAÇLARI	CSR ARAÇLARI
Boyu	22,78 m	22,87 m
Eni	3,15 m	3.12 m
Yüksekliği	3,64 m	3,64
Boş Ağırlığı (Kabinli-Kabinsiz)	32.459 kg; 29.148 kg	41.257,3 kg ; 37.903,3 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m2)	275 kişi (64 oturan)	269 (43 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	6	3'lü diziler halinde çalıştırılmaktadır
Araç Filosu	108 (18 adet 6'lı dizi)	324 (54 adet 6'lı dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat	18 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7-9 Akşam: 17-19	Sabah: 7-9 Akşam: 17-19
Minimum Dizi Aralığı	90 saniye	90 saniye
Uygulanabilir Kapasite	70.000 yolcu/saat yön	70.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	28 Aralık 1997	12.02.2014

(M1) ANKARA METROSU SİSTEM ÖZELLİKLERİ

Hat Uzunluğu	14.661 m
İstasyon Sayısı	12
Ticari Hız	38 Km/Saat
Maksimum Hız	80km / Saat
Günlük Çalışma Süresi	18 Saat
Minimum Dizi Aralığı	90 Sn
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 Saat
Enerji	750 VCD 3.Ray
Uygulanabilir Kapasite	2.520.000 yolcu/gün
İşletmeye Alınış Tarihi	28 Aralık 1997

(M1) METRO (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE -BATIKENT) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



(M2) Ankara Metrosu Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade -Çayyolu)

Ankara metrosunun ikinci aşaması olan 16.590 m. hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Kızılay – Çayyolu metro hattı 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Güzergah üzerinde hat yapı özellikleri; delme tünel uzunluğu 6548 m., aç-kapa tünel uzunluğu 7754 m., istasyonların uzunluğu ise 2288 m.'dir.

Minumum istasyon aralığı 803 m., maksimum istasyon aralığı 1.990 m.'dir. Peron boyu 140 m.'dir.

(M2) ANKARA METROSU (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE-ÇAYYOLU) SİSTEM ÖZELLİKLERİ

Hat Uzunluğu	16.590 m.
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	90 sn.
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat
Enerji	750 VDC 3. Ray
Uygulanabilir Kapasite	2.520.000 yolcu /gün
İşletmeye Alınış Tarihi	13.03.2014

(M2) METRO (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE -ÇAYYOLU) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER

Kızılay-Çayyolu (M2) metro hattında vagonların sayısını artırarak yolcu kapasitesini %60 oranında artırdık.

(M3) Ankara Metrosu Raylı Sistem Hattı (Batıkent- OSB-Törekent)

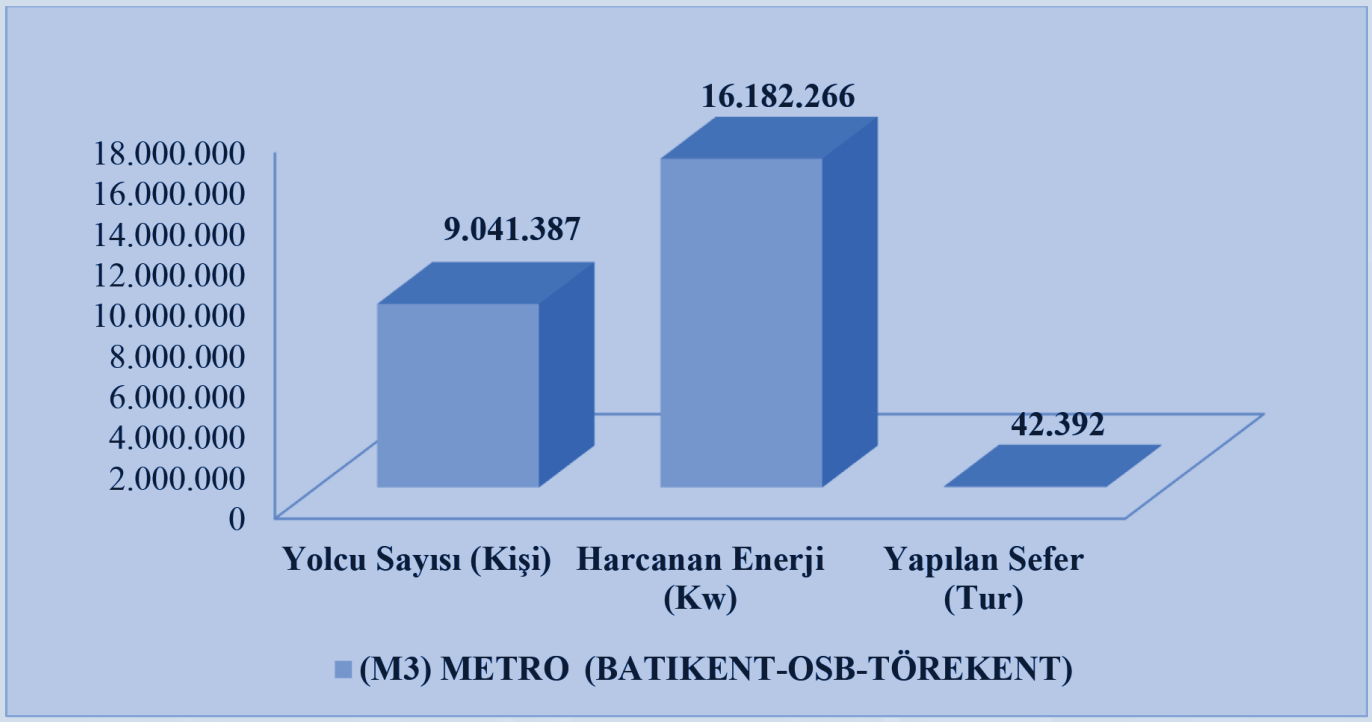
Kızılay'dan Batıkent'e giden metronun devamı ve Ankara Metrosunun üçüncü aşaması olan 15.360 m. hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Törekent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde hizmete girmiştir. Güzergah üzerinde hat yapı özellikleri; 1.823 m. hemzemin, 2.254 m. yarma, 1.753 m. viyadük, 6.620 m. aç-kapa tünel, 1.370 m. delme tünel istasyonların uzunluğu 1.540 m.dir.

Ortalama istasyon aralığı 1.255 m., minumum istasyon aralığı 633 m., maksimum istasyon aralığı 2.747 m.'dir. Peron boyu 140 m.'dir.

(M3) ANKARA METROSU (BATIKENT-SİNCAN-TÖREKENT) SİSTEM ÖZELLİKLERİ

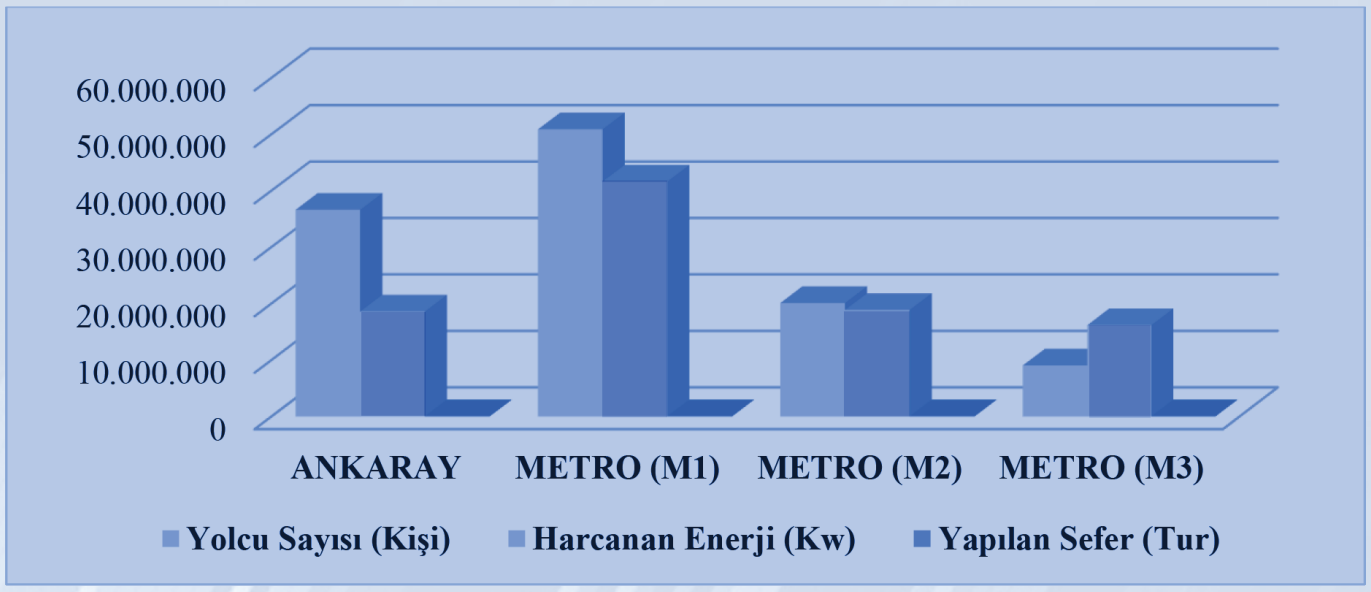
Hat Uzunluğu	15.360 m.
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	90 sn.
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat
Enerji	750 VDC 3.Ray
Uygulanabilir Kapasite	2.520.000 yolcu/gün
İşletmeye Alınış Tarihi	12.02.2014

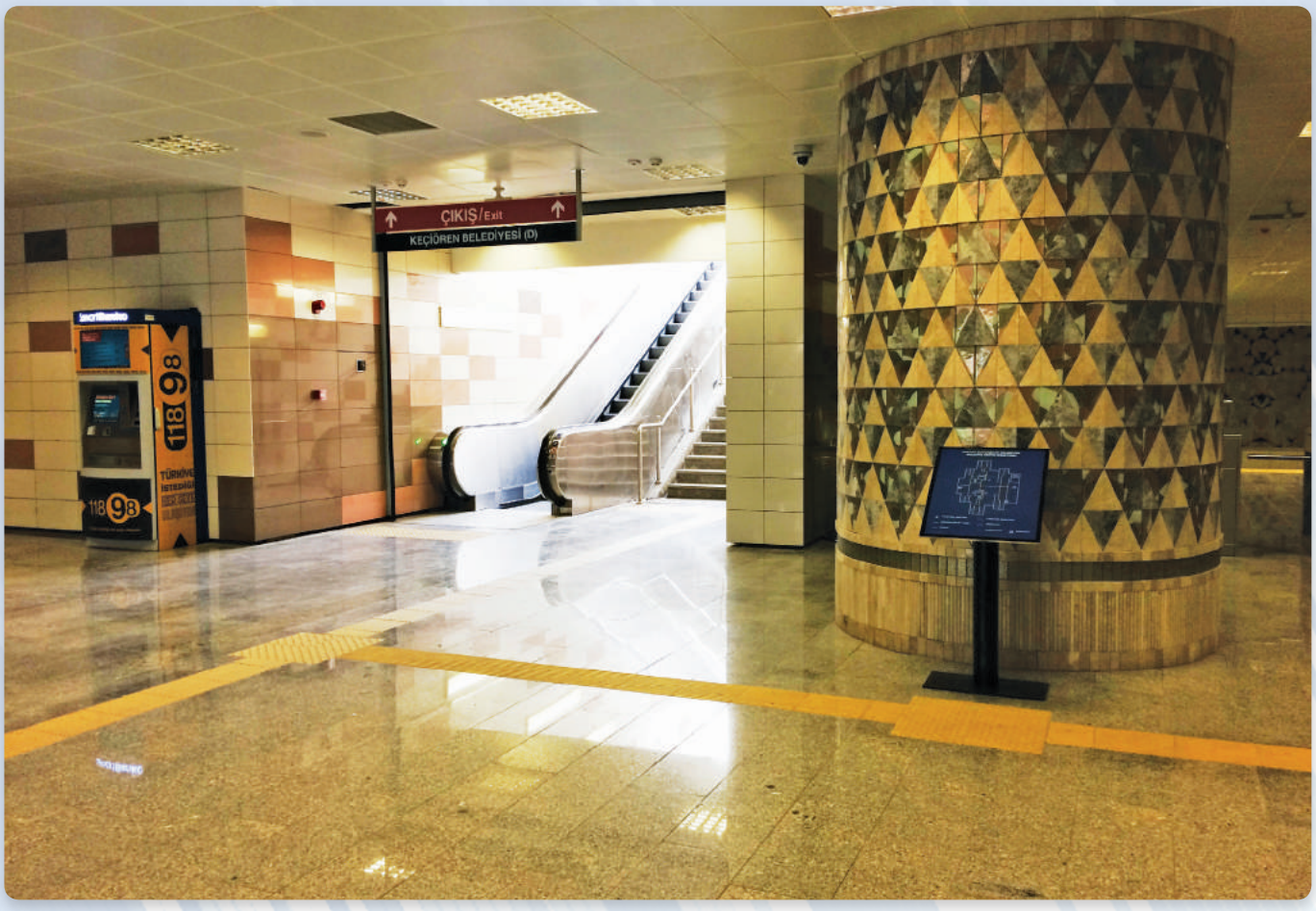
(M3) METRO (BATIKENT-OSB-TÖREKENT) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



ANKARAY VE METRO (M1,M2,M3) HATLARINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER

	Yolcu Sayısı (Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
ANKARAY	36.617.066	18.592.541	63.520
METRO (M1)	50.881.134	41.617.015	53.076
METRO (M2)	20.111.158	18.875.419	47.882
METRO (M3)	9.041.387	16.182.266	42.392
TOPLAM	116.650.745	95.267.241	206.870




ÇIKIŞ/Exit
KEÇİÖREN BELEDİYESİ (D)

(M4) Ankara Metrosu (Keçiören – AKM)

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan Keçiören Şehitlerden başlayarak Dutluk - Kuyubaşı – Mecidiye – Belediye - Meteoroloji - Dışkapı - ASKİ – Atatürk Kültür Merkezi (AKM) güzergahındaki hattın uzunluğu 9.220 m.'dir. Toplam 9 istasyonlu ve 60 araçlı (10 adet 6'lı dizi) sistem 05 Ocak 2017 tarihinde hizmete girmiştir. Devamında ise AKM- Gar – Sıhhıye ve Kızılay tarafına uzatılacaktır.

Ankaray Hattı Uzatması (AŞTİ – SÖĞÜTÖZÜ)

ANKARAY hattı, Kızılay – Çayyolu M2 metro hattı işi kapsamında Ankara Şehirlerarası Otobüs Terminali (AŞTİ) istasyonundan itibaren uzatılarak Söğütözü ortak istasyonuna bağlanmıştır. 788 m. uzunluğundaki hattın inşaat işleri tamamlanmış olup, elektromekanik ve sinyalizasyon çalışmaları devam etmektedir.

Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattı

Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; düşük CO2 emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferik projesini de gündemine almıştır.

Yapım çalışmalarına 2013 yılında başlanan ve Yenimahalle metro istasyonunu Şentepe'ye bağlayan teleferik sistemi, metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır. 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket ettiği teleferik sistemi saatte tek yönde 2.400 kişi taşımaktadır. Teleferik sistemi 3.257 m olup, her kabin 15 saniyede bir istasyona girmektedir. Sistemde çalışan kabin sayısı 99'dur. Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattının ilk üç istasyonu 17 Haziran 2014'de, dördüncü istasyonun bitmesiyle tümü 20 Mayıs 2015'te hizmete açılmıştır. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi rahatlama sağlanmaktadır.

TELEFERİK HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER

Yılı	Yolcu Sayısı (Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2016	4.076.634	2.375.026	7.627

Yenimahalle-Şentepe Teleferik hattıyla 4.076.634 yolcu taşıdık.

ANKARAY ve Ankara Metrosunda Yürüyen Merdiven, Asansör Bakımı ve Yapımı

Raylı sistem hatlarına 2016 yılı içerisinde 166 adet yürüyen merdiven, 4 adet yürüyen yol, ve 117 adet asansörün önleyici ve diğer bakımları yapılmış ve yolcuların hizmetine sunulmuştur. Ayrıca 4 adet yeni asansör yapılarak kullanıma açılmıştır.

EGO – ASELSAN Milli Ulaşım ve Güvenlik Sistemleri Projesi

Ülkemizin Raylı Ulaşım Sistemlerindeki her türlü ihtiyacının yerli sanayicilerimiz tarafından üretilebileceği ve yerli sanayinin bu sistemlerin tamamını yapma kabiliyetinin olduğu dikkate alındığında, ayrıca yakın bir tarihte işletmeye açılmış olan metro hatlarımızda kullanılacak olan yedek parça ihtiyaçları göz önünde bulundurulduğunda, ANKARAY ve Ankara Metro İşletmelerimizin şimdiye kadar yurt dışından temin edilen yedek parçaların, yerli ürünlerden karşılanması önem kazanmaktadır.

Kuruluşumuz ihtiyaçlarının yerli üretimlerle karşılanabilmesi için, üniversitelerimizin teknokentleri ve araştırma merkezleri, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile görüşmeler yapılmış,birçok kez toplantılar ve teknik geziler gerçekleştirilmiştir.

Büyükşehir Belediyemiz, Ankara'da bulunan raylı ulaşım sistemleri konusunda işbirliği yapılabilecek potansiyel kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları ve araştırma merkezleri ile belirli periyotlarda toplantılar düzenleyerek, Belediyemize bağlı kuruluşlar ve bunların kurdukları şirketler ile değişik konularda işbirliği yapması konusunda görüş alışverişinde bulunulmaktadır. Bu doğrultuda prensip olarak birçok konuda özel sektör temsilcileri ve sanayi kuruluşu ile işbirliği fikirleri gelişmiştir.

Kuruluşumuz ile ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında yapılan görüşmeler sonucunda; "Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme Projesi", "Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesi" ve "Metro Açık Hatlar Güvenlik Sistemi Projesi" nin hayata geçirilmesi için protokol yapılmıştır.

"Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme Projesi" ile Kuruluşumuz envanterinde bulunan tüm araç setlerinin optimum bir maliyetle işletme sürelerini 20-30 yıl daha uzatacak milli bir çözüm oluşturulmuş olacak, ortaya çıkacak ürün, Kuruluşumuz ve ASELSAN'ın ortak girişimi ile Milli olarak Modernize Edilmiş Metro Aracı olarak lanse edilecektir.

Milli Metro yapımı için gerçekleştirilecek ilk sistem olan Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme projesinde bir üçlü setin yapımı bitmiş olup, hali hazırda araç testlerine devam edilmektedir. Testlerin Haziran 2017 tarihine kadar bitmesi planlanmaktadır.

"Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesi" ile ülkemizin ihtiyacı olan milli metro ve hafif raylı araç sinyalizasyon çözümleri geliştirilecek, Kuruluşumuzun gelecekteki yeni metro veya hafif raylı ulaşım hatları ile mevcut hatlara yönelik uzatma ihtiyaçlarına yönelik en ekonomik çözümlerin oluşturulması mümkün olacak, geliştirilecek sistem çözümü, ülkemiz için milli metro sistem standardının oluşturulmasına temel oluşturacaktır. Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesinde, raylı sistemlerde milli bir sinyalizasyon sisteminin olması için çalışmalara devam edilmektedir.

"Metro Açık Hatlar Güvenlik Sistemi Projesi" ile Ankaray ve Ankara Metrosu (M1 ve M3) hatlarında, metronun yer üstünde seyir yaptığı bölümlerde gece saatlerinde tel çitlerin aşılması ve metro altyapısından kablo gibi değerli malzemelerin çalınması engellenebilecek, kurulacak güvenlik sistemi ile hatta bu amaçla girişler tespit edilebilecektir. Güvenlik Sistemi Projesinin %90'ı tamamlanmış olup, önümüzdeki aylarda tamamıyla bitirilmesi planlanmıştır.

MODA cafe & bistro
KOTON
moda sokağı
Metro Çarşısı
Alışveriş Merkezi

1.4. Ulaşım Hizmetleri

2007 yılında kentimizde trafik düzen ve güvenliği sağlanması amacıyla Kuruluş bünyesine katılan "Ulaşım Dairesi Başkanlığı" 09.06.2016 tarih ve 1075 Sayılı Belediye Meclis Kararıyla 15 Ağustos 2016 tarihi itibariyle Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığına devredilmiştir.

Ağustos 2016 tarihine kadar kentimizde trafik düzen ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik 8.677 adet standart trafik işaret levhası yapılarak mücavir alan sınırları içerisinde bulunan bulvar, cadde, sokak ve kavşaklarda gerekli yerlere monte edilmiştir. 22 adet kavşak sinyalize edilmiş; mevcut sinyalize kavşaklar 9.907 kez kontrol edilmiş ve bu kontroller sırasında tespit edilen 3.880 adet arıza giderilmiştir.

1.5. Destek Denetim ve Danışma Hizmetleri

1.5.1. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince; hazırlanması gereken kuruluşumuz 2015 yılı Faaliyet Raporu kuruluşumuz harcama birimlerinin Faaliyet Raporlarından yararlanılarak Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanarak Genel Müdürlük İdare Encümenin 29.03.2016 tarih ve 2016/29 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.04.2016 tarih ve 683 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Kuruluşumuzda üst yönetimi bilgilendirmek ve 5018 Sayılı Yasaya göre hazırlanması gereken Faaliyet Raporları hazırlıklarını gündemde tutmak, birimlere brifing verme, istatistik hazırlama, bilgilerin birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini teyit edecek şekilde raporlanması vb. alışkanlıkları kazandırmak amacıyla üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz, Ekim ayları) Brifing Raporları düzenli bir şekilde hazırlanıp kitap haline getirilmiştir.

Kuruluş üst yöneticisinin, kuruluş temsilen katılabilecekleri toplantılarda sunum yapmak amacıyla sunumlar hazırlanmış olup, bu sunumların devamlı güncel halde hazır tutulmasına önem verilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, Kuruluşumuz mülkiyetinde Kuruluşumuza tahsisli olan yada Kuruluşumuzun kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlar ile bunlara ilişkin yazılar ilgili mevzuata göre yürütülmüştür.

Genel Müdürlük Makamının 10/08/2016 tarih ve 3663 sayılı Olur'u ile oluşturulan komisyon tarafından hazırlanan Seyahat Kartları Yönetmelik taslağı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından 18/10/2016 tarih ve 24748 sayılı yazı ekinde Başkanlığımıza gönderilmiştir. Başkanlığımızca Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre incelenerek son şekli verildikten sonra 21/10/2016 tarih ve 24999 sayılı yazımız ekinde Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na gönderilmiştir. Kuruluşumuz İdare Encümeninin 29/11/2016 tarih ve 2016/101 sayılı karar ile kabul edilmiştir.

1.5.2. Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Kuruluşumuzun mali işlerinin yönetimi Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmakta, uyguladığımız tüm faaliyetlere ilişkin mali sonuçlar ölçülmekte, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzun izleyen iki yılının bütçe tahminlerini de içeren 2017 Mali Yılı Bütçesi 06.09.2016 tarihli 2016/80 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 16.11.2016 tarihli, 20 numaralı Plan ve Bütçe Komisyonu raporu ile uygun bulunmuş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 25.11.2016 tarih ve 2319 sayılı kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Yıllık performans programına uygun olarak hazırlanan bütçenin kuruluş faaliyetlerine uygunluğunun izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmıştır.

2017 yılı Performans Programı ise 06.09.2016 tarihli, 2016/81 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 25.11.2016 tarih ve 2016/2316 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Bütçe kayıtları tutulmuş, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin veriler toplanmış, değerlendirilmiş ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlanmıştır. Aylık mali raporlar hazırlanmış, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterler tutulmuş , Kuruluş tarifeleriyle ilgili iş ve işlemler yapılmış, ilgili mevzuat çerçevesinde tahakkuk ettirilen kuruluş gelir ve alacaklarının takip ve tahsilâtı işlemleri yürütülmüş ve borçların ödemeleri yapılmıştır.

Kuruluşumuzda iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması sağlanmıştır.

Mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde ayrıntılı harcama programı hazırlanmış, idarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması sağlanmıştır. Mali konularla ilgili mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgiler sağlanmıştır.

Toplu taşıma araçlarımızda geçerli olan yeni elektronik ücret toplama sisteminde; 4736 sayılı Kanun, 6495 sayılı Kanun ile diğer Kararname ve Yönetmeliklerde belirlenmiş ücretsiz / indirimli olarak toplu taşıma hizmetinden yararlananlara Kuruluşumuzca verilecek olan kartlardan alınacak olan vize bedelleri 23.08.2016 tarihli, 2016/78 numaralı İdare Encümeni Kararı ile belirlenmiştir.

2016 yılında söz konusu hizmetler yürütülürken 5.936 adet Ödeme Emri ve 9.541 adet Muhasebe İşlem Fişi olmak üzere toplam 15.477 adet muhasebe işlemi yapılmıştır.

Kuruluşumuz, Lastik Tekerlekli ve Raylı Sistem Toplu Ulaşımında kullanılan Manyetik Kart ve Ankara Kart Dolum bedelinden 339.496.670 TL'si tam kart geliri 104.705.059 TL'si indirimli kart geliri olmak üzere toplam 444.201.729 TL gelir elde etmiştir.

1.5.3. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı mevzuat çerçevesinde personelin; atama, sicil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlerini yürütmüş, çalışanların aylık ve diğer hak edişlerinin ödemesini yapmış, kuruluşun eğitim planını hazırlayarak uygulamış ve değerlendirmiş, böylece bütçe ödemelerinin verimli, tutumlu ve yerinde harcanmasını sağlamıştır. Kuruluşumuz personeline 2016 yılı içinde çeşitli kuruluşlarla işbirliği yapılarak değişik konularda eğitim verilmiştir.

EĞİTİM FAALİYETLERİ

Sıra	Eğitimin Konusu	Kimin Tarafından Verildiği	Personel
1	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	15
2	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi I	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	13
3	Devlet Memurları Kanunu ve uygulaması Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	15
4	Kurum Kültürü ve Çalışanlarda Aidiyet Duygusunu Geliştirme	Türkiye Belediyeler Birliği	2
5	Kurum Etik Kuralları	Türkiye Belediyeler Birliği	15
6	İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkiye Belediyeler Birliği	28
7	Yerel Yönetimlerde İletişim ve Halkla İlişkiler	Türkiye Belediyeler Birliği	6
8	Protokol Kuralları	Türkiye Belediyeler Birliği	12
9	Resmi Yazışma Kuralları	Türkiye Belediyeler Birliği	24
10	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği	16
11	Taşınır Mal Yönetmeliği	Türkiye Belediyeler Birliği	22
12	Arşiv ve Dosyalama Usulleri	Türkiye Belediyeler Birliği	20
13	6360 Sayılı Kanun	Türkiye Belediyeler Birliği	10
14	Devlet Memurları Kanunu ve Uygulaması Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	7
15	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi II	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	13
16	Yerel Yönetimlerde Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	12
17	Yerel Yönetimlerde Protokol Davranış Kuralları Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	15
18	Yerel Yönetimlerde İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	14
19	Yerel Yönetimlerde Coğrafi- Kent Sistemleri Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	7

Sıra	Eğitimin Konusu	Kimin Tarafından Verildiği	Personel
20	Yerel Yönetimlerde Denetim Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	5
21	Yerel Yönetimlerde İmar Hizmetleri ve Mevzuat Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	2
22	İş Sağlığı ve Güvenliği Çalıştayı	Türkiye Belediyeler Birliği	4
23	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	13
24	Londra Smart To Future Cities & Urban 2016 Konferansı	İNGİLTERE	1
25	5018 Sayılı Kanun ve Kamu Zararı Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	14
26	Yerel Yönetimlerde Bütçe Uygulamaları Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	5
27	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi II	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	7
28	Maliye Bakanlığı İç Denetçi Eğitim Programı	Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	1
29	Yerel Yönetimlerde Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	10
30	Maliye Bakanlığı İç Denetçi Eğitim Programı	Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	1
31	8.Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Konferansı	Çalışma Bakanlığı	3
32	Maliye Bakanlığı İç Denetçi Eğitim Programı	Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü	2
33	İletişim ve Halkla İlişkiler Eğitimi, Stres Yönetimi, Uygulamalı Takım Çalışması (Outdoor)	Türkiye Belediyeler Birliği	300
34	Harcırah Kanunu ve Uygulaması Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	2
35	Amerika Toplu Taşımacılar Birliğine (Apta) Bağlı Kuruluşların Çalışma Programı	A.B.D.	3
36	Yerel Yönetimlerde Afet Yönetimi Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	3
37	Çelik Yapıların Tasarım, Hesap ve Yapısal Esasları Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	6
38	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Ego Destek Hiz. Dai. Baş. Ve İnsan Kay. Ve Dai. Baş.	667
39	İSO 27001 Bilgi Güvenliği Son Kullanıcı Farkındalık Eğitimi	Yüklenici Firma	850
40	Oryantasyon	İnsan Kaynak. ve Eğitim Dairesi Bşk	41
41	Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi	Avrupa Birliği ve	54
42	Yerel Yönetimlerde Afet Yönetimi Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	2
43	Yerel Yönetimlerde Yönetici Yetkinliklerinin Artırılması	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	15
44	Devlet Memurları Kanunu ve uygulaması	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	10

Sıra	Eğitimin Konusu	Kimin Tarafından Verildiği	Personel
45	Yerel Yönetimlerde Çevre Yönetimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	4
46	Üst ve Orta Kademe Yöneticiler İçin Başarılı Yönetim ve Yöneticilik İle Verimliliğin Arttırılması Teknikleri	Türkiye Belediyeler Birliği	46
47	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği	45
48	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği	35
49	İletişim ve Kurum İçi Motivasyon	Türkiye Belediyeler Birliği	55
50	Protokol Kuralları ve Halkla İlişkiler	Türkiye Belediyeler Birliği	54
51	Kamu İhale Kanunu	Türkiye Belediyeler Birliği	49
52	Taşınır Mal Yönetmeliği	Türkiye Belediyeler Birliği	32
53	Mahalli İdarelerde Harcama Yönetmeliği	Türkiye Belediyeler Birliği	28
54	Yerel Yönetimlerde Coğrafi- Kent Sistemleri	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	1
55	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi II	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	12
56	Yerel Yönetimlerde İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	5
57	Yerel Yönetimlerde Denetim	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	4
58	Yerel Yönetimlerde İmar Hizmetleri ve Mevzuat	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	1
59	6552 Say Kan. Kapsamında hizmet alım ihalelerinde hakkediş süreçlerindeki değişiklikler ve fiyat farkı ödemeleri	Ankara Büyükşehir Belediyesi	55

Ayrıca Başkanlığımızca İdare Encümeni ile ilgili olarak sekretarya hizmetleri yürütülmüştür.

2016 YILINDA İDARE ENCÜMEN KARARLARI FAALİYET TABLOSU

Gündem Oturum Sayısı	Alınan Karar Sayısı
42	113

1.5.4. Satınalma Dairesi Başkanlığı

Başkanlık kurumumuza ait satılacak taşınır ve taşınmazların satışını yapmak, kurum yararları gözeltilerek kiraya vermek ve bunlarla ilgili iş ve işlemlerini takip etmek, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanununa göre yapılan ihalelerin ilgili birimlerle koordineli olarak teknik şartname, idari şartname ve sözleşme taslaklarını hazırlayarak ihalesini yapmak, kurumumuz ile özel toplu taşıma işleticileri arasında yapılan sözleşmelerle ilgili iş ve işlemleri yürütmekle görevlidir.

Sincan-Ankara hattı ve İlçe ve İlk Kademe Belediyeleri ile Ankara bağlantılı hatlarda hisseli devirler de dahil olmak üzere, hat devir işlemlerinden Kuruluşumuzca 466.750,00 TL gelir elde edilmiştir.

Ankaray ve Metro Raylı Sistem araçlarına reklam alınması ile birlikte alınan reklamların türüne göre vagonlara takılmasının düzenli olarak takibi yapılmış olup, 1.013.466,31 TL reklam geliri sağlanmıştır. Taşınır ve taşınmaz malların kiraya verilmesi ya da satılması ile ilgili dosyaların iş ve işlemleri devam etmekte olup, söz konusu kiralama işinden 1.247.198,89 TL, hurda satışından 21.362,00 TL, kullanım sahası olmayan yedek parça malzeme satışından 1.035.475,00 TL ve kayıp eşya satışından 10.080,00 TL gelir, Genel Müdürlüğümüze ait muhtelif kiralama gideri 278.406,08 TL olarak gerçekleşmiştir.

1.5.5. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Başkanlığımız tarafından kuruluşumuz genelinde yürütülen ve kurum faaliyetlerinin kaliteli, verimli ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen temel hizmetlerimize ilişkin bilgiler aşağıda başlıklar halinde sıralanmıştır.

İdari ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğünce Başkanlık birimlerinin mal, hizmet ve yapım onarım ihtiyaçları; 4734, 4735 ve 5018 Sayılı Kanunlar çerçevesinde karşılanmıştır. Kuruluşumuzun odacılık, kapıcılık, seracılık, temizlik, ısıtma, yemekhane, elektrik, haberleşme ve birimlerin talepleri doğrultusunda resmi ve özel kiralık araçların hizmete sunulması, bu araçların çalışma durumlarının takibi ve defter kayıtlarının tutularak bilgisayara veri girişlerinin yapılması, resmi araçların tamir, periyodik bakım ve onarımlarının yapılması hizmetleri, Kuruluşumuz varlıklarının (Taşınır-Taşınmaz) sigorta işlemlerine ait hizmetleri birimlerin talepleri doğrultusunda yürütülmüştür. Hizmet binalarımızın ve lojmanlarımızın boya, badana, bakım, onarım, tamirat ve tadilat işleri yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğünce kurum personelinin lojman ve diğer sosyal ihtiyaçları kurum imkanları ölçüsünde karşılanmış, kurum lojmanlarının tahsis, tahliye ve ilgili tüm hizmetleri yapılmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun sekreterya hizmetleri yürütülmüş-

tür. Sağlık Servisimizce Kuruluşumuz Sağlık Hizmetleri yürütülmüştür.

Genel Evrak ve Arşiv Şube Müdürlüğünce kuruma gelen tüm evrakların bilgisayar kayıtları tutulmuş, bilgisayar kayıt çıktıları alınmış, kurum dışına giden evrakların postalama işlemleri yapılmış, Kuruluşumuz birimlerinin yapmış olduğu ihalelerle ilgili tekliflerin mevzuatlara uygun olarak kayıtları yapılmış, gerekli tutanakların tutulması ve komisyonlara teslimi sağlanmıştır. Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik hükümleri doğrultusunda evrak ayıklama ve imha çalışması yapılması için komisyonlar oluşturulmuş, komisyonlar tarafından oluşturulan kurum arşivine arşivlik malzemenin taşınma ayıklama ve imhası ile yerleştirme işlemleri yapılmıştır.

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz hizmet binaları ile tesislerin güvenlik hizmetleri 5188 Sayılı Kanun Hükümleri çerçevesinde yürütülmüştür.

Çalışanlarımıza, kuruluşumuz mutfağında gıda mühendisi ve beslenme uzmanı gözetiminde yemek hizmeti veriyoruz.

1.5.6. Hukuk Müşavirliği

Müşavirliğimiz; kuruluşun çalışma alanına giren ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilen konuları hukuki yönden inceleyerek Genel Müdürlüğe ve ilgili birimlere görüş bildirilmesi, gerçek ve tüzel kişilerce kurumumuza karşı açılan ya da kurumumuzca gerçek ve tüzel kişilere karşı açılmış dava ve takiplerde kurumumuzun hak ve menfaatlerini Genel Müdür adına vekaleten davacı veya davalı olarak savunulması, kuruluşun yasal olarak temsil edilmesi, bu amaçla her türlü dava, icra ve yazışmalarını takip ederek, kurumumuzla ilgili mevzuatın düzenli şekilde izlenmesi gerekli hallerde değişiklik önerilerinde bulunulması, işlem ve faaliyetlere ilişkin hukuki ihtilafa konu olan işlerde yargı organları, vergi ve icra daireleri ile noterler tarafından yapılacak tebliğleri kurumumuz adına kabul ederek cevapların hazırlanması veya hukuksal gereklerinin yerine getirilmesi için ilgili birimlere bildirimde bulunulması hizmetlerini yürütmüştür.

1.5.7. Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu; Kurumumuzun her türlü faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütülmesi, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini daha iyi gerçekleştirmek ve mevzuata uygun çalışmasını sağlamak amacı ile inceleme ve araştırmaların yapılması, rapor ve gerekli önerilerin hazırlanarak makama sunulması, Genel Müdür'ün emri ile bağlı ortaklıklarda inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişin yapılması hizmetlerini yürütmektedir.

2014-2015 yıllarından 36 adet dosya devredilmiş, yıl içerisinde 65 dosya açılmış, sonuçta toplam 101 dosyadan 2016 yılı içerisinde 70 adet inceleme, 24 adet soruşturma olmak üzere 94 adet dosya sonuçlandırılmış olup, 7 adet dosya 2017 yılına devretmiştir.

Sonuçlanan 94 inceleme/soruşturma dosyasından 49 memur ve 52 Belka personeli hakkında işlem tesis edilmek üzere önerilerde bulunulmuştur.

DOSYA DAĞILIMI

2016 Yılına İlişkin Dosya Dağılımı	Adet
Devreden Dosya Sayısı (2014-2015 yıllarından)	36
Açılan Dosya Sayısı	65
TOPLAM	101
Sonuçlanan İnceleme Raporu	70
Sonuçlanan Soruşturma Raporu	24
TOPLAM	94
2017 Yılına Devredilen Dosya Sayısı	7

1.5.8. İç Denetim Birim Başkanlığı

EGO Genel Müdürlüğü birimlerince yürütülen mali ve mali olmayan uygulamaların 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu diğer mevzuata uygun olarak ekonomiklik, etkililik, sosyal verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürütülmesi konusunda Üst Yönetime katkı sağlama ve makul güvence sunulması amacı ile danışmanlık, denetim, inceleme, araştırma faaliyetleri yürütülmüş olup, Genel Müdürlük görevlendirmesi ile şehir içi ulaşımla ilgili çalıştaylara katılım sağlanmıştır.

1.5.9. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu yazılım, bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları ve gerekli yazılımlar güncellenerek ya da yenisi alınarak hizmete sunulmuş olup, ihtiyaç duyuldukça yenilenme çalışmaları sürdürülmektedir.

Kuruluşumuzun verdiği ulaşım hizmetlerini mobil ortama taşımak suretiyle vatandaşın maksimum seviyede faydalanması ve bilgilendirilmesi sağlanmakta olup, bu çerçevede EGO CEP'te ve ABB Trafik mobil uygulamaları hazırlanmıştır. Uygulamalarımızda yabancı dil desteği sağlanmıştır.

Kuruluşumuzda yer alan; yazılımların, bilgisayar ağlarının, sunucuların, bilgisayarların ve çevre birimlerinin kesintisiz olarak çalışmaları sağlanmaktadır.

Kurumsal veri kaynaklarının sunumu, yedeklenmesi belirlenen kurallarla yapılmaktadır. İnternet trafiği 5651 sayılı Kanun çerçevesinde kriptolanarak kayıt altına alınmaktadır.

Kuruluşumuzda kullanılan programlar hakkında personele eğitimler verilmektedir.

Başkanlığımız teknolojik altyapı ve bilgi birikimlerinden öğrencilerimizin (teknik lise, yüksekokul ve fakülte) faydalanabilmesi amacıyla mesleki eğitim (staj) verilmektedir.

Başkanlığımız tarafından geliştirilen projelerden bazıları:

1. Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE)
2. Ankara Trafik Yoğunluk Haritası (ABB Trafik) Projesi
3. EGO Sms ve EGO Sesli Mesaj
4. Sosyal Medya
5. APEL Programı
6. (OBİS) Otobüs Bilgi Sistemleri
7. EGO Genel Müdürlüğü kurum içi telefon rehberi projesi
8. EGO Genel Müdürlüğü Web Sitesi
9. E-Tahsilat Sistemi Web Sitesi
10. EGO Mobil Web Sitesi
11. EGO Görme Engelliler Web Sitesi
12. EGO İngilizce Web Sitesi
13. Randevu Programı
14. Çağrı Takip Programı

2. Performans Sonuçları Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 1: Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek

STRATEJİK HEDEF: 1.1. Bireysel ulaşım yerine toplu ulaşımın tercih edilmesi için, toplu ulaşım hizmetlerini hızlı, ekonomik ve memnuniyet verecek bir şekilde sunmak.

STRATEJİLER

1.1.1. Toplu ulaşım hizmetlerini zamanında gerçekleştirmek (dakiklik)
1.1.2. Toplu ulaşımda yolcu memnuniyetini artırmak
1.1.3. Otobüs hat ve güzergahlarını en uygun düzeye getirmek
1.1.4. TCDD banliyo trenlerini ücret sistemimize dahil etmek
1.1.5. Toplu ulaşım araçlarında kredi kartı ve NFC (Yakın Alan İletişimi) sistemi ile ödeme yapılmasını sağlamak
1.1.6. Toplu ulaşım hizmetlerinde konforu yükseltmek
1.1.7. Toplu ulaşım hizmetlerini daha güvenli hale getirmek
1.1.8. Toplu ulaşım hizmetlerini en üst düzeye çıkarmak için gerekli görülen yatırımları planlamak ve gerçekleştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Yolcu memnuniyet oranı	-
Engelli erişimine uygun otobüs sayısı	1.515
Klimalı otobüs sayısı	1.464
Yıllık iş günlerinde servise verilen araç sayısı ortalaması	1.287
Yıllık taşınan yolcu sayısı	199.947.038
Yıllık yapılan sefer sayısı	2.428.405
Zamanında verilen sefer oranı	%99
Toplam durak (açık, kapalı) sayısı	7.423
Psiko-Teknik ve simülasyon testinden geçen şoför sayısı	2.762
Otobüs yaş ortalaması	7.28
Raylı sistemlerde yıllık yolcu sayısı	116.650.745

STRATEJİK AMAÇ 2: Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

STRATEJİK HEDEF: 2.1 Araştırma, geliştirme, eğitim ve ileri teknolojiye önem veren gelişmeye açık kurumsal yapı oluşturmak.

STRATEJİLER

2.1.1.Bilgi yönetimini etkin kılmak
2.1.2.Yönetim kararları almak amacıyla paydaşların görüşlerini almak
2.1.3. Kuruluş mevzuatının (yönetmelik, yönerge …) günün koşullarına uygun olarak değiştirmek ve yenilemek
2.1.4. Toplu ulaşım konusunda kongre, konferans, sergi … vb. düzenlemek
2.1.5.Kuruluşta e-dönüşümü hızlandırmak
2.1.6. Kalite ödülleri başvurusuna hazırlanmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Stratejik Plan ..... +
Performans Programı 1
Faaliyet Raporu 1
İç paydaş anketi ..... +
Dış paydaş anketi ..... +
Yararlanıcılar anketi ..... +
Rapor sayısı 16
Kongre, konferans ve sergi sayısı 5
e-imza uygulaması ..... Uygulamaya Geçildi
Kullanılan kağıt sayısında azalma oranı ..... % 80
e- döküman uygulaması ..... Uygulamaya Geçildi
Ödül sayısı ..... -

STRATEJİK HEDEF: 2.2. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek, standartlarını artırmak

STRATEJİLER

2.2.1. İş sağlığı ve güvenliği alanında yeterli sayı ve nitelikli personel yetiştirmek.
2.2.2. Koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerini geliştirmek
2.2.3. Tüm tesislerimizde ekonomik ömrünü doldurmuş ve can güvenliğini tehdit eden sistemler ve mekanlarda iyileştirme çalışmaları yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İş sağlığı güvenliği konusunda eğitim gören personel sayısı 667
Muayene sayısı 823
Bakım onarım sayısı 3

STRATEJİK HEDEF: 2.3.Güvenlik hizmetlerini geliştirmek

STRATEJİLER

2.3.1. Güvenlik hizmetlerinin fiziki ve teknolojik donanımını geliştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Güvenlik personeli sayısı 113

STRATEJİK HEDEF: 2.4. Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulamalar geliştirmek

STRATEJİLER

2.4.1. Afetlere hazırlık ve afet sonrası müdahale planları güncellemek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Plan sayısı 1

STRATEJİK HEDEF: 2.5. Akıllı ve mobil uygulamaları hizmetlerimizde yaygınlaştırmak

STRATEJİLER

2.5.1. Toplu ulaşım hizmetlerinde akıllı ve mobil uygulamaları projelendirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

EGO CEPTE kullanım sayısı 2.273.831

ABB Trafik kullanım sayısı 222.500

STRATEJİK HEDEF: 2.6. Personelin bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin becerileri geliştirmek

STRATEJİLER

2.6.1. Çalışanlara bilişim konusunda eğitimler vermek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Eğitim sayısı 3

Eğitim verilen kişi sayısı 1.850

STRATEJİK HEDEF: 2.7. Kurumun hukuki konularda hak ve menfaatlerini savunmak

STRATEJİLER

2.7.1. Kurum aleyhine açılma ihtimali olan davaların önüne geçmeye çalışmak

2.7.2. Çözüm odaklı mütalaa kapasitesini geliştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kuruluş alacaklarının tahsilatı sayısı 1.335

Verilen hukuki mütalaa sayısı 32

STRATEJİK HEDEF: 2.8. Toplu ulaşım araçlarında vatandaş güvenliğine yönelik uygulamalar ve sistemler oluşturmak

STRATEJİLER

2.8.1. Tüm toplu ulaşım araçlarında güvenlik sistemlerini projelendirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kamera sayısı (Otobüs, Raylı Sistemler) 4.155

STRATEJİK HEDEF: 2.9. Ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırmak

STRATEJİLER

2.9.1. Toplu taşımalarda faaliyet gösteren yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar ile ortak çalışmalar yürütmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Faaliyet sayısı 2

STRATEJİK AMAÇ 3: Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek

STRATEJİK HEDEF: 3.1. Kurumun mali yapısını güçlendirmek amacıyla giderleri azaltıcı, gelirleri artırıcı önlemleri almak ve tasarrufları özendirmek

STRATEJİLER

3.1.1. Otobüs taşımacılığında, zaman ve ekonomik kayıpları en aza indirmek

3.1.2. Enerji ve doğal kaynak tüketimlerini verimli ve etkin şekilde kullanmak

3.1.3. Tüm birimlerde tasarruf yapılabilecek konularda etkin çalışma yapmak

3.1.4. Gelirlerin tahsil ve takibinde hızlı, sonuca yönelik yapılanmanın sağlanması, kuruluşumuza yapılacak ödemeleri kolaylaştırıcı yöntemlerin geliştirilmesi kredi kartı ve internet ile tahsilat yapılması için sistem oluşturmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Otobüs arıza sayısı	109.674
ANKARAY arıza sayısı	1.859
Ankara Metro arıza sayısı	18.472
Elektrik harcaması (kw) (Raylı Sistemler, Teleferik)	97.642.267 kw
Akaryakıt (Motorin) harcaması	8.716.070 lt
Akaryakıt (CNG) harcaması	59.126.673 m3
Bütçe içindeki cari gider oranının bir önceki yıla göre azaltılması	%8,25
POS cihazı ile yapılan tahsilat sayısı	4.215
Web sitesinde e-tahsilat sisteminden yapılan işlem sayısı	-
Bir önceki yıla oranla Kuruluşumuzun gelir artış oranı	-
Kredi kartı ve internet ile tahsilat oranı	% 5

STRATEJİK HEDEF: 3.2. Kaynak kullanımında hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak

STRATEJİLER

3.2.1. Kuruluşun ilgili yıl performans programı, bütçe ve kesin hesap kitaplarını basmak ve internet sitesinde yayınlamak

3.2.2. Etkin kontrollerle hesap verebilirliğini sağlamak

3.2.3. Etkin, verimli, kaliteli ve şeffaf yönetim anlayışının geliştirilmesi için yürütülen çalışmalar ile ilgili kamuoyuna bilgi vermek

3.2.4. İç kontrolün daha etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak

3.2.5. Harcama birimleri ile sürekli koordinasyon içerisinde bulunarak finansal yapının mali disiplinini sağlamak.

3.2.6. Muhasebe programını günün koşullarına göre revize etmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İç Kontrol Sistemi Kapsamında Gerçekleştirilecek Toplantı Sayısı	-
İç Kontrol Sistemine Yönelik Alınacak Eğitim Sayısı	-
Yıl İçerisinde Muhasebe Kayıtları Yevmiye Sayısı	15.476
Modül sayısı	46

STRATEJİK HEDEF: 3.3. Kaynakların etkili ekonomik ve verimli kullanımını sağlamak

STRATEJİLER

3.3.1. Kaynak kullanımını takip ederek bütçe ödeneklerinin kontrolünün sürekliliğini sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kuruluş gelirinin gideri karşılama oranı ..... %82,03
Bütçe gider gerçekleşme oranı ..... %67,30
Bütçe gelir gerçekleşme oranı ..... %85,26
Verimlilik oranı ..... %78,94

STRATEJİK HEDEF: 3.4. Yürürlükteki teşvik ve fonlardan azami seviyede yararlanmak

STRATEJİLER

3.4.1. Teşvik ve fonlarla ilgili ekip oluşturulması ve ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarını karşılamak
3.4.2. Teşvik ve fonlarla ilgili olarak araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak

STRATEJİK HEDEF: 3.5. Mal alımlarında yerli kaynaklara öncelik vermek

STRATEJİLER

3.5.1.Otobüs ve Raylı Sistemlere ilişkin yedek parça alımlarında yerli üretime öncelik vermek

STRATEJİK HEDEF: 3.6. Otobüs taşımacılığında iyileştirmeler yapmak

STRATEJİLER

3.6.1.Hat optimizasyonunu sağlamak
3.6.2. Birbirlerine yakın güzergahlarda alternatifi olan hatları kaldırarak gereksiz km.'leri azaltmak
3.6.3. Akıllı kart uygulamasıyla gerçek yolcu sayılarının tespiti sonucunda gereksiz servisleri kaldırmak
3.6.4. Raylı sistemlerin tam kapasite çalışmasıyla birlikte kısa hatlarda raylı sistemlere otobüslerle ring servisi düzenleyerek gereksiz km.'leri azaltmak
3.6.5. TCDD banliyo trenine otobüslerle ring servisi düzenleyerek gereksiz km.'leri azaltmak.
3.6.6. Hareket noktalarını kaldırmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Yeni açılan hat sayısı 33
Verimsiz olduğundan dolayı iptal edilen hat sayısı 22
Ölü km. uzunluğu 8.614.897

STRATEJİK HEDEF: 3.7. Akıllı kart uygulamasıyla giderleri azaltmak gelirleri artırmak

STRATEJİLER

3.7.1. Akıllı kart uygulamasıyla işletme giderleri azaltmak, kayıp ve kaçakların önlenmesiyle gelirleri artırmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Otobüs ihtiyacının azalması ..... +
Şöfor ihtiyacının azalması ..... +
Tamir bakım personel sayısındaki azalış ..... +
Tamir bakım sarf malzemesi ve yedek parça giderlerindeki azalış ..... +

STRATEJİK AMAÇ 4: Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı yaygınlaştırmak

STRATEJİK HEDEF: 4.1. Plan döneminde Keçiören metro (M4) ve Esenboğa raylı sistem projelerini işletmeye açmak

STRATEJİLER

4.1.1. Tamamlanan raylı sistem projelerini işletmeye açmak

STRATEJİK HEDEF: 4.2. Toplu ulaşım amaçlı teleferik hatları projelendirmek

STRATEJİLER

4.2.1. Yenimahalle - Şentepe teleferik hattının 2. etabını tamamlamak ve hizmete açmak

4.2.2. Trafik yoğunluğu ve yolculuk talepleri dikkate alınarak teleferik hatları projelendirmek ve yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Teleferik inşaatı tamamlama oranı ..... %100

Teleferikle taşınan yolcu sayısı 4.076.634

Teleferik hattı 2. etap tamamlama oranı ..... %100

Teleferik kabin sayısı ..... 106 kabin

STRATEJİK HEDEF: 4.3. Yeni metro hatlarıyla eski metro hatlarının elektromekanik uyumunu (entegrasyon) sağlamak

STRATEJİLER

4.3.1. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade - Çayyolu (M2), Batıkent- Törekent (M3) hatlarının Kızılay -Batıkent metro hattıyla elektromekanik uyumunu (entegrasyon) sağlamak

STRATEJİK HEDEF: 4.4. Metro istasyonlarına açılır–kapanır platform kapıları yapmak

STRATEJİLER

4.4.1. ANKARAY ve M1,M2,M3 ve M4 metro hatlarındaki istasyonlarına açılır-kapanır platform kapıları yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Platform kapılarının yapım oranı ..... -

STRATEJİK HEDEF: 4.5. Ekonomik ömrünü doldurmuş araç ve sistemleri yenilemek

STRATEJİLER

4.5.1. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade istasyonunda yeni yürüyen merdiven ve asansör yapmak

4.5.2. Raylı sistem hatlarındaki yürüyen merdiven ve asansörlerin bakım ve onarımlarını yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Yeni yapılan yürüyen merdiven sayısı ..... -

Yeni yapılan asansör sayısı ..... 4 ad.(3 ad.yenileme/1 ad. Yeni)

Bakım onarımı yapılan yürüyen merdiven sayısı ..... 166 adet

Bakım onarımı yapılan asansör sayısı ..... 119 adet

STRATEJİK HEDEF: 4.6. Yeni raylı sistem hatları projelendirmek

STRATEJİLER

4.6.1. Trafik yoğunluğu ve yolculuk talepleri dikkate alınarak otobüs, metrobüs vb. sistemlerin yetersiz kaldığı güzergahlarda raylı sistem alternatiflerini değerlendirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Raylı sistemlerde taşınan yolcu sayısı 116.650.745

Raylı sistem uzunluğu 64.361

STRATEJİK AMAÇ 5: Kentiçi Ulaşımda Güvenli, Rahat ve Konforlu Bir Ulaşım Hizmeti İle Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak

STRATEJİK HEDEF: 5.5.Toplu taşım araçları ile güvenli verimli ve konforlu bir ulaşım sağlayarak vatandaş memnuniyetini artırmak

STRATEJİLER

5.5.1. Özel halk otobüslerine yönelik denetimlere devam etmek.

5.5.2. Özel toplu taşım araçlarına yönelik denetimlere devam etmek.

5.5.3. Özel toplu taşım araçlarında vatandaşların güvenliği için kamera kullanılması uygulamasına geçmek.

5.5.4. Özel servis araçlarına yönelik denetim çalışmalarına devam etmek

5.5.5. Özel servis araçlarına kamera ve araç takip cihazı takılması uygulamasına geçmek.

5.5.6. Minibüslere kamera ve araç takip cihazı takılması uygulamasına geçmek.

5.5.7. Ticari taksilere araç takip cihazı takılması uygulamasına geçmek

5.5.8. Belediye otobüslerine yönelik denetim çalışmalarına devam etmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Özel halk otobüslerine yönelik yapılan denetim sayısı 4.353

Kamera takılan özel toplu taşım araç sayısı 576

Özel servis araçlarına yönelik yapılan denetim sayısı ..... -

Kamera ve araç takip cihazı takılan özel servis aracı sayısı ..... -

Kamera ve araç takip cihazı takılan minibüs sayısı ..... -

Araç takip cihazı takılan ticari taksi sayısı ..... -

Belediye otobüslerine yönelik yapılan denetim ..... Günlük 1.500 araç

STRATEJİK HEDEF: 5.8. Kentin yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan, sürdürülebilir ve başkent özelliklerini öne çıkaran bir şekilde hazırlanan Ankara Ulaşım Ana Planını uygulamak

STRATEJİLER

5.8.1. Ulaşım Ana Planı kapsamında toplu taşıma payını arttıracak önlemler almak

5.8.2. Çağdaş toplu taşım sistemleri ve teknolojileri kullanmak

5.8.3. Taşıt trafiğinin yoğun olduğu ve erişilebilirliğin kısıtlandığı merkezlerde yaya alanları oluşturarak, yaya erişimini sağlamak, kentsel mekânda yaya ulaşımını güvenli hale getirmek

5.8.4. Bisiklet parklarını ve bisiklet toplu taşıma aktarma alanlarını kent içi ulaşıma dahil etmek

5.8.5. Genel ve bölge otopark alanları oluşturmak.

5.8.6. Özellikle toplu taşım araçları başta olmak üzere araçlarda hava kirliliği ve gürültü önleyecek tedbirlerin alınması konusunda çalışmalar yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Otobüs hat uzunluğu ..... 13.635 km

Otobüs ile taşınan yolcu sayısı 199.947.038

Raylı Sistemler ile taşınan yolcu sayısı 116.650.745

Raylı sistem hat uzunluğu 64.361

CNG'li otobüs sayısı 1.287

Elektrikli otobüs sayısı ..... -

STRATEJİK AMAÇ 6: Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri uygulamak

STRATEJİK HEDEF: 6.1. Toplu ulaşım alanında yeni teknolojileri yakından izlemek ve uygulamak

STRATEJİLER

6.1.1.Toplu ulaşımda yeni teknolojileri uygulamak

6.1.2. Akıllı durak ve kioks sayılarını artırmak

6.1.3. Hizmetlerde akıllı ve mobil uygulamalara önem vermek

6.1.4. Hizmetlere yönelik yazılımları değerlendirerek, kurum için uygun olabilecek çözümleri hayata geçirmek

6.1.5. Çalışanların bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin becerileri gerçekleştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kullanılan yazılım sayısı 5

Wİ-Fİ kullanan araç sayısı ..... -

Akıllı durak sayısı 125

Kioks sayısı 192

Arvento Araç Filo Takip Sistemi ile düzenlenen hat sayısı 313

Araç içi ve dışı sesli görüntülü kayıt ve yayın yapan araç sayısı 1.705

STRATEJİK HEDEF: 6.2. Hizmetlerin sunumunda kalite ve verimliliği artırmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem vermek

STRATEJİLER

6.2.1.Bilgi ve teknolojik altyapıyı (Bilişim sistemini) gelişen teknolojiye uygun hale getirmek

6.2.2.Yazılımda yeni teknolojileri uygulamak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Depolama kapasitesi (TB) ..... 125 TB
Sunucu sayısı 11
Sistem güvenlik (firewall, güç kaynağı,Klima) cihazı sayısı 5
Switch sayısı 30
Bilgisayar sayısı 741
Çevre birimleri sayısı 271
Alınan program sayısı 17
Yazdırılan program sayısı ..... -
Yazılan program sayısı ..... -

STRATEJİK AMAÇ 7: Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması

STRATEJİK HEDEF: 7.1. Hizmet kalitesini ve personel verimliliğini yükseltmek

STRATEJİLER

7.1.1. İnsan kaynakları süreçlerinde liyakatı temel almak
7.1.2. Kariyer mesleklerde nitelikli insan gücü istihdamına dikkat etmek
7.1.3. Kariyer planlaması yapmak
7.1.4. Personel istihdamında hizmet alımına öncelik vermek
7.1.5. Personel verimliliğinin artırılması amacıyla etkin bir performans sistemi oluşturmak
7.1.6. Hizmet içi eğitim uygulaması akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla personelin mesleki ve temel becerilerini artıran eğitimler vermek
7.1.7. Personelin sayı, nitelik gibi temel özelliklerinin içeren dijital veri tabanını geliştirmek
7.1.8. Çalışma koşullarının geliştirmesine devam etmek
7.1.9. Esnek çalışma biçimlerini yaygınlaştırmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Lisans düzeyinde personel sayısı 303
Lisans düzeyinde intibak yapılan personel sayısı 4
Yüksek lisans düzeyinde personel sayısı 38
Yüksek lisans düzeyinde intibak yapılan personel sayısı 5
Doktora düzeyinde personel sayısı ..... -
Hizmet alımıyla çalıştırılan personel sayısı 5.295
Hizmet içi eğitim sayısı 59
Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı 2.713
Personel gideri azalma oranı ..... % 9,76
Personele dönük sosyal etkinlik sayısı 1
Ödül verilen personel sayısı ..... -

STRATEJİK AMAÇ 8: İnsan ve Çevreye Duyarlılık

STRATEJİK HEDEF: 8.1. Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak otobüs filomuzda düşük emisyonlu araçlar bulundurmak

STRATEJİLER

8.1.1. Otobüs filomuzu düşük emisyonlu doğalgazlı (CNG), hibrit ve elektrikli otobüslerle donatmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

CNG'li otobüs sayısı..... 1.287
Hibritli otobüs sayısı .....-
Elektrikli otobüs sayısı.....-

STRATEJİK HEDEF: 8.2. Sürdürülebilir üretim ve tüketimi desteklemek

STRATEJİLER

8.2.1. Satın almada çevre dostu ürünleri tercih etmek

STRATEJİK HEDEF: 8.3. Engelli bireylerin erişilebilirliğini sağlamak

STRATEJİLER

8.3.1. Engellilerin erişilebilirliğine dönük projeler yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Asansör sayısı..... 119
Yürüyen merdiven sayısı..... 166
Engelli erişimine uygun otobüs sayısı..... 1.515

STRATEJİK HEDEF: 8.4. Toplu ulaşımda emisyon değeri düşük kablolu sistemleri kullanmak

STRATEJİLER

8.4.1.Toplu ulaşımda teleferik projelerini devreye sokmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Teleferik hat uzunluğu..... 3.257 m.

STRATEJİK HEDEF: 8.6. Atık yönetimine önem vermek

STRATEJİLER

8.6.1. Bakım onarım atölyelerimizde oluşan atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf etmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Katı atık (hurda malzemesi) ağırlığı (kg) .....252.000 kg.
Sıvı atık (motor yağı,hidrolik yağı) ağırlığı (kg) .....145.600 kg.
Hurda lastik sayısı (kg).....240.900 kg.

ROMANO BOTTA
ONLINE
MODA

4

Kurumsal Kabiliyet Ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsat ve Tehditler (GZFT) Analizi

- Kuruluşumuzu doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyeceği beklenen eğilimler aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir.
- Toplu ulaşım sisteminin işleyişine yönelik yasal düzenlemeler,
- Ulusal Kalkınma Planları, Sektörel Planlar ve programlarda belirlenen ulaşım politikaları,
- Toplu ulaşımın devlet teşvikleriyle desteklenmesi,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinin gelişmesi,
- Yeni metro projelerinin hizmete girmesi,
- Toplu ulaşımda kablolu sistemlerin (teleferik) hizmete girmesi,
- Yeni bulvar projelerinin hayata geçirilmesi,
- Kentsel dönüşüm projelerinin bitirilmesi,
- Özel araç kullanımının kısıtlanması ve toplu ulaşımın özendirilmesi,
- Toplu ulaşım sistemlerinde kalite ve konforun öneminin artması,
- Petrol üreten ülkelerdeki siyasi gelişmeler ve buna bağlı petrol fiyatlarındaki değişmeler,
- Kent nüfusundaki hızlı artış.

GÜÇLÜ YÖNLER

- 75 yıllık deneyime ve kurumsal yapıya sahip olması,
- Metro konusunda en deneyimli kuruluş olması,
- Kamu kuruluşu olması ve kendi kuruluş kanununa sahip olması,
- Genç ve modern otobüs filosuna sahip olması,
- Doğalgaz otobüslerini toplu taşım filosuna ilk katan kuruluş olması, doğalgazlı otobüslerin devreye sokulmasıyla yakıt tasarrufunun sağlanması,
- Her türlü bakım onarım hizmetini verebilecek kapasitede modern atölyeye sahip olması,
- Yenilikçi yönetim anlayışının olması
- Çevreye duyarlı yönetim anlayışının olması,
- Yönetime kolay ulaşılabilmesi,
- İdari ve teknik personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,
- Personelimizin Kuruluşumuzda çalışmanın bir ayrıcalık olduğunu düşünmesi,
- Personelde katılımcı kültürün olması,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerine ağırlık verilmesi,
- Engelli vatandaşlarımızın hizmetlerimize erişilebilirliğine ağırlık verilmesi,
- Eleştiri ve taleplere yönelik Alo 153 servisinin etkin çalışması, zamanında cevap verilebilmesi,

- Personele eğitim ve mesleki gelişim olanaklarını sunması,
- Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu taşıma hizmetlerine önem ve öncelik vermesi,
- Toplu ulaşımda teleferik sistemini devreye sokması.

ZAYIF YÖNLER

- Toplu taşımanın yapısı gereği gelirlerimizin giderlerimizi karşılayamaması,
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kâr amacı güdülmediğinden ödeme dengesinin kurulamaması.

FIRSATLAR

- Hizmette rakipsiz olması,
- Bilişim teknolojisinin gelişmiş olması,
- Enerji kaynağı olarak doğalgazın kullanılması,
- Merkezi idarenin yerel yönetimleri yetki ve kaynak yönünden güçlendirme çalışmaları,
- Ekonominin yükselişte olması,
- Toplu ulaşım yatırımlarında kamu yararının önemi.

TEHDİTLER

- Petrol ve doğalgaz fiyatlarındaki artışlar nedeniyle işletme giderlerinin öngörülenden yüksek olması,
- Yedek parça fiyatlarının sürekli artması,
- Döviz kurundaki dalgalanmalar,
- Kuruluşumuzun hizmet edeceği alan sınırlarının genişlemesi,
- Ücretsiz taşıma yapma zorunluluğu,
- Özel otomobil kullanımının önlenemez yükselişi.

Değerlendirme

EGO'da operasyonel verimliliği sağlayarak müşteri memnuniyeti, çevre ve enerji yönetimi gibi konularda başarılı sonuçlar hedeflenmiştir. Bu hedeflere ulaşılması için bilgi teknolojileri, akıllı ulaşım sistemleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Entegre ulaşım sistemiyle verimliliği artırmayı hedefleyen kuruluşumuz hat planlamasını yaparken diğer ulaşım modlarını da göz önünde bulundurarak işletme maliyetlerini azaltmaktadır. Metro istasyonlarına ring seferleri ve hat optimizasyonu sonucunda sefer sayılarında %3 oranında tasarruf yapılmıştır.

EGO CEP'TE uygulamasını kullananların sayısı 2 milyon 300 bine, ABB TRAFİK uygulamasını kullananların sayısı 222.500'ü bulmuştur. Ayrıca hizmetlerimizde akıllı durak, bilgi ekranı, sesli ve görsel uyarı sistemleriyle yolcularımız bilgilendirilmektedir. Kuruluşumuz web sitesi görme engelliler ve yabancı uyruklu kullanıcıların erişimine uygun düzenlenmiştir.

Amacımız Ankara'da çevreyi kirletmeden tüm bireylere sürdürülebilir bir toplu taşıma hizmeti vermektir. Servise çıkan tüm araçlarımız klimalı ve engelli erişimine uygundur. "Bisikletli Ulaşım"ın teşvik edilmesi amacıyla yoğun istasyonlarımızda toplam 60 adet bisiklet parkı yeri yapılmış ve yolcularımızın hizmetine sunulmuştur.

15 Temmuz hain darbe teşebbüsüne karşı demokratik tepkilerini gösteren tüm halkımıza otobüs ve raylı sistem hatlarında 26 gün ücretsiz toplu ulaşım hizmeti verilmiştir.

Keçiören metrosunun hizmete girmesiyle Ankara'da metro sisteminin toplam uzunluğu 65 km'ye ulaşmıştır. Kızılay-Çayyolu (M2) metro hattında vagonların sayısı 30'dan 48'e çıkartılmış ve yolcu kapasitesi %60 oranında artırılmıştır.

Kuruluşumuz çalışanlarının bireysel performanslarını geliştirmek ve becerilerini yenilemek için hizmet içi eğitimlere devam edilmiştir.

EGO, yenilikçi yönetim anlayışıyla, güvenilir, dinamik, verimli, insana saygılı ve çevre dostu bir sistem oluşturmak için çağdaş çözümler kullanarak hizmetlerini kesintisiz sürdürecektir.

Ekler

ÜST YÖNETİCİNİN

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Genel Müdür

Balamir GÜNDOĞDU

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;
Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.
İdaremizin 2016 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 21.03.2017

Hüseyin YILDIZ
Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkan V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Faruk AKCAY
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Ömer ARAS
Otobüs İşletme Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Âvni ERDOĞAN
Raylı Sistemler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Mehmet SÜTÇÜ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

İsmail KESGİN
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Hikmetullah EVRENSEL
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Eyüp Başat
Satınalma Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Sinan Yılmaz
Araç Bakım Onarım Daire Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Hatice KÖSE
Hukuk Müşaviri

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.03.2017

Ahmet COŞKUN
Teftiş Kurulu Başkanı

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No:679 12.04.2017

K A R A R

EGO Genel Müdürlüğünün 2016 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin EGO Genel Müdürlüğünün 30.03.2017 gün ve 610 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.04.2016 tarihli toplantısında okundu.

Belediye Başkanı İ. Melih GÖKÇEK'in sunumu ve Konu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; EGO Genel Müdürlüğü İdare Encümeninin 21.03.2017 tarih ve 39 sayılı kararı ile uygun görülen EGO Genel Müdürlüğü 2016 Mali Yılı Faaliyet Raporu oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Meclis 1. Başkan V.	Katip	Katip
Ali İhsan ÖLMEZ	Cafer Tayyar ALTUĞ	Nurdan ÇOBAN

T.C.
İsmail ALTUN
Karar Şube Müdürü
ASLIDIR