

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI (2016)

SIRA	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSU	1- Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail, Faks)	1- Yasal süre (15 iş günü)
2	İSTEK, ÖNERİ VE ŞİKAYET BAŞVURUSU	1- Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail, Faks)	30 dakika
3	TAM ANKARAKART VERİLMESİ	1-Belgeye gerek yok 2-Kart bedeli (5 TL)	3 dakika
4	İNDİRİMLİ (ÖĞR.)ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Son bir ay içinde alınmış öğrenci belgesi 3-Bir adet vesikalık resim 4-Kart bedeli (5 TL)	5 dakika
5	ÖĞRETMEN ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Eğitim öğretim sınıfında olduğunu gösteren belge (Öğretmen Kimliği veya maaş bondrosu) 3-Bir adet vesikalık resim 4-Kart bedeli (50 TL)	5 dakika
6	65 YAŞ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bir adet vesikalık resim 3-Kart bedeli (5 TL)	5 dakika
7	61-64 YAŞ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bir adet vesikalık resim 3-Kart bedeli (120 TL)	5 dakika
8	KAMU (HARCIRAH) ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kurumdan Kuruluşumuza hitaben yazı 2-Vize ile alınıyorsa vize formunun aslı 3-Son üç yıllık hareket onayı (İşçi pers.için) 4-Terfi çizelgesi (Memur pers. için) 5-Seyahat bedeli (Aylık taşıma bedeli) 6- Vesikalık resim (1 adet) 7-Aylık taşıma bedeli (74,40 +KDV) 8-Kart bedeli (5 TL)	3 dakika
9	ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya Bakanlıkça verilmiş Engelli Kimlik Kartı 3-Vesikalık resim (1 adet) 4-Kart bedeli (5 TL)	3 dakika
10	REFAKATLİ ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus cüzdanı 2-Engelli sağlık Kurulu raporu veya Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından verilmiş üzerinde "ULAŞIMDA REFAKATÇI HAKKI VARDIR" ibaresi bulunan engelli kimlik kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 5.00 TL.	3 dakika

14	EMNİYET HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	1-Emniyet Genel Müdürlüğü ile Kuruluşumuz arasında imzalanan protokol 2-Kart bedeli (5 TL)	5 dakika
15	ZABITA HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kuruluşumuza hitaben resmi yazı 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (5 TL)	3 dakika
16	SARI BASIN KARTI SAHİPLERİNE ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus cüzdanı 2-Sarı Basın Kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (5 TL)	3 dakika
18	TÜİK ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kuruluşumuza hitaben resmi yazı 2-Nüfus Cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (60 TL)	3 dakika
19	PTT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONELİNE ANKARAKART VERİLMESİ	Toplu basım başvurusu için; 1-Toplu Başvuru listesi formatı Kurum onaylı örnek form Bireysel başvuru için; 1-Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi onaylı asli (kadrolu) personeli olduğuna dair yazı veya Personel Kimlik Kartı, 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet resmi kıyafetli vesikalık fotoğraf (Son 3 ay içinde çekilmiş) 4-Vize Bedeli: 60 TL (2016 yılı için) Kart Bedeli: 60.00 TL.	5 dakika
20	AKILLI SMART BANKOLARDAN ANKARAKART DOLUMU	Ankarakart	3 dakika
21	AKILLI KART VİZE İŞLEMİ	Ankarakart	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri EGO Genel Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri : EGO Genel Müdürlüğü

İsim Tayyar IŞIK

İsim : İsmail KESGİN

Unvan Şube Müdür V.

Unvan : Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Adres Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5
A Blok 3.Kat Yenimahalle /
ANKARA

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A
Blok 3.Kat Yenimahalle /
ANKARA

Telefon 507 16 33

Telefon : 507 11 70

Faks 507 13 02

Faks : 507 13 02

E-Posta bilgi.bilgiislem@ego.gov.tr

E-Posta : bilgi.bilgiislem@ego.gov.tr